

AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**PLEC DE CLÀUSULES JURÍDIQUES I ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DE TRAMITACIÓ SUMÀRIA, DEL SERVEI DE CENTRALETA CLOUD DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE FARNERS****Índex**

1. Objecte i qualificació del contracte .....	2
2. Necessitats administratives a satisfer mitjançant el contracte .....	3
3. Règim jurídic.....	3
4. Durada del contracte i possibles pròrrogues .....	4
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte.....	4
6. Procediment d'adjudicació .....	6
7. Perfil de contractant.....	7
8. Acreditació de l'aptitud per contractar.....	7
9. Presentació de proposicions i documentació administrativa.....	8
10. Criteris per a l'adjudicació del contracte.....	10
11. Criteris per a la consideració d'ofertes anormalment baixes .....	12
12. Criteris de desempat.....	12
13. Mesa de contractació.....	12
14. Confidencialitat .....	12
15. Tractament de dades.....	13
16. Obertura de proposicions .....	13
17. Requeriment de documentació .....	14
18. Garantia definitiva.....	14
19. Adjudicació i formalització .....	14
20. Drets i obligacions de les parts.....	14
21. Condicions especials d'execució .....	15
22. Modificació del contracte .....	16
23. Règim de pagament .....	17
24. Revisió de preus.....	17
25. Penalitats.....	17
26. Causes de resolució .....	18
27. Termini de recepció de les prestacions del contracte.....	19
28. Cessió.....	19
29. Subcontractació.....	19
30. Confidencialitat de la informació.....	19
31. Notificacions i ús de mitjans electrònics .....	20
32. Responsable del contracte .....	20
33. Facultat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei .....	21
ANNEX 1: Documentació administrativa .....	22
ANNEX 2: Proposta econòmica i tècnica .....	25



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

## 1. Objecte i qualificació del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei integral de comunicacions unificades per a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners. Aquest servei consta d'una part fixa (Part A) i una part variable (part B) que correspon a una bossa econòmica per poder adquirir terminals Volp i serveis addicionals sota demanda.

Atès l'article 18.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), es tracta d'un contracte mixt que combina prestacions de serveis i de subministrament. Aquestes prestacions es troben directament vinculades entre si i mantenen relacions de complementaritat, per la qual cosa requereixen un tractament com a una única unitat funcional, sent la prestació principal part de serveis.

- Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa): És la prestació principal del contracte, inclou:
  - Posada en marxa el nou servei de centraleta Cloud, incloent la consultoria, garantint la correcta integració amb el SIP-TRUNK municipal, que si no es té s'ha d'obtenir del proveïdor de comunicacions.
  - La provisió de la plataforma de comunicacions allotjada, suport, gestió de la seguretat.
  - El manteniment integral de la solució, resolució d'incidències, preventiu i evolutiu per a l'actualització de la plataforma i els seus elements.
  - Les llicències per al funcionament del servei, aproximadament 100 usuaris i capacitat per a 30 trucades concurrents.
- Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda: Bossa per a l'adquisició àgil de terminals VoIP, llicències Softphone, i contractar hores tècniques per a implementació de serveis addicionals o actuacions no cobertes per la Part A.

Les característiques del contracte es troben definides en el plec de prescripcions tècniques que formen part d'aquest contracte.

Els codis CPV 2008 que corresponen són:

- 64216000-3 - Serveis de telefonia IP (VoIP)
- 50334110-9 - Serveis de manteniment de xarxes telefòniques

### Divisió en lots:

D'acord amb els articles 99.3.b) i 116.4.g) de la LCSP, es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots atès que la realització independent de les prestacions de l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic. La migració, implantació i manteniment de la centraleta són fases

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

d'un únic projecte tecnològic interdependent. La seva separació augmentaria significativament el risc de fallades de coordinació, posant en perill la correcta prestació del servei públic.

Per tant, la naturalesa i característiques de l'objecte i de les finalitats a satisfer, resulta imprescindible l'acció perfectament coordinada i amb una única direcció de dites prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La interdependència existent entre les diverses prestacions motiva que una deficient execució d'una o més d'elles, o una deficient coordinació en la seva execució, augmentaria significativament el risc d'una mala prestació.

## 2. Necessitats administratives a satisfer mitjançant el contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la no divisió en lots, els criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.

