



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA ÍNDEX

1	Antecedents, Necessitat i Idoneïtat .....	2
2	Objecte del Contracte .....	2
3	Insuficiència de mitjans .....	3
4	Procediment de licitació .....	3
5	Divisió en lots.....	3
6	Pressupost Base Licitació (PBL) i Valor Estimat del contracte (VEC) .....	5
7	Aplicació pressupostària .....	9
8	Solvència .....	11
9	Assegurances .....	12
10	Criteris d'adjudicació automàtics.....	12
	• Oferta Econòmica Part A (part fixa) (50 punts).....	12
	• Oferta Econòmica Part B (part variable) (10 punts).....	13
	• Criteris automàtics de Qualitat (40 punts) .....	14
11	Ofertes anormalment baixes.....	16
12	Durada del contracte .....	16
13	Devolució del servei .....	16
14	Lloc d'execució.....	16
15	Forma de pagament .....	17
16	Responsable del contracte .....	17
17	Constitució de la garantia provisional.....	18
18	Constitució de la garantia definitiva.....	18
19	Modificació del contracte .....	18
20	Termini de recepció de les prestacions .....	18
21	Termini de garantia .....	18
22	Termini per adjudicar el contracte .....	19
23	Subcontractació.....	19
24	Revisió de preus.....	19
25	Condicions especials d'execució .....	19
26	Penalitats .....	21
27	Causas de resolució .....	21



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## 1 Antecedents, Necessitat i Idoneïtat

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners no disposa d'un sistema de telefonia IP.

Aprofitant la necessitat d'iniciar la licitació i al ser el servei telefònic un element crític per a prestar servei a la ciutadania, es vol millorar la disponibilitat de la línia mitjançant un entorn Cloud.

## 2 Objecte del Contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei integral de comunicacions unificades per a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Aquest servei consta d'una part fixa (Part A) i una part variable (part B) que correspon a una bossa econòmica per poder adquirir terminals VoIP i serveis addicionals sota demanda.

Atès l'article 18.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), es tracta d'un contracte mixt que combina prestacions de serveis i de subministrament. Aquestes prestacions es troben directament vinculades entre si i mantenen relacions de complementarietat, per la qual cosa requereixen un tractament com a una única unitat funcional, sent la prestació principal la part de serveis.

- **Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa):** És la prestació principal del contracte, inclou:
  - Posada en marxa del nou servei de centraleta Cloud, incloent la consultoria, garantint la correcta integració amb el SIP-TRUNK municipal, que si no es té s'ha d'obtenir del proveïdor de comunicacions.
  - La provisió de la plataforma de comunicacions allotjada, suport, gestió de la seguretat.
  - El manteniment integral de la solució, resolució d'incidències, preventiu i evolutiu per a l'actualització de la plataforma i els seus elements.
  - Les llicències per al funcionament del servei, aproximadament 100 usuaris i capacitat per a 30 trucades concurrents.
- **Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda:** Bossa per a l'adquisició àgil de terminals VoIP, llicències Softphone, i contractar hores tècniques per a implementació de serveis addicionals o actuacions no cobertes per la Part A.

Els Codis CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) que corresponen a l'objecte del contracte són:

- 64216000-3 - Serveis de telefonia IP (VoIP)



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

- 50334110-9 - Serveis de manteniment de xarxes telefòniques

### **3 Insuficiència de mitjans**

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (d'ara en endavant LCSP), davant la impossibilitat de realitzar el servei per mitjans propis, atesa la inexistència de personal amb la formació adequada dintre del personal de l'Ajuntament i dels mitjans materials necessaris, es proposa la contractació d'una empresa especialitzada per realitzar el servei.

### **4 Procediment de licitació**

Es tracta d'un contracte de serveis regulat a l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, de 8 de novembre (en endavant LCSP).

En compliment del que estableix l'article 116.4. de la LCSP, i tenint en compte el valor estimat de la contractació, el procediment de licitació seleccionat ha estat un **procediment obert simplificat abreujat**.

El procediment obert permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

En virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la LCSP, l'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant més d'un criteri d'adjudicació amb l'objecte que els licitadors puguin millorar les prestacions i característiques del contracte a realitzar.

La tramitació es farà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació.

### **5 Divisió en lots**

La realització independent de les prestacions de l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. La implantació i manteniment de la centralita són fases d'un únic projecte tecnològic interdependent. La seva separació augmentaria significativament el risc de fallades de coordinació, posant en perill la correcta prestació del servei públic.

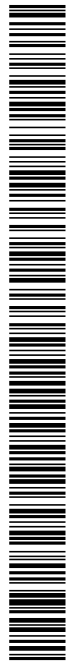
Per tant, la naturalesa i característiques de l'objecte i de les finalitats a satisfer, resulta imprescindible l'acció perfectament coordinada i amb una única direcció de dites



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La interdependència existent entre les diverses prestacions motiva que una deficient execució d'una o més d'elles, o una deficient coordinació en la seva execució, augmentaria significativament el risc d'una mala prestació.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Per tant, d'acord amb els articles 99.3.b) i 116.4.g) de la LCSP, es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots.

**6 Pressupost Base Licitació (PBL) i Valor Estimat del contracte (VEC)**Pressupost Base de Licitació (PBL)

El pressupost base màxim de licitació de la contractació es fixa en la **quantitat màxima de 26.136€ (IVA inclòs)**.

L'IVA que correspon aplicar és el del 21% i una quantitat de 4.536 €.

Any	Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (sense iva)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Total (sense iva €)	Total (amb iva €)
<b>2026</b>	8.800	2.000	2.268	13.068
<b>2027</b>	8.800	2.000	2.268	13.068
<b>TOTAL</b>	<b>17.600</b>	<b>4.000</b>	<b>4.536</b>	<b>26.136</b>

Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (Part Fixa)

Aquest pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de serveis similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat es indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'estimació de costos per a la "Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting" s'indiquen a continuació:

Concepte	Descripció	Import Anual (sense iva)
Costos de personal Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment	Salaries i SS del personal per a realitzar el servei Servei Recurrent de Hosting i Manteniment	3.000€
Llicències de programari	Part proporcional de llicències necessàries per al servei (mòduls comercials, monitorització, etc..).	1.500€
Cost Operatiu Centraletes Cloud	Costos de hosting de les centraletes en Alta Disponibilitat amb SLA del 99,95%	2.700€

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Assegurança RC i altres despeses	Cost anual de la pòlissa de Responsabilitat Civil exigida i altres despeses operatives menors.	657€
Costos generals (6%)	Despeses d'estructura, administració, lloguers i subministraments generals de l'empresa.	471€
Benefici industrial (6%)	Marge de benefici industrial de l'empresa contractista per garantir la seva sostenibilitat i reinversió.	471€
<b>TOTAL VALOR ANUAL (sense IVA)</b>	<b>Suma de Costos Directes i Indirectes.</b>	<b>8.800€</b>



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Per a l'estimació de costos de personal s'ha utilitzat la "Taula Salarial XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 92, Miércoles 16 de abril de 2025 - Pàg. 53634)".

Part B: Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (Part Variable)

La finalitat d'aquesta part variable es habilitar un canal àgil per a l'adquisició de terminals VoIP i contractació de serveis (hores de tècnic) per a implementació de serveis addicionals o actuacions no cobertes per la Part A i fins a un màxim de 2.000€ (sense iva) a l'any.

L'estimació anual de quantitats a adquirir és la següent:

Concepte	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Preu Unitari Màxim (amb IVA)	Quantitat Estimada	Preu Total (sense IVA)
Hora tècnica per a intervencions no cobertes en Part A o Part B.	60€	72,6 €	13,8	1.000 €
Terminal VoIP Estàndard (Grandstream GRP2604P o similar, amb PoE i apte per a gestió centralitzada).	60€	72,6 €	13,8	1.000 €

L'estimació de costos per a la "Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota demanda" s'indiquen a continuació:

Concepte	Descripció	Import Anual (sense iva)
Costos de personal Serveis sota demanda	Salari i SS del personal per a realitzar el servei	893€
Costos de subministrament Subministraments sota demanda	Costos adquisició terminals VoIP	893€
Costos generals (6%)	Despeses d'estructura, administració, lloguers i subministraments generals de l'empresa.	107
Benefici industrial (6%)	Marge de benefici industrial de l'empresa contractista per garantir la seva sostenibilitat i reinversió.	107€
<b>TOTAL VALOR ANUAL (sense IVA)</b>	<b>Suma de Costos Directes i Indirectes.</b>	<b>2.000 €</b>



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

El pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de productes similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

El pressupost màxim, s'ha calculat basant-se en les estimacions del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**Valor Estimat del Contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 43.200 € (Sense iva).

