



**Consorci Sanitari  
Alt Penedès-Garraf**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL  
SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA AUTOMATITZAT DE  
DISPENSACIÓ D'ESTUPEFAENTS (SADE) PEL CONSORCI  
SANITARI DE L'ALT Penedès I GARRAF, EN LA  
MODALITAT D'ARRENDAMENT OPERATIU**

**Exp.: CSAPG 2026/04**



## ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	3
2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT .....	4
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....	4
4. INTEROPERABILITAT (INTEGRACIONS) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5. REQUERIMENTS REFERENTS A LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ, CONNECTIVITAT I EMMAGATZEMATGE .....	6
6. REQUERIMENTS DE SEGURETAT GENERALS .....	7
7. REQUERIMENTS DE SEGURETAT ESPECÍFICS PER AL PROGRAMARI .....	8
8. REQUERIMENTS DE SEGURETAT ESPECÍFICS DELS DISPOSITIUS.....	9
9. FASE DE VALORACIÓ DE MOSTRES EN DEMO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
10. CONDICIONS I TERMINI DE SUBMINISTRAMENT .....	9
11. SEGUIMENT I RÈGIM DE PENALITZACIONS .....	12
12. GARANTIA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
13. FORMACIÓ.....	12
14. COMANDES I PRESENTACIÓ DE FACTURES .....	13
15. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	14
16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR .....	14
ANNEX 1- CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES.....	

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA AUTOMATITZAT DE DISPENSACIÓ D'ESTUPEFAENTS PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS GARRAF

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament d'un sistema automatitzat de dispensació d'estupefaents (SADE) per a la gestió de forma integral de la utilització dels medicaments estupefaents al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (CSAPG), mitjançant la modalitat d'arrendament operatiu, d'acord amb les característiques tècniques i condicions definides al present document.

El subministrament ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

En concret, la composició del sistema serà la següent:

- Servei de Farmàcia (SADE per als magatzems centrals dels Serveis de Farmàcia del CSAPG):
  - 1 Equip pel Servei de Farmàcia de l'Hospital Residència Sant Camil (HRSC)
  - 1 Equip pel Servei de Farmàcia de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (HCAP)
  - 1 Equip pel Servei de Farmàcia de l'Hospital Sant Antoni Abat (HSAA)
- Quiròfan (SADE perifèrics):
  - 1 Equip per l'Àrea Quirúrgica de l'Hospital Residència Sant Camil
  - 1 Equip per l'Àrea Quirúrgica de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
- Servei d'Urgències (SADE perifèrics):
  - 1 Equip pel Servei d'Urgències de l'Hospital Residència Sant Camil
  - 1 Equip pel Servei d'urgències de l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
- Servei de Pal·liatiu (SADE perifèric):
  - 1 Equip per la planta de Pal·liatiu de l'Hospital Residència Sant Camil

En total el número d'equips màxims que el CSAPG podrà sol·licitar al contractista són 8 equips: 3 pels Serveis de Farmàcia, 2 pels serveis d'urgències, 2 pels Quiròfans i 1 pel servei de pal·liatiu.

Amb l'adquisició dels equips que es liciten, es podrà gestionar la majoria dels estupefaents que es dispensen als pacients del CSAPG. No obstant això, quedarà pendent de definir el circuit corresponent a hospitalització i a consultes externes. La proposta per gestionar aquests àmbits serà objecte de valoració, ja que les empreses licitadores poden aportar coneixement i solucions basades en la seva experiència en aquest sector.

El contracte s'estructura mitjançant la modalitat de tracte successiu en el que l'empresa contractista haurà de subministrar els equips durant la vigència del contracte, en funció de les comandes que s'efectuïn per part del CSAPG en el primer any de vigència del mateix.

Tal i com es determina a l'apartat B1 del Quadre de Característiques, atès que el subministrament s'anirà efectuant de manera contínua, tot i que no és probable, existeix la possibilitat que al final del contracte no s'hagin adquirit el número total d'equips que s'estima en el present Plec. Per tant, en cap

cas l'estimació d'equips serà vinculant ni el CSAPG estarà obligat a sol·licitar-los tots, sense que el contractista tingui dret a ser indemnitzat per aquest concepte.

Per raons de logística interna del CSAPG, la instal·lació dels equips es preveu sigui gradual durant el primer any de vigència de contracte.

El contracte també inclou la integració informàtica entre el SADE i els sistemes d'informació del CSAPG, el transport i instal·lació dels equips i la retirada dels mateixos un cop finalitzat el contracte, si s'escau, despeses en tot cas que aniran a càrrec del contractista.

