

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

| | |
|-------------|---|
| DENOMINACIÓ | LICITACIÓ DE TELÈFONS SATEL·LITARIS I LES CORRESPONENTS LÍNIES DE VEU I DADES |
| EXPEDIENT | 260046 |
| PROCEDIMENT | OBERT SIMPLIFICAT SUMARI |
| TRAMITACIÓ | ORDINÀRIA |

ÍNDEX

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Context..... | 3 |
| 2 | Objecte del contracte o necessitat a cobrir | 3 |
| 3 | Activitats i funcions de l'empresa contractista | 3 |
| 4 | Finalitats i objectius a assolir | 3 |
| 5 | Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació..... | 3 |
| 5.1 | Especificacions dels terminals (Hardware) | 3 |
| 5.2 | Especificacions del servei (Línies de veu)..... | 4 |
| 5.3 | Normativa vigent d'obligat compliment..... | 4 |
| 5.4 | Documentació acreditativa que s'exigeix al contractista..... | 4 |
| 6 | Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions | 4 |
| 7 | Variants | 4 |
| 8 | Termini de garantia | 5 |
| 9 | Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores | 5 |
| 10 | Informació confidencial facilitada al contractista | 5 |

1 Context

Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (en endavant, TAIGUA) és l'entitat pública empresarial responsable de l'abastament d'aigua a Terrassa, un **servei essencial i crític** per a la població.

Atesa la necessitat de garantir la continuïtat operativa en situacions d'emergència, cal disposar de canals de comunicació independents de les infraestructures convencionals. Aquest contracte dota l'entitat de terminals satel·litàries per assegurar la coordinació dels responsables operatius clau.

2 Objecte del contracte o necessitat a cobrir

El present Plec té per objecte el **subministrament i activació de terminals de telefonia satel·litària i les seves corresponents línies de veu i dades**. La solució s'ha de lliurar sota la modalitat de "**claus en mà**", totalment configurada i operativa per a l'ús immediat.

3 Activitats i funcions de l'empresa contractista

L'adjudicatari haurà d'assumir les següents funcions integrals:

- **Subministrament:** Lliurament dels terminals físics amb tecnologia dual (satel·litària/GSM).
- **Activació:** Alta i manteniment del servei de subscripció a una xarxa satel·litària de cobertura global.
- **Configuració:** Entrega dels equips amb targetes SIM actives i configuració extrem a extrem per validar la connectivitat.
- **Formació:** Realització d'una sessió tècnica per al personal de TAIGUA sobre l'ús dels terminals i gestió d'emergències.
- **Suport:** Assistència tècnica i garantia dels dispositius durant tota la vigència del contracte.

4 Finalitats i objectius a assolir

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Garantir la **resiliència operativa** de TAIGUA davant fallades de les infraestructures terrestres.
- Assegurar la comunicació en cas de caiguda dels sistemes terrestres.
- Mantenir la capacitat de control i manteniment de les infraestructures d'aigua en condicions adverses
- Facilitar la presa de decisions immediata en situacions de crisi.

5 Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

5.1 Especificacions dels terminals (Hardware)

- **Model:** Terminal de telefonia satel·litària tipus Thuraya One o equivalent, amb prestacions iguals o superiors.

- **Dualitat:** Connectivitat GSM i Satèl.lital de mode dual
- **Robustessa:** Disseny resistent a l'aigua i pols (certificació mínima exigida **IP67**)
- **Pantalla:** AMOLED de 6,67 polzades
- **Processador i S.O.:** Qualcomm Octa-Core amb Android 14 o superior.

5.2 Especificacions del servei (Línies de veu)

- **Tarifa:** Prestacions similars o superiors a 21 minuts mensuals de veu satel·litària.
- **Cobertura:** Global i permanent.
- **Disponibilitat:** El servei ha d'estar operatiu **24x7x365**

En termes de rendiment o d'exigències funcionals, les prestacions d'aquest contracte hauran d'assolir les següents fites:

- **Eficiència Energètica:** Els equips han de complir amb la darrera versió de la certificació **Energy Star** o equivalent.

5.3 Normativa vigent d'obligat compliment

El contractista ha de complir amb la **LCSP**, el **RGPD**, la Llei 3/2018 (LOPDGDD) i la normativa sectorial de telecomunicacions.

5.4 Documentació acreditativa que s'exigeix al contractista

L'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació que s'indica a continuació per tal d'acreditar el compliment dels requeriments tècnics exigits en aquest plec:

- Habilitació com a **operador de telecomunicacions** (inscripció CNMC).
- Certificat de **partner autoritzat** o distribuïdor oficial de la xarxa compatible amb els dispositius oferts.
- Certificació **ISO 9001** en vigor

6 Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

- **Responsable del Contracte:** Cap del servei de Sistemes TIC, qui supervisarà l'execució i dictarà les instruccions necessàries.
- **Unitat de Seguiment:** Personal del servei de Sistemes TIC i àrea d'operacions
- **Lloc de Lliurament:** Oficines Centrals de TAIGUA, Plaça de Jaume Jover 1, Terrassa.
- **Interlocució:** L'empresa designarà un responsable tècnic per a la interlocució ordinària amb TAIGUA
- **Termini de Lliurament:** Màxim de **14 dies naturals** des de la formalització del contracte.
- **Verificació:** La Unitat de Seguiment realitzarà la recepció material i verificació tècnica de l'activació de les línies

7 Variants

No es preveu la presentació de variants.

8 Termini de garantia

El termini de garantia del producte (terminals) serà de **3 anys** a comptar des de la recepció de conformitat

9 Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent:

- Acreditació de la condició d'**operador de telecomunicacions** (inscripció CNMC).
- **Fitxa tècnica detallada dels terminals** on s'especifiqui el **mode dual** i el **grau de resistència**.

10 Informació confidencial facilitada al contractista

L'adjudicatari actuarà com a **encarregat del tractament** de les dades dels responsables operatius de TAIGUA (identificació i contacte). El contractista té l'obligació de mantenir la **confidencialitat absoluta** i el deure de reserva sobre qualsevol informació sensible de l'entitat coneguda durant l'execució.

Terrassa a data de la signatura digital

Visat: Cap de Servei Sistemes TIC
Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL