

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SUBMINISTRAMENT,
INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UN
RADIOCROMATÒGRAF (SISTEMA RADIO-TLC) I EL SERVEI DE
MANTENIMENT ASSOCIAT PER AL SERVEI DE MEDICINA NUCLEAR DEL
CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA GESTIONAT PER
IMATGE MÈDICA INTERCENTRES, SL.**

Expedient IMI 4/2026-PA

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI	3
3.	DEFINICIONS	3
4.	ESPECIFICACIONS	4
	Característiques generals del sistema	4
	Especificacions concretes d'escaneig	4
	Accessoris inclosos (Configuració bàsica obligatòria)	5
	Unitat responsable del contracte	5
	Procediments generals	5
	Procediments addicionals de seguiment	6
5.	ESPECIFICACIONS CONCRETES	6
6.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	7
7.	MANTENIMENT, SERVEI TÈCNIC I GARANTIA	8
	Despeses	9
	Manteniment correctiu	9
	Manteniment preventiu	9
	Atenció a consultes	10
	Condicions de la Garantia	10
	Continuïtat, Recanvis i Actualitzacions	10
8.	REQUISITS DEL SOFTWARE I INTEGRITAT DE DADES I SISTEMES DE INFORMACIÓ	10
	Requisits Generals i Validació	10
	Control d' Accés i Gestió d' Usuaris	11
	Sistema de Seguiment i Rastreig (Audit Trail)	11
	Funcionalitats d' Anàlisi i Connectivitat	11
	Sistemes d'informació	11
9.	INSTAL·LACIÓ, QUALIFICACIÓ (IQ/OQ) I POSADA EN MARXA	15
	Condicions generals del lliurament	15
	Instal·lació i Connectivitat	15
	Qualificació de l'Equipament (IQ/OQ)	15
	Termini de lliurament i instal·lació i acta de recepció.	15
10.	CERTIFICACIONS I PLA DE FORMACIÓ	16
	Certificacions requerides	16
	Pla de formació	16
11.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	16
12.	FACTURACIÓ	17

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte establir les condicions tècniques que han de regir el contracte de **SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UN RADIOCROMATÒGRAF (SISTEMA RADIO-TLC) PER AL SERVEI DE MEDICINA NUCLEAR DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA GESTIONAT PER IMATGE MÈDICA INTERCENTRES, SL.**

Atesa la complexitat de l'equipament, l'objecte del subministrament inclou tots els components, accessoris i serveis necessaris per a la seva correcta recepció i posada en marxa funcional, que de forma mínima són:

- Unitat de radiocromatografia TLC.
- PC i/o programari necessari per al control de l'equip i l'anàlisi de dades.
- Instal·lació i muntatge complet en la ubicació designada pel centre.
- Posada en funcionament i verificació del correcte funcionament.
- Certificació de Qualificacions: Qualificació de la Instal·lació (IQ) i Qualificació de l'Operació (OQ) de l'equipament i programari.
- Font/s de Cs-137 compatibles amb l'equip per al seu calibratge i suport/s corresponents.
- Pla de formació inicial per al personal usuari i tècnic.
- Garantia tècnica de l'equipament.

El subministrament ha de garantir la capacitat de determinar de manera fiable i precisa la puresa radioquímica dels radiofàrmacs sintetitzats en la unitat (isòtops SPECT i PET)

2. CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI

L'àmbit del contracte inclou l'entitat Imatge Mèdica Intercentres, SL i l'Hospital del Mar.

Centre	Adreça	Població	CP	Província
HOSPITAL DEL MAR	Pg. Marítim de la Barceloneta, 25-29, Ciutat Vella	BARCELONA	08003	BARCELONA

3. DEFINICIONS

Per a la interpretació exacta de les relacions contractuals establertes mitjançant el present Plec de prescripcions tècniques i el contracte (i altres documents complementaris), les següents paraules i expressions tindran el significat que s'indica a continuació:

Abast: Camp d'activitats, conceptes i accions coberts per la prestació de serveis que es contracta, en particular:

- a) Les operacions de manteniment preventiu, normatiu i correctiu i de seguretat elèctrica funcional, així com tots els ajustaments, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora dels equips i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament, tot seguint les recomanacions indicades pel fabricant.
- b) L'avaluació i posada de manifest de qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics - econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Àmbit: Equips i instal·lacions que consten inventariats a la relació aportada com a Annex I al present Plec de prescripcions tècniques.