## 3. Règim jurídic

Aquest contracte es regeix per:

- Plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en tot allò que no s'oposi, contradigui o resulti incompatible amb la LCSP.
- Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

En tot allò no previst en els apartats anteriors seran aplicables la resta de normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

L'Ordre Jurisdiccional Contenciós-Administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts en el contracte actual de conformitat amb el que es disposa en l'article 27.1 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

#### 4. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte serà de dos anys comptats des de l'inici de la prestació. El contracte serà prorrogable per dos anys més, sense que la seva durada pugui excedir dels 4 anys.

La pròrroga serà expressa i obligatòria sempre que es preavisi amb dos mesos d'antelació.

#### 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte.

##### a) Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat màxima de 26.136,00 € IVA inclòs.

L'IVA que correspon aplicar és el del 21% i una quantitat de 4.536 €.

Any	Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (sense iva)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Total (sense iva €)	Total (amb iva €)
2026	8.800	2.000	2.268	13.068
2027	8.800	2.000	2.268	13.068
<b>TOTAL</b>	<b>17.600</b>	<b>4.000</b>	<b>4.536</b>	<b>26.136</b>

##### Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (Part Fixa)

Aquest pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de serveis similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat es indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

L'estimació de costos per a la "Part A) Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting" s'indiquen a continuació:

Concepte	Descripció	Import Anual (sense iva)
Costos de personal Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment	Salari i SS del personal per a realitzar el servei Recurrent de Hosting i Manteniment	3.000€
Llicències de programari	Part proporcional de llicències necessàries per al servei (mòduls comercials, monitorització, etc..).	1.500€
Cost Operatiu Centraletes Cloud	Costos de hosting de les centraletes en Alta Disponibilitat amb SLA del 99,95%	2.700€
Assegurança RC i altres despeses	Cost anual de la pòlissa de Responsabilitat Civil exigida i altres despeses operatives menors.	657€
Costos generals (6%)	Despeses d'estructura, administració, lloguers i subministraments generals de l'empresa.	471€

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
www.scf.cat # ajuntament@scf.cat

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Benefici industrial (6%)	Marge de benefici industrial de l'empresa contractista per garantir la seva sostenibilitat i reinversió.	471€
<b>TOTAL VALOR ANUAL (sense IVA)</b>	<b>Suma de Costos Directes i Indirectes.</b>	<b>8.800€</b>

Per a l'estimació de costos de personal s'ha utilitzat la "Taula Salarial XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 92, Miércoles 16 de abril de 2025 - Pàg. 53634)".

**Part B: Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (Part Variable)**

La finalitat d'aquesta part variable es habilitar un canal àgil per a l'adquisició de terminals VoIP i contractació de serveis (hores de tècnic) per a implementació de serveis addicionals o actuacions no cobertes per la Part A i fins a un màxim de 2.000€ (sense iva) a l'any.

L'estimació anual de quantitats a adquirir és la següent:

Concepte	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Preu Unitari Màxim (amb IVA)	Quantitat Estimada	Preu Total (sense IVA)
Hora tècnica per a intervencions no cobertes en Part A o Part B.	60€	72,6 €	13,8	1.000 €
Terminal VoIP Estàndard (Grandstream GRP2604P o similar, amb PoE i apte per a gestió centralitzada).	60€	72,6 €	13,8	1.000 €

L'estimació de costos per a la "Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota demanda" s'indiquen a continuació:

Concepte	Descripció	Import Anual (sense iva)
Costos de personal Serveis sota demanda	Salari i SS del personal per a realitzar el servei	893€
Costos de subministrament Subministraments sota demanda	Costos adquisició terminals VoIP	893€
Costos generals (6%)	Despeses d'estructura, administració, lloguers i subministraments generals de l'empresa.	107
Benefici industrial (6%)	Marge de benefici industrial de l'empresa contractista per garantir la seva sostenibilitat i reinversió.	107€
<b>TOTAL VALOR ANUAL (sense IVA)</b>	<b>Suma de Costos Directes i Indirectes.</b>	<b>2.000 €</b>

El pressupost base, s'ha fixat en base a preus actuals de mercat de productes similars. Comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

El pressupost màxim, s'ha calculat basant-se en les estimacions del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de

AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

Farners, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

### b) Valor estimat

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 43.200,00 IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Any	Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment (sense iva €)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Total (sense iva €)
2026	8.800	2.000	10.800
2027	8.800	2.000	10.800
2028 (pròrroga)	8.800	2.000	10.800
2029 (pròrroga)	8.800	2.000	10.800
<b>TOTAL</b>	<b>35.200</b>	<b>8.000</b>	<b>43.200</b>

