

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES I ACCÉS AL SERVEI "CHATGPT ENTERPRISE" D'OPENAI PER A HOSPITAL DEL MAR RESEARCH INSTITUTE BARCELONA.

Expedient: 07-2026

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències del programari ChatGPT Enterprise per al seu ús per part de la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM), incloent l'accés a la plataforma, la configuració d'un entorn institucional (workspace), la gestió administrativa d'usuaris i llicències, i les funcionalitats pròpies de la versió (SSO/SAML), gestió d'identitats (SCIM) i eines d'administració.

El contracte té naturalesa de contracte de subministrament, de conformitat amb l'article 16 de la LCSP, en consistir en l'adquisició del dret d'ús de llicències de programari en modalitat de subscripció.

L'objecte del present plec és definir les condicions tècniques, els requisits mínims i les prestacions necessàries per a l'execució del contracte de subscripció a ChatGPT Enterprise que es vol dur a terme per part de la Fundació IMIM.

2. Abast de les prestacions

El contracte inclou, les prestacions següents:

- Subscripció i provisió de llicències de ChatGPT Enterprise, estimant-se un consum de 50 usuaris durant la vigència del contracte.
- Accés complet a la consola d'administració (Admin Console) i als mòduls de governança i gestió propis de la modalitat Enterprise, incloent-hi, a títol enunciatiu i no limitatiu: gestió d'usuaris i rols, controls i polítiques d'ús, opcions de seguretat i administració del servei, i aquelles funcionalitats i integracions disponibles en la versió Enterprise vigent durant el contracte.
- Disponibilitat de totes les funcionalitats pròpies de ChatGPT Enterprise, sense restriccions addicionals imposades per l'adjudicatària, més enllà de les limitacions inherents al servei del fabricant.
- Accés d'administrador: habilitació d'accés d'administrador a la consola central i capacitat de gestió d'usuaris i llicències sense necessitat d'intervenció del proveïdor, excepte per incidències o limitacions.
- Suport i gestió d'incidències:
 - Canal de suport: com a mínim via portal/ticket o correu electrònic.
 - Horari: almenys en horari laboral (dilluns a divendres).
 - Temps de primera resposta:
 - Incidència crítica (servei no disponible): ≤ 4 hores
 - Incidència alta (degradació severa): ≤ 8 hores

- Incidència mitjana/baixa: ≤ 2 dies hàbils
- Seguretat i control: disponibilitat de funcions d'administració i governança pròpies de ChatGPT Enterprise (p. ex. gestió d'usuaris i rols, polítiques i controls disponibles a la consola, i configuracions de seguretat).

L'incompliment dels nivells de servei establerts en aquest Plec de Prescripcions Tècniques tindrà la consideració d'incompliment contractual.

A aquests efectes, els incompliments podran ser qualificats com a lleus, greus o molt greus, d'acord amb la seva naturalesa i impacte en la prestació del servei.

La imposició de penalitats per aquests incompliments es regirà pel que estableixi el Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el que disposa l'article 192 de la LCSP.

Exclusions

No s'inclouen serveis de consultoria funcional avançada (formacions, materials, sessions), llevat de suport tècnic mínim necessari per a la posada en marxa i l'accés a ChatGPT Enterprise i la facturació unificada de totes les llicències.

3. Requisits tècnics mínims de la prestació

El contractista haurà de prestar el subministrament d'acord amb els requisits següents:

Descripció detallada del subministrament:

L'adjudicatària haurà de donar d'alta l'Hospital del Mar Research Institute Barcelona per poder operar amb ChatGPT Enterprise, amb 50 llicències d'usuari i accés d'administrador a la consola central per poder gestionar les llicències i els usuaris (alta/baixa, assignació/revocació), i la resta de funcionalitats pròpies de la modalitat Enterprise vigents durant la durada del contracte.

Estàndards de qualitat exigibles

Temps de posada en marxa: alta/activació del tenant i lliurament de 50 llicències en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la formalització del contracte (o des de la recepció de tota la informació necessària per part de l'entitat).

Normativa sectorial aplicable:

Compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i Llei orgànica 3/2018, en matèria de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). Els servidors utilitzats per OpenAI per a la prestació del subministrament hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea.

Compliment de l'estàndard de seguretat de la informació ISO/IEC 27001 o equivalent.

Subscriure el corresponent document de confidencialitat, d'acord amb la Llei de protecció de dades, que serà facilitat per la Fundació.

Subscriure el document d'encàrrec de tractament de dades personals, d'acord amb la Llei de protecció de dades, que serà facilitat per la Fundació.

Forma d'acreditació: mitjançant una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 3 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, facilitar l'adreça del correu electrònic o el correu postal del seu Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades.

Normativa i polítiques internes de seguretat i protecció de dades de l'Hospital del Mar Research Institute Barcelona (incloent-hi requisits d'accés, confidencialitat i gestió d'incidents).

4. Terminis, execució i lliurables

El termini d'execució del contracte serà el que estableixi la memòria justificativa i el PCAP.

Així mateix, s'estableixen prestacions parcials i/o lliurables que el contractista haurà d'entregar:

- Lliurable 1: confirmació d'alta/activació del tenant corporatiu d'HMRI, amb dades d'accés d'administració i paràmetres principals de configuració.
- Lliurable 2: disponibilitat i assignació de les llicències (que es vagin demanant o les sol·licitades) operatives i validació d'accés per part de HMRI.

El format i canal de lliurament d'aquests serà [Ex: PDF, Excel, carpeta compartida, plataforma web, etc.]

5. Procediment de seguiment i control

La Fundació IMIM designarà un responsable del contracte, que verificarà:

- Execució conforme al plec tècnic,
- Compliment de terminis,
- Qualitat del servei o producte,
- Resolució d'incidències.

El contractista estarà obligat a facilitar tota la informació necessària per al control del contracte.

6. Confidencialitat i protecció de dades

El contractista haurà de complir tota la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, en particular el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Atès que, en el marc de l'execució del contracte, el contractista pot tenir accés o tractar dades personals per compte de la Fundació, amb caràcter previ a l'inici de la prestació caldrà formalitzar el corresponent encàrrec de tractament.

El contractista es compromet igualment a mantenir la deguda confidencialitat respecte de tota la informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte, tant durant la seva vigència com amb posterioritat a la seva finalització.