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Any	Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment (sense iva €)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Total (sense iva €)
<b>2026</b>	8.800	2.000	<b>10.800</b>
<b>2027</b>	8.800	2.000	<b>10.800</b>
<b>2028 (pròrroga)</b>	8.800	2.000	<b>10.800</b>
<b>2029 (pròrroga)</b>	8.800	2.000	<b>10.800</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35.200</b>	<b>8.000</b>	<b>43.200</b>

**7 Aplicació pressupostària**

La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec de les següents aplicacions pressupostàries del pressupost vigent a cada exercici econòmic:

Part Fixa:

Any	Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment (sense iva €)	Total Part Fixa (amb iva €) <b>Aplicació D1.07.9200.21600. Manteniment Equip P. Informació</b>
<b>2026</b>	8.800	10.648
<b>2027</b>	8.800	10.648

Part Variable:

Any	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (amb iva €) <b>Aplicació D1.07.9200.22002. Material</b>
-----	--	--



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

		<b>informàtic</b>
<b>2026</b>	2.000	2.420
<b>2027</b>	2.000	2.420
<b>TOTAL</b>	<b>4.000</b>	<b>4.840</b>

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Es tracta d'una tramitació anticipada, tot d'acord amb el que estableix l'article 117.2 i la DA tercera de la LCSP i condicionant la seva efectivitat i la seva execució a la condició suspensiva que per a la citada despesa existeixi consignació adequada i suficient en el pressupost esmentat.

D'acord amb la Disposició Addicional 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic i l'article 7.3 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, es valora que el present contracte no afecta negativament als principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

No obstant això, la valoració definitiva del compliment dels mencionats principis s'haurà de realitzar per la intervenció municipal en el moment de realitzar la liquidació del pressupost de l'exercici corrent.

## 8 Solvència

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques particulars i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament s'ha previst que les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

- **Solvència econòmica i financera:**

Mitjans: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Import mínim: L'import mínim per a cadascun dels lots en algun dels tres exercicis esmentats és el següent i es correspon amb el valor de l'annualitat mitja de 10.700 € (Sense iva).

Acreditació documental: atès l'article 159.6.b de la LCSP, els licitadors estaran exempts d'acreditar documentalment la solvència tan econòmica i financera com la professional o tècnica.

- **Solvència professional o tècnica:**

La solvència professional o tècnica que l'empresa licitadora ha d'acreditar es la següent:

Mitjans: Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, que inclogui

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

objecte, import, dates, i el destinatari, públic o privat d'aquests signada pel representant legal de l'empresa.

Import mínim: En aquesta relació han de constar un mínim de serveis de característiques similars a l'objecte del contracte per un mínim en un dels tres exercicis esmentats de 10.700 € (sense IVA).

Acreditació documental: atès l'article 159.6.b de la LCSP, els licitadors estaran exempts d'acreditar documentalment la solvència tan econòmica i financera com la professional o tècnica.

## 9 Assegurances

L'empresa adjudicatària disposarà d'una assegurança de Responsabilitat civil per cadascun dels accidents, danys o perjudicis que puguin ocasionar a tercers com a conseqüència de la prestació del contracte per un import mínim de 150.000 €.

## 10 Criteris d'adjudicació automàtics

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c) i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació. Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

Els criteris d'adjudicació son els següents, atenent a una puntuació màxima de 100 punts:

- **Oferta Econòmica Part A (part fixa) (50 punts)**

S'avaluarà el preu total pagable (sense iva) de la "Part A, Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa)" per a la durada màxima del contracte (4 anys), valorant les baixes sobre el preu màxim de 35.200€ (8.800€ x 4 anys).

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant una fórmula proporcional directa, atorgant 50 punts a l'oferta més baixa i la resta de forma proporcional.

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant la següent fórmula (-1 punt per cada 500 € de diferència respecte a l'oferta de menor import):

$$\text{Puntuació} = 50 - \left( \frac{\text{La\_teva\_oferta} - \text{Oferta\_de\_menor\_import}}{500} \right)$$



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Justificació del criteri:

Un preu més baix permet a l'Ajuntament la contractació de més serveis i subministraments en benefici dels ciutadans de Santa Coloma de Farners.

• **Oferta Econòmica Part B (part variable) (10 punts)**

El contracte preveu una bossa de consums variables amb import màxim de 2.000€/any (sense iva).