A més, al tractar-se d'un arrendament operatiu, la propietat dels equips és del contractista i, per tant, també s'inclou en el preu del contracte el manteniment integral dels equips, reparacions i l'atenció 24/7 per incidències.

## 2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

A més del subministrament i el servei de manteniment associat de 8 equips SADE descrits a l'anterior apartat, el contracte també inclourà la gestió, execució i seguiment de:

- Instal·lació
- Software de gestió dels equips
- Integració amb els sistemes d'informació del CSAPG
- Configuració i posada en marxa del equipament
- Manteniment integral, reparacions d'averies i atenció a l'usuari
- Formació
- Dubtes, consultes i reclamacions
- Incidències
- Gestió de situacions excepcionals
- Canvis
- Desplegament d'actualitzacions
- Seguretat
- Atenció al personal tècnic del CSAPG
- ...i altres de caràcter similar que puguin ser sol·licitats.

## 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Les característiques tècniques mínimes de l'equipament a subministrar consten a l'Annex 1 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

**NOTA IMPORTANT:** Caldrà complir amb totes les característiques detallades a l'Annex 1, per tant l'incompliment de qualsevol dels requeriments indicats en els referits annexes, **serà causa d'exclusió** de l'oferta del licitador.

La falta d'informació, absència de fulles de dades del producte o dels seus components o resposta a les qüestions tècniques plantejades que no puguin ser degudament contrastades, podrà ser motiu de que l'oferta no sigui valorada.

Per tal de verificar el contingut de la documentació aportada i valorar la funcionalitat dels equips el CSAPG podrà realitzar una visita a centres on els licitadors disposin d'un equip instal·lat de les mateixes característiques a l'ofertat.

En el supòsit que alguna de les característiques establertes determinés una marca o model exclusiu, aquestes seran preses únicament com a guia o orientació, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa d'exclusió.

Els equips seran de la mateixa marca i fabricant, i haurà de ser equipament nou i actual, que doni compliment a la normativa actual aplicable.

#### 4. INTEROPERABILITAT (INTEGRACIONS)

Es disposaran de dos entorns operatius: pre-producció i producció que l'empresa adjudicatària haurà de configurar i donar formació específica al departament de Sistemes d'Informació del CSAPG.

L'entorn de pre-producció ha de ser un entorn amb les mateixes funcionalitats que el de producció i s'utilitzarà per la configuració inicial del sistema, proves, validacions i formació. Quan el sistema estigui en producció s'utilitzarà per la validació de noves versions i noves funcionalitats. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'actualitzar-lo (refrescar-lo) amb les dades de producció quan sigui necessari.

L'entorn de producció s'actualitzarà de forma coordinada amb el departament de Sistemes d'Informació del CSAPG.

El sistema ha d'integrar-se amb els sistemes HIS i ERP del CSAPG, contemplant la següent missatgeria:

- Validació d'usuaris amb el Directori Actiu
- Mestre de medicaments
- Cens de pacients
- Prescripció mèdica
- Comandes de reposició automàtiques
- Entrades de material del proveïdor
- Moviments de medicació (devolucions, retirades manuals, ...)

La missatgeria ha de complir preferentment el protocol HL7 (Health Level Seven), en qualsevol de les versions vigents (v2.x, v3, CDA, FHIR), o com a mínim haurà d'utilitzar serveis web (webservices) compatibles amb estandars oberts (SOAP, RESTful API, JSON/XML). L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema pot enviar i rebre missatges estructurats conforme als estàndards indicats.

El sistema ha de generar el llibre d'estupefaents, d'acord amb la legislació vigent.

Al moment de la posada en producció, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de la parametrització i la primera càrrega d'informació al sistema.

## 5. REQUERIMENTS REFERENTS A LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ, CONNECTIVITAT I EMMAGATZEMATGE

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que tots els productes i components que integren la solució proposada compleixen els requeriments vigents en matèria de **seguretat de la informació**, així com les polítiques i procediments establerts pel CSAPG.

El Departament de Sistemes d'Informació del CSAPG serà l'encarregat de determinar, supervisar i validar tots els aspectes tècnics relacionats amb la infraestructura necessària per al correcte funcionament de la solució, incloent-hi, entre d'altres:

- La necessitat i configuració dels servidors d'aplicacions i de bases de dades.
- La compatibilitat amb versions de programari i productes corporatius.
- La definició i assignació d'unitats compartides i quotes d'emmagatzematge.
- Els requeriments i procediments de còpia de seguretat i restauració.
- Les solucions antivirus, antimalware i altres eines de protecció.
- Qualsevol altre element de connectivitat, seguretat o infraestructura que es consideri necessari.

