



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ  
ADMINISTRATIVA**

**1. Fitxa del contracte**

**Fitxa del contracte**

**Nom del contracte/objecte:** Contracte de serveis del servei municipal de mediació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

**Referència expedient:** PACC2025000025

**Unitat/àrea:** Àrea de presidència

**Responsable tècnic del contracte:** Roser Castellote

**Tipus de contracte:** SERVEIS A LES PERSONES (Art. 312 LCSP)

**Codi CPV:** 98133100-5 Serveis per a la millora cívica i de suport als serveis per a la comunitat

**Codi CPA:**

**Està sotmès a regulació harmonitzada?** si  no

**Està relacionat a algun expedient?** PACC2021000020

**TRAMITACIÓ ORDINARIA/ URGENT O D'EMERGÈNCIA:** ORDINÀRIA

**2. CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)**

No

**3. OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ**

L'objecte del contracte de serveis que es proposa efectuar, consisteix en la prestació del servei de mediació ciutadana.

D'acord amb el que estableix l'article 2 del Reglament Municipal de Mediació ciutadana, consisteix en:



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

- Resolució de conflictes mitjançant la mediació i altres tècniques de resolució de conflictes.
- Divulgació dels mètodes alternatius de resolució de conflictes, fomentant la millora de la comunicació entre persones, grups, organitzacions i institucions. Emmarcat dins d'una cultura de la pau basada en la participació responsable dels ciutadans.
- Prevenció de l'escalada de conflictes existents així com de futures situacions conflictives.
- Formació i capacitatció en tècniques de resolució de conflictes i mediació als serveis municipals preexistents, agents socials i a la ciutadania en general.

a) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP):**

Les prestacions objecte d'aquest contracte s'ajustaran a les determinacions del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), als reglaments i instruccions que pugui dictar l'Ajuntament en aquest àmbit i a la normativa vigent que sigui d'aplicació.

El servei objecte del contracte és i serà en tot moment de titularitat de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat i tindrà naturalesa de servei públic local.

La necessitat essencial que satisfarà aquesta proposta de contractació és garantir la continuïtat ineludible del Servei Municipal de Mediació Ciutadana, un servei fonamental i històricament consolidat a la ciutat com a eina de cohesió social i resolució alternativa de conflictes.

El Servei Municipal de Mediació Ciutadana no és una iniciativa nova, sinó un servei establert i essencial que forma part de les polítiques de convivència del municipi. La seva gestió continuada ha estat la fórmula idònia per assegurar un espai neutral i professionalitzat per a la resolució de conflictes veïnals i comunitaris. Aquesta contractació esdevé una continuació lògica d'un servei necessari per a la ciutat, que promou el diàleg, redueix la conflictivitat i evita la saturació d'altres vies (judicials o administratives).

El fet de procedir a la mencionada contractació respon a la necessitat de:

1. Donar compliment als compromisos propis de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en matèria de foment de la convivència i la pau social.
2. Garantir la continuïtat ininterrompuda del Servei Municipal de Mediació Ciutadana, amb l'objectiu de:
  - o Assegurar la cobertura de la demanda creixent de la ciutadania per a la resolució de conflictes veïnals, familiars o comunitaris.
  - o Permetre la millor adequació i adaptació a les diverses tipologies de conflictes socials emergents al municipi.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat manté la competència en matèria de foment de la convivència i la prestació de serveis de mediació ciutadana.

Atès que la formalització d'aquesta nova licitació ve antecedida i justificada per dues licitacions anteriors, els expedients previs CPNS2016000002, CPSV201600002 i PACC2021000020 demostren que el servei es porta prestant des del 2016 i això ha permès el funcionament ininterromput del servei, deixant constància de demostrant-ne la seva vital importància per a la convivència ciutadana.

Atès que en data 28 de juliol de 2016 el Ple Municipal va aprovar l'establiment del servei de mediació de l'ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Atès que el contracte de gestió del Servei Municipal de Mediació Ciutadana amb l'actual adjudicatari finalitzarà el 30 d'abril de 2026, i tenint en consideració que la nova licitació del servei està prevista en el Pla de Contractació Anual de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Atès que en els darrers anys ha hagut un increment significatiu de l'activitat, que inclou un major nombre de mediacions, la consolidació dels Cercles de Diàleg i pràctiques restauratives, i el suport a mediacions veïnals. Aquest volum de feina exigeix una dedicació horària superior per a la preparació i el seguiment de casos i ens permetrà donar cobertura i garantir una major disponibilitat per intervenir en conflictes urgents als centres educatius.

