



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULAR QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A L'APLICACIÓ CRM UB DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA BASAT EN EINES SALESFORCE (contracte basat en l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce, de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra (CSUC 21/25).

Lot 1. Subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

EXPEDIENT 2026/18

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

1. Descripció de l'objecte i tipologia de contracte.

L'aplicació "CRM UB" per a la gestió dels processos associats amb el registre de futurs estudiants utilitzant eines de Salesforce CRM, requereix de manteniment correctiu, evolutiu i preventiu, així com de suport tècnic als equips UB encarregats de la seva gestió i manteniment.

Actualment l'aplicació CRM UB utilitza les eines de Salesforce:

- Marketing Cloud: Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition
- Core: Sales & Service Cloud – Unlimited Edition
- Core: Sandbox (Full copy)
- MuleSoft: Anypoint Platform Base Subscription – Platinum Edition
- Mulesoft: Included vCore – Production
- Mulesoft: Included vCore – Pre-Production

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots: No es divideix en lots.

D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa del servei objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. CPV:

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

72000000-5-Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport

B. DADES ECONÒMIQUES

1. **Determinació del preu:** preu unitari (preu/hora).

2. **Valor estimat del contracte:**

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	25.230,00 €
---	-------------



Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	€
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	- €
TOTAL VALOR ESTIMAT	25.230,00 €

3. Pressupost base de licitació.

El pressupost màxim de licitació és de 30.528,30 euros (IVA inclòs), dels quals 25.230,00 euros correspon a la base imposable i 5.298,30 euros al 21 % IVA.

Aquest servei requereix la contractació de la següent previsió d'hores i preu màxim hora:

Lot	Preu màxim hora (sense IVA)	Previsió d'hores	Preu màxim total (sense IVA)
1	58,00 €/hora	435	25.230,00€

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de hores que efectivament realitzi l'adjudicatari en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponent preu unitari.

4. Finançament / projecte: Fons propis.

5. Existència del crèdit.

Autorització de despesa número 300201366 de 10 de març de 2026.

Exercici	Centre Gestor	Partida pressupostària	Fons	Projecte	Import total
2026	37290000331000	D/ /227000900/C2026G/G00 /G00	-----	-----	30.528,30€

6. Expedient d'abast pluriennal.

No hi ha despesa pluriennal.

C. TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Termini.

La vigència s'inicia amb la formalització fins el 31 de juliol de 2027 o fins esgotar la bossa d'hores, el que esdevingui primer.

En cas que arribada la data estimada de finalització del contracte no s'hagin pogut realitzar les hores estipulades, es podrà prorrogar la duració prevista del contracte fins que es consumeixen la totalitat d'hores fins un màxim de 6 mesos, des de la previsió inicial sense cost addicional.

Aquesta vigència podrà finalitzar abans si s'esgoten les hores previstes.



2. Pròrrogues.

En cas que arribada la data estimada de finalització del contracte no s'hagin pogut realitzar les hores estipulades, es podrà prorrogar la duració prevista del contracte fins que es consumeixen la totalitat d'hores fins un màxim de 6 mesos, des de la previsió inicial sense cost addicional.

D. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària.
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat en l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce, de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra (CSUC 21/25).
3. Òrgan de contractació: La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LES OFERTES mitjançant l'eina SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i /o a l'anunci de la licitació.

F. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- Formulari de declaració (annex 2)
- Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

G. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.



1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

a) Valoració de l'oferta econòmica (100 punts):

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1.

2. Ofertes anormalment baixes.

Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 15% respecte al pressupost de licitació podran considerar-se anormals o desproporcionades.

H. GARANTIES

1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% respecte al pressupost de licitació, IVA exclòs, que haurà de romandre dipositada durant el termini del contracte.

3. Retenció en el preu.

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

I. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

El responsable del contracte és Mari Cruz García Carrera, cap de projecte de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

J. PAGAMENTS I FACTURACIÓ.

1. Pagament: es facturarà mensualment en funció de les hores realitzades. Abans de la facturació, l'adjudicatari facilitarà al responsable ATIC del servei la relació d'hores dedicades i que es facturaran.

El/s pagament/s s'efectua mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponen, en el termini màxim de 30 dies naturals.

2. Facturació: les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es



Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)	
Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2026/18</i>

Bústia de factures electròniques de la UB
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

K. MODIFICACIONS

No es preveuen modificacions.

L.- TERMINI I DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA

L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).



DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2026/18

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP) Adreça electrònica aper a informació:	

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte si no
Escriptura : Nom i cognoms notari/a
Col·legi Notarial número protocol:
Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques
Nom i cognoms
Adreça electrònica:
Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat
Nom i cognoms Telèfon mòbil Adreça electrònica Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

Empreses estrangeres: Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.



(Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya
 (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado
 (ROLECE).
Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):
 Altres: indicar

És l'empresa una PIME: NO
 SI

- Tipus: Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
 Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
 Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)



- No subcontractarà cap part del contracte
- Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i segell)
(afegir totes les empreses)				

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

- (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:
 - No
 - Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a.. ,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 3 PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa (o en nom propi), amb domicili a i amb NIF, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte del *servei de suport tècnic per a l'aplicació CRM UB de la Universitat de Barcelona basat en eines Salesforce*, expedient 2026/18, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb la següent oferta econòmica:

Lot	Preu màxim hora ofert (sense IVA)	Preu màxim hora ofert (amb IVA)
1		

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....