**L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar la solució proposada a aquestes determinacions i garantir-ne el compliment durant tot el període de vigència del contracte.**

### Requeriments de Connectivitat

En cas que els equips o dispositius subministrats requereixin accés a la xarxa corporativa del CSAPG, hauran de complir els requisits següents:

#### Xarxa cablejada (Ethernet)

Els dispositius hauran d'incloure una interfície Ethernet que compleixi els estàndards actuals de la indústria, amb els requisits mínims següents:

- Connector físic **RJ45**.
- Compatibilitat amb **IEEE 802.3** i versions posteriors.
- Suport d'autonegociació de velocitat a 10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet) com a requisit mínim, d'acord amb els estàndards actuals per a dispositius de xarxa corporatius.

#### Xarxa sense fils (Wi-Fi)

Quan l'equip requereixi connectivitat Wi-Fi, s'exigeix:

- Compliment de l'estàndard **802.11ac**. Si no és suportat, s'acceptarà compatibilitat amb **802.11a/b/g/n**.
- Suport per a **802.1X**, tant en autenticació per usuari i contrasenya com en autenticació mitjançant certificat digital.
- Interfície Wi-Fi **integrada en l'equip**, sense utilització de punts d'accés externs ni dispositius intermediaris.

### Altres mitjans de connectivitat

El licitador haurà de descriure detalladament qualsevol altra tecnologia de comunicació que incorporin els equips (Bluetooth, NFC o altres sistemes radioelèctrics), complint els requisits següents:

- Tota transmissió sense fils haurà d'estar **xifrada**.
- No es podran utilitzar **bandes de freqüència** que interfereixin amb sistemes existents a l'Hospital (Wi-Fi, RFID, sensors de temperatura, etc.).

### Protocols de comunicació

Les comunicacions entre elements del sistema es realitzaran mitjançant el protocol TCP/IP, garantint sempre transmissions segures.

El licitador haurà de proporcionar els **rangs de ports** utilitzats per tal que es puguin definir adequadament les regles d'accés als tallafocs corporatius.

### Adreçament IP i nomenclatura d'equip

Quan el dispositiu ho permeti, haurà de poder obtenir automàticament la seva adreça IP mitjançant el **servidor DHCP corporatiu**, essent obligatori l'ús d'aquest mecanisme en aquests casos.

Els equips hauran de ser configurats amb un **nom d'host** acordat prèviament amb el Departament de Sistemes d'Informació, i aquest serà registrat automàticament al DNS mitjançant el servei DHCP.

Les comunicacions entre components de la solució s'hauran de realitzar utilitzant sempre noms d'equip en format **FQDN**, evitant dependències de les adreces IP.

## 6. REQUERIMENTS DE SEGURETAT GENERALS

- Els elements físics i lògics amb accés a la xarxa del CSAPG que formen part de la solució proposada han d'estar coberts per un servei de manteniment durant la vigència del contracte que inclogui:
  - L'aplicació d'actualitzacions de manera programada, per mantenir dits elements actualitzats. La periodicitat d'aquests cicles d'actualització serà:
    - Trimestral en el cas de sistemes operatius i components base. També s'admetrà la configuració d'actualitzacions automàtiques, sempre que aquesta configuració no tingui impacte en la disponibilitat de la solució.

Aquestes actualitzacions es podran delegar en el Departament d'Informàtica del CSAPG, sempre que aquest disposi de les instruccions per portar-les a terme, incloent un procediment de marxa enrere.

- Anual en el cas del programari propi de la solució proposada i del *firmware* dels dispositius, si existeixen versions noves.
  - L'aplicació d'actualitzacions i pegats per resoldre vulnerabilitats publicades pel fabricant dels dispositius o del programari, en el termini màxim de 30 dies des de la publicació de la vulnerabilitat, sense límit pel que fa a la quantitat i sense cost addicional per al CSAPG.
- Tots els elements hauran de ser configurats de manera segura per defecte. Seran d'aplicació les guies CCN STIC corresponents al programari adquirit, si existeixen, i les referents als possibles sistemes operatius i components base dels servidors sobre els que funcioni la solució proposada.

Els documents i guies aplicables es poden trobar a:

<https://www.ccn-cert.cni.es/guias/indice-de-guias.html>.