El preu màxim pagable per els terminals VoIP és de 60€/unitat (sense iva), els licitadors que ofereixin preus mes baixos respecte aquest màxim es obtindran una major puntuació.

El preu màxim pagable per a les hores de servei tècnic per a la implementació de serveis o funcionalitats no cobertes en la part A és de 60€/hora (sense iva), els licitadors que ofereixin preus mes baixos respecte aquest màxim obtindran una major puntuació.

La puntuació de les ofertes es calcularà segons la taula següent:

Baixa en preu	Puntuació
Subministrar terminals VoIP a 60€/unitat i serveis tècnics a 60€/hora	0 punts
Subministrar terminals VoIP a 58€/unitat i serveis tècnics a 58€/hora	1 punts
Subministrar terminals VoIP a 56€/unitat i serveis tècnics a 56€/hora	2 punts
Subministrar terminals VoIP a 54€/unitat i serveis tècnics a 54€/hora	3 punts
Subministrar terminals VoIP a 52€/unitat i serveis tècnics a 52€/hora	4 punts
Subministrar terminals VoIP a 50€/unitat i serveis tècnics a 50€/hora	5 punts
Subministrar terminals VoIP a 48€/unitat i serveis tècnics a 48€/hora	6 punts
Subministrar terminals VoIP a 46€/unitat i serveis tècnics a 46€/hora	7 punts
Subministrar terminals VoIP a 44€/unitat i serveis tècnics a 44€/hora	8 punts
Subministrar terminals VoIP a 42€/unitat i serveis tècnics a 42€/hora	9 punts
Subministrar terminals VoIP a 40€/unitat i serveis tècnics a 40€/hora	10 punts

Justificació del criteri:

Un preu més baix permet a l'Ajuntament la contractació de més serveis i subministraments en benefici dels ciutadans de Santa Coloma de Farners.



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

• Criteris automàtics de Qualitat (40 punts)

<p><b>1. Compromís de millora de Disponibilitat (SLA)</b> El licitador es compromet a garantir una disponibilitat del servei igual o superior al 99,99%, millorant el mínim exigít del 99,95%.</p>	5 punts
<p><b>2. Compromís de Reducció a la meitat dels Temps de Resposta per Incidències</b> Per a les incidències Altes, temps de resposta de 30 minuts (servei 24x7x365) i un temps màxim de resolució de 2 hores. Per a les incidències Mitges, temps de resposta de 2 hores laborables i un temps màxim de resolució de 4 hores laborables. Per a les incidències Lleus temps de resposta de 4 hores laborables i un temps màxim de resolució de 12 hores laborables. Per actuacions que no siguin incidències, temps de resposta inicial màxim de 3 dies laborables i un temps màxim de resolució de 6 dies laborables.</p>	5 punts
<p><b>3. Panell Front End intuïtiu per a configuració i visualització d'estadístiques de trucades</b> El licitador es compromet a proporcionar un entorn gràfic per poder programar funcionalitats, afegir extensions, resolució de problemes, accés a un quadre de comandament (<i>dashboard</i>) en línia amb estadístiques de trucades (per usuari, departament, durades, etc.).</p>	5 punts
<p><b>5. Agenda compartida amb la base de dades de l'Ajuntament.</b> El licitador es compromet a integrar l'agenda de la PBX amb la base de dades de l'Ajuntament sense cost addicional (assumint que es proporcionaran les dades en formats interoperables "xml, csv, etc..").</p>	5 punts
<p><b>6. Solució PBX fàcilment conexas amb Microsoft Teams.</b> El licitador declara que la solució PBX és fàcilment integrable amb MS Teams a través de mòduls oficialment suportats o utilitzant desenvolupaments open source en elevat estat de maduresa, i es compromet a realitzar les tasques de connexionament sense cost addicional en cas que en un futur es vulgui realitzar la integració.</p>	5 punts
<p><b>7. El licitador ofereix almenys dos dels següents serveis (registres de la CNMC):</b> - "Servicio telefónico sobre redes de datos en interoperabilidad con el servicio telefónico disponible al público" - "Servicio vocal nómada" - "Reventa del servicio vocal nómada"</p>	5 punts
<p><b>8. Bossa hores per a transferència coneixement</b> El licitador ofereix una bossa de 10 hores/any per a que els tècnics municipals puguin agendar tutories amb els tècnics del licitador, amb la finalitat de millorar la comprensió del funcionament i funcionalitats de la solució PBX proposada.</p>	5 punts
<p><b>9. Contacte directe amb equip tècnic de proximitat</b> El licitador es compromet a assignar un interlocutor dedicat, oferint contacte directe de nivell tècnic i amb coneixement de la solució específica implementada a l'Ajuntament.</p>	5 punts





AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

**Justificació:** L'objectiu d'aquests criteris és valorar de forma objectiva les ofertes que superen els mínims obligatoris, prioritzant la qualitat, la seguretat i la fiabilitat del servei de comunicacions. S'han tratat per incentivar millores que garanteixin una plataforma moderna, un suport més àgil i una major protecció. Els beneficis esperats són minimitzar els riscos tècnics, assegurar una experiència d'ús òptima per a la ciutadania i el personal, i facilitar una transició eficient, seleccionant així un soci tecnològic solvent i compromès amb l'excel·lència del servei. Aquests criteris estan relacionats amb l'objecte del contracte, al referir-se al propi funcionament del servei i l'elecció d'aquests criteris es justifiquen atès l'apartat 145 de la LCSP.





**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## **11 Ofertes anormalment baixes**

Aquesta contractació inclou més d'un criteri d'adjudicació. La LCSP, al seu article 149 determina que el criteri pel càlcul de les ofertes anormalment baixes ha d'estar referit a tota l'oferta en el seu conjunt.

Per tant, es considerarà una oferta en supòsit de temeritat si es compleix:

- Que les proposicions es considerin en supòsit de temeritat en els criteris d'adjudicació automàtics relacionats amb el preu, atès l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

## **12 Durada del contracte**

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada de 2 anys, a comptar des de l'inici de la prestació del servei.

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la seva durada, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 4 anys.

## **13 Devolució del servei**

L'adjudicatari resta obligat a col·laborar activament en la devolució del servei, lliurant tota la documentació necessària i actualitzada i dedicar les hores de suport i transferència de coneixement que facin falta per a la satisfacció d'aquest fi.

L'incompliment d'aquestes obligacions impedirà la signatura de l'acta de recepció final.

## **14 Lloc d'execució**

El lloc d'execució és el terme municipal de Santa Coloma de Farners i la ubicació física on es trobi el servidor que allotja la centraleta cloud, a més de les ubicacions on s'instal·laran els equips necessaris pel correcte desenvolupament del servei.

## **15 Forma de pagament**



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Pel què fa a la part fixa, l'adjudicatari presentarà factures mensuals del mateix import per a tota la durada del contracte, cada una a mes vençut.

I pel què fa a la part variable, el contractista presentarà factura a servei prestat.

Totes les factures hauran de ser conformades pel responsable del contracte.

En el detall de cada factura ha de constar el número d'expedient del contracte (X2026001925).

El pagament es realitzarà per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent, tot complint els requeriments tècnics detallats en el portal de tràmits del proveïdor de la seu electrònica de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners (<http://www.scf.cat/ca/seu-electronica.html>)

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3

Oficina comptable:	L01171805
Òrgan gestor:	L01171805
Unitat tramitadora:	L01171805

#### **16 Responsable del contracte**

El responsable d'aquest contracte serà el tècnic informàtic municipal, Sr. Francesc Homes Tella, Plaça 1r. d'octubre, 1, 17430 Santa Coloma de Farners.

e-mail: [it@scf.cat](mailto:it@scf.cat), telèfon 972840808

#### **17 Constitució de la garantia provisional**



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 i l'article 159 de la LCSP.

### **18 Constitució de la garantia definitiva**

D'acord l'article 159.6 apartat f) de la LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva.

### **19 Modificació del contracte**

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en el supòsits i amb la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de LCSP i la resta de normativa aplicable.

No es preveu la modificació del contracte per altres motius.

El què fa a la part variable, d'acord amb el què disposa l'article 309 de la LCSP, en els supòsits en què la determinació del preu es faci mitjançant unitats d'execució, no tindrà la consideració de modificació, la variació que durant l'execució de la prestació es produeixi exclusivament sobre el nombre d'unitats executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació del contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior a un 10 per cent del preu del contracte.

### **20 Termini de recepció de les prestacions**

Un cop finalitzades les tasques de posada en marxa de la nova centralita cloud, l'adjudicatari ho comunicarà formalment al responsable.

