

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REFERENT A LA IMPLANTACIÓ I FACTURACIÓ DE LA TAXA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS EN EL MARC DEL SISTEMA DE GESTIÓ COMERCIAL DE CEMSSA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és definir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei d'implantació i facturació de la taxa del servei de recollida de residus en el marc del sistema Smart Core Water (SCW) implantat a CEMSSA, en virtut del contracte amb número d'expedient 22/2023-ORH, relatiu al programari per a la gestió dels clients i facturació dels serveis d'abastament d'aigua i sanejament del municipi de Calafell.

Els objectes principals del contracte són dos i diferenciats:

1.1. Incorporació de la taxa del servei de recollida de residus

Inclou el desenvolupament, configuració i implantació de les funcionalitats necessàries per a:

- Integrar la taxa de residus en el sistema SCW.
- Gestionar el padró.
- Gestionar altes, baixes i canvis de titularitat del preu públic.
- Gestionar bonificacions.
- Generar la facturació corresponent.
- Gestionar els cobraments i devolucions associades.

1.2. Desenvolupament i exposició d'una API per a la integració amb un CRM/CDP extern

Inclou el disseny, desenvolupament i desplegament d'una API que permeti la integració estructurada entre SCW i el nou sistema extern CDP/CRM corporatiu, garantint la sincronització de dades personals, contractuals, documentals i expedients de l'Oficina Virtual.

2. ANTECEDENTS:

CEMSSA disposa de la plataforma SCW per a la gestió de clients, contractes i facturació dels serveis d'abastament d'aigua i clavegueram, implantada en modalitat "clau en mà" i integrada amb altres sistemes corporatius.



Les actuacions objecte d'aquest PPT constitueixen una adaptació funcional integrada en el sistema SCW implantat, amb afectació directa al seu nucli operatiu, arquitectura interna i motor de facturació, i s'han d'executar respectant els seus mecanismes de seguretat, traçabilitat i operació, evitant qualsevol regressió funcional.

Els components s'hauran de desplegar a la infraestructura virtual de CEMSSA, sota protocol segur HTTPS i amb els certificats i subdominis facilitats per l'entitat. Qualsevol requisit de connectivitat externa imprescindible per a la sincronització amb aplicacions mòbils o sistemes tercers s'haurà de justificar, documentar i sotmetre a l'aprovació de CEMSSA.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT

El present contracte constitueix una actuació funcionalment integrada en el sistema SCW implantat, que requereix intervenció directa sobre el seu nucli funcional i arquitectura interna.

La seva execució exigeix accés al codi font i coneixement tècnic especialitzat del programari propietari, titularitat de CIBERNOS, S.A., integrant de la UTE adjudicatària del contracte 22/2023-ORH.

No existeix alternativa tècnica raonable en el mercat ni operador econòmic distint que pugui executar aquestes prestacions amb plenes garanties d'integritat funcional, continuïtat operativa i seguretat del sistema, sense accés legítim al codi font i als components propietaris del programari.

En conseqüència, concorren raons tècniques que determinen que el contracte només pugui ser encomanat a la UTE adjudicatària, de conformitat amb l'article 168.a) 2n de la LCSP.

Finalment, i amb la finalitat de reforçar l'acreditació de la inexistència d'alternativa tècnica raonable, se sol·licitarà i s'incorporarà a l'expedient certificat emès per CIBERNOS, S.A., en la seva condició de titular dels drets de propietat intel·lectual i del codi font del sistema Smart Core Water (SCW) i membre integrant de la UTE adjudicatària, en el qual es declari:

- La titularitat exclusiva del programari i del seu nucli funcional.
- La necessitat d'accés al codi font per a l'execució dels desenvolupaments projectats.
- La impossibilitat tècnica d'intervenció per part de tercers sense accés legítim al mateix.
- Els riscos tècnics i operatius derivats d'una eventual intervenció externa.



En conseqüència, es considera acreditada la concurrència del supòsit previst a l'article 168.a) 2n de la LCSP, essent procedent la tramitació mitjançant procediment negociat sense publicitat amb la UTE 22/2023-ORH CONSULTING-TERCERA FASE.

