

Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

## ANUNCI

Anunci de licitació del contracte per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència

### **1. Entitat adjudicadora:**

Organisme: Àrea d'Hisenda i Recursos Generals de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs.

Número d'identificació: P0819300E

Dependència que tramita l'expedient: Serveis Generals a proposta del Servei de Mediació

Tipus de poder adjudicador: Administració Pública.

Adreça (inclòs número NUTS): Plaça de la Vila 12 - 08930 (ES511)

Telèfon: 933.812.004

Fax: 933.811.056

Web: [www.sant-adria.net](http://www.sant-adria.net)

Correu electrònic: [contractacio@sant-adria.net](mailto:contractacio@sant-adria.net)

Web perfil contractant: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/sant-adria-de-besos>

### **2. Dades i tramitació del contracte:**

a) Núm. expedient: SAB\_2026000016 i Mytao 2026/1999

b) CPV:

85320000-8 – *Serveis socials*

98133100-5 – *Serveis de suport a la comunitat*

c) Codi NUTS del lloc de les obres o de lloc principal d'execució del servei o subministrament: ES511

d) Descripció de la licitació:

L'objecte del present plec és regular les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei d'agents cívics de proximitat al municipi de Sant Adrià de Besòs, orientat al foment del civisme, la convivència i el bon ús de l'espai públic.

El servei es desenvoluparà mitjançant actuacions d'informació, sensibilització, educació comunitària, mediació social de baixa intensitat, treball comunitari i recollida d'incidències, amb presència directa a l'espai públic.

En cap cas el servei objecte del contracte inclou funcions de vigilància, seguretat, control policial, inspecció administrativa ni exercici de potestats públiques.

e) Tipus de procediment: obert simplificat

f) Requisits específics del contractista: Veure apartat F del quadre de característiques



Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

del plec de clàusules administratives.

g) Valor estimat: **94.813,20 euros**

Concepte	Import (IVA exclòs)
Servei d'Agents cívics	79.011,00 €
Possible modificació (20%)	15.802,20 €
<b>Total VEC</b>	<b>94.813,20 €</b>

h) Pressupost de licitació total, IVA exclòs i inclòs: **79.011,00 euros (IVA exclòs) i 95.603,31 euros (IVA inclòs; 21%)**

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
Servei d'Agents cívics	79.011,00 €	16.592,31 €	95.603,31 €

i) No s'admeten variants.

j) Modificacions:

Causes:

- modificació de franges horàries o intensitat del servei per necessitats sobrevingudes,
- incorporació de noves zones d'intervenció,
- reforços puntuals per campanyes municipals extraordinàries,
- ajustos derivats de necessitats detectades per la Taula de Civisme i Convivència.

Procediment:

Tramitació conforme als articles 203 a 207 LCSP.

D'acord amb l'art. 204.1.b) de la LCSP les modificacions no podran suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

k) Condicions especials d'execució:

Garantir durant tota l'execució del contracte el compliment de les condicions salarials establertes en el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com la igualtat efectiva entre dones i homes en l'accés a la formació vinculada al servei.





Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

l) Criteris d'adjudicació:

Criteris quantificable de forma automàtica (100 punts)

**A. Oferta econòmica – fins a 25 punts**

Cadascuna de les ofertes que hagi estat admesa al concurs  $P_{of}$ , es valorarà proporcionalment en funció de la major baixa admesa  $P_{min}$  i el preu de licitació  $P_L$  (Pressupost de la licitació).

El càlcul de la puntuació de cadascuna de les ofertes econòmiques  $P_{of}$  es realitzarà interpolant linealment les mateixes en una recta definida pels següents punts:

$$Puntuació = \frac{(P_L - P_{of}) \cdot 25}{P_L - P_{min}}$$

1. El preu de la més baixa de totes les ofertes  $P_{min}$  (no excloses per baixa temerària), s'assignarà 30 punts al valor resultant.
2. Te consideració de 0 punts el preu de la licitació  $P_L$ .
3. Les puntuacions es calcularan en proporció amb la recta que uneix aquest dos punts.

A efectes de càlcul de la proposició econòmica, s'ha d'indicar el preu màxim anual i el percentatge de baixa que representa. Totes les puntuacions s'arrodoniran al primer decimal.

**B. Criteris de qualitat objectivables – fins a 75 punts**

**B.1 Nombre de microprojectes de sensibilització proposats – fins a 30 punts**

Es valorarà el nombre de microprojectes de sensibilització que la persona licitadora proposi en la seva oferta.

A aquests efectes, cada microprojecte haurà d'incloure obligatòriament:

- definició de l'objectiu específic,





Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

- col·lectiu o població destinatària,
- espai o àmbit territorial d'intervenció,
- calendari d'execució,
- indicadors d'avaluació.

Només es consideraran vàlids, a efectes de puntuació, els microprojectes que incorporin tots aquests camps mínims.