Atès a que per a desenvolupar les tasques de mediació es requereix una formació mínima específica en mediació homologada pel Centre de Mediació de Catalunya de **230 hores lectives** (aquesta formació ha d'incloure tant continguts teòrics com pràctics, i que per poder exercir com a mediador o mediatora a Catalunya.

Atès que la formació específica és un requisit fonamental i està regulada per la **Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat**, i el seu **Decret 135/2012, de 23 d'octubre**, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei.

Atès que **l'Ajuntament no disposa del personal suficient i format en la matèria** (mitjans propis) per poder assumir la prestació professionalitzada del Servei Municipal de Mediació Ciutadana 46h a la setmana, es proposa procedir a la contractació de tercers. Aquesta decisió s'alineja amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i es durà a terme amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, en base a la competència municipal establerta a l'article 25.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i l'article 66.1 del decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el text refós de la Llei municipal i de Règim Local de Catalunya, estableixen que el municipi pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la seva comunitat de veïns. Així mateix, els ens locals també tenen competències en l'àmbit de la cohesió social, entre d'altres, segons preveu l'apartat 2 del mateix article 66.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat per al servei integral de gestió i funcionament del Servei Municipal de Mediació Ciutadana. Aquesta fórmula de gestió indirecta ha demostrat ser la més adequada històricament per garantir la professionalitat i neutralitat dels mediadors.

A fi i efecte d'assegurar la correcta prestació i forma de prestació del servei, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que asseguri la millor relació qualitat-preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empreses particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

#### 4. DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

a) Hi ha divisió en lots? No

Per aquesta licitació s'ha decidit no dividir l'objecte del contracte en diferents lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i eficàcia del servei que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

Dividir el contracte en lots dificultaria enormement aquesta coordinació i la gestió dels recursos humans, atès que les activitats estan interrelacionades i necessiten una planificació conjunta per assegurar la seva coherència i eficàcia. Així mateix, una divisió podria incrementar els costos de gestió i execució del servei, compromentent l'eficiència econòmica i la qualitat global de la prestació.

#### 5. DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP):

a) Duració del contracte (anys/mesos) : 2 anys

La vigència d'aquest contracte serà de dos anys i podrà prorrogar-se, per acord de l'òrgan competent, fins a un període màxim de dos anys més amb una pròrroga d'un any.

La data prevista d'inici del contracte és el 1 de maig de 2026 o data en que es formalitzi el contracte.

b) Es preveu Pròrroga Si

Duració de la pròrroga 1 any.

c) És d'interès per l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP) Si

Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva del servei, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, on diu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci la execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

## 6. ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE:

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per una durada de 2 anys, és **135.460,13 €** (inclòs IVA).

### a) Pressupost base de licitació : 111.950,52 €+ IVA

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		
Concepte		Import
<b>Costos directes</b>		<b>47.038,03 €</b>
Costos personal segons conveni (46 Hores)+ SS		44.321,94 €
Absentisme	5,00%	2.216,10 €
Altres despeses directes (campanyes publicitàries i altres)		500,00 €
<b>Costos indirectes</b>		<b>8.937,23 €</b>
Despeses generals (entre un 10 i un 20%)	6,00%	2.822,28 €
Benefici industrial (entre un 6 i un 10%)	13,00%	6.114,94 €
<b>Total Costos directes i indirectes</b>		<b>55.975,26 €</b>
<b>Despeses IVA</b>	21,00%	11.754,80 €
<b>Total cost del servei</b>		<b>67.730,06 €</b>
<b>Pressupost Base de licitació</b>	<b>2 anys</b>	<b>111.950,52 €</b>
<b>Despeses IVA</b>	21,00%	23.509,61 €
<b>Pressupost base de licitació</b>		<b>135.460,13 €</b>

En tot cas, les ofertes que excedeixin del preu de referència establert com a preu màxim iva exclòs resultaran excloses per superar el tipus de licitació.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

Codi Segur de Verificació:  
8cddf11b-29c2-412c-9d58-8a1236d8b78e  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6264676  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:19:59  
Pàgina 6 de 23

SIGNATURES  
1.- Roser Castellote Campama (TCAT), 25/02/2026 08:42



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), segons les taules salarials recollides en RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018.