PART I – INCORPORACIÓ DE LA TAXA DE RESIDUS

4. ABAST FUNCIONAL

4.1. Importació del padró:

El sistema haurà de permetre

- Importació periòdica del padró municipal.
- Inclusió de:
 - o Titulars/pagadors.
 - o Taxa base.
 - o Bonificacions aplicades.
 - o Import resultant.
- Donar d'alta les persones no existents a la base de dades.
- Associar la taxa a un contracte existent o crear un contracte específic (virtual) en cas de no existir subministrament d'aigua.

4.2. Gestió d'altres, baixes i canvis de titularitat

El sistema haurà de permetre:

- Canvis de titular amb data d'efectes.
- Gestió diferenciada segons modalitat de pagament:
 - o Pagament anual no domiciliat.
 - o Pagament prorratejat domiciliat.

Quan no existeixi contracte de subministrament, es crearà una figura de contracte virtual.

4.3. Gestió de bonificacions



El sistema haurà de permetre:

- Parametrització mitjançant caselles configurables.
- Registre històric de bonificacions.
- Aplicació automàtica segons padró.
- Alta automatitzada de noves persones.

4.4. Facturació de la taxa

El sistema haurà de permetre:

- Facturació anual o trimestral segons modalitat.
- Generació automàtica de factures.
- Notificació electrònica.
- Generació de fitxer per impressor.
- Creació de codi específic de referència de pagament.

4.5. Gestió de cobraments

El sistema haurà de permetre:

- Pagament mitjançant referència sense accedir a l'Oficina Virtual.
- Compensació automàtica de saldos a favor.
- Generació de remeses N34.
- Tractament de fiances com a saldo.
- Bloqueig de saldos quan sigui necessari.

PART II – DESENVOLUPAMENT D'API D'INTEGRACIÓ AMB CRM/CDP

5. REQUISITS FUNCIONALS DE L'API

5.1. Dades personals

L'API haurà d'incloure:

- Endpoint d'alta de persona (física o jurídica).



- Endpoint d'actualització de:
 - o Dades fiscals.
 - o Dades de contacte.
 - o Mètodes de pagament.
 - o Idioma de comunicació.

No serà necessari endpoint de consulta si SCW actua com a rèplica.

S'haurà de poder deshabilitar l'edició directa en SCW en quan la gestió de persones es centralitzi al CRM.

5.2. Dades contractuals

- Opció preferida: SCW generarà crida automàtica al CRM en modificar titular, pagador o rols.
- Opció alternativa: Exposició d'endpoint a SCW per a actualització externa.

5.3. Documents associats a contracte

- Opció preferent: Documents allotjats en gestor documental extern i SCW genera esdeveniment d'associació document-contracte.
- Alternativa: Endpoint per actualitzar, eliminar o afegir documents.

5.4. Oficina Virtual

L'API haurà de permetre:

- Registre de nou expedient.
- Actualització d'estat.
- Associació a persona existent o nova.
- Garantia de traçabilitat 360º.

En cas d'alternatives d'implementació, aquestes s'analitzaran i consensuaran conjuntament, assegurant la interoperabilitat amb el sistema destí, abans del seu desenvolupament.



6. REQUISITS TÈCNICS GENERALS

Els desenvolupaments hauran de complir els requisits d'arquitectura, seguretat, integració, interoperabilitat i traçabilitat previstos al PPT original del contracte 22/2023-ORH .

En particular:

- Escalabilitat.
- Compliment de l'ENS.
- Traçabilitat de logs.
- Integritat transaccional.
- Execució mitjançant protocol HTTPS.
- Compatibilitat amb infraestructura CEMSSA.

7. DURADA

El contracte entrarà en vigor a partir de l'endemà de la seva formalització.

Els treballs objecte del contracte s'hauran d'executar íntegrament dins de l'exercici 2026, d'acord amb el calendari d'implantació que es determini en l'acta d'inici i el pla de treball acordat entre les parts.

En tot cas, la finalització dels treballs no podrà excedir el 31 de desembre de 2026.

8. METODOLOGIA DE DESENVOLUPAMENT

Els desenvolupaments evolutius es gestionaran mitjançant metodologia SCRUM, conforme al que preveu el PPT original.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