### c) Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de 26.136,00 € IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del vigent pressupost de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

#### Part Fixa:

Any	Part A) Servei Recurrent de Hosting i Manteniment (sense iva €)	Total Part Fixa (amb iva €) Aplicació D1.07.9200.21600. Manteniment Equip P. Informació
2026	8.800	10.648
2027	8.800	10.648

#### Part Variable:

Any	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (sense iva €)	Part B) Part Variable de Subministraments i Serveis sota Demanda (amb iva €) Aplicació D1.07.9200.22002. Material informàtic
2026	2.000	2.420
2027	2.000	2.420
<b>TOTAL</b>	<b>4.000</b>	<b>4.840</b>

## 6. Procediment d'adjudicació

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment obert simplificat de tramitació

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
www.scf.cat #ajuntament@scf.cat



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

sumària, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant més d'un criteri d'adjudicació automàtics d'acord amb el que s'estableix en la clàusula desena.

## 7. Perfil de contractant

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la seva activitat contractual, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Ajuntament compta amb el Perfil de Contractant.

Per consultar els plecs i la resta de documentació relacionada amb la present contractació, o temes relacionats, en el seu cas, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/17512130?categoria=0>

## 8. Acreditació de l'aptitud per contractar

Podran presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibicions per contractar, i acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

1. La **capacitat d'obrar** dels empresaris, s'acreditarà de la següent manera:

a) Dels empresaris que fossin **persones jurídiques** mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en els quals constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el Registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti.

Dels empresaris que fossin **persona físiques** mitjançant fotocòpia del Document Nacional d'Identitat i acreditació d'estar donat d'Alta en l'Impost d'activitats Econòmiques en l'epígraf corresponent.

b) Dels empresaris **no espanyols que siguin nacionals d'Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu** s'acreditarà per la seva inscripció en el registre procedent d'acord amb la legislació de l'Estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o un certificat, en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

c) **Dels altres empresaris estrangers**, amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa.

d) També poden participar en aquesta licitació **les unions d'empreses que es constitueixin temporalment** a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

En qualsevol cas, les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals es trobin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

2. Tots els licitadors que es presentin a la licitació en aquest procediment simplificat hauran d'estar inscrits en el **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic** o en el **Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI)** en la data final de presentació d'ofertes, en compliment d'allò que estableix l'article 159.4.a) LCSP.

També s'admetran a la licitació persones licitadores que hagin presentat la sol·licitud d'inscripció juntament amb la documentació preceptiva, en la data anterior a la data final de presentació de les ofertes, en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o al Registre Oficial de licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE), d'acord amb allò que disposa l'article 159.4.a) LCSP.

3. La prova, per part dels empresaris, de la **no concurrència** d'alguna de les **prohibicions per contractar**, podrà realitzar-se mitjançant testimoniatge judicial o certificació administrativa, segons els casos.

Quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent, podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant una autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat.

4. S'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional d'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP.

## 9. Presentació de proposicions i documentació administrativa

Les proposicions dels interessats hauran d'ajustar-se als plecs i documentació que regeixen la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense excepció o reserva alguna.

Cada entitat licitadora no podrà presentar més d'una proposició, ni subscriure cap proposta en unió temporal amb uns altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per ell subscrietes.

La present licitació té caràcter electrònic. Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica mitjançant l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent: <https://scf.cat>





AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

La utilització d'aquests serveis suposa:

- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura i l'avaluació de la documentació a través de la plataforma.

D'acord amb l'article 159 LCSP, el termini per a la presentació de la proposició serà de **10 dies hàbils més 14:00 hores**, a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant. No obstant, si l'últim dia del termini és inhàbil s'entendrà prorrogat al dia hàbil següent. El darrer dia de termini per presentar ofertes finalitzarà a les 14:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies.

L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions.

Per aquest motiu, per participar en aquesta licitació, és important que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya.

L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques.

Per garantir la confidencialitat del contingut dels sobres fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests sobres en l'enviament.

Una vegada realitzada la presentació, l'Eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.

