

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE DISSENY, DESENVOLUPAMENT (O PARAMETRITZACIÓ), IMPLEMENTACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DIGITAL D'ATENCIÓ CIUTADANA

De conformitat amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), s'elabora el present informe amb la finalitat de donar compliment als aspectes previstos en els esmentats articles, justificats a continuació en relació amb l'objecte del contracte.

I. Objecte del contracte:

El present document té per objecte definir les condicions, obligacions de caràcter tècnic i les activitats específiques que hauran de ser assumides i desenvolupades per l'adjudicatària del contracte.

L'objecte del contracte consisteix en el disseny, desenvolupament (o parametrització), implementació, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma digital d'atenció ciutadana (d'ara endavant, app ciutadana), destinada a facilitar la comunicació bidireccional entre la ciutadania, l'empresa pública CEMSSA i l'Ajuntament de Calafell.

II. Necessitat a satisfer i idoneïtat de la contractació:

CEMSSA, com a mitjà propi personificat de l'Ajuntament de Calafell, participa en la prestació de diversos serveis municipals, que requereixen una relació constant, eficient i bidireccional amb la ciutadania.

En aquest context, es detecta la necessitat de disposar d'una plataforma digital integrada d'atenció ciutadana que permeti millorar la relació amb la ciutadania, facilitant l'accés a la informació, la comunicació bidireccional i la gestió de serveis municipals mitjançant canals digitals.

L'app ciutadana haurà de permetre oferir a la ciutadania serveis d'informació, comunicació, participació i gestió de determinats tràmits o serveis, tant propis de l'empresa pública CEMSSA com d'altres serveis municipals, garantint una experiència d'usuari homogènia i coherent, amb independència de l'òrgan prestador del servei.

La solució objecte del contracte haurà d'estar disponible, com a mínim, en forma d'aplicació mòbil per a dispositius iOS i Android, així com mitjançant un entorn web responsive, i haurà de complir els criteris d'accessibilitat, seguretat i interoperabilitat establerts per la normativa vigent.

L'app ciutadana haurà d'integrar-se amb diversos sistemes corporatius existents, especialment amb:

- el CRM/CDP de persones, que serà objecte de l'expedient de contractació 21/2026-OS,
- el Geoportal / Sistema d'Informació Geogràfica (SIG),
- i, en el futur, amb el sistema de gestió de manteniment (GMAO),



sense que el present contracte inclogui el subministrament o desenvolupament del CRM/CDP, SIG o GMAO, més enllà de les integracions necessàries.

El contracte inclou també els serveis de suport, manteniment correctiu i evolutiu, així com la transferència de coneixement i la formació bàsica necessària per garantir l'autonomia de l'organització en la gestió ordinària de la plataforma.

III. Insuficiència de mitjans:

CEMSSA no disposa actualment de programari propi suficient per cobrir l'objecte del contracte, ni de mitjans tècnics i humans especialitzats per desenvolupar internament una solució equivalent, ni tampoc de la infraestructura específica necessària per desplegar-la, integrar-la, mantenir-la i garantir-ne la seguretat en condicions adequades.

En conseqüència, resulta necessari acudir al mercat per obtenir una solució especialitzada que permeti satisfer la necessitat descrita de manera eficient i dins dels terminis requerits

IV. Codi CPV:

- 72263000-6 – Serveis d'implementació de programari
- 72262000-9 – Serveis de desenvolupament de programari
- 48000000-8 – Paquets de programari i sistemes d'informació

V. Divisió en lots:

De conformitat amb l'article 99.3 lletra b) de la LCSP, es justifica la no divisió en lots del present contracte, atès que la seva fragmentació podria comprometre la correcta execució de la prestació des del punt de vista tècnic i funcional, sense que aquesta decisió comporti una restricció injustificada de la competència.

El contracte constitueix una unitat funcional integrada, en la qual el disseny, desenvolupament (o parametrització), implementació, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma digital d'atenció ciutadana formen part d'un únic sistema tecnològic coherent i interdependent.

La seva eventual divisió en lots podria generar:

- Problemes d'interoperabilitat i compatibilitat tècnica.
- Dificultats de coordinació entre diferents operadors econòmics.
- Riscos de desajustos temporals en la implantació.
- Indefinició de responsabilitats en cas d'incidències.
- Increment de costos indirectes de gestió i supervisió.

Així mateix, la naturalesa tecnològica i integrada de la solució exigeix un únic responsable que garanteixi la coherència arquitectònica, la seguretat de les dades i la correcta operativitat del sistema en el seu conjunt.



En conseqüència, no es donen les condicions tècniques ni funcionals que permetin una divisió eficient en lots sense risc de dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del contracte, considerant-se que la contractació en un únic lot resulta la solució més adequada i eficient per garantir l'interès públic.

VI. Termini d'execució del contracte:

La durada inicial del contracte serà d'UN (1) any, a comptar des de l'endemà de la seva formalització.

