

Contracte:	Servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència
Referència:	2026/814
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	Contractació d'un Servei d'Agents cívics per fomentar el civisme i la bona convivència
Mediació	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Identificació de la Unitat o Àrea promotora: Servei de Mediació, Omic i Civisme
Responsable del contracte: Rafael Llinàs Salmerón
Suplent del responsable del contracte: Anna Calero Andújar
Núm. Exp.: 2026/814

RESUM OBJECTE: **Servei d'agents cívics de proximitat en matèria de civisme i convivència**
TIPUS CONTRACTE: Servei
PROCEDIMENT: Obert simplificat
TRAMITACIÓ: Ordinària

1. ANTECEDENTS i JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR:

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en el marc de les seves competències en matèria de convivència ciutadana, ús de l'espai públic i promoció del civisme, ha impulsat en els darrers anys diverses actuacions orientades a millorar la qualitat de vida als barris, reforçar el respecte a l'espai públic i promoure relacions de convivència basades en el diàleg, la corresponsabilitat i la prevenció de conflictes.

En aquest context, i amb la voluntat de reforçar una visió transversal i coordinada de les polítiques de civisme i convivència, el Ple municipal va aprovar la creació de la Taula de Civisme i Convivència de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, com a òrgan consultiu i de participació per a la promoció i coordinació de les polítiques municipals en aquest àmbit, amb participació de diferents serveis municipals i de la Policia Local.

La Taula de Civisme i Convivència té, entre les seves funcions, la definició de les polítiques municipals en matèria de civisme i convivència, la coordinació de les actuacions que es desenvolupin en aquest àmbit, així com la proposta de campanyes, accions i projectes orientats a la millora del bon veïnatge i del bon ús de l'espai públic.

Així mateix, en exercicis anteriors l'Ajuntament ha desenvolupat actuacions de suport a campanyes municipals de civisme i convivència mitjançant contractacions específiques de caràcter temporal, orientades a la sensibilització ciutadana, la promoció de la correcta gestió de residus, la tinença responsable d'animals i el respecte a la convivència en places i espais públics del municipi.



Aquestes experiències prèvies han posat de manifest la utilitat de disposar de dispositius socioeducatius de proximitat, amb presència directa a l'espai públic, com a eina complementària a les actuacions de caràcter normatiu i sancionador.

En el municipi de Sant Adrià de Besòs es detecten, de manera recurrent, situacions vinculades al mal ús de l'espai públic, conductes incíviques, conflictes de convivència de baixa i mitjana intensitat i problemàtiques relacionades amb la gestió de residus, la mobilitat personal, la tinença responsable d'animals, el descans veïnal i determinats usos dels espais de relació.

Aquestes situacions tenen un impacte directe tant en la qualitat de vida de la ciutadania com en la percepció de convivència als barris, i requereixen una intervenció que vagi més enllà de la mera actuació policial o sancionadora.

De l'anàlisi de les incidències, de les demandes veïnals i de les actuacions municipals realitzades, així com de les prioritats acordades en el si de la Taula de Civisme i Convivència, es constata que una part significativa d'aquestes situacions es produeixen principalment en franges horàries de tarda, vespre i nit, així com durant els caps de setmana.

Per aquest motiu, es considera necessari impulsar un servei específic d'agents cívics de proximitat, amb un enfocament socioeducatiu, comunitari i preventiu, orientat a:

- la informació i sensibilització ciutadana,
- la promoció del civisme i del bon ús de l'espai públic,
- la detecció i abordatge educatiu de situacions de conflicte de convivència de baixa intensitat,
- el treball comunitari amb col·lectius i grups concrets,
- i la recollida sistemàtica d'incidències i necessitats detectades al territori.

El servei es configura com un instrument operatiu per al desplegament de les polítiques municipals de civisme i convivència, en coordinació amb la Taula de Civisme i Convivència i amb els diferents serveis municipals implicats.

2. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'organització municipal no compta amb equips professionals específicament formats en intervenció socioeducativa a l'espai públic, mediació comunitària, gestió de conflictes de convivència i dinamització comunitària en franges horàries de tarda, vespre i nit, ni tampoc amb la capacitat operativa per garantir una presència continuada i especialitzada al territori durant els dies i franges horàries d'especial incidència.

Aquesta necessitat de perfils professionals especialitzats, així com la necessitat d'una estructura operativa flexible que permeti adaptar la intensitat del servei a les necessitats reals del territori, fa imprescindible la contractació externa d'un servei especialitzat amb solvència tècnica acreditada en l'àmbit del civisme, la convivència, la mediació i la intervenció comunitària.



En conseqüència, resulta necessari acudir a la contractació d'un servei extern especialitzat per garantir una correcta prestació del servei i assolir els objectius municipals en matèria de civisme i convivència.

3. OBJECTE:

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'agents cívics de proximitat al municipi de Sant Adrià de Besòs, orientat al foment del civisme, la convivència i el bon ús de l'espai públic, mitjançant actuacions d'informació, sensibilització, educació comunitària, mediació social de baixa intensitat i recollida d'incidències.

El servei té com a finalitat principal contribuir a la millora de la convivència ciutadana, la corresponsabilitat en l'ús dels espais públics i la prevenció de conflictes, en coherència amb les línies estratègiques definides per l'Ajuntament i amb les prioritats acordades en el marc de la Taula de Civisme i Convivència.

En cap cas el servei objecte del contracte inclou funcions de vigilància, seguretat, control policial, inspecció administrativa ni exercici de potestats públiques. Les actuacions dels agents cívics tenen exclusivament caràcter informatiu, educatiu, preventiu i comunitari, sense capacitat d'intervenció coercitiva ni sancionadora.

Ens remetem al plec tècnic per una explicació més detallada de les funcions i característiques del servei.

a. Divisió en lots: NO.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, no es considera adequada la divisió de l'objecte del contracte en lots.

El servei constitueix una prestació unitària, tant des del punt de vista funcional com metodològic, atès que requereix una planificació integrada de les actuacions, una metodologia comuna, una coordinació operativa única i una interlocució centralitzada amb els serveis municipals.

La divisió en lots dificultaria la correcta execució del servei, la coherència metodològica de les actuacions i la coordinació amb la Taula de Civisme i Convivència.

b. Protecció de dades de caràcter personal

SÍ

c. Codi CPV:

CPV principal: 85320000-8 – Serveis socials.

Com a CPV complementaris: 98133100-5 – Serveis de suport a la comunitat.



4. DURADA

- Durada Inicial: cinc mesos. La prestació del servei d'agents cívics de proximitat tindrà una durada 5 mesos des de la data d'adjudicació, preferentment entre l'1 de juny i el 31 d'octubre de l'any de vigència del contracte.

El servei es prestarà de manera ordinària els dies: dimecres, dijous, divendres, dissabte i diumenge, no prestant-se servei ordinari els dilluns ni els dimarts.

L'horari ordinari de prestació del servei serà de 17.00 h a 00.00 h

Dimensionament del servei

La prestació del servei es realitzarà durant un període total de cinc mesos amb el següent dispositiu operatiu:

- Durant els primers **quatre mesos** el dispositiu estarà format per **6 professionals** (1 coordinador/a operatiu/ua i 5 agents cívics).
- Durant el **darrer mes** el dispositiu estarà format per **4 professionals** (1 coordinador/a operatiu/ua i 3 agents cívics).

El servei es prestarà de **dimecres a diumenge en horari de 17:00 h a 00:00 h**, amb una durada de **7 hores diàries**, equivalent a **35 hores setmanals per professional**.

Aquest dimensionament permet garantir una presència socioeducativa suficient a l'espai públic durant les franges horàries de major incidència de conductes incíviques i conflictes de convivència.

5. IMPORT

5.1 Sistema de determinació del preu del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 309.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el sistema de determinació del preu dels contractes de serveis pot referir-se a components de la prestació, unitats d'execució o unitats de temps, o bé fixar-se a tant alçat quan no sigui possible o convenient la seva descomposició.