No formaran part de l'àmbit del present contracte i, per tant, no generaran cap obligació per part de l'Òrgan de Contractació els treballs de manteniment efectuats per l'empresa adjudicatària que no siguin fruit de la planificació ordinària del servei o que no esdevinguin de la sol·licitud de la Direcció d'LRC, efectuada als interlocutors que, a aquest efecte, i en virtut de la clàusula 3.1 d'aquest Plec de prescripcions tècniques, hagin estat designats.

Manteniment correctiu: Les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendrà com a avaries o anomalies:

- a) La interrupció d'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per mal ús, per causes fortuïtes o per envelliment.
- b) El funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant.
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis de qualsevol tipus.

Manteniment preventiu: El conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades en els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o perturbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats, motivades per embussos, obstruccions de conduccions, acumulació de pols en els conjunts òptics, de fred o altres parts, etc., a fi de prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars al de disseny.

Manteniment tècnic – legal/normatiu: El conjunt d'operacions que es realitzen en aquells equips que, d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic, d'obligat compliment, ho requereixin.

Temps útil: Temps en que l'equipament no està aturat, per causa d'un problema tècnic que impedeixi el seu correcte funcionament total o parcial.

4. ESPECIFICACIONS

Característiques generals del sistema

- Tipus de sistema: Radiocromatògraf dissenyat per a la determinació de la puresa radioquímica de radiofàrmacs (isòtops PET i SPECT) mitjançant tècniques de cromatografia de capa fina (TLC).
- Detector: Basat en sonda amb detector de vidre de centelleig.
- Rang d'energia: El sistema ha de cobrir un rang de detecció mínim de 30 a 1.500 KeV.
- Linealitat del detector: Ha de ser superior o igual a 0,999 en el rang de 0 a 1.000.000 cps
- Sensibilitat: El nivell de fons estàndard ha de ser inferior a 10 cps, garantint la detecció fiable de baixes concentracions de radioactivitat (<10 MBq/ml).
- Protecció contra Saturació: El sistema disposarà d'una funció de protecció de pic/saturació de dades que aturi o alerti del mesurament si el senyal sobrepassa el rang dinàmic del detector, garantint la integritat dels resultats

Especificacions concretes d'escaneig

- Àrea de runam (escaneig): Mínim de 25 x 200 mm, permetent l'ús de tires/papers de fins a 5 x 20 cm.
- Velocitat de runam: Ajustable, amb un mínim de 0,33 mm/s.
- Posicionament: Sistema que garanteixi la reproductibilitat en la col·locació de la mostra i la posició del front.

Accessoris inclosos (Configuració bàsica obligatòria)

- Colimadors: Subministrament de colimador d'adequat per a radiació gamma de baixa energia (p.ex. 99mTc). El sistema ha de permetre l'intercanvi de colimadors per adaptar-se a diferents energies.
- Fonts de calibratge: Inclusió d'una font de Cs-137 compatible amb l'equip per a recalibracions periòdiques, juntament amb el seu suport específic.
- Equipament informàtic: PC de control amb sistema operatiu incloent perifèrics (teclat, ratolí).

Unitat responsable del contracte

Correspon a la Direcció d'IMI la responsabilitat envers el compliment del present contracte i, en particular, de vetllar pel compliment d'allò previst al Plec de clàusules administratives particulars i al present Plec de prescripcions tècniques.

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció d'IMI (en endavant responsable) per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

Procediments generals

L'adjudicatari assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

- a) Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría (cursada pel supervisor/a del centre corresponent) la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes.
- b) El responsable exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions de l'adjudicatari establertes en el present plec.
- c) Les operacions de manteniment preventiu i normatiu es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dintre d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
- d) Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment en el propi centre, i en el cas que fos necessari, en els propis tallers del contractista o tallers autoritzats pel mateix.
- e) Als efectes del seguiment de l'execució del contracte, el contractista està obligat a realitzar les gestions indicades al punt sobre procediments addicionals.
- f) Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser originals obligatòriament. En cas que no sigui possible, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que no és possible l'adquisició del material original i la proposta alternativa, que haurà de reunir les mateixes característiques tècniques que la proposta original i que garantirà la total compatibilitat per al correcte i normal funcionament.
- g) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització per part del responsable) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'acompliment obligatori les normes i instruccions que estableixi el responsable per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).

