



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE  
REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LES  
LLICÈNCIES DOCUMENTUM (1-2026/0018-GEC)**

**ÍNDEX**

<b>PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>2</b>
<b>SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....</b>	<b>2</b>



## PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació del manteniment de les llicències Documentum. Aquesta renovació inclou el dret d'ús i accés a la plataforma Documentum, així com a les actualitzacions i al suport (accés a noves millores o publicacions de software, equip de suport de primer nivell, solució d'errors crítics i pegats de seguretat) mentre la subscripció estigui activa.

## SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

En l'oferta s'inclouen els següents manteniments:

Llicències/Subscripcions	Quantitat
Mantenimiento Documentum Custom Client = UA - ECD Named User	1
Mantenimiento Documentum Platform = UA - ECD Named User	1

Els serveis habituals inclosos són els següents:

- Suport tècnic: accés a suport per a la resolució d'incidències tècniques (correctiu) i consultes sobre la plataforma.
- Actualitzacions i millores: dret a rebre actualitzacions, pegats de seguretat i noves versions del programari.
- Suport especialitzat: servei tècnic per assegurar la disponibilitat i funcionalitat del sistema.

Carles Casas Vidal  
Cap de Servei de Serveis Informàtics



**DILIGÈNCIA:** Per fer constar que el present plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del manteniment de les llicències Documentum per a BASE-Gestió d'Ingressos, es va aprovar per decret de la Presidència en data 24 de març de 2026.

El secretari

<signatari1>

*Contra aquests plecs es podrà interposar recurs de reposició potestatiu davant del president de BASE-Gestió d'Ingressos en el termini d'un mes o bé directament impugnar-los davant del Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos. En ambdós supòsits el termini d'impugnació es comença a computar des de l'endemà de la publicació dels plecs en el perfil de contractant.*