La puntuació serà la següent:

- presentació d'1 microprojecte complet: 10 punts
- presentació de 2 microprojectes complets: 20 punts
- presentació de 3 o més microprojectes complets: 30 punts

#### B.2 Experiència específica del personal adscrit al contracte – fins a 15 punts

Es valorarà l'experiència professional específica de les persones que la licitadora proposi adscriure al contracte (agents cívics i persona coordinadora), en projectes d'intervenció comunitària, mediació, civisme o convivència a l'espai públic.

La puntuació serà la següent:

- per cada persona adscrita amb una experiència mínima acreditada d'1 any en projectes similars: 2,5 punts per persona.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 15 punts, corresponents a un màxim de sis persones.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificat de l'empresa, entitat o administració contractant.



Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

### **B.3 Sistema de registre i gestió de la informació del servei – fins a 10 punts**

Es valorarà la proposta d'un sistema de registre d'actuacions que permeti, com a mínim:

- el registre individualitzat de les actuacions,
- l'explotació de dades per a indicadors,
- i la generació d'informes mensuals.

La puntuació serà la següent:

- disposar i descriure un sistema digital o plataforma informàtica operativa: 5 punts
- disposar d'un sistema basat en registres manuals o no digitalitzats: 5 punts

Caldrà descriure breument el sistema proposat.

### **B.4 Pla de formació específica de l'equip adscrit al servei – fins a 10 punts**

Es valorarà la presentació d'un pla de formació específica adreçat al personal adscrit al contracte, en matèria de convivència, gestió de conflictes, mediació comunitària, diversitat cultural i intervenció socioeducativa a l'espai públic.

La puntuació serà la següent:

- pla de formació amb una durada mínima de 10 hores: 5 punts
- pla de formació amb una durada mínima de 20 hores: 10 punts

El pla haurà d'indicar, com a mínim, els continguts, la durada i la modalitat de la formació.





Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

### **B.5 Disponibilitat d'una persona de supervisió tècnica externa al dispositiu diari – 10 punts**

Es valorarà que la licitadora designi, a més de la persona coordinadora operativa, una persona responsable de supervisió tècnica del projecte, no integrada en el dispositiu diari d'intervenció, encarregada del seguiment metodològic del servei.

La puntuació serà la següent:

- designació d'una persona supervisora amb titulació universitària en l'àmbit social, educatiu o comunitari: 10 punts.

Caldrà identificar la persona proposada. Per a poder valorar aquest criteri s'ha d'aportar la titulació universitària en l'àmbit indicat.

#### ***Resum de puntuació***

Oferta econòmica: 25 punts  
Criteris de qualitat objectivables: 75 punts  
Puntuació total màxima: 100 punts.

m) Mesa de contractació:

*Presidenta titular: Regidora delegada d'Educació, Infància, Joventut i Cooperació al Desenvolupament.*

*Presidenta suplent primer: Cap del servei d'alcaldia.*

*President suplent segon: Coordinador de Mediació i de l'OMIC.*

*Secretària titular: Administrativa de contractació administrativa.*

*Secretari/a substitut/a: Administratiu/va.*

*Vocal titular del control econòmic pressupostari: Interventor municipal.*

*Vocal suplent del control econòmic pressupostari: TAG de l'Àrea d'Intervenció.*

*Vocal titular de l'assessorament jurídic: Secretari municipal.*

*Vocal suplent de l'assessorament jurídic: Cap de Serveis Generals.*

*Vocal tècnica de Serveis Generals titular: Cap de Serveis Generals.*





Contracte:	<b>SAB_2026000016</b>
Referència:	<b>2026/1999</b>
Procediment:	<b>P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte</b>
Objecte:	<b>Licitació per a la prestació del servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència</b>
<b>Contractació</b>	

*Vocal tècnic de Serveis Generals suplent: TAG de Serveis Generals.  
Vocal tècnic de Serveis Generals segon suplent: Tècnica de gestió de Compres i Patrimoni.*

*Vocal tècnic titular: Coordinador de Mediació i de l'OMIC.  
Vocal tècnica suplent: Cap del servei d'alcaldia.*

### **3. Presentació de les ofertes:**

- Data límit de presentació: El termini de presentació de proposicions serà de 15 dies naturals, a comptar des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant.
- Documentació que cal presentar: Veure clàusula 10.9 del plec de clàusules administratives.
- Presentació: electrònica.
- Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: 2 mesos
- Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català o castellà.

### **4. Dades del servei on es pot obtenir la informació necessària per a la interposició d'un recurs:**

- Nom: Servei de Serveis Generals
- Adreça: Plaça de la Vila 12 - 08930
- Telèfon: 933.812.004
- Fax: 933.811.056
- Correu electrònic: [contractacio@sant-adria.net](mailto:contractacio@sant-adria.net)

Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment

El regidor delegat

HUGO FERRER SAEZ  
Data: 26/03/2026 10:43:14  
Regidor delegat d'Hisenda i Serveis  
Generals