- h) En relació al manteniment tècnic - normatiu, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al responsable de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips.
- i) Les eventuais avaries, es classificaran en tres tipus: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:
 - **URGENTS:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per a qualsevol usuari, o en general aquelles que la reparació de les quals sigui considerada pel responsable com a molt important.
 - **PREFERENTS:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del Centre.
 - **ORDINÀRIES:** la resta d'avaries o avisos

Procediments addicionals de seguiment

En relació al punt e) dels procediments generals, a continuació es detallen els procediments i documentació que el contractista restarà obligat a observar i realitzar als efectes del seguiment d'execució del contracte, amb la freqüència i contingut següents:

- a) A l'inici del contracte, durant el primer mes, es presentarà el programa de manteniment preventiu i normatiu programat a realitzar a cada equip.
- b) Si els equips no disposen de llibre de registre individual per avaries i revisions, caldrà generar-ne un de nou i entregar-lo al responsable. En aquest llibre de registre o en l'existent, en cas de qui hi sigui, caldrà deixar registrada qualsevol actuació que es faci sobre l'equip.
- c) Intervencions preventives i normatives: En relació a aquestes intervencions, amb periodicitat semestral, es realitzarà un Informe de les actuacions per equip, detallant un resum de l'estat de les mateixes i els principals recanvis emprats. S'inclouran específicament, totes aquelles actualitzacions, modificacions i millores marcades pel fabricant, prèvia notificació al responsable.
- d) Intervencions correctives: Amb periodicitat semestral, es realitzarà un informe resum de les avaries resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- e) Un cop realitzada la reparació, el contractista presentarà l'albarà al responsable designat en cada centre en el què farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials emprats i mà d'obra i si resta oberta la incidència.
- f) En cas d'haver de retirar un equip per motius tècnics, el contractista s'encarregarà de la retirada de l'equipament del centre, destrucció i emissió del corresponent certificat de destrucció, sense que això suposi un cost addicional.
- g) El contractista presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i argumentada des del punt de vista tècnic.

5. ESPECIFICACIONS CONCRETES

Els licitadors hauran de complir tots els requisits tècnics descrits en aquest plec. Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos en la memòria tècnica presentada.

Els requeriments de manteniment per a cada any i cada instrument, han de ser els següents:

- Total Cobertura en mà d'obra, desplaçaments de tècnic i peces d'una avaria al llarg de la durada del contracte.
- Una revisió de manteniment preventiu seguint el protocol de revisió que el licitador ha d'especificar a la memòria tècnica.
- Prioritat de resposta telefònica de Servei.

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari assumirà les obligacions generals que s'exposen a continuació:

- a) Serà per compte de l'adjudicatari, tot el material emprat (petit material, cargols, peces i recanvis) en les següents tasques de manteniment:
 - Manteniment preventiu, entenent com a tal el necessari per a la revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustaments i calibratges dels equips relacionats a l'Annex I.
 - Manteniment correctiu, la disponibilitat suficient i la gestió de l'estoc d'aquest tipus de material.
 - Manteniment normatiu i de seguretat, segons la normativa vigent i les disposicions del fabricant
- b) Per a l'execució dels treballs objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària emprarà el personal que es presenti en el moment de l'oferta, amb constància de les dades personals per a la seva identificació.
- c) Serà obligació del contractista disposar de l'acreditació corresponent vigent, d'acord amb la Normativa aplicable, per tal de poder mantenir els equips objecte del contracte.
- d) El contractista resta obligat a mantenir la relació d'operaris que presenti en el moment de realitzar l'oferta. En tot cas, qualsevol canvi en la relació nominal, haurà d'anar acreditada amb les capacitacions professionals i/o acadèmiques corresponents que garanteixin que no s'altera el nivell tècnic dels recursos humans posats a disposició de l'execució de l'objecte del contracte en el moment de la presentació de l'oferta.
- e) En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la disponibilitat d'un altre tècnic d'igual o superior categoria i experiència.
- f) El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- g) La relació de material anterior, en cas que correspongui, ha d'estar verificada i calibrada segons normativa vigent i els certificats que ho avalen i hauran d'anar inclosos en els informes semestrals citats.
- h) L'adjudicatari del servei de manteniment d'equips de diagnòstic clínic i de laboratori haurà de garantir el compliment de tota la normativa estatal, europea i autonòmica aplicable als productes sanitaris de diagnòstic in vitro (Reglament (UE) 2017/746 – IVDR), incloent el marcat CE, la normativa d'autorització de centres sanitaris (RD 1277/2003), la norma internacional de qualitat ISO 15189 i els requisits autonòmics de qualitat. Igualment, complirà la normativa de prevenció de riscos, seguretat d'instal·lacions, protecció de dades, gestió de residus i qualsevol disposició oficial que s'aprovi durant la vigència del contracte.
- i) El contractista donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al responsable de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar als centres.

