



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

**Número d'expedient:** PACC2025000025

**Número de registre:** X2025000843

**RE núm.:** E2025007887

**De data:** 15/05/2025

**Assumpte:** Contractació de la prestació del servei de mediació ciutadana al municipi de Sant Feliu de Llobregat

## RESOLUCIÓ D'IMPULS

Atès que el programa de Convivència de l'Ajuntament de Sant Feliu té l'encàrrec de coordinar el Servei de Mediació Municipal.

Atès que la progressiva diversificació i complexitat de la societat actual demana repensar noves formes de comunicació i resolució de conflictes per garantir la convivència i la cohesió social en els nostres municipis.

Donat que la mediació ciutadana se situa en una nova tendència, en un marc filosòfic que postula nous plantejaments alhora d'abordar els conflictes, ens interessa incorporar al servei municipal, professionals amb capacitat tècnica i experiència prèvia en mediació.

Atès que el programa de Convivència té la voluntat de revisar i millorar el servei de Mediació actual, augmentant per una banda les hores i dotant-lo d'un servei d'un suport especialitzat amb l'objectiu d'orientar-nos i capacitar-nos per una bona gestió i resolució dels conflictes i assolint la demanda actual de sol·licituds ciutadanes que s'han incrementat proposem poder contractar un suport extern.

Atès que la demanda i tipologia de casos, comunitària, escolar, familiar cada vegada és més elevada i la mediació és un servei especialitzat, que l'Ajuntament no pot prestar amb els mitjans propis, cal procedir a la contractació amb tercers del servei esmentat augmentant les hores de l'actual servei.

Atès que el Programa de convivència rep una subvenció anual de la Diputació de Barcelona per l'impuls de serveis de mediació en els municipis i atès que l'Ajuntament ha manifestat la voluntat de continuïtat i millora del servei de Mediació Municipal.

En quant a la disponibilitat pressupostària, s'estima que existeix consignació adequada i suficient per atendre la despesa prevista per aquesta contractació.

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar des de la data de la seva formalització amb possibilitat de 2 anys més de pròrroga.

El Servei de Mediació Municipal s'emmarca de manera coherent en l'estratègia global de la ciutat, definida per l'Ajuntament i fonamentada en els següents instruments clau:

- Agenda 2030: aquest marc global de referència per a les polítiques públiques és fonamental. El servei de mediació s'alinea directament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) 10: Reducció de les desigualtats, 11: Ciutats i comunitats sostenibles) i 16: Pau, justícia i institucions sòlides, reforçant el compromís amb un futur més equitatiu i pacífic.

Codi Segur de Verificació:  
c83607b5-e176-44a1-9e13-49c7a1c44f91  
Origen: Administració  
Identificador document: ES\_L01082114\_2025\_5892345  
Data d'impressió: 10/03/2026 10:18:15  
Pàgina 2 de 2

SIGNATURES  
1.- Javier Molina Flores (TCAT), 16/05/2025 13:10



Ajuntament de  
Sant Feliu  
de Llobregat

- Agenda Urbana Local: com a paraigua estratègic per al desenvolupament urbà sostenible fins al 2030, aquesta agenda considera el servei de mediació com a part essencial del seu projecte estratègic 11: Fomentar una visió comunitària de les cures i el benestar.
- Pla d'Actuació de Mandat: aquest instrument permet desplegar les polítiques de govern en sintonia amb l'Agenda 2030 i l'Agenda Urbana. El servei de mediació contribueix significativament, donant resposta als objectius i actuacions de la línia estratègica de Seguretat i civisme (englobada en l'horitzó estratègic 2: Espai públic, connexió territorial i mobilitat) i, alhora, als objectius de l'horitzó estratègic 4: Comunitat i cohesió social.
- Estratègia Sant Feliu Ciutat Cuidadora: una ciutat cuidadora és aquella que posa les persones al centre de la seva activitat. Mitjançant el servei de mediació s'impulsa una eina clau de foment de les cures i la convivència, ja que actua com a nexa entre l'ens local, l'espai públic i les comunitats de veïns. El servei de mediació ofereix vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa, sempre dins del marc de la comunitat i la cohesió social.

Així, doncs exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat no disposa de mitjans ni recursos personals adients per realitzar aquest servei, que és molt especialitzat, motiu pel qual cal procedir a la contractació de tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

[Firma01-01]

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



c83607b5-e176-44a1-9e13-49c7a1c44f91

tmp9177598247917701074.doc