



# SUBMINISTRAMENT DE LA L·LICÈNCIA DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE VIDEOACTES DE DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

## Plec de prescripcions tècniques

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

### Índex

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.- DETALL DEL CONTRACTE.....	3
3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....	4
Horaris i llocs d'atenció de les incidències.....	4
4.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	4
5.- ALTRES CONDICIONS.....	4

## 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte serà la **subscripció del manteniment** per 2 anys a l'empresa adjudicatària actual del contracte, donat que d'altra manera no seria possible.

L'inici del contracte haurà de produir-se el dia 7 de juliol de 2026 per a donar continuïtat al servei.

## 2.- DETALL DEL CONTRACTE

L'abast de la contractació comprèn el manteniment de:

- 1 Software de gravació, gestió i signatura digital
- 1 Software de retransmissió en directe
- 1 Equipament de control
- 4 càmeres de vídeo al Saló de Plens
- 32 micròfons a Saló de Plens
- 1 Concentrador de microfonia
- 2 micròfons inalàmbrics

Les característiques mínimes que ha d'oferir el manteniment del sistema complet que és objecte d'aquesta licitació són:

- Manteniment i suport per a la correcta resolució de les incidències del sistema complet de videoacta, equips de gravació i transmissió d'actes.
- Actualització de tot el software del sistema contractat.

Les característiques mínimes que ha d'oferir el manteniment del software de gravació, gestió, signatura digital i retransmissió en directe que és objecte d'aquesta licitació són:

- Manteniment i suport per a la correcta resolució de les incidències del sistema de software de gravació, gestió, signatura digital i retransmissió en directe.
- Actualització del software de gravació, gestió, signatura digital i retransmissió en directe.

### 3.- ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

- El temps màxim que disposa l'adjudicatària per a valorar la incidència o avaria dels equips, que li hagi estat comunicada per part del destinatari és de dos dies hàbils, a comptar de la recepció de l'esmentada comunicació.
- El termini màxim de què disposa l'adjudicatària per a resoldre la incidència és de quatre dies hàbils a comptar a partir de la recepció de la incidència.
- Si l'empresa adjudicatària en el termini màxim de vuit dies hàbils no resol la incidència, ni la justifica degudament, restarà obligat a instal·lar equips de substitució de característiques similars als avariats sense càrrec ni cost adicional pel destinatari.
- L'adjudicatari restarà obligat, sota petició del destinatari, a comprovar a distància el correcte funcionament del sistema de videoactes durant un màxim de quatre cops l'any. Les comprovacions s'efectuaran, dins horari laboral, previ acord entre l'ens destinatari i l'adjudicatari.

#### Horaris i llocs d'atenció de les incidències

Horari d'atenció	Lloc d'atenció
8h x 5 dies	<b>Palau de la Diputació de Tarragona</b> Passeig de Sant Antoni, 100 43003-Tarragona

En qualsevol cas també es demana addicionalment suport presencial per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.

### 4.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Proposta econòmica detallada.

### 5.- ALTRES CONDICIONS

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

A petició dels tècnics de Diputació de Tarragona, l'empresa adjudicatària accedirà remotament als equips inclosos al contracte de manteniment per realitzar les tasques de diagnòstic, *troubleshooting* i/o reparació necessàries. L'accés serà mitjançant VPN facilitada per la Unitat de Comunicacions de Diputació de Tarragona i les eines que es puguin acordar a posteriori entre les parts.

El Cap de Servei d'Infraestructures Informàtiques

Òscar Barrufet Gallart