## 7. REQUERIMENTS DE SEGURETAT ESPECÍFICS PER AL PROGRAMARI

A nivell de programari, la solució proposada ha de complir amb els següents requeriments:

- Els servidors que suporten els serveis del producte, si existeixen, han de funcionar en tot moment en versions de sistema operatiu amb suport vigent pel que fa a actualitzacions de seguretat. De manera anticipada a la data de fi de suport del sistema operatiu en qüestió, el programa s'haurà de migrar a nous servidors amb sistema operatiu amb suport a futur, sense cost addicional per al CSAPG.
- Si són necessaris components base per al funcionament de la part servidora (si existeix) o del programari propi de la solució, s'han de poder actualitzar a versions amb suport vigent i a futur pel que fa a actualitzacions de seguretat. Exemples de components base afectats per aquest requeriment: Apache Tomcat, JBoss/Wildfly, Apache HTTP server, Nginx, MySQL, PHP, .Net Framework, Java JRE/JDK, etc.
- Les comunicacions entre client i servidor o entre servidors han de ser mitjançant canals de comunicació segurs, utilitzant algoritmes i protocols referenciats a la guia CCN-STIC-807.
- En el cas de dispositius que facin servir l'estàndard DICOM, preferentment es configurarà de manera que les comunicacions amb el PACS siguin xifrades.
- La solució no podrà utilitzar en cap cas protocols obsolets, vulnerables o que no garanteixin la confidencialitat, com SMB1, SSL1.0/2.0/3.0, TLS 1.0/1.1, FTP/TFTP, etc.
- El programari ha de complir amb el principi de mínim privilegi, de manera que els usuaris únicament puguin accedir als recursos imprescindibles per realitzar la seva funció, amb els privilegis indispensables.
- L'accés a l'administració i gestió d'usuaris del programari estarà limitat i només els usuaris administradors amb els privilegis corresponents hi podran accedir.
- Preferentment, la validació d'usuaris ha de poder integrar-se amb usuaris de Directori Actiu de Microsoft, de manera que tant usuaris com administradors puguin validar-se amb les seves credencials de domini. Si el programari no permet aquesta autenticació d'usuaris delegada, es podran crear usuaris locals, però sempre nominals, en cap cas genèrics, i amb uns

requeriments pel que fa a les contrasenyes equivalents als dels usuaris de domini: 12 caràcters amb 3 grups de caràcters mínim (majúscules, minúscules, nombres, símbols).

- Si el programari tracta dades personals o categories especials de dades, com són les dades relatives a la salut, tindrà capacitat d'auditoria, permetent la traçabilitat de les accions dels usuaris i dels administradors.
- Sempre que el programari, ja sigui en la part client o en la servidora, funcioni sobre versions/distribucions estàndard de Microsoft Windows o GNU/Linux, haurà de ser compatible amb el programari de seguretat del CSAPG. Si és necessari, s'afegiran al programari de seguretat les excepcions que es requereixin per al normal funcionament del programari de la solució.

## 8. REQUERIMENTS DE SEGURETAT ESPECÍFICS DELS DISPOSITIUS

Els dispositius que formen part de la solució proposada han de complir amb aquests requeriments:

- Els dispositius que requereixin connexió a la xarxa podran funcionar en una subxarxa aïllada de dispositius OT, amb accés als ports i serveis necessaris de les subxarxes locals del CSAPG.
- Si el dispositiu emmagatzema dades de pacients en local, aquests hauran d'estar xifrats, amb mecanismes propis o del sistema operatiu del dispositiu.

## 9. CONDICIONS I TERMINI DE SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària del present procediment de licitació haurà de garantir el compliment de les següents condicions del subministrament, que estaran incloses en l'import final d'adjudicació del contracte i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.

Per tant, l'adjudicatari haurà de:

- Subministrar l'equip requerit (inclosos els accessoris) en el termini de vuit (8) setmanes a comptar des de la data de cada comanda. La instal·lació dels equips serà gradual de manera que el CSAPG emetrà les comandes segons necessitat.
- Instal·lació i posta en marxa dels equips en un termini de com a màxim de dotze (12) setmanes des de l'emissió de la comanda. L'empresa haurà de presentar un pla d'implantació ad hoc, de conformitat amb la proposta tècnica presentada en la licitació, a on es detalli el procés d'instal·lació, calendari i d'integració amb SAVAC/MIRA i SAP. Un cop instal·lats els equips, l'empresa realitzarà una prova de funcionament en presència del personal tècnic, i realitzada la prova amb resultats satisfactoris es signarà l'acta de recepció de l'equip, des del punt de vista tècnic i assistencial. Aquestes tasques s'hauran de realitzar com a màxim en 10 dies després de la posta en marxa.
- Pel què fa al còmput dels terminis de subministrament i instal·lació, agost serà considerat inhàbil.
- Embalar els equips convenientment per tal que arribin en perfectes condicions.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Muntatge en cas de ser necessari.

- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat i muntatge dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava.
- Presentar un manual amb les indicacions per a la neteja i desinfecció de l'equip, tot indicant els productes aptes.
- Presentar manual d'ús en format electrònic.
- La instal·lació i posada en marxa es realitzarà de forma coordinada amb l'hospital i amb presència del personal del servei a qui va dirigit.
- No es considerarà finalitzada la instal·lació fins que no s'hagi realitzat el procés d'integració informàtic necessari.
- Els paquets hauran d'estar identificats individualment amb el número d'albarà, número de comanda i proveïdor. L'/els albarà/ns haurà/n d'anar a l'exterior dels paquets.
- A l'albarà hi haurà de constar necessàriament les següents dades:
  - El codi intern del CSAPG de l'article
  - Número de comanda
  - Número d'albarà
- La instal·lació es realitzarà de forma coordinada amb l'hospital i s'haurà d'informar al departament de compres cinc (5) dies hàbils abans que s'efectuï l'entrega. En cas de ser necessari el CSAPG podrà retardar l'entrega.
- Qualsevol adequació d'espais necessària per a la instal·lació dels equips anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària lliurarà, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, el cronograma d'actuacions actualitzat i desenvolupat que doni lloc al compliment del termini i posada en marxa de l'equipament.
- Retirar els equips un cop finalitzada la vigència del contracte, si s'escau.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme el servei de muntatge de tots els seus productes amb personal propi. Es podrà subcontractar, únicament, el servei de transport i lliurament, atesa la criticitat i especialització dels equips objecte de contracte. En tot cas l'empresa adjudicatària precisarà la seva aprovació, per el que ho haurà de comunicar prèviament per escrit a CSAPG.

## 10. FASE DE VALORACIÓ DE MOSTRES I SESSIÓ DEMOSTRATIVA

Cada licitador haurà de realitzar una sessió demostrativa de les dues tipologies d'equips proposats, els equips hauran de tenir les mateixes característiques que els oferts. Aquesta sessió haurà de tenir una durada aproximada d'una hora. El CSAPG citarà a tots els proveïdors.

L'equip objecte de demostració, a més s'haurà de deixar durant un període de dues (2) setmanes per tal que els professionals puguin fer les valoracions sota criteris de judici de valor corresponents, indicades a l'**apartat H** del quadre de característiques específiques del contracte.

En cas de que per les característiques de l'equip no es pugui traslladar, el licitador organitzarà la sessió demostrativa a algun centre del territori espanyol, preferentment a Catalunya, a on els equips licitats estiguin instal·lats. A més, el personal del CSAPG que assisteixi a aquesta sessió demostrativa disposarà de 45 minuts extres per tal de poder examinar l'equip i fer les valoracions que consideri pertinents.

Arribat el moment de la seva valoració, el CSAPG indicarà a les empreses licitadores la data i lloc per a la sessió i el seu lliurament.

Tots els costos derivats del lliurament i recollida dels equips aniran a càrrec de l'empresa licitadora, així com els de desplaçament del personal del CSAPG en cas de no poder dur a terme la sessió demostrativa a les instal·lacions del CSAPG.

**A més de ser un dels criteris d'avaluació sotmès a judici de valor, la fase de demostració és condició essencial del present contracte. La no assistència de les empreses licitadores en aquesta fase, suposarà la seva exclusió del procediment de licitació.**

En cas de necessitat, el CSAPG podrà ampliar el termini de les demostracions amb l'equip.

## 11. MANTENIMENT INTEGRAL, REPARACIÓ D'AVERIES I ATENCIÓ A L'USUARI

Les condicions del servei tècnic hauran d'ajustar-se com a mínim als següents punts:

- Servei telefònic d'assistència. Es disposarà d'un servei d'assistència sobre aplicacions i qüestions tècniques a través del servei d'atenció al Client que estigui operatiu durant el període d'obertura del servei de farmàcia del CSAPG, de 8h a 19:00h de dilluns a divendres laborables. També es disposarà de personal especialista capacitat per realitzar ajustaments de sistemes, interfases i resoldre anomalies. Aquest servei també estarà en disposició de resoldre dubtes sobre el funcionament dels equips.
- Accés de manera remota al software dels equips, amb possibilitat d'intervenció remota immediata.
- Servei in situ: detectat un problema, aquest serà comunicat al servei, el temps de resposta per la presència del tècnic en el centre serà de màxim al dia següent de la comunicació..