Segons el conveni de referència indicat en el punt anterior, referent al pressupost base de licitació, no hi ha diferències de gènere i/o possibilitat de conèixer el gènere del personal que l'empresa adjudicatària s'adscriurà inicialment a l'execució del contracte, per aquesta raó es justifica l'impossibilitat de fer una desagregació per gènere en el càlcul del cost salarial. La resta d'extrems que prescriu l'apartat 2 de l'article 100 LCSP relatius al pressupost base de licitació, han estat també acreditats en el punt anterior.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos **directes i indirectes**.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol índole que siguin d'aplicació, així com les despeses que s'originin per l'adjudicatari com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en els plecs que regulen el contracte.

Aquests costos, s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte que integra tots els serveis, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

Concepte	Cost (sense IVA)
Contracte de prestació del Servei Municipal de mediació ciutadana de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Per dues persones treballadores en jornades de matí i tarda amb 23 hores a la setmana cadascuna	<b>111.950,52 €</b>

El pressupost del contracte haurà de ser presentat en euros pels licitadors.

#### b) Determinació del Preu

D'acord amb el que estableix l'article 102.4 el preu del contracte s'ha formulat en tant alçat a la totalitat de la prestació del servei.

#### c) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és **167.925,78 €**

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

## VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Any execució	Pressupost Base	Pròrrogues	Modificacions 20%	TOTAL
Inici 1/5/2026	37.316,84 €	0,00 €	0,00 €	37.316,84 €
2027	55.975,26 €	0,00 €	0,00 €	55.975,26 €
2028 (fins 30/4/28)	18.658,42 €	0,00 €	0,00 €	18.658,42 €
Inici 1/2/2028	0,00 €	37.316,84 €	0,00 €	37.316,84 €
2029 (fins el 30/04/29)	0,00 €	18.658,42 €	0,00 €	18.658,42 €
<b>TOTAL</b>	<b>111.950,52 €</b>	<b>55.975,26 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>167.925,78 €</b>

## d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? Despesa

En cas de contracte de serveis i concessió de serveis:

Preus públics: No

Ordenances fiscals vinculades a la contractació: No

## b) Font de finançament:

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? No

- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? NO

## c) Imputació al pressupost municipal:

El preu màxim de licitació serà d'aportació municipal, per als pressupostos dels exercicis, 2026, 2027, 2028 i 2029 a càrrec de les partides pressupostàries:

IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL				
Any execució	Total (Iva inclòs)	Total (Iva exclòs)	Tipus de document	P. Pressupostària
Inici 1/5/2026	45.153,38 €	37.316,84 €	A	26.100.92401.227 10 26.100.91200.227 07

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

2027	67.730,06 €	55.975,26 €	AF	271009240122710
Contracte 2028	22.576,69 €	18.658,42 €	AF	281009240122710
Prorroga 2028	45.153,38 €	37.316,84 €	RC	281009240122710
2029 (fins el 30/04/29)	22.576,69 €	18.658,42 €	RC	291009240122710
TOTAL	<b>203.190,20 €</b>	<b>167.925,78 €</b>		

### g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

El pagament del servei es realitzarà mitjançant pagaments parcials mensuals a la finalització de cada més de servei prestat. Un cop presentada la factura electrònica corresponent per part de l'adjudicatari en data posterior a la prestació del servei, i després d'estar conformada pel responsable del contracte i aprovada per l'òrgan municipal competent, en els termes previstos a l'article 198 de la LCSP.

## 7. CLASIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

Exigeix classificació? No Es potestativa? No

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

Els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estats no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar alternativament, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

El CPV **NO** figura en l'annex II de correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de servei Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

([https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607))

### SOLVÈNCIA:

#### SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

En relació a la solvència econòmica i financera, de conformitat amb l'article 87.1 a) de la LCSP 9/2017 s'acreditaran amb els mitjans següents:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual a **83.962,89 €** (aquest import es correspon a l'1.5 del

Codi Segur de Verificació:  
8cddf11b-29c2-412c-9d58-8a1236d8b78e  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6264676  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:19:59  
Pàgina 9 de 23

SIGNATURES  
1.- Roser Castellote Campama (TCAT), 25/02/2026 08:42



VEC anual). El volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.

**Justificació:** De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant la presentació, del volum anual de negocis referit al millor dins dels tres últims disponibles, en considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors/es interessats/des en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació. Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte.

**SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

En relació a la solvència tècnica i professional, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP 9/2017 s'acreditaran amb els mitjans següents:

- a) Segons article 90.1 a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa (acreditar 3 serveis mínim) que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedít per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent. Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, s'han de tenir en compte els tres primers dígitos dels codis respectius de la CPV.

L'import a acreditar serà el següent:

<b>Import mínim dels treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa</b>
39.182,68 €

**Justificació:** El criteri de solvència tècnica prevíst a l'article 90.1 lletra a) de la LCSP, corresponent a la relació dels principals serveis realitzats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres (3) últims anys, per tal de verificar que l'empresari disposa d'una experiència prèvia mínima en la prestació del servei de la mateixa naturalesa. Aquest import es correspon segons normativa al 0.7 del VEC anual.

**Adscripció de personal**

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Per tractar-se d'un projecte de molt especialitzat i on l'experiència del personal és bàsica per l'objecte del contracte, l'equip de mediadors, haurà d'estar format com a mínim, per els perfils següents:

Segons l'Article 10, apartat 2 del Reglament de mediació ciutadana de Sant Feliu de Llobregat, els mediadors hauran de tenir com a mínim una titulació universitària en l'àmbit social -preferentment psicologia, pedagogia, treball social, educació social o en dret i acreditar una titulació oficial de màster de Gestió de Conflictes i Mediació.

Es valora que com a mínim un membre de l'equip tingui formació jurídica, doncs s'entén que cal conèixer les repercussions legals de tot allò que es tracta en el Servei Municipal de Mediació Ciutadana i que es pugui acreditar una experiència professional **mínima de dos anys dins l'àmbit laboral** segons recull el reglament en el seu article 10.2. Preferiblement emmarcat en la gestió de conflictes i la mediació, sent essencial l'experiència atenció directa a les persones.

La declaració d'adscripció de mitjans s'inclourà en el contracte com a obligació essencial als efectes de l'article 76 i 211.4 de la LCSP, aplicant-se el sistema de penalitats previst en cas d'incompliment.

**Justificació:** Per tractar-se d'un projecte de mediació és especialment important per assolir l'objecte del contracte disposar de professional que disposin dels perfils indicats i que tinguin experiència en aquest sector tal i com recull el reglament de mediació ciutadana de Sant Feliu de Llobregat.

El licitador haurà de comprometre's, mitjançant declaració, a l'adscripció al contracte dels components de l'equip, indicant el nom i cognoms i les seves titulacions.

## 8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: (ART. 145 DE LCSP)

Criteris objectius: si

Criteris subjectius: si

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

	<b>Criteris</b>	<b>Pes</b>
<b>A</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>	<b>70</b>
A1	Oferta econòmica	30
A2	Millores en el perfil professional adscrit al projecte	40
<b>B</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>	<b>30</b>
B1	Valoració del projecte tècnic, metodologia i coordinació	30
	<b>Total</b>	<b>100</b>

Codi Segur de Verificació:  
8cddf11b-29c2-412c-9d58-8a1236d8b78e  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6264676  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:19:59  
Pàgina 11 de 23

SIGNATURES  
1.- Roser Castellote Campama (TCAT), 25/02/2026 08:42



**A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA FINS A 70 PUNTS**

**A1. Oferta econòmica fins a 30 punts**

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat anormalment baixa, rebrà la puntuació màxima de 30 punts. La resta d'ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 30 \times O_{fm} / O_f$$

P = puntuació obtinguda per l'oferta que es valora  
 O<sub>fm</sub> = preu de l'oferta més econòmica  
 O<sub>f</sub> = preu de l'oferta que es valora

**Justificació:** La fórmula atorga una puntuació lineal i inversament proporcional als preus oferts, de manera que el preu més baix rep la màxima puntuació i el preu més alt rep la mínima puntuació. Es donen 30 punts sobre 100 degut a que el contracte prioritza els aspectes qualitius del mateix.

