



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS CONSISTENT EN EL SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I A LES SEVES FIGURES PARENTALS DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Plec la contractació promoguda pel l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Empordà del Serveis d'Atenció Psicològica a adolescents en situació de vulnerabilitat i a les seves figures parentals.

Aquest servei pretén oferir suport psicològic de caire preventiu i terapèutic a adolescents , que es troben en situació de vulnerabilitat i a les seves figures parentals, que presentin algun tipus de malestar psicològic.

Aquest Servei es realitzarà sota la supervisió de la directora de l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Benestar del Consell Comarcal i la coordinadora dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de la mateixa àrea, d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec, sens perjudici de les redefinicions que, al llarg del seu desplegament, es puguin dur a terme per part de la mateixa Àrea de Benestar.

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Objectius del Servei:

L'objectiu principal és oferir un suport psicològic de caire preventiu i terapèutic a adolescents, de 12 a 18 anys, que es troben en situació de vulnerabilitat i exclusió social que presentin algun tipus de malestar psicològic i a les seves figures parentals.

Com a objectius específics en el treball amb els adolescents, es plantegen facilitar l'elaboració del malestar psicològic, interpersonal i emocional incidint en reduir la durada i gravetat de la simptomatologia que l'adolescent manifesti. I per altra banda, capacitar l'adolescent reforçant o adquirint noves habilitats en la gestió personal.

Com a objectiu específic amb les figures cuidadores, es planteja potenciar noves habilitats d'agència que millorin la relació i la comunicació amb els adolescents.



Metodologia:

Es pretén un servei que faciliti l'apoderament de la persona validant els seus propis recursos i capacitats adaptatives; emfatitzi la responsabilitat de la persona a fi d'elaborar nous factors de protecció i eviti la victimització. Per a tal fi, el servei haurà de comptar amb diferents estratègies d'intervenció i abordatge de problemàtiques que s'adapti a les necessitats plantejades pels col·lectius destinataris.

Tasques a realitzar:

- Atenció individual:
 - Realitzar el seguiment psicològic individualitzat a adolescents que es trobin en situació d'exclusió social i presentin algun tipus de malestar psicològic.
 - Treballar amb les figures cuidadores de l'adolescent habilitats de capacitat parental
 - Valorar i realitzar derivacions a serveis de la xarxa més especialitzats, si s'escau.

- Treball en xarxa:
 - Participar de les diferents comissions de coordinació professional, si s'escau.
 - Realitzar coordinacions amb altres professionals de la xarxa de serveis d'atenció a la infància i a l'adolescència de la comarca, per a aquells casos que així ho requereixin.

Avaluació:

El servei ha d'establir mecanismes de seguiment i avaluació de l'impacte del servei, tant a nivell quantitatiu com qualitatiu.

L'avaluació ha de presentar indicadors que permetin objectivar la consecució dels objectius detallats en el punt 2 d'aquest document. Per a tal fi, ha de fer us d'instruments d'avaluació estandaritzats que permetin avaluar l'impacte de la prestació del servei mitjançant una comparativa per a cadascun d'aquests objectius a assolir abans de la intervenció i després de la mateixa.



Tanmateix, ha de recollir el màxim ventall d'indicators estadístics per poder realitzar una memòria anual del servei tant pel que fa el perfil de les persones ateses com l'assistència de les mateixes al servei.

També s'ha de comptar amb qüestionaris de satisfacció a complimentar pels usuaris relatius a la prestació del servei, tant per part dels adolescents com de les figures parentals.

Es quantificarà també el treball en xarxa realitzat recollint indicators de coordinacions realitzades amb els agents de la xarxa.

3.-DESTINATARIS DEL SERVEI

Aquest projecte està dirigit a adolescents de 12 a 18 anys i a les seves figures parentals que es troben en una situació de vulnerabilitat i exclusió social i presentin malestar psicològic.

El consum de tòxics o la presència d'una patologia mental de la qual no s'estigui fent seguiment i que suposi una interferència en el procés terapèutic podran ser motius d'exclusió del servei.

Es valorarà la necessitat d'assistència al projecte a través de les derivacions dels serveis socials bàsics del municipi i serveis especialitzats de l'àrea de benestar, Inclusió Social i Igualtat i també les provinents d'altres serveis de la xarxa de l'àmbit educatiu i sanitari.

4.- PERFIL PROFESSIONAL

L'adjudicatari haurà d'adscriure a l'execució del contracte professionals que tinguin el següent perfil: llicenciats o graduats en psicologia, amb formació específica psicoterapèutica i/o en aplicació de la perspectiva de gènere, i/o en detecció i abordatge de situacions de violència masclista. Haurà d'estar col·legiat al COPC (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya) i haurà d'acreditar l'absència d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual.