El servei objecte del present contracte haurà d'estar implantat i plenament operatiu en un termini màxim de TRES (3) mesos a comptar des de la data de formalització del contracte.

Sens perjudici de l'anterior, si per motius tècnics degudament justificats no imputables a l'adjudicatari vinculats a la implantació del CRM/CDP no fos possible disposar dins aquest termini dels connectors o integracions necessàries, la posada en producció podrà ajustar-se al calendari definit per al CRM/CDP.

Tota la planificació dels treballs objecte del contracte haurà de ser prèviament validada pels serveis tècnics de CEMSSA, que supervisaran el correcte desplegament del sistema i la seva integració amb els sistemes municipals existents.

VII. Pròrrogues:

Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de QUATRE (4) anys addicionals, mitjançant pròrrogues anuals o pel període que es determini, sense que la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, pugui excedir de CINC (5) anys.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista sempre que es comuniqui amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització del termini de vigència, d'acord amb l'article 29.2 de la LCSP, i es mantindran inalterades les condicions contractuals i els preus unitaris adjudicats.

VIII. Pressupost base de licitació:

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació s'ha establert en funció dels preus de mercat i s'ha determinat un preu global per la totalitat de les prestacions objecte d'aquest contracte.

Desglossament del pressupost base de licitació

A) Costos inicials no recurrents

- | | |
|--|------------|
| • Plataforma d'atenció | 4.400,00 € |
| • Desenvolupament, implementació, posada en funcionament | 8.450,00 € |
| • 40 hores evolutius | 2.400,00 € |



Total costos inicials: 15.250,00 €

B) Costos recurrents possibles pròrrogues

- Quota anual manteniment de la plataforma d'atenció ciutadana: 6.600,00 €
- 40 hores evolutius 2.400,00 €

Total costos anuals possibles pròrrogues: 9.000,00 €

Càlcul del pressupost base de licitació:

CONCEPTE	IMPORT (€)
Import net (sense IVA)	15.250,00 €
IVA (21%)	3.202,50 €
Total (amb IVA)	18.452,50 €

Distribució de les anualitats:

ANY	BASE IMPOSABLE	IVA	TOTAL
2026	12.416,67 €	2.607,50 €	15.024,17 €
2027	2.833,33 €	595,00 €	3.428,33 €
TOTAL	15.250,00 €	3.202,50 €	18.452,50 €

IX. Valor estimat del contracte:

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és 54.300,00 € (IVA exclòs), amb el desglossament següent:

CONCEPTE	IMPORT (IVA EXCLÒS)
Pressupost base de licitació	15.250,00 €
Possibles modificacions (increment 20%)	3.050,00 €
Possibles pròrrogues	36.000,00 €
VALOR ESTIMAT TOTAL	54.300,00 €

X. Procediment d'adjudicació i justificació:

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat, d'acord amb l'article 159 de la LCSP.



Tipus de contracte: Contracte mixt de subministrament i serveis, d'acord amb l'article 18 de la LCSP, amb prestació principal de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la LCSP.

Aquesta qualificació es justifica pel fet que, tot i incorporar-se elements de subministrament o necessaris per al funcionament de la solució, la prestació principal recau en els serveis de disseny, desenvolupament, implementació, posada en funcionament i manteniment i suport de la plataforma, que constitueixen el nucli econòmic i funcional de l'expedient.

Naturalesa jurídica del contracte: Contracte privat, conforme a l'article 26.1 lletra b) de la LCSP, en tractar-se d'un contracte formalitzat per una entitat del sector públic que no reuneix la condició d'administració pública.

Subjecte a regulació harmonitzada: No, d'acord amb l'article 21.1 lletra b) de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte és inferior al llindar aplicable.

Tramitació: Ordinària, atès que no concorre cap circumstància que justifiqui la tramitació urgent.

XI. Classificació de l'empresari i solvència:

a) **Classificació:** La classificació no és exigible, d'acord amb el que s'estableix en l'article 77.1 lletra c) de la LCSP.

b) **Solvència:** El licitador haurà de disposar de les solvències que s'indiquen a continuació.

1. Solvència econòmica i financera: D'acord amb l'article 87 de la LCSP:

-Xifra anual de negocis, en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, que iguali o superi en una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant els Comptes anuals presentats, al Registre Mercantil o registre oficial que correspongui, o la presentació d'un certificat de l'Agència Tributària on figuri la xifra del volum net de negocis per a l'any.

2. Solvència tècnica o professional: D'acord amb l'article 90 de la LCSP:

-Una relació dels serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.



XII. Garanties:

- a) Garantia provisional: No s'exigeix la constitució de garantia provisional d'acord amb l'article 106 de la LCSP.
- b) Garantia definitiva: De conformitat amb l'art.107 de la LCSP, s'exigeix una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

XIII. Criteris d'adjudicació:

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, s'efectuarà la valoració de les ofertes mitjançant:

Criteris avaluables mitjançant fórmules **75 punts**

A) Oferta econòmica (35 punts)

- A) S'atribuirà la màxima puntuació a la proposició admesa que ofereixi el preu més baix.
- B) La puntuació de les ofertes econòmiques de la resta de proposicions admeses, resultarà de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació
--

- C) Tots els percentatges, de baixa i de puntuació, es calcularan amb dos decimals. Les fraccions percentuals del segon decimal s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superiors a mig punt percentual.