- j) El contractista serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme pel compliment del servei, així com dels danys causats als equips o a tercers en cas que siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- k) Si s'han de realitzar accions sorolloses o molestes, s'haurà de comunicar prèviament al responsable i actuar segons les seves indicacions.
- l) Els tècnics hauran d'anar degudament uniformats amb l'identificatiu de l'empresa adjudicatària.

Adicionalment, el contractista ha de complir les següent obligacions específiques en l'execució:

- m) Els serveis de reparació s'efectuaran prèvia petició del responsable, el qual es compromet a la notificació immediata de les avaries o qualsevol altra eventualitat que pugui sorgir en les màquines o instal·lacions durant el seu funcionament.
- n) L'empresa adjudicatària garanteix, des del moment de recepció de la trucada, un termini màxim de resposta inicial de 3 hores i de 8 hores en cas de ser presencial. Així mateix garanteix un termini màxim de resolució de 72 hores. En cas de ser impossible la resolució en aquest termini a través d'una reparació, s'acceptarà com a resolució el préstec d'un equip d'iguals o superiors prestacions i compatibilitats mentre duri la reparació.
- o) El servei de manteniment comprendrà el cost del temps emprat pels tècnics, les despeses de desplaçament, el cost de tots els treballs i de tot el material emprat (petit material, cargols, peces i recanvis) necessaris per a dita revisió.
- p) Caldrà garantir un temps de funcionament en cada un dels equips detallats en l'Annex I del 98% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries.
- q) Els serveis objecte del present contracte es prestaran per l'empresa adjudicatària dintre de la jornada laboral, de dilluns a divendres, de 8:00h a 17:00h, com a mínim, essent d'alt interès poder realitzar actuacions de manteniment, principalment preventiu, fora d'aquest horari. Els dies festius es regiran pel calendari aplicable a la ciutat de Barcelona.
- r) El servei de manteniment inclourà un servei de suport remot per a comunicació d'avaries permetent disposar a distància de supervisió, assistència tècnica d'aplicacions, diagnòstic de problemes i reparació. Aquest servei de suport ha de permetre realitzar sol·licituds electròniques via web 24 hores al dia, 365 dies a l'any. El sistema de comunicació ha de ser segur, amb un xifratge de dades compatible amb els protocols del centre.
- s) L'adjudicatari haurà de proporcionar un quadre de comandaments per a la gestió "on line" i manteniment de l'equip, amb accés immediat i permanent a tota la informació i històric de les reparacions, la gestió del manteniment, l'estat i ús dels equips, el seguiment de la qualitat i informes d'activitat de la prestació del servei, i els detalls d'obertura del contracte de manteniment. El sistema ha de permetre integrar la informació d'altres equips del mateix proveïdor i del mateix titular, encara que estén instal·lats en diferents hospitals.

7. MANTENIMENT, SERVEI TÈCNIC I GARANTIA

L'empresa adjudicatària és responsable de la substitució de tot l'equipament o reparació segons sigui procedent, desplaçaments del personal tècnic o trasllat de l'equipament a fàbrica, mà d'obra, peces de recanvi i elements necessaris per a proves de funcionament (exceptuant subministrament elèctric, aigua, gas; en cas de reparació de l'equipament en el centre, així com mostres que consideri oportunes el tècnic o facultatiu responsable). A més, haurà de realitzar manteniment preventiu, correctiu i predictiu dels equips, de la seva instal·lació i del seu trasllat al llarg del període de vigència del contracte.