**A2. Millores en el perfil personal tècnic assignat/da al contracte fins a 40 punts**

S'atorgarà la següent puntuació per millores en el perfil del/la professional assignat/da al contracte i es valorarà en els dos professionals. Hauran de ser acreditades mitjançant document vàlid (titulació oficial, vida laboral, etc.)

**Justificació:** La finalitat d'aquesta condició és la de determinar que l'equip tècnic del servei disposi d'experiència i coneixement.

**A2.1- Coneixements de les TIC bàsic o mitjà: ACTIC.....fins a 20 punts (la suma de las puntuacions obtingudes dels 2 Perfils )**

Per cada perfil de treballador /a proposat es concediran els següents punts:

- Nivell 1 Actic– Certificat bàsic..... 3 punts
- Nivell 2 Actic – Certificat mitjà..... 7punts

El mediadors necessitaran dominar eines digitals (processadors de text, fulls de càlcul, correu electrònic, plataformes de gestió) per a la gestió d'informació i la comunicació. L'ACTIC assegura que es posseeixin aquestes habilitats essencials per al desenvolupament eficaç de les seves funcions. L'administració pública opera cada cop més en un entorn digital i aquesta titulació garanteix que els mediadors es podran integrar en els fluxos de treball electrònics, contribuint a la rapidesa i eficàcia dels procediments administratius i, per tant, a un millor servei públic.

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

**Justificació:** La finalitat d'aquest criteri és millorar la capacitat i els coneixements informàtics per desenvolupar la tasca i això es correspon al certificat mitjà. D'aquesta manera augmentem la qualitat del servei.

## **A2.2- Millores en l'experiència laboral en serveis de mediació municipals.....fins a 20 punts**

(la suma de las puntuacions obtingudes dels 2 Perfils)

Per cada perfil de treballador /a proposat es concediran els següents punts:

- Acreditació d'experiència laboral superior als 2 anys.....1 punts
- Acreditació d'experiència laboral de 3 a 4 anys .....5 punts
- Acreditació d'experiència laboral superior a 4 anys .....10 punts

**Justificació:** es demana una formació mínima de dos anys i en aquest cas es considera que l'acreditació de més de dos anys revertirà en la millora de la qualitat del servei.

## **B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR 30 PUNTS**

### **B1. Valoració del projecte tècnic ..... màxim 30 punts**

Caldrà incorporar una memòria tècnica amb la descripció dels següents aspectes:

Les descripcions presentades per els licitadors, han de ser clares i concises, definint exactament el que es vol indicar; i adaptades a les característiques i peculiaritats d'aquesta licitació.

En l'avaluació de les ofertes es valorarà positivament les que facin un esforç per ser concretes i es refereixin exclusivament al que es demana. Per contra es valorarà negativament aquelles que presentin informacions supèrflues o irrellevants.

La memòria tècnica presentada tindrà una extensió màxima de **20 pàgines** escrites en lletra **Arial 11** amb interlineat simple, inclosos els annexos. El contingut haurà d'incloure els apartats següents:

Definició del servei i descripció dels objectius del servei de mediació	<b>Fins a 2 punts</b>
Organització del servei de mediació amb proposta calendari anual	<b>Fins a 5 punts</b>
Proposta d'un projecte a desenvolupar en intervenció a l'espai públic	<b>Fins a 6 punts</b>
Proposta d'un projecte d'acompanyament educatiu per abordar assetjament escolar	<b>Fins a 7 punts</b>
Dues campanyes comunicatives i de difusió el servei	<b>Fins a 3 punts (fins</b>

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

	a 1.5 p cadascuna)
Proposta de seguiment de les mediacions i de les actuacions amb sistema d'indicadors	Fins a 7 punts

En cas que el document superi l'extensió indicada, només es valoraran les primeres 20 pàgines.