B) Bossa d'hores addicionals d'evolutius (15 punts)

Es valoraran les hores addicionals de d'evolutius ofertes sobre el mínim establert al PPT.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 15 punts: 70 hores o més addicionals
- 10 punts: entre 60 i 69 hores addicionals
- 5 punts: entre 50 i 59 hores addicionals
- 0 punts: 40 hores addicionals

Les hores addicionals hauran d'estar incloses en el preu ofert.

C) Reducció del termini d'implantació respecte del màxim de 3 mesos (10 punts)



Es valorarà la reducció del termini d'implantació respecte del termini màxim establert al PPT, fixat en 3 mesos.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 10 punts: implantació en 2 mesos o menys
- 5 punts: implantació en més de 2 mesos i menys de 3 mesos
- 0 punts: implantació en el termini màxim de 3 mesos

No s'admetran ofertes que superin el termini màxim establert al PPT.

D) Millora del temps de resposta respecte del mínim exigít al PPT (10 punts).

Es valorarà la millora del temps de resposta respecte del temps màxim establert al PPT.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 10 punts: reducció del temps de resposta en un 50 % o més
- 7 punts: reducció superior al 25 % i inferior al 50 %
- 4 punts: reducció de fins al 25 %
- 0 punts: sense millora respecte del mínim exigít al PPT

A l'oferta s'haurà d'indicar expressament el temps de resposta compromès

E) Ampliació del període de garantia mínima de 12 mesos (5 punts).

Es valorarà l'ampliació del període de garantia respecte del mínim previst al PPT, de 12 mesos.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 5 punts: ampliació de 12 mesos addicionals.
- 2,5 punts: ampliació de 6 mesos addicionals.
- 0 punts: sense ampliació addicional.

L'ampliació oferta s'entendrà inclosa en el preu ofert.

criteris avaluables mitjançant judici de valor

25 punts

• **Pla d'integració amb el CRM i el Geoportal (10 punts)**

Es valorarà:

- Claredat de l'arquitectura d'integració proposada
- Robustesa i seguretat de les APIs
- Gestió de sincronització i tractament d'errors
- Es valoraran millor les solucions basades en APIs estàndard i documentades.



- **Pla d'implantació (10 punts)**

Es valorarà:

- Metodologia i planificació
- Gestió de riscos
- Pla formatiu i autonomia

- **Funcionalitats addicionals o millores (5 punts)**

Es valoraran millores no exigides que aportin valor:

- Millores d'usabilitat
- Funcions addicionals
- Millores en notificacions o personalització

Es valoraran exclusivament les millores que:

- No estiguin ja incloses com a requisit obligatori.
- Estiguin clarament descrites i definides.
- Siguin implantables dins el termini del contracte.
- No impliquin cost addicional.

Les millores es valoraran d'acord amb els següents criteris:

- a) Impacte funcional
- b) Grau de concreció i viabilitat
- c) Innovació i alineació estratègica

Només es valoraran les 3 millores més rellevants proposades per cada licitador.

XIV. Criteris per a la determinació d'ofertes presumptament anormals:

Les ofertes econòmiques presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que disposa l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, i l'article 149 de la LCSP.

XV. Modificacions:

Es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte, durant la seva vigència, fins a un màxim del 20 % del preu inicial del contracte, IVA exclòs, sense incloure les pròrrogues, d'acord amb l'article 204 LCSP i amb el règim aplicable als PANAP en matèria de modificació contractual.

Aquesta modificació només podrà tenir per objecte:



- adaptacions tècniques necessàries per mantenir la interoperabilitat de la plataforma amb el CRM/CDP, el Geoportal/SIG o el GMAO;
- ajustos derivats de canvis normatius o tècnics en matèria de seguretat, protecció de dades, accessibilitat o interoperabilitat;
- adaptacions indispensables per garantir la continuïtat operativa i la correcta prestació del servei.

XVI. Cessió i subcontractació:

Subcontractació: En cas de voler subcontractar una part de l'execució d'aquest contracte, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació, en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i al PCAP. En tot cas, haurà de comunicar-ho per escrit a l'òrgan de contractació, identificant la part de la prestació que es pretén subcontractar i acreditant l'aptitud del subcontractista.

Cessió del contracte: L'adjudicatari no podrà cedir les prestacions del present contracte sense autorització prèvia de l'Òrgan de Contractació, d'acord amb l'article 214 de la LCSP.

XVII. Condicions especials d'execució:

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, el contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució del contracte:

a) Mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. Aquesta condició es pot acreditar amb una declaració responsable que presenti el contractista, quan sigui requerit.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