No es podrà facturar fins que la centralita estigui correctament desplegada i operativa.

La signatura de conformitat de l'acta de recepció serà requisit indispensable per a l'abonament de la factura corresponent. Si en les proves es detectessin deficiències, es detallaran a l'adjudicatari, que disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils per a la seva esmena, reiniciant-se posteriorment el procés de validació.

### **21 Termini de garantia**

En aquesta contractació s'ha previst un termini de garantia de 2 mesos a comptar de la data de recepció i conformitat de la prestació contractada.

### **22 Termini per adjudicar el contracte**



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

L'adjudicació es realitzarà dins del termini màxim de 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions, segons l'article 158 de la LCSP.

### **23 Subcontractació**

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte, mitjançant comunicació prèvia i per escrit a l'ajuntament de Santa Coloma de Farners del subcontracte a celebrar, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 215 de la LCSP.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

### **24 Revisió de preus**

D'acord amb l'article 103 de la LCSP, no s'admet la revisió de preus.

### **25 Condicions especials d'execució**

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, l'adjudicatari estarà obligat a complir les següents condicions especials d'execució, l'incompliment serà considerat una infracció greu i podrà donar lloc a la imposició de penalitats o, en cas de reincidència o gravetat, a la resolució del contracte.

#### **1. En matèria laboral i social:**

- L'adjudicatari té l'obligació de complir durant tota l'execució del contracte les normatives vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.
- El personal adscrit al contracte haurà de comptar amb les qualificacions i titulacions necessàries per a la realització de les tasques encomanades, i les seves condicions laborals hauran de respectar el que estableix el conveni col·lectiu sectorial aplicable (Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública).
- Es garantirà la promoció de la igualtat efectiva entre homes i dones en l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

**Motivació:** Garantir els drets laborals.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## 2. En matèria de qualitat del servei:

- **Documentació Tècnica:** El contractista haurà de mantenir permanentment actualitzada tota la documentació tècnica en el format, forma i ubicació que indiqui el responsable del contracte.
- **Propietat dels sistemes:** El contractista assignarà rol de màxims permisos (root) al tècnic informàtic municipal responsable de la supervisió del contracte, en les màquines virtuals i software utilitzats per a la prestació del servei.

**Motivació:** Garantir el control, el coneixement i la sobirania de l'Ajuntament sobre la prestació del servei, assegurant la capacitat de supervisió i la reversibilitat un cop finalitzat el contracte.

## 3. Protecció de dades:

L'adjudicatari es sotmetrà de manera estricta a la normativa de protecció de dades vigent. Assegurar el compliment del RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. Haurà de signar un contracte d'encarregat de tractament de dades i aplicar totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals pugui tenir accés. Aquesta obligació es considera essencial als efectes de resolució del contracte.

**Motivació:** Garantir la màxima protecció del dret fonamental a la protecció de dades dels ciutadans i del personal de l'Ajuntament, atesa la naturalesa sensible de la informació que els processos robotitzats poden arribar a tractar

## 4. Confidencialitat:

Tot el personal de l'adjudicatari que participi en l'execució del contracte haurà de guardar secret professional i mantenir una estricta confidencialitat sobre tota la informació tècnica, operativa o de qualsevol altra índole de l'Ajuntament a la qual tingui accés. Aquesta obligació es mantindrà de forma indefinida, fins i tot un cop finalitzat el contracte.

**Motivació:** Protegir la informació estratègica, operativa i sensible de l'Ajuntament, evitant qualsevol mena de fuga o ús no autoritzat que pugui comprometre la seguretat o el bon funcionament de la institució.

## 26 Penalitats

En cas que l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners opti per no resoldre el contracte, s'imposaran al contractista les següents penalitats, amb el límit del 10% del preu del contracte per cada penalitat i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós Sense iva.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

S'aplicaran penalitats per la realització imperfecta de la prestació o l'incompliment de les condicions especials d'execució, sempre que no constitueixin una causa de resolució del contracte.

La qualificació de la penalitat (Lleu, Greu o Molt Greu) serà progressiva i es basarà en la reincidència, entesa com la repetició d'un incompliment de la mateixa naturalesa (per exemple, superació dels temps de resposta en atenció a incidències, omisió en entrega de documentació, incompliment disponibilitat pactada per SLA,...) dins d'una mateixa anualitat. El còmput de reincidència es reiniciarà a zero cada 1 de gener.