Es demanarà a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després d'haver finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes i, en tot cas, s'ha d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat. En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Les proposicions per prendre part en la licitació es presentaran en un arxiu electrònic, signat pel licitador, en els qual es farà constar la denominació de l'arxiu electrònic i la llegenda «Proposició per licitar a la contractació del servei de *centraleta cloud* de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners» adjuntant els següents arxius:

- **Documentació administrativa:** Declaració responsable del signant respecte a tenir la representació de la societat que presenta l'oferta, mitjançant la qual indiquen el compliment, en el moment de presentació de les proposicions, de les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, d'estar al corrent de les obligacions

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # [ajuntament@scf.cat](mailto:ajuntament@scf.cat)

AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

tributàries i amb la seguretat social, que no està incursa en prohibició de contractar i de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a **ANNEX 1**.

- **Proposició econòmica, basada en el preu, i documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica**, d'acord amb el model que consta com a **ANNEX 2**.

### 10. Criteris per a l'adjudicació del contracte.

#### Criteris avaluables de forma automàtica

En compliment del que estableixen els articles 145 i 159 de la LCSP, s'han escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació. Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

- **Oferta Econòmica Part A (part fixa) (50 punts)**

S'avaluarà el preu total pagable (sense IVA) de la "Part A, Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa)" per a la durada màxima del contracte (4 anys), valorant les baixes sobre el preu màxim de 35.200 € (8.800€ x 4anys).

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant una fórmula proporcional directa, atorgant 50 punts a l'oferta més baixa i la resta de forma proporcional.

La puntuació de les ofertes es calcularà mitjançant la següent fórmula (-1 punt per cada 500 € de diferència respecte a l'oferta de menor import):

$$\text{Puntuació} = 50 - \left( \frac{\text{La teva oferta} - \text{Oferta de menor import}}{500} \right)$$

- **Oferta Econòmica Part B (part variable) (10 punts)**

El contracte preveu una bossa de consums variables amb import màxim de 2.000€/any (sense iva).

El preu màxim pagable per els terminals VoIP és de 60€/unitat (sense iva), els licitadors que ofereixin preus mes baixos respecte aquest màxim es obtindran una major puntuació.

El preu màxim pagable per a les hores de servei tècnic per a la implementació de serveis o funcionalitats no cobertes en la part A és de 60€/hora (sense iva), els licitadors que ofereixin preus mes baixos respecte aquest màxim obtindran una major puntuació. La puntuació de les ofertes es calcularà segons la taula següent:

Baixa en preu	Puntuació
Subministrar terminals VoIP a 60€/unitat i serveis tècnics a 60€/hora	0 punts

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Subministrar terminals VoIP a 58€/unitat i serveis tècnics a 58€/hora	1 punts
Subministrar terminals VoIP a 56€/unitat i serveis tècnics a 56€/hora	2 punts
Subministrar terminals VoIP a 54€/unitat i serveis tècnics a 54€/hora	3 punts
Subministrar terminals VoIP a 52€/unitat i serveis tècnics a 52€/hora	4 punts
Subministrar terminals VoIP a 50€/unitat i serveis tècnics a 50€/hora	5 punts
Subministrar terminals VoIP a 48€/unitat i serveis tècnics a 48€/hora	6 punts
Subministrar terminals VoIP a 46€/unitat i serveis tècnics a 46€/hora	7 punts
Subministrar terminals VoIP a 44€/unitat i serveis tècnics a 44€/hora	8 punts
Subministrar terminals VoIP a 42€/unitat i serveis tècnics a 42€/hora	9 punts
Subministrar terminals VoIP a 40€/unitat i serveis tècnics a 40€/hora	10 punts