En el present contracte, el preu del servei es determina **a tant alçat**, atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte. Les actuacions a desenvolupar consisteixen principalment en tasques de mediació sociocomunitària, intervenció social, coordinació amb serveis municipals i altres agents del territori, així com actuacions de dinamització i seguiment de processos comunitaris.



Aquest tipus d'actuacions tenen un **caràcter flexible i adaptatiu**, ja que es desenvolupen en funció de les necessitats socials detectades durant la prestació del servei i de les dinàmiques pròpies de la intervenció comunitària. Aquesta circumstància dificulta la seva descomposició prèvia en unitats homogènies d'execució o en temps de dedicació estandarditzats.

Per aquest motiu, no resulta operatiu ni eficient establir un sistema de preus unitaris, i es considera més adequat establir un **preu global pel conjunt de les prestacions**, que permet garantir la prestació integral del servei durant el període contractual i assegurar la disponibilitat dels recursos professionals necessaris per a la seva correcta execució.

No obstant això, el fet que el contracte es determini a tant alçat **no impedeix el control de la correcta execució del servei**, que es realitzarà mitjançant el seguiment tècnic de les actuacions desenvolupades, la supervisió del compliment de les obligacions contractuals i la verificació de les activitats i resultats previstos en el contracte.

En conseqüència, i d'acord amb el que preveu l'article 309 de la Llei 9/2017, el sistema de determinació del preu del contracte s'estableix **a tant alçat**, atesa la naturalesa de les prestacions i la manca de conveniència de la seva descomposició en unitats de prestació.

D'acord amb el que estableix l'article 100 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, el pressupost base de licitació del contracte s'ha determinat a partir de l'estimació dels costos directament i indirectament associats a la prestació del servei, tenint en compte que es tracta d'un contracte intensiu en mà d'obra.

El pressupost base de licitació ascendeix a:

79.011 € sense IVA, 95.603 € amb IVA inclòs

L'estimació de costos és la següent:

Concepte	Import estimat (€)	%
Costos directes de personal (salaris, cotitzacions, substitucions i formació obligatòria)	70.376 €	89 %
Costos indirectes d'execució del servei (coordinació, gestió, assegurances, prevenció de riscos laborals, vestuari, materials, sistemes de registre i despeses administratives vinculades al servei)	3.894,34 €	5 %
Despeses generals i benefici industrial	4.740,66 €	6,0 %
Total pressupost base de licitació (sense IVA)	79.011 €	100 %



El cost principal del contracte correspon als costos directes de personal, atesa la naturalesa del servei, basat en la prestació continuada d'un servei socioeducatiu de proximitat amb presència directa a l'espai públic.

L'estimació de costos s'ha realitzat tenint en compte:

- el volum total estimat de prestació del servei (4.256 hores),
- el dimensionament del dispositiu establert al plec tècnic,
- i la necessitat de disposar d'un equip mínim de sis professionals, amb una persona coordinadora operativa.

Els imports consignats tenen caràcter estimatiu i serveixen exclusivament als efectes de determinació del pressupost base de licitació, sense que suposin cap vinculació respecte de l'estructura de costos que hagi d'aplicar l'empresa adjudicatària.

Estimació d'hores del servei

Personal	Hores totals
Coordinador/a (5 mesos)	760 hores
Agents cívics (5 agents durant 4 mesos + 3 agents durant 1 mes)	3.496 hores
TOTAL HORES DEL SERVEI	4.256 hores

5.1 Sistema determinació del pressupost (només per serveis):

Unitats de temps

5.2 Pressupost

ressupost base de licitació / màxim de licitació: 95.603 €

- €/mes sense IVA → 15.802,20 €
- €/mes amb IVA → 19.120,60 €
- Total període sense IVA → 79.011,00 €
- IVA → 16.592,31 €
- Total amb IVA → 95.603 €

5.3 Desglossament del PBL



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16343747471133213227 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 6 / 17