Ocurrència de l'incompliment (de la mateixa naturalesa dins l'any)	Qualificació	Penalitat (sobre el preu del contracte, Sense iva)
Primera vegada	Lleu	1%
Segona vegada	Greu	2%
Tercera vegada i següents	Molt Greu	3%

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits de compliment defectuós en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista indemnització per danys i perjudicis.

## 27 Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes sens perjudici del que disposa la clàusula anterior referida a les penalitats.
- L'incompliment de qualsevol de les altres obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques.

Per tot això, el tècnic sotasignat informa de la necessitat d'efectuar els tràmits oportuns per a l'esmentada contractació.

Codi Segur de Verificació: 2046c2b5-c085-4395-aae8-eff35bec53cb  
Origen: Ciutadà  
Identificador document original: ES\_L01171805\_2026\_2386992  
Data d'impressió: 31/03/2026 15:26:02  
Pàgina 22 de 25

**SIGNATURES**  
1.- FRANCESC HOMTS TELLA (TCAT) (Tècnic informàtic), 24/03/2026 10:47



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Santa Coloma de Farners, a la data de la signatura

electrònica.

Francesc Homs Tella  
Tècnic informàtic



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

### ANNEX I: "MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA"

En/Na.....amb NIF núm....., en nom propi, (o en representació de l'empresa ....., NIF núm....., domiciliada a ..... carrer ....., núm. ...., assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació del servei de centraleta cloud de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars i

#### PROPOSA

##### 1.- Realitzar l'objecte d'aquest contracte pel següent preu:

Part A, Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa)" per a la durada màxima del contracte (4 anys), valorant les baixes sobre el preu màxim de 35.200€ (50 punts):

Import de Licitació	Oferta Licitador		
Preu de licitació 4 anys (sense IVA)	Preu ofertat 4 anys (sense IVA)	IVA (21%)	Preu ofertat 4 anys (amb IVA)
35.200€			

Part B, (Bossa per a consum sota demanda), Rebaixa en els preus unitaris dels terminals VoIP i de les hores de servei tècnic (10 punts):

Baixa en preu (Marcar només un ítem)	Marcar amb una X	Puntuació
Subministrar terminals VoIP a 60€/unitat i serveis tècnics a 60€/hora		0 punts
Subministrar terminals VoIP a 58€/unitat i serveis tècnics a 58€/hora		1 punts
Subministrar terminals VoIP a 56€/unitat i serveis tècnics a 56€/hora		2 punts
Subministrar terminals VoIP a 54€/unitat i serveis tècnics a 54€/hora		3 punts

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Subministrar terminals VoIP a 52€/unitat i serveis tècnics a 52€/hora		4 punts
Subministrar terminals VoIP a 50€/unitat i serveis tècnics a 50€/hora		5 punts
Subministrar terminals VoIP a 48€/unitat i serveis tècnics a 48€/hora		6 punts
Subministrar terminals VoIP a 46€/unitat i serveis tècnics a 46€/hora		7 punts
Subministrar terminals VoIP a 44€/unitat i serveis tècnics a 44€/hora		8 punts
Subministrar terminals VoIP a 42€/unitat i serveis tècnics a 42€/hora		9 punts
Subministrar terminals VoIP a 40€/unitat i serveis tècnics a 40€/hora		10 punts



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## 2.- Oferir les següents millores o compromisos, criteris automàtics:

D'acord amb les descripcions de l'apartat 10 (40 punts):

<b>Millores de qualitat de la oferta</b> <i>(Marcar tants ítems com apliquin)</i>	<b>Marcar amb una X</b>	<b>Puntuació</b>
1. Compromís de millora de Disponibilitat (SLA)		5 punts
2. Compromís de reducció a la meitat els Temps de Resposta per al·lindències		5 punts
3. Panell Front End intuïtiu per a configuració i visualització d'estadístiques de trucades		5 punts
5. Agenda compartida amb la base de dades de l'Ajuntament.		5 punts
6. Solució PBX fàcilment conexas amb Microsoft Teams.		5 punts
7. El licitador ofereix almenys dos dels següents serveis (registres de la CNMC):		5 punts
8. Bossa hores per a transferència coneixement		5 punts
9. Contacte directe amb equip tècnic de proximitat		5 punts

Lloc, data i signatura del licitador