- Criteris automàtics de Qualitat (40 punts)**

<b>1. Compromís de millora de Disponibilitat (SLA)</b> El licitador es compromet a garantir una disponibilitat del servei igual o superior al 99,99%, millorant el mínim exigint del 99,95%.	<b>5 punts</b>
<b>2. Compromís de Reducció a la meitat dels Temps de Resposta per Incidències</b> Per a les incidències Altes, temps de resposta de 30 minuts (servei 24x7x365) i un temps màxim de resolució de 2 hores. Per a les incidències Mitges, temps de resposta de 2 hores laborables i un temps màxim de resolució de 4 hores laborables. Per a les incidències Lleus temps de resposta de 4 hores laborables i un temps màxim de resolució de 12 hores laborables. Per actuacions que no siguin incidències, temps de resposta inicial màxim de 3 dies laborables i un temps màxim de resolució de 6 dies laborables.	<b>5 punts</b>
<b>3. Panell Front End intuïtiu per a configuració i visualització d'estadístiques de trucades</b> El licitador es compromet a proporcionar un entorn gràfic per poder programar funcionalitats, afegir extensions, resolució de problemes, accés a un quadre de comandament ( <i>dashboard</i> ) en línia amb estadístiques de trucades (per usuari, departament, durades, etc.).	<b>5 punts</b>
<b>4. Agenda compartida amb la base de dades de l'Ajuntament.</b> El licitador es compromet a integrar l'agenda de la PBX amb la base de dades de l'Ajuntament sense cost addicional (assumint que es proporcionaran les dades en formats interoperables "xml, csv, etc..").	<b>5 punts</b>
<b>5. Solució PBX fàcilment conexas amb Microsoft Teams.</b> El licitador declara que la solució PBX és fàcilment integrable amb MS Teams a través de mòduls oficialment suportats o utilitzant desenvolupaments open source en elevat estat de maduresa, i es compromet a realitzar les tasques de conexiament sense cost addicional en cas que en un futur es vulgui realitzar la integració.	<b>5 punts</b>
<b>6. El licitador ofereix almenys dos dels següents serveis (registres de la CNMC):</b> - "Servicio telefónico sobre redes de datos en interoperabilidad con el servicio telefónico disponible al público" - "Servicio vocal nómada" - "Reventa del servicio vocal nómada"	<b>5 punts</b>
<b>7. Bossa hores per a transferència coneixement</b> El licitador ofereix una bossa de 10 hores/any per a que els tècnics municipals puguin agendar tutories amb els tècnics del licitador, amb la finalitat de millorar la comprensió del funcionament i funcionalitats de la solució PBX proposada.	<b>5 punts</b>
<b>8. Contacte directe amb equip tècnic de proximitat</b> El licitador es compromet a assignar un interlocutor dedicat, oferint contacte directe de nivell tècnic i amb coneixement de la solució específica implementada a l'Ajuntament.	<b>5 punts</b>



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

### **11. Criteris per a la consideració d'ofertes anormalment baixes**

En relació al criteri d'adjudicació preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

### **12. Criteris de desempat**

En cas d'igualació en la puntuació de les proposicions es tindrà en compte els següents criteris:

- La proposició presentada per les empreses que tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que disposa la normativa, o sia superior al 2%. Si diverses empreses licitadores que hagin empatat en les seves proposicions acrediten tenir treballadors amb discapacitat, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- Per sorteig

### **13. Mesa de contractació**

En el present procediment de contractació no es constituirà mesa de contractació, d'acord amb el que disposa l'article 326 de la LCSP, que estableix el caràcter potestatiu de la constitució de la mesa de contractació en els procediments regulats per l'article 159.6 de la mateixa llei.

### **14. Confidencialitat**

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No te en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en la declaració responsable del licitador.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tinguin accés degut a l'execució del contracte.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

**15. Tractament de dades**

En virtut de la normativa vigent en matèria de protecció de dades s'informa que les dades recavades durant aquest procés de contractació seran emprades exclusivament per gestionar aquest. En cap cas es comunicaran dades a tercers a excepció d'obligació legal. Les dades seran conservades fins que el tractament sigui legítim per la finalitat per la qual van ser recollides i en tot cas fins a 5 anys posteriors a la finalització de la relació contractual amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners complint amb la normativa d'arxius aplicable.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Farners com a responsable dels tractaments de dades personals i l'adjudicatària com a encarregada del tractament de les dades personals, es compromet a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Les dades seran tractades per l'encarregada amb la finalitat de gestionar el present contracte amb caràcter exclusiu no podent ser emprades per l'adjudicatària a cap finalitat aliena a la del propi objecte del contracte.

L'encarregat del tractament de les dades haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés amb motiu de l'ocasió del present conveni. Aquest deure s'haurà de mantenir fins després de la finalització del present conveni. Tot allò de conformitat amb la normativa de protecció vigent de protecció de dades i sota l'obligació de la subscripció d'un acord de confidencialitat amb l'encarregada del tractament en base a lo establert als articles 28 i 29 del RGPD 2016/679.

En qualsevol cas podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i de portabilitat de les dades mitjançant un escrit dirigit a Plaça Primer d'Octubre, 1 Santa Coloma de Farners; 17430 (Girona) o posant-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu electrònic [dpd@scf.cat](mailto:dpd@scf.cat). En tot cas, si ho considera, podrà presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)).