5.3 Desglossament del PBL

CONCEPTE – Detall – Import

1. Despeses directes del servei

- 1.1 Materials de treball i material de sensibilització → **800,00 €**
- 1.2 Vestuari identificatiu i equips de protecció individual (EPIs) → **600,00 €**
- 1.3 Sistemes de registre d'actuacions i suport tecnològic → **700,00 €**
- 1.4 Materials i recursos formatius vinculats al servei → **400,00 €**

Total despeses directes: 2.500,00 €

2. Despeses indirectes d'execució del servei

- 2.1 Coordinació interna i gestió del servei → **1.262,00 €**
- 2.2 Assegurances i responsabilitat civil → **850,00 €**
- 2.3 Prevenció de riscos laborals i vigilància de la salut → **850,00 €**
- 2.4 Despeses administratives i d'estructura → **1.200,00 €**

Total despeses indirectes: 4.162,00 €

3. Altres

- 3.1 Benefici empresarial estimat (6 %) → **4.472,32 €**

Total altres despeses: 4.472,32 €

4. Despeses de personal

- 4.1 Personal agents cívics
(5 agents durant 4 mesos + 3 agents durant 1 mes) → **53.438,00 €**
- 4.2 Personal coordinador/a operatiu/va
(1 persona durant 5 mesos) → **14.438,68 €**

Total despeses de personal: 67.876,68 €

Costos salarials

(art. 100 LCSP – desagregació per categoria professional i gènere)

Cost salarial estimat – Agents cívics: **53.438,00 €**

Cost salarial estimat – Coordinador/a operatiu/va: **14.438,68 €**

Total costos salarials estimats: 67.876,68 €



Desagregació estimada per gènere

D'acord amb el que estableix l'article 100 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, els costos salarials estimats del contracte es desagreguen per gènere amb caràcter orientatiu, atès que en el moment de la licitació no es disposa d'informació sobre la composició real de la plantilla de l'empresa adjudicatària.

Per aquest motiu, i a efectes merament estimatius, s'ha considerat una distribució equilibrada entre dones i homes en les categories professionals previstes al contracte.

Agents cívics

Cost salarial estimat total → **53.438,00 €**

- Dones → **26.719,00 €**
- Homes → **26.719,00 €**

Coordinador/a operatiu/va

Cost salarial estimat total → **14.438,68 €**

- Dones → **7.219,34 €**
- Homes → **7.219,34 €**

Total costos salarials estimats

Categoria	Dones	Homes	Total
Agents cívics	26.719,00 €	26.719,00 €	53.438,00 €
Coordinador/a	7.219,34 €	7.219,34 €	14.438,68 €
Total	33.938,34 €	33.938,34 €	67.876,68 €

Conveni laboral

Conveni col·lectiu d'acció social, intervenció social o educació social que resulti d'aplicació a l'empresa adjudicatària.



Subrogació de personal

No

Existència de crèdit

Aplicació pressupostària: **104 9251 22706**

Exercici: 2026

Import (IVA inclòs): **95.603,31 €**

6.- VALOR ESTIMAT

Import licitació (IVA exclòs): **79.011,00 €**

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC):

79.011,00 €

7.- ADMISSIÓ DE VARIANTS. ART 142 LCSP

No s'admeten variants

8.- REVISIÓ DE PREUS

Atesa la durada limitada del contracte (5 mesos) i la naturalesa del servei, no procedeix la revisió de preus.

9.- SOLVÈNCIA:

9.1 Solvència econòmica

D'acord amb el que estableix l'article 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera dels licitadors s'acreditarà mitjançant el següent mitjà:

9.1.1 Volum anual de negocis del licitador, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

El volum anual de negocis haurà de ser **igual o superior a una vegada el valor estimat del contracte.**



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16343747471133213227 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 17

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el registre mercantil o en el registre oficial corresponent, o bé mitjançant declaració responsable quan el licitador no estigui obligat a dipositar els comptes anuals.

9.2 Solvència tècnica o professional

D'acord amb el que estableix l'article 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència tècnica o professional dels licitadors s'acreditarà mitjançant els següents mitjans:

9.2.1 Experiència en serveis similars

Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els **últims tres anys** que siguin de naturalesa similar a l'objecte del contracte, especialment en l'àmbit de:

- mediació sociocomunitària
- intervenció social
- dinamització comunitària
- programes d'intervenció amb col·lectius en situació de vulnerabilitat

Els serveis realitzats s'hauran d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats del destinatari o declaració responsable del licitador quan es tracti de destinataris privats.