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari assumirà el manteniment tant correctiu com preventiu necessari pel correcte funcionament dels equips.

L'adjudicatari haurà de dur a terme la reparació de qualsevol avaria que els equips instal·lats puguin patir.

En cas d'averies lleus, aquelles que permeten l'ús de l'equip, l'adjudicatari disposarà d'un termini de màxim cinc (5) dies hàbils per dur a terme la reparació, des de la notificació de la mateixa.

En cas d'averies greus, aquelles que no permetin l'ús de l'equip avariats, l'adjudicatari disposarà:

- equips centrals d'un màxim de 24 hores per dur a terme la reparació, a comptar des de la notificació de la mateixa.
- equips perifèrics d'un màxim de tres (3) dies hàbils per dur a terme la reparació, a comptar des de la notificació de la mateixa. Aquest termini podrà reduir-se en l'oferta sotmesa a valoració automàtica (sobre C).

Aquest terminis de reparació podran ser millorats per part de l'adjudicatari en la seva oferta automàtica.

Els licitadors hauran de descriure els recursos humans i materials de que disposen per la prestació del servei d'assistència. En les seves ofertes tècniques (sobre B) les empreses hauran d'incloure el seu pla integral de manteniment i resposta, sense incloure el temps de reparació a fi de no desvetllar criteris sotmesos a valoració automàtica (sobre C).

## 12. SEGUIMENT I RÈGIM DE PENALITZACIONS

En cas que l'adjudicatari incompleixi amb els termes fixats en aquest contracte, CSAPG podrà aplicar la següent penalització:

**Incompliment del termini de lliurament:** Si el termini de lliurement de vuit (8) setmanes no és compleix es descomptarà un 25% de l'import mensual a facturar del mes a on s'hagi produït l'incompliment, per cada dia de retard.

**Incompliment del termini de posta en marxa:** El termini màxim de posta en marxa dels equips serà de dotze (12) setmanes a comptar des de la data de la comanda. Es descomptarà un 10% per dia extra d'instal·lació de l'import a facturar pel mes a on s'hagi produït l'incompliment.

**Incompliment del termini de reparació d'averia:** es descomptarà un 10% per dia hàbil extra de reparació, de l'import mensual a facturar pel mes a on s'hagi produït l'incompliment.

En cas que el proveïdor no pugui complir amb el termini d'entrega o quantitats demanades ho haurà de notificar mitjançant correu electrònic.

## 13. FORMACIÓ

L'adjudicatari assumirà tota la formació del personal tècnic i assistencial implicat en el ús dels SADEs sense que això representi cap cost addicional.

L'objectiu de la formació és que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat i òptim ús de l'equip, tant a nivell operatiu com funcional. Comprendrà una completa formació per als diferents perfils associats a la vida útil de l'equip: personal assistencial i personal de manteniment.

El contingut inclourà formació en l'ús de l'equip, control de qualitat, utilització del manual de l'operador, neteja i desinfecció, seguretat de l'usuari, i qualsevol altre aspecte que es consideri adequat i necessari per la formació del personal.

La formació tindrà la durada suficient, en tots els horaris de les jornades de treball del CSAPG (que fixarà el CSAPG), per donar cobertura a tot el personal. Les despeses dels cursos aniran a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer a les seus del CSAPG independentment que la formació continuada pugui ser online.

El lloc i hores previstes per la formació s'acordarà entre el CSAPG i l'empresa adjudicatària un cop signat el contracte.

L'empresa licitadora haurà de realitzar un pla de formació que com a mínim inclogui el següents punts:

- Tipus de formació: aquesta formació haurà de ser mixta, teòrica i pràctica. S'haurà d'especificar la metodologia docent utilitzada així com detallar estructura dels continguts, els mòduls formatius i els objectius d'aprenentatge associats a cada mòdul.
- Qualificació del personal que imparteix la formació (titulacions). A aquest efecte, s'hauran d'indicar les titulacions acadèmiques, certificacions professionals, experiència docent i experiència específica en l'àmbit objecte del contracte. L'empresa licitadora haurà d'acreditar que el personal formador disposa dels coneixements tècnics i pedagògics adequats per impartir la formació amb garanties de qualitat.
- Documentació suport per la formació: S'haurà d'especificar la documentació i els materials que es facilitaran als participants, com ara manuals d'usuari, guies d'operació, presentacions, exercicis pràctics, vídeos formatius o altres recursos didàctics. Aquesta documentació haurà d'estar redactada de manera clara i estructurada i es lliurarà, preferentment, en format digital, sense perjudici que també es pugui proporcionar en format imprès si així es requereix.