**16. Obertura de proposicions**

L'òrgan de contractació designarà una unitat tècnica encarregada de l'obertura i de la valoració de les proposicions.

L'obertura de les proposicions es realitzarà per la unitat tècnica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic garantint que l'obertura no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, per la qual cosa no se celebrarà acte públic d'obertura d'aquestes.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Obertes les ofertes, la seva valoració s'efectuarà per la unitat tècnica d'acord amb l'establert en la clàusula desena d'aquest plec, generant-se la proposta d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta.

### **17. Requeriment de documentació**

En el mateix acte, la unitat tècnica encarregada requerirà, mitjançant comunicació electrònica, al licitador que hagi presentat la millor oferta perquè, dins del termini de set dies hàbils des de la data de l'enviament de la comunicació, aportació del compromís al qual es refereix l'article 75.2 de la LCSP i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 de la LCSP.

En cas que en el termini atorgat a aquest efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presenti la documentació requerida, s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per a la presentació de la mateixa documentació.

### **18. Garantia definitiva**

No procedeix la constitució de garantia definitiva, en tractar-se d'un procediment obert simplificat sumari.

### **19. Adjudicació i formalització**

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dins dels cinc dies següents a la recepció de la documentació.

No es podrà declarar deserta una licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en el Plec.

L'adjudicació haurà de ser motivada, es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil de contractant en el termini de 15 dies.

### **20. Drets i obligacions de les parts**

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que en resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

- El contractista haurà d'estar en possessió de quantes acreditacions i habilitacions legals siguin necessàries per a desenvolupar correctament l'objecte del contracte.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

- El personal depenent del contractista per al compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte no tindran cap dret ni vinculació davant l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.
- El contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència. En particular, s'obliga a:

- ✓ *Facilitar a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.*
- ✓ *Comunicar a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic.*

*Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació.*

- ✓ *No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria.*
- ✓ *Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.*
- El contractista haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil a tercers que cobreixi els riscos de l'activitat contractada per import de 150.000 €.
- L'adjudicatari resta obligat a col·laborar activament en la devolució del servei, lliurant tota la documentació necessària i actualitzada i dedicar les hores de suport i transferència de coneixement que facin falta per a la satisfacció d'aquest fi.

**21. Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

**a) En matèria laboral i social:**

- L'adjudicatari té l'obligació de complir durant tota l'execució del contracte les normatives vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.
- El personal adscrit al contracte haurà de comptar amb les qualificacions i titulacions necessàries per a la realització de les tasques encomanades, i les seves condicions laborals hauran de respectar el que estableix el conveni col·lectiu sectorial aplicable (Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública).



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

- Es garantirà la promoció de la igualtat efectiva entre homes i dones en l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

**b) En matèria de qualitat del servei:**

- **Documentació Tècnica:** El contractista haurà de mantenir permanentment actualitzada tota la documentació tècnica en el format, forma i ubicació que indiqui el responsable del contracte.
- **Propietat dels sistemes:** El contractista assignarà rol de màxims permisos (root) al tècnic informàtic municipal responsable de la supervisió del contracte, en les màquines virtuals i software utilitzats per a la prestació del servei.

**c) Protecció de dades:**

L'adjudicatari es sotmetrà de manera estricta a la normativa de protecció de dades vigent. Assegurar el compliment del RD 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. Haurà de signar un contracte d'encarregat de tractament de dades i aplicar totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals pugui tenir accés. Aquesta obligació es considera essencial als efectes de resolució del contracte.

**d) Confidencialitat:**

Tot el personal de l'adjudicatari que participi en l'execució del contracte haurà de guardar secret professional i mantenir una estricta confidencialitat sobre tota la informació tècnica, operativa o de qualsevol altra índole de l'Ajuntament a la qual tingui accés. Aquesta obligació es mantindrà de forma indefinida, fins i tot un cop finalitzat el contracte.

**22. Modificació del contracte**

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

No es preveu la modificació del contracte per altres motius.

El què fa a la part variable, d'acord amb el què disposa l'article 309 de la LCSP, en els supòsits en què la determinació del preu es faci mitjançant unitats d'execució, no tindrà la consideració de modificació, la variació que durant l'execució de la prestació es produeixi exclusivament sobre el nombre d'unitats executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació del contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior a un 10 per cent del preu del contracte.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

### 23. Règim de pagament

Pel què fa a la part fixa, l'adjudicatari presentarà factures mensuals del mateix import per a tota la durada del contracte, cada una a mes vençut.

