



AJUNTAMENT
DE
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LICÈNCIA D'ÚS DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA APP DRAG

Exp.- e-725/2025

Codi QGCF: Organització i gestió administrativa Contractació administrativa i assistència tècnica
Contractació de subministraments Contractacions de subministraments (entrada genèrica)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de la llicència d'ús, que inclou l'assistència i suport, de l'aplicació informàtica APP **esPublico** online, abans DRAG, per a **usuaris** il·limitat.

L'objecte del contracte no es divideix en lots, a l'efecte de la seva execució, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, atès que la realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

2. NATURALESA DEL CONTRACTE

subministrament, tal i com es defineix a l'article 16.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), atès que les prestacions de addicionals de suport i assistència no impliquen accions complexes i són necessaris pel desenvolupament normal del programa. La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV té els següent codi: **48218000-9 "Paquets de gestió de llicències"**.

3. SERVEIS DRAG

El present contracte preveu les següents integracions del programari DRAG amb altres entitats i serveis:

Mòduls inclosos: Gestió de novetats, gestió de sala, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i geolocalització.

Models de plantilles: pera tota mena de procediments (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)

Sistema DRAG Alert (permet als comerços comunicar situacions d'emergència a través d'un botó de pànic).

Aplicació mòbil per a sistemes operatius IOS i Android (permet confeccionar denúncies in situ, imprimir actes administratives amb impressores portàtils, realitzar lectures de matricules etc.).

Integracions amb Gestiona (registre, expedients, signatura electrònica, tasques, tercers, de carrer, etc.) desplegament progressiu.

Integració amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, Lexnet, Emergències 112, etc.).

Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a geolocalització de les emissores (TETRA, Xarxa RESCAT, etc.).

Connexió amb Sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat.



AJUNTAMENT
DE
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ

Arquitectura de Seguretat compliment de l'esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT

Servei de Suport de 8 a 15 h (telefònic i xat en línia).

Telèfon d'urgències les 24 hores, els 365 dies de l'any.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de quatre anys sense possibilitat de pròrrogues. Aquest termini començarà a comptar des de la data que s'estableixi en el document de formalització del contracte.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.

5. PRESTACIONS

Subministrament de la llicència d'ús de de l'aplicació informàtica APP DRAG online, per a usuaris il·limitat, que inclou les prestacions d'assistència que seguidament s'enuncien:

a) Actualització i millora de les aplicacions: posada a disposició de l'Ajuntament, concretament al departament de la Policia Local, sense càrrecs addicionals, de les successives versions del producte. Cada nova versió incorporarà el resultat de la correcció d'incidències i el desenvolupament de les millores sol·licitades i dels suggeriments formulats per la Corporació, que rebrà també, les millores peticionades a proposta d'altres entitats.

b) Adaptació als canvis normatius: les reformes legislatives que hi hagi en cada matèria s'integraran en el producte a través d'una constant feina de revisió per part de l'empresa contractista, per donar compliment a les obligacions legals de la Corporació.

c) Suport funcional i operatiu de les aplicacions: suport i assessorament en el desenvolupament dels procediments i en el registre d'operacions, afavorint l'explotació de totes les funcionalitats dels productes, amb l'únic propòsit d'agilitzar la gestió dels usuaris. Aquest suport es podrà realitzar telemàticament o presencial.

d) Suport tècnic informàtic: manteniment informàtic de l'aplicació en els processos d'actualització del sistema.

e) Correcció d'errors i resolució d'incidències: esmena de qualsevol incidència en el producte. En supòsits de major complexitat, l'empresa contractista es desplaçarà a les dependències municipals.

f) Suport funcional i operatiu en aspectes més complexos (servei d'assistència avançada): suport, assessorament i elaboració d'operacions i documentació relatius als processos informàtics que presentin una major complexitat, com per exemple: creació de documents per part de l'aplicació, introducció.

Les prestacions descrites es duren a terme amb suport xat/telefònic il·limitat. En el supòsit que es produís alguna incidència durant la prestació, el proveïdor ha de donar suport tècnic als usuaris tots els dies de l'any de les 8:00 a les 15 hores i ha de comptar amb un servei d'atenció per avaries del programa DRAG les 24 hores.

L'empresa ha de disposar d'un xat amb connexió remota online per qualsevol aclariment/suport.



AJUNTAMENT
DE
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ

5. NORMATIVA ESQUENA NACIONAL DE SEGURETAT

Certificació de categoria ALTA de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), RD 3/2010.

6. DISPONIBILITAT I PORTABILITAT DE LES DADES

En el moment de la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària obligatòriament proporcionarà a l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, en formats oberts, totes les dades i documentació generades durant la vigència del contracte. Una vegada finalitzada la prestació contractual l'empresa adjudicatària haurà de destruir tots els suports o documents que tingui en possessió i que continguin informació de l'Ajuntament i Policia Local de Santa Coloma de Cervelló. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar l'eliminació de dades i documents mitjançant certificat acreditatiu.

7. SALVAGUARDA DE LA INFORMACIÓ

L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat de tota la informació generada a través de la plataforma de gestió DRAG, incloent programari i dades, la titularitat de les quals sigui de l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló. El sistema de còpies de seguretat, finestra horària d'execució, suport sobre el que es realitzarà i política de retenció, es deixa a l'arbitri del contractista, per a que opti per la que consideri més convenient per tal de garantir la total disponibilitat de les dades en cas de desastre, modificació o eliminació accidental de dades per part dels usuaris.

8. CONFIDENCIALITAT I PUBLICITAT

L'empresa adjudicatària està obligada a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que estiguin relacionades amb l'objecte del contracte. Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a l'Ajuntament haurà de ser aprovat prèviament pel client.

9. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

El proveïdor informará a la persona responsable del present contracte de les novetats, continguts i canvis legals que siguin d'obligatori compliment i aplicació.

El contractista es farà càrrec del control i supervisió de l'allotjament al núvol de l'aplicació DRAG i vetllarà per a que es compleixi tota la normativa en vigor en matèria de protecció de dades. El contractista haurà de disposar de certificació del compliment RGPD europeu i LOPD estatal.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat en el seu nivell alt.

Adicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques, de seguretat i qualitat que estableixi l'Ajuntament.
- Implementar les mesures, processos i requeriments que l'Ajuntament sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Document signa electrònicament