Es valoraran especialment els següents aspectes:

### 1. Definició del servei i descripció dels objectius del servei de mediació (2 punts)

Aquest apartat avalua la **solidesa conceptual** i la **claredat fundacional** del servei.

- **1 punt:** Per la definició precisa i concisa del servei de mediació, delineant el seu àmbit d'actuació i la seva funció principal.
- **1 punt:** Per la formulació d'objectius estratègics, que siguin específics, mesurables, assolibles, rellevants i amb un termini definit (criteris **SMART**).

### 2. Organització del servei de mediació amb proposta calendari anual (5 punts)

Aquest apartat examina la **viabilitat estructural i operativa** del servei.

- **2 punts:** Per la detallada descripció de l'estructura organitzativa, incloent la definició de rols, perfils professionals, responsabilitats assignades i mecanismes de coordinació interna i externa.
- **2 punts:** Per la proposta d'un calendari anual que reflecteixi una planificació realista, amb la identificació clara de fases, fites essencials, activitats recurrents i esdeveniments específics.
- **1 punt:** Per la justificació argumentada de l'estructura i el calendari proposats, amb la consideració de possibles escenaris i mesures de contingència.

### 3. Proposta d'un projecte a desenvolupar en intervenció a l'espai públic (6 punts)

Aquest apartat valora la **capacitat de disseny i implementació** d'iniciatives en l'àmbit públic.

- **1.5 punts:** Per l'originalitat, la justificació i l'adequació del projecte al context específic d'intervenció en l'espai públic.
- **1.5 punts:** Per la claredat en la definició dels objectius del projecte, la precisió en la identificació del públic objectiu i la metodologia d'intervenció proposada.
- **1.5 punts:** Per la detallada especificació dels recursos necessaris (humans, materials, econòmics) i l'establiment d'un cronograma d'execució coherent.
- **1.5 punts:** Per l'avaluació de l'impacte esperat del projecte, la seva sostenibilitat a llarg termini i la proposta d'indicadors de seguiment per mesurar-ne l'èxit.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

#### 4. Proposta d'un projecte d'acompanyament educatiu per abordar assetjament escolar (7 punts)

Aquest apartat avalua la **pertinència pedagògica i la capacitat d'intervenció** en contextos educatius sensibles.

- **2 punts:** Per la contextualització i el diagnòstic de la problemàtica de l'assetjament escolar, i la justificació sòlida de l'enfocament educatiu que es proposa.
- **2 punts:** Pel disseny pedagògic del projecte, incloent-hi la descripció de fases, activitats, materials didàctics i la definició del rol dels professionals acompanyants.
- **1.5 punts:** Per l'articulació proposada amb els diferents actors de la comunitat educativa (professorat, famílies, alumnat) i la identificació dels recursos essencials.
- **1.5 punts:** Per les estratègies de seguiment de l'alumnat, la metodologia per a l'avaluació de l'eficàcia del projecte en la reducció de l'assetjament escolar i els mecanismes de millora contínua.

#### 5. Campanya comunicativa i de difusió del servei (3 punts)

Aquest apartat examina l'**estratègia i l'efectivitat** en la comunicació i promoció del servei. Es valorarà que l'empresa licitadora faci una proposta per difondre el servei per xarxes socials, cartellera, etc.

- **1.5 punts:** Per la definició d'una estratègia comunicativa que inclogui la identificació del públic objectiu, els missatges clau a transmetre, el to comunicatiu i els canals de difusió.
- **1 punt:** Per la proposta de disseny de la campanya publicitària del servei, abastant la conceptualització de materials gràfics/digitals, la planificació d'activitats de difusió i la consideració d'esdeveniments promocionals.
- **0.5 punts:** Per la presentació d'un cronograma i un pressupost estimat per a la campanya.

#### 6. Proposta de seguiment de les mediacions i de les actuacions amb sistema d'indicadors (7 punts)

Aquest apartat és fonamental per la **rendició de comptes, l'avaluació de la qualitat i la millora contínua** del servei.