El volum anual acumulat dels serveis executats en l'any de major execució dins dels últims tres anys haurà de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.

10. Adscripció de mitjans personals

D'acord amb el que estableix l'article 76 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per a la correcta prestació del servei.

En concret, el personal adscrit al contracte haurà de comptar amb **formació i/o experiència acreditada en l'àmbit de la mediació social, la intervenció comunitària o l'acció social**, especialment en projectes d'intervenció amb població en situació de vulnerabilitat.

Aquest compromís tindrà el caràcter d'**obligació essencial del contracte**.



10.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:

- Criteris quantificable de forma automàtica (100 punts)

A. Oferta econòmica – fins a 25 punts

Cadascuna de les ofertes que hagi estat admesa al concurs P_{of} , es valorarà proporcionalment en funció de la major baixa admesa P_{min} i el preu de licitació P_L (Pressupost de la licitació).

El càlcul de la puntuació de cadascuna de les ofertes econòmiques P_{of} es realitzarà interpolant linealment les mateixes en una recta definida pels següents punts:

$$\text{Puntuació} = \frac{(P_L - P_{of}) \cdot 25}{P_L - P_{mín}}$$

El preu de la més baixa de totes les ofertes P_{min} (no excloses per baixa temerària), s'assignarà 25 punts al valor resultant.

Te consideració de 0 punts el preu de la licitació P_L .

Les puntuacions es calcularan en proporció amb la recta que uneix aquest dos punts.

A efectes de càlcul de la proposició econòmica, s'ha d'indicar el preu màxim anual i el percentatge de baixa que representa. Totes les puntuacions s'arrodoniran al primer decimal.

B. Criteris de qualitat objectivables – fins a 75 punts

B.1 Nombre de microprojectes de sensibilització proposats – fins a 30 punts

Es valorarà el nombre de microprojectes de sensibilització que la persona licitadora proposi en la seva oferta.

A aquests efectes, cada microprojecte haurà d'incloure obligatòriament:

- definició de l'objectiu específic,
- col·lectiu o població destinatària,
- espai o àmbit territorial d'intervenció,
- calendari d'execució,
- indicadors d'avaluació.

Només es consideraran vàlids, a efectes de puntuació, els microprojectes que incorporin tots aquests camps mínims.



La puntuació serà la següent:

- presentació d'1 microprojecte complet: 10 punts
- presentació de 2 microprojectes complets: 20 punts
- presentació de 3 o més microprojectes complets: 30 punts

B.2 Experiència específica del personal adscrit al contracte – fins a 15 punts

Es valorarà l'experiència professional específica de les persones que la licitadora proposi adscriure al contracte (agents cívics i persona coordinadora), en projectes d'intervenció comunitària, mediació, civisme o convivència a l'espai públic.

La puntuació serà la següent:

- per cada persona adscrita amb una experiència mínima acreditada d'1 any en projectes similars: 2,5 punts per persona.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 15 punts, corresponents a un màxim de sis persones.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant certificat de l'empresa, entitat o administració contractant.

B.3 Sistema de registre i gestió de la informació del servei – fins a 10 punts

Es valorarà la proposta d'un sistema de registre d'actuacions que permeti, com a mínim:

- el registre individualitzat de les actuacions,
- l'explotació de dades per a indicadors,
- i la generació d'informes mensuals.

La puntuació serà la següent:

- disposar i descriure un sistema digital o plataforma informàtica operativa: 5 punts
- disposar d'un sistema basat en registres manuals o no digitalitzats: 5 punts

Caldrà descriure breument el sistema proposat.

B.4 Pla de formació específica de l'equip adscrit al servei – fins a 10 punts

Es valorarà la presentació d'un pla de formació específica adreçat al personal adscrit al contracte, en matèria de convivència, gestió de conflictes, mediació comunitària, diversitat cultural i intervenció socioeducativa a l'espai públic.