5.-PERSONAL

- A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari vindrà obligat a especificar les persones concretes que realitzaran la prestació del servei, la seva titulació i expertesa mínima de 3 anys en l'àmbit d'intervenció i a acreditar la seva afiliació i situació d'altra a la



Seguretat Social. Així mateix, comunicarà qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

- Durant la vigència del contracte l'adjudicatari presentarà al Consell Comarcal amb periodicitat semestral, la fotocòpia dels documents de cotització de la Seguretat Social.
- L'adjudicatari haurà de vetllar per tal que els professionals que assigni a cada tasca tinguin el coneixement de l'entorn suficient per portar a terme les seves funcions.
- L'adjudicatari es compromet a substituir les absències del seu personal per qualsevol eventualitat. Si és el cas, facilitarà al substitut les dades adients del servei, per tal de garantir-lo i ho comunicarà a l'Àrea de Benestar als efectes adients, que haurà d'autoritzar la substitució.
- L'adjudicatari haurà de vigilar per al compliment de l'horari dels seus treballadors, així com gestionar les possibles llicències horàries, permisos o altres, tot assegurant que el servei quedi convenientment cobert.
- Correspon a l'adjudicatari les funcions de formació continuada, supervisió i suport tècnic del seu personal.
- L'adjudicatari haurà de facilitar la vigilància de la salut dels seus treballadors/es i establir el corresponent Pla de prevenció. Aquest, sempre haurà de garantir la formació dels professionals necessària en matèria de prevenció de riscos laboral i la dotació dels mitjans materials i equips de protecció personal que, d'acord amb les característiques de les tasques a realitzar, es necessitin per prestar el servei. Aquest material inclou tant la roba personal, com el material personal higiènic o de seguretat que sigui necessari d'acord amb el risc associat a l'activitat professional a desenvolupar.
- Qualsevol relació de caràcter laboral o de qualsevol altra mena que estableixi l'entitat adjudicatària en motiu de la realització del servei de referència serà de la seva exclusiva competència i risc, sense que impliqui en cap cas responsabilitat solidària o subsidiària del Consell Comarcal, així com qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o dels seus subcontractistes amb el Consell Comarcal.

6.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte, formada per: la directora tècnica de l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat, la tècnica dels Servei d'Intervenció Socioeducativa i una persona responsable de l'entitat adjudicatària. Aquesta comissió es reunirà, com a mínim, 2 cops a l'any.



1. L'entitat adjudicatària designarà una persona responsable de mantenir les relacions amb el Consell Comarcal per tot el que afecta a aquest contracte.
2. L'entitat adjudicatària es compromet a partir de les directrius fixades per la comissió tècnica de seguiment, a dur a terme, al començament de cada any, una memòria avaluativa sobre les actuacions desenvolupades i una proposta de re-programació de les tasques pròpies del programa, la qual cosa serà revisada juntament amb els responsables de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal. Així mateix, a final de cada semestre s'elaborarà un informe de seguiment del projecte, d'acord a uns indicadors establerts per la comissió tècnica.
3. L'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat establirà, conjuntament amb l'entitat adjudicatària, els mecanismes de coordinació en xarxa de serveis socials i d'educació necessaris pel bon funcionament del projecte.

7.- DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

1. La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com als mitjans de comunicació correspon al Consell Comarcal.
2. Correspon al Consell Comarcal la titularitat de la documentació escrita o efectuada a qualsevol altres mitjans derivada de la relació amb persones, serveis o entitats, o la que resulti de l'elaboració d'informes, memòries o de qualsevol altre contingut adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'empresa adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del projecte i es derivi de la gestió tècnica del contracte.
3. En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat comarcal del projecte. El Consell Comarcal indicarà l'estructura, el contingut i logotip que haurà de constar als documents.
4. L'entitat adjudicatària es compromet a aportar tota la informació i documentació que els sigui requerida pel Consell Comarcal per tal de garantir el seguiment i avaluació del projecte.

8.- HORARI I LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà de manera presencial un total de 60 hores al mes (15 hores setmanals), durant 11 mesos l'any, amb un total de 720 hores l'any.



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Per la naturalesa del servei, aquest es portarà a terme a les dependències d'ús comú d'atenció al públic de l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Empordà a Figueres o en dependències de les mateixes característiques situades en ajuntaments o altres equipaments dels municipis de la comarca, que es consideri. Puntualment, també es poden oferir sessions on-line.

L'adjudicatari haurà de concertar una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys dels béns públics que s'ocupin i s'utilitzin.

Figueres, a la data de la signatura electrònica.

La Directora Tècnica de l'Àrea de Benestar, Inclusió Social i Igualtat

M^a Rosa Guixé Valls