- **2.5 punts:** Pel disseny d'un sistema de seguiment robust per a les mediacions i les actuacions, que detalli les fases, les eines de registre i les responsabilitats associades.
- **2.5 punts:** Per la definició d'**indicadors d'avaluació** tant quantitatius com qualitatius, que siguin clars, mesurables, rellevants i temporalment definits, per avaluar l'èxit, l'eficàcia i l'impacte de les mediacions.
- **2 punts:** Per la metodologia proposada per a la recopilació, l'anàlisi i la presentació de dades, i la descripció de com aquesta informació serà utilitzada per a la presa de decisions estratègiques i la millora contínua del servei.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Aquests criteris avaluables esdevenen una eina proactiva de gestió contractual, amb un impacte directe i substancial en la millora de l'execució del servei, construeix un marc contractual que obliga a integrar, des de la fase de disseny, els pilars fonamentals per a una execució òptima, transparent i intrínsecament orientada a la consecució de resultats tangibles, des del mateix instant de la formalització del contracte.

També s'utilitzarà com eina de governança contractual que, des del moment de la licitació, modelarà i condicionarà l'execució del contracte, assegurant un servei de mediació eficient, transparent i amb una orientació inherent a la generació de valor públic.

Paràmetres objectius per identificar **OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).**

Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, B1) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.

Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, B1) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.

Quan les ofertes que obtinguin menys del 66% de la puntuació qualitativa (Criteris A2, B1) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost base de licitació si sols s'ha presentat una sola oferta.

**JUSTIFICACIÓ:** Aquests paràmetres objectius permeten la identificació de l'oferta considerada anormal sigui referida a l'oferta considerada en el seu conjunt i no només el criteri objectiu de l'apartat A.1 del plec, tal i com prescriu l'article 149.2b) de la LCSP. La fórmula limita l'oferta econòmica segons els nivells de qualitat de les ofertes. A més qualitat permet una baixa econòmica menor, a mida que la qualitat és menor permet millors ofertes econòmiques (baixes).

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 de la LCSP.

**9. REVISIÓ DE PREUS (art. 103 de l'LCSP)**

NO

**10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)**

NO

**11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials**

SI



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

L'adjudicatari complirà, com a mínim, una de les següents **condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental**:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi al personal encarregat de l'execució del contracte mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball... amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.

- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.

- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials alternatives d'execució que s'indiquen.

## 12. GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? no

Hi ha garantia definitiva? Si

L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia per l'import corresponent al 5% del preu d'adjudicació, Iva exclòs.

## 13. TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

S'estableix un termini de dos mesos a comptar des de la finalització del contracte per la revisió del servei i devolució de la garantia si s'escau.

## 14. SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

Si

El conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), recull la subrogació obligatòria.

## 15. RÈGIM SANCIONADOR i PENALITATS.

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments de les obligacions contractuals en què incorri l'adjudicatari durant l'execució del contracte, podran ser sancionats per la Corporació, mitjançant la imposició de penalitats o declarant la resolució del contracte.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a faltes molt greus, greus i lleus.

**a) Faltes molt greus:**

- Incompliment de la prestació dels serveis del present contracte.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus
- La no acreditació de l'experiència de la persona coordinadora del servei reflectida a la declaració responsable.
- No disposar dels certificats negatius de delictes de naturalesa sexual actualitzats dels treballadors i treballadores adscrits al contracte o no posar-los a disposició de l'Administració quan aquesta li hagi requerit.
- No disposar els treballadors de la formació adequada.
- Qualsevol altra establerta al PPT

**b) Faltes greus:**

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.**
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació. (si hi ha millores als criteris d'adjudicació)
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Qualsevol altra establerta al PPT
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.**

**c) Faltes lleus:**

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.**
- La demora en el compliment dels terminis proposats en el plec tècnic**
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.
- Qualsevol altra establerta al PPT

**Penalitats**

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment d'aplicació de penalitats contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 4% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 7% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia és incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

No obstant l'anterior, les penalitats en el seu conjunt no superaran el 50% del preu total del contracte.

L'import de les penalitats imposades a l'adjudicatari serà descomptat de la factura corresponent.

Per la comissió de 3 incompliments molt greus l'Ajuntament podrà procedir a la resolució del contracte.