La puntuació serà la següent:



- pla de formació amb una durada mínima de 10 hores: 5 punts
- pla de formació amb una durada mínima de 20 hores: 10 punts

El pla haurà d'indicar, com a mínim, els continguts, la durada i la modalitat de la formació.

B.5 Disponibilitat d'una persona de supervisió tècnica externa al dispositiu diari – 10 punts

Es valorarà que la licitadora designi, a més de la persona coordinadora operativa, una persona responsable de supervisió tècnica del projecte, no integrada en el dispositiu diari d'intervenció, encarregada del seguiment metodològic del servei.

La puntuació serà la següent:

- designació d'una persona supervisora amb titulació universitària en l'àmbit social, educatiu o comunitari: 10 punts.

Caldrà identificar la persona proposada. Per a poder valorar aquest criteri s'ha d'aportar la titulació universitària en l'àmbit indicat.

Resum de puntuació

Oferta econòmica: 25 punts

Criteris de qualitat objectivables: 75 punts

Puntuació total màxima: 100 punts.

11.-TERMINI DE GARANTIA:

NO

Justificació:

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, consistents en la realització d'un **servei de civisme i intervenció sociocomunitària**, no es considera necessari establir un termini de garantia, ja que la prestació s'esgota amb la correcta execució del servei durant el període contractual.

El control de la correcta prestació del servei es realitzarà mitjançant el seguiment tècnic de les activitats desenvolupades i la verificació del compliment de les obligacions contractuals durant l'execució del contracte.

12.- GARANTIA DEFINITIVA:

SÍ

Import: 5 % de l'import d'adjudicació (sense IVA).



13.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

Sí s'admeten

Percentatge màxim:

20 %

Causes:

- modificació de franges horàries o intensitat del servei per necessitats sobrevingudes,
- incorporació de noves zones d'intervenció,
- reforços puntuals per campanyes municipals extraordinàries,
- ajustos derivats de necessitats detectades per la Taula de Civisme i Convivència.

Procediment:

Tramitació conforme als articles 203 a 207 LCSP.

14.-CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 202 LCSP

Socials

Condicció especial:

Garantir durant tota l'execució del contracte el compliment de les condicions salarials establertes en el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com la igualtat efectiva entre dones i homes en l'accés a la formació vinculada al servei.

15.- FORMA DE PAGAMENT DEL PREU. Art. 198 LCSP

Mensualment

Prèvia presentació de factura mensual i conformitat del responsable del contracte.

16.-SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP

Es permet la subcontractació del contracte essent obligació de l'adjudicatari comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de realitzar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16343747471133213227 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 14 / 17

17.- PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE. Art. 192 LCSP:

S'aplicaran les següents sancions derivades de les infraccions recollides a baix

Infraccions molt greus:

Multa del **5,1 % al 10 %** del preu del contracte.

Infraccions greus:

Multa del **2,6 % al 5 %** del preu del contracte.

Infraccions lleus:

Multa de fins al **2,5 %** del preu del contracte.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

b) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de



referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'apartat L del Quadre de característiques.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retard reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

18.-DETERMINACIÓ DE LES OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE (ART. 211.F LCSP):

Tenen la consideració d'obligacions essencials:

- la prestació del servei amb la presència mínima simultània establerta al plec tècnic,
- l'adscripció de l'equip mínim exigít,
- el compliment de les condicions salarials del conveni col·lectiu aplicable,
- la realització dels informes mensuals,
- la coordinació amb els serveis municipals i la Taula de Civisme i Convivència,
- el compliment de les condicions especials d'execució.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot donar lloc a la resolució del contracte.

19.-TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

En aquesta licitació es tractaran dades de caràcter personal

19.- VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ. 326.5 LCSP

Nom del titular: Rafael Llinàs Salmerón



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16343747471133213227 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 16 / 17

Nom del suplent: Anna Calero Andújar

RAFAEL LLINAS SALMERON
Data: 12/03/2026 13:56:03



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 16343747471133213227 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 17 / 17