I pel què fa a la part variable, el contractista presentarà factura a servei prestat. Totes les factures hauran de ser conformades pel responsable del contracte. En el detall de cada factura ha de constar el número d'expedient del contracte (X2026001925).

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

En la factura s'inclouran, a més de les dades i requisits establerts en el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, els següents extrems previstos a l'apartat segon de la Disposició adicional trentè segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, així com en la normativa sobre facturació electrònica:

- a) L'òrgan de contractació és l'Alcalde
- b) El destinatari és l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners
- c) El codi DIR3 és L01171805
- d) L'oficina comptable és L01171805 - Intervenció Municipal. Registre de Factures
- e) L'òrgan gestor és L01171805
- f) La unitat tramitadora és L01171805

El contractista haurà de presentar la factura, a mes vençut, en el Registre General de l'Ajuntament o a través de la plataforma e.FACT. La factura haurà de presentar-se en format electrònic en els supòsits que fixa la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls a la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures del Sector Públic, en aquests casos la presentació de la factura en el Punt General d'Accés equival a la presentació en un registre administratiu.

### 24. Revisió de preus

No s'admet la revisió de preus.

### 25. Penalitats

En cas que l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners opti per no resoldre el contracte, s'imposaran al contractista les següents penalitats, amb el límit del 10% del preu del contracte per cada penalitat i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós sense IVA.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

S'aplicaran penalitats pel compliment defectuós de la prestació o l'incompliment de les condicions especials d'execució, sempre que no constitueixin una causa de resolució del contracte.

La qualificació de la penalitat (Lleu, Greu o Molt Greu) serà progressiva i es basarà en la reincidència, entesa com la repetició d'un incompliment de la mateixa naturalesa (per exemple, superació dels temps de resposta en atenció a incidències, omissió en entrega de documentació, incompliment disponibilitat pactada per SLA,...) dins d'una mateixa anualitat.

El còmput de reincidència es reiniciarà a zero cada 1 de gener.

Recurrència de l'incompliment (de la mateixa naturalesa dins l'any)	Qualificació	Penalitat (sobre el preu del contracte, Sense iva)
Primera vegada	Lleu	1%
Segona vegada	Greu	2%
Tercera vegada i següents	Molt Greu	3%

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits de compliment defectuós en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista indemnització per danys i perjudicis.

En la tramitació de l'expedient d'imposició de penalitats, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

## 26. Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes en aquests plecs sens perjudici del que disposa la clàusula anterior referida a les penalitats.
- L'incompliment de qualsevol de les altres obligacions contractuals essencials previstes el aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

## 27. Termini de recepció de les prestacions del contracte

Un cop finalitzades les tasques de posada en marxa de la nova centraleta *cloud*, l'adjudicatari ho comunicarà formalment al responsable.

No es podrà facturar fins que la centraleta estigui correctament desplegada i operativa.

La signatura de conformitat de l'acta de recepció serà requisit indispensable per a l'abonament de la factura corresponent. Si en les proves es detectessin deficiències, es detallaran a l'adjudicatari, que disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils per a la seva esmena, reiniciant-se posteriorment el procés de validació.

## 28. Cessió

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

## 29. Subcontractació

S'admet la subcontractació parcial de l'objecte del contracte mitjançant comunicació prèvia per escrit a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners del subcontracte a celebrar amb les condicions establertes a l'article 215 de la LCSP.

Si no s'ha indicat prèviament a l'oferta, el contractista comunicarà per escrit a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, després de l'adjudicació del contracte o a l'inici de la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes o qualsevol modificació d'aquesta, tot indicant la part de la prestació a subcontractar i la seva identitat, les dades de contacte i els representats legals del subcontractista així com justificant l'aptitud d'aquest per executar-la de conformitat amb l'establert per la normativa i el present plec i que no està incurs en cap supòsit de prohibició per contractar.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

## 30. Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la declaració responsable.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

### **31. Notificacions i ús de mitjans electrònics**

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica (<http://www.scf.cat/ca/seu-electronica.html>).

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

### **32. Responsable del contracte**

Es designa com responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, el tècnic informàtic municipal, Sr. Francesc Homs Tella, Plaça 1r. d'octubre, 1, 17430 Santa Coloma de Farners (Girona), adreça electrònica [it@scf.cat](mailto:it@scf.cat).