L'aplicació de penalitats no exclou la indemnització per danys i perjudicis que pugui tenir la Corporació per incompliment del contracte

Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

#### **16. SUBCONTRACTACIÓ (art. 215 de LCSP)**

SI

Es permet la subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 LCSP.

#### **17. CESSIÓ (art. 214 de LCSP)**

SI

#### **18. CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147 de LCSP)**

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent, les següents:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació

Codi Segur de Verificació:  
8cddf11b-29c2-412c-9d58-8a1236d8b78e  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6264676  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:19:59  
Pàgina 20 de 23

SIGNATURES  
1.- Roser Castellote Campama (TCAT), 25/02/2026 08:42



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

**19. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:**

Tècnica de seguretat ciutadana civisme, convivència i mediació, o persona que la substitueixi.

**20. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):**

NO

**21. PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):**

SÍ.

L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

Roser Castellote Campamà

Tècnica de seguretat ciutadana civisme, convivència i mediació.

Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat**ANNEX 1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS**

Número d'expedient: PACC2025000025

Nom i cognoms / empresa		DNI/NIE/CIF/Passaport	
Nom i cognoms de la persona representant		DNI/NIE/Passaport	
Domicili a efectes de notificacions, codi postal, població i província			
Adreça electrònica		Telèfon/Fax	Telèfon mòbil

Assabentat/da de l'anunci de licitació publicat en el Perfil de contractant i de les condicions i requisits exigits per participar en la contractació del **servei municipal de mediació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat**. A aquest efecte fa constar que coneix el Plec de Clàusules Administratives i Tècniques el contingut del qual accepta plenament; que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, no trobant-se comprès/sa en cap de les circumstàncies que, segons la legislació vigent, exclouen de la contractació administrativa, i es compromet en nom propi o de l'empresa que representa a executar la totalitat del contracte en les següents condicions:

	Creris	Pes
<b>A</b>	<b>CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>	<b>70</b>
A1	Oferta econòmica	30
A2	Millores en el perfil professional adscrit al projecte	40

**A1. Oferta econòmica (30 PUNTS)**

<b>Preu net (sense IVA)</b>	... €
Pressupost màxim ( <b>111.950,52 €</b> )	
Import IVA:	... €
Preu total del contracte:	... €

**A.2 Millores en el perfil personal tècnic assignat/da al contracte fins a 40 punts**

S'atorgarà la següent puntuació per millores en el perfil del/la professional assignat/da al contracte (es valorarà ens els dos professionals) tal i com es descriurà al Plec de Clàusules Tècniques que hauran de ser acreditades mitjançant document vàlid (titulació oficial, vida laboral, etc.)

Codi Segur de Verificació:  
8cddf11b-29c2-412c-9d58-8a1236d8b78e  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2026\_6264676  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:19:59  
Pàgina 22 de 23

SIGNATURES  
1.- Roser Castellote Campama (TCAT), 25/02/2026 08:42



**A2.1- Coneixements de les TIC bàsic o mitjà: ACTIC.....fins a 20 punts** (la suma de las puntuacions obtingudes dels 2 Perfils )

Per cada perfil de treballador /a proposat es concediran els següents punts:

- Nivell 1 Actic– Certificat bàsic..... 3 punts
- Nivell 2 Actic – Certificat mitjà..... 7punts

Personal tècnic (dades anonimitzades)	Titulació acreditada	Punts

**A2.2- Millores en l'experiència laboral en serveis de mediació municipals.....fins a 20 punts** (la suma de las puntuacions obtingudes dels 2 Perfils)

Per cada perfil de treballador /a proposat es concediran els següents punts:

- Acreditació d'experiència laboral superior als 2 anys..... 1 punts
- Acreditació d'experiència laboral de 3 a 4 anys .....5 punts
- Acreditació d'experiència laboral superior a 4 anys .....10 punts

Nom dels tècnics: (dades anonimitzades)		
Descripció dels serveis prestats	Empresa on s'ha desenvolupat	Número d'anys d'experiència
<b>Número total de mesos d'experiència</b>		

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat podrà validar aquestes dades en qualsevol moment abans i durant l'execució del contracte.

Signatura declarant