Adicionalment, el pla de formació podrà incloure, si escau, mecanismes d'avaluació de l'aprenentatge, sessions de reforç o suport posterior, així com la possibilitat de proporcionar accés a materials formatius actualitzats durant la vigència del contracte.

#### 14. RESPONSABILITAT CIVIL

L'adjudicatari estarà obligat a indemnitzar al CSAPG, als professionals d'aquest, a pacients, a usuaris o tercers per tots i cadascun dels perjudicis i danys personals, materials o conseqüència que per raó de fallades o avaries, productes subministrats, vehicles, actuacions del seu personal, hagin estat produïdes.

El CSAPG podrà descomptar la compensació econòmica corresponent de les factures que l'adjudicatari presenti.

No obstant l'anterior, l'adjudicatari haurà de disposar d'un pòlissa de responsabilitat civil de com a mínim 600.000 €, que haurà de presentar a la signatura del contracte.

#### 15. COMANDES I PRESENTACIÓ DE FACTURES

La facturació serà electrònica, a més vençut i es presentarà abans del dia 5 del mes següent, amb data de l'últim dia del mes corresponent a l'arrendament dels equips efectivament instal·lats. L'empresa adjudicatària emetrà factures amb periodicitat mensual.

El CSAPG no està en disposició de fer una instal·lació de tots els equips en una mateixa mensualitat per raons logístiques, de manera que la facturació serà de les quotes mensuals dels equips efectivament instal·lats.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de Novembre). Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és (A09006563), l'òrgan gestor és (A09006563) i l'oficina comptable (A09006563).

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar a la web del Departament de la Vicepresidència d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'Estat de les factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

És d'obligat compliment indicar en les factures el número de comanda i l'expedient contractual de referència. Sense aquestes dades la comanda pot ser retornada.

## 16. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària està obligada a complir la normativa de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball en tot allò que li sigui d'aplicació. Així, a fi de garantir el deure de coordinació preventiva que imposa el Real Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, el CSAPG lliurarà a l'empresa contractista la informació sobre riscos generals de les instal·lacions que puguin afectar el personal de l'empresa contractista, les normes de prevenció de riscos laborals generals del centre i les instruccions d'actuació en cas d'emergència, i l'empresa contractista les posarà en coneixement dels seus treballadors que realitzaran tasques a l'edifici del CSAPG, i haurà de vetllar pel seu compliment.

Qualsevol incompliment de l'empresa contractista en matèria de prevenció de riscos laborals podrà ser motiu de resolució de contracte.

En el cas que al CSAPG se l'imposés alguna sanció per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part del personal de l'empresa adjudicatària, el CSAPG repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagin d'abonar a l'empresa.

## 17. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

### SOBRE A

- Documentació que sigui requerida als Plecs de Clàusules Administratives del contracte.

### SOBRE B

- Certificats CE en vigor.
- Fitxes tècniques.
- Oferta/Proposta tècnica
- ANNEX I del PPT, Característiques mínimes tècniques, signat.
- Pla de formació

### SOBRE C

- Annex 2 al Plec de Clàusules Administratives del contracte, que inclourà l'import de l'oferta econòmica i els criteris tècnics de valoració automàtica.