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà les persones jurídiques en quin capital aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors.

**33. Facultat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners sobre manteniment d'estàndards de qualitat en la prestació del servei**

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners n'informarà al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS****ANNEX 1: Documentació administrativa****Contracte del servei de centraleta cloud de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners**

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data .... i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm. ...., domiciliada a..... carrer ....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic ....., telèfon núm. .... i fax núm. ....), opta a la contractació relativa al servei de centraleta cloud de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners i

**DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- Que el perfil de l'empresa és el següent  *marcar amb una creu* 
  - Gran empresa.
  - Mitjana, petita o microempresa.
- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i AUTORIZA a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners a obtenir directament de les administracions competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació/ Que ha sol·licitat la inscripció en el corresponent Registre de Licitadors.
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula.
- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals.
- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

SÍ       NO       NO obligat per normativa

- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

SÍ       NO       NO obligat per normativa

SÍ       NO

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

- Està subjecta a l'IVA.
- Està no subjecta o exempta de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

- Sí té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:  
*(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)*
- NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

\*Camps obligatoris.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que l'ajuntament de Santa Coloma de Farners pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és (*indicar les empreses que el componen*).
- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula 1.18) del PCAP.

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

En/Na..... amb NIF núm ....., en nom propi, (o en representació de l'empresa ....., NIF núm ....., domiciliada a ..... carrer ....., núm. ...., assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació del servei de centraleta *cloud* de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars i,

**PROPOSA****1.- Realitzar l'objecte d'aquest contracte pel següent preu:**

Part A, Servei Gestionat de Manteniment integral i Hosting (part fixa)" per a la durada màxima del contracte (4 anys), valorant les baixes sobre el preu màxim de 35.200€ (50 punts):

Import de Licitació	Oferta Licitador		
Preu de licitació 4 anys (sense IVA)	Preu ofertat 4 anys (sense IVA)	IVA (21%)	Preu ofertat 4 anys (amb IVA)
35.200€			

Part B, (Bossa per a consum sota demanda), rebaixa en els preus unitaris dels terminals VoIP i de les hores de servei tècnic (10 punts):

Baixa en preu (Marcar només un ítem)	Marcar amb una X	Puntuació
Subministrar terminals VoIP a 60€/unitat i serveis tècnics a 60€/hora		0 punts
Subministrar terminals VoIP a 58€/unitat i serveis tècnics a 58€/hora		1 punts
Subministrar terminals VoIP a 56€/unitat i serveis tècnics a 56€/hora		2 punts
Subministrar terminals VoIP a 54€/unitat i serveis tècnics a 54€/hora		3 punts
Subministrar terminals VoIP a 52€/unitat i serveis tècnics a 52€/hora		4 punts
Subministrar terminals VoIP a 50€/unitat i serveis tècnics a 50€/hora		5 punts
Subministrar terminals VoIP a 48€/unitat i serveis tècnics a 48€/hora		6 punts
Subministrar terminals VoIP a 46€/unitat i serveis tècnics a 46€/hora		7 punts
Subministrar terminals VoIP a 44€/unitat i serveis tècnics a 44€/hora		8 punts
Subministrar terminals VoIP a 42€/unitat i serveis tècnics a 42€/hora		9 punts
Subministrar terminals VoIP a 40€/unitat i serveis tècnics a 40€/hora		10 punts

**2.- Oferir les següents millores o compromisos, criteris automàtics:**

D'acord amb les descripcions de l'apartat 10 (40 punts):

**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

<b>Millores de qualitat de la oferta</b> <i>(Marcar tants ítems com apliquin)</i>	<b>Marcar amb una X</b>	<b>Puntuació</b>
1. Compromís de millora de Disponibilitat (SLA)		5 punts
2. Compromís de reducció a la meitat els Temps de Resposta per a Incidències		5 punts
3. Panell Front End intuïtiu per a configuració i visualització d'estadístiques de trucades		5 punts
4. Agenda compartida amb la base de dades de l'Ajuntament.		5 punts
5. Solució PBX fàcilment conexionable amb Microsoft Teams.		5 punts
6. El licitador ofereix almenys dos dels següents serveis (registres de la CNMC):		5 punts
7. Bossa hores per a transferència coneixement		5 punts
8. Contacte directe amb equip tècnic de proximitat		5 punts

Lloc, data i signatura electrònica del licitador