## ANNEX 1 - CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES TÈCNIQUES

### HARDWARE

- PC de control
- Pantalla tàctil de 15" o més.
- Teclat mèdic pla amb touchpad integrat a l'armari sense orificis que permetin l'acumulació de brutícia.
- Sistema d'identificació que garantixi un accés segur, mecanisme de protecció i confidencialitat així com un sistema de control. No es s'admetrà un sistema que només admeti l'accés mitjançant l'ús de dades biomètriques del personal del CSAPG.
- Lector de codi de barres i codi datamatrix
- Sistema que permeti l'obertura manual de totes les portes en cas d'avaría
- Sistema de senyalització d'ubicacions amb llums que permeti localitzar els medicaments a les dispensacions i reposicions
- Sistema d'alimentació auxiliar per garantir l'autonomia energètica en cas de fallida de la xarxa elèctrica. Aquest ha de tenir autonomia almenys 1 h.
- Cada SADE ubicat a Quiròfan, Urgències i Servei de pal·liatius ha de disposar de calaixos de màxima/alta seguretat (control d'accés per dosi) d'obertura individual i control d'accés per ubicació. El Servei de Farmàcia determinarà la configuració final. S'aporten referències i estoc necessari a cadascun dels dispositius de manera orientativa
- Cada SADE ubicat al Servei de Farmàcia ha de disposar de prestatgeries amb espai suficient perquè es puguin ubicar caixes senceres i/o cubetes d'alta capacitat. El Servei de Farmàcia determinarà la configuració final. S'aporten referències i estoc necessari a cadascun dels dispositius de manera orientativa
- Calaix de devolucions extern amb clau als SADEs ubicats a Quiròfan, Urgències i Servei de Pal·liatius.
- Impressora d'etiquetes amb informació del pacient i/o medicació
- Impressora de xarxa, configurada al servidor d'impressió
- Els equips disposaran d'un equip principal amb la possibilitat d'ampliar-se amb un equip auxiliar

### SOFTWARE

- Idioma espanyol i/o català
- Gestió de diferents perfils d'usuari
- Capacitat de gestió per producte i ubicació
- Gestió de diferents ubicacions per producte
- Gestió de lots i control de caducitats
- Integració amb els programes informàtics del centre mitjançant la plataforma IRIS de Intersystems
- SAVAC/MIRA: Cens de pacients i prescripció mèdica, Integració amb Nex pública
- SAP: Gestió de comandes i estocs, Integració amb Inetum-SAP
- Programari antivirus completament llicenciat, Segons indicacions de Sistemes
- Gestió multicentre i multimagatzem amb un servidor únic per als 3 centres (HRSC, HCAP i HSA) )
- Base de dades d'articles connectada al sistema de gestió del Servei de Farmàcia (SAP) mitjançant Integració
- El servidor ha de permetre l'accés remot, per a la gestió, l'assistència tècnica o el manteniment, en funció dels permisos d'accés de cada usuari.
- El servidor ha de permetre la gestió remota via intranet (usant la pròpia xarxa hospitalària) del sistema.
- El SADE Farmàcia ha de tenir una eina de control d'inventari i emissió automàtica de comandes. Integració amb Inetum-SAP
- Durant el procés de reposició, el SADE ha d'indicar quins medicaments necessiten ser reposats i les dosis que cal reposar, sense que aquesta informació hagi de ser introduïda manualment per l'usuari.
- Eina d'impressió d'etiquetes autoadhesives per a la identificació dels articles.
- El sistema ha de permetre la configuració d'alertes en la dispensació, la devolució o el rebuig de medicaments. Aquestes alertes han de ser configurables per medicament.

- El sistema ha de poder configurar per permetre el control de la dispensació de medicaments segons la prescripció mèdica electrònica activa del pacient mitjançant filtres de franja horària. També permet poder donar accés a medicaments sense necessitat de prescripció mèdica en els casos definits pel servei de Farmàcia. Integració amb el HIS
- Cada SADE ha de requerir la preselecció dels productes a dispensar, maximitzant així la seguretat en el procés. Aquest mode de dispensació ha de ser configurable per programari, eliminant, si es vol, la necessitat de preselecció.
- Els envasos multidosi: haurà de poder retirar dosis parcials d'envasos multidosi
- El sistema ha d'emmagatzemar el registre de transaccions i moviments. Aquest registre ha de ser consultable a temps real per l'usuari.
- Sistema Web d'exploració de dades amb possibilitat d'accés des de qualsevol PC de la intranet de l'hospital, sense que es requereixi instal·lació de programari en local. Aquest sistema possibilitarà la configuració remota dels armaris i controlarà la gestió centralitzada d'incidències i alertes.
- El sistema ha de poder generar el registre del llibre electrònic d'estupefaents segons els requeriments del Servei de Farmàcia i la Llei vigent.
- Plataforma o motor d'integració amb arquitectura que implementi el model ESB (Enterprise Service Bus) i que permeti la integració de les dades clíniques i logístiques, i garanteixi la total compatibilitat del sistema ofert amb els Sistemes Informàtics de l'hospital (HIS, ERP). Definir pla d'integració i proposta d'especificació tècnica de cada interfície.
- Completa traçabilitat de les transaccions realitzades en la dispensació dels medicaments podent accedir a aquesta informació per revisar-la. Complet registre de la medicació dispensada a pacients.