El personal tècnic de manteniment ha de ser propi en plantilla de l'empresa adjudicatària, per tant, no es permet que es subcontracti aquest servei.

Despeses

Seran a càrrec de l'empresa adjudicatària:

Les despeses derivades del manteniment preventiu, manteniment correctiu, els recanvis, fungibles i altres elements necessaris pel bon funcionament dels equips i pels sistemes de subministrament elèctric continu.

Qualsevol despesa que es derivi, tant de la supervisió com de la localització i reparació de les avaries, així com de la manipulació i transport dels elements a substituir o diagnosticar.

Les despeses derivades de la instal·lació o trasllat dels equips per canvi d'ubicació de qualsevol laboratori de la xarxa que es produeixi al llarg de la durada del contracte.

Les despeses derivades dels canvis i millores tecnològics, sense perjudici del règim de modificacions contractuals. Els reactius i materials danyats com a conseqüència de les avaries.

Si el retard en la reparació és superior a 48 hores, l'adjudicatari haurà de donar una solució per no demorar els temps d'entrega dels resultats. En cas d'haver de derivar les mostres a un altre laboratori, aquest haurà d'assumir els costos de la derivació.

Manteniment correctiu

Respecte als manteniments correctius cal indicar obligatòriament a les ofertes el compliment de les següents especificacions :

Els temps de resposta telefònica del servei tècnic, serà inferior a 3 hores.

El servei tècnic donarà cobertura tots els dies laborables de l'any de manera telefònica.

Caldrà lliurar als responsables de l'àrea o centre els certificats dels manteniments correctius realitzats amb el detall de les activitats realitzades. Els certificats s'enviaran per correu electrònic restant un albarà al laboratori com a comprovant de la realització del manteniment. Aquest albarà haurà d'anar signat amb la conformitat del responsable.

En el cas que una avaria succeeixi repetidament sense que les solucions aportades per l'adjudicatari siguin capaços de resoldre-la, el centre obrirà una No Conformitat i exigirà la retirada de l'equip afectat i la seva substitució per un altre que doni una solució òptima als requeriments del laboratori.

Un cop transcorregut els temps de resposta màxims fixats per la resolució d'avaries, en el cas de que fos necessari la contractació dels serveis d'un laboratori extern, aquestes despeses seran satisfetes per l'empresa adjudicatària, incloses les despeses de transport de mostres i resultats.

Les empreses licitadores hauran de proposar un pla de contingència vàlid que inclogui les opcions de treball alternatives davant d'una avaria de l'equip ofert.

L'adjudicatària oferirà versatilitat i flexibilitat per canviar els fluxos de treball i els circuits de mostres, davant un canvi puntual a les càrregues de treball o davant una incidència o avaria.

Manteniment preventiu

El manteniment preventiu tindrà freqüència mínima semestral. El licitador detallarà en la memòria la periodicitat i actuacions a realitzar per a cada equip.

Caldrà lliurar als responsables de l'àrea o centre els certificats dels manteniments preventius realitzats amb el detall de les activitats realitzades. Els certificats s'enviaran per correu electrònic restant un albarà al laboratori com a comprovant de la realització del manteniment. Aquest albarà haurà d'anar signat amb la conformitat del responsable.

Els manteniments preventius s'efectuaran amb la mínima interferència al desenvolupament de l'activitat en el laboratori. Si impliquen molèsties per al personal o parada de l'activitat, hauran de programar-se fora de l'horari productiu del laboratori o en les hores de menor activitat.

Cal incloure expressament als albarans o fulls de manteniment preventiu que la revisió realitzada s'ha fet d'acord amb les recomanacions del fabricant.

Atenció a consultes

L'adjudicatari oferirà també suport d'usuaris (atenció de consultes i incidències) i manteniment en relació amb el software i maquinària aportada pel mateix sobre aquesta licitació. El manteniment cobrirà adaptacions o extensió de funcionalitats requerides pels responsables del laboratori, sense que suposin modificació de les condicions essencials del contracte. Cal incloure expressament als albarans o fulls de manteniment preventiu. Per als serveis de suport, l'horari de prestació ha de cobrir al màxim les necessitats d'assistència dels diferents entorns (de 8:00 a 22:00 pels laboratoris de rutina, i 24 hores pels d'urgències si fos el cas).

Condicions de la Garantia

- **Termini i Cobertura:** El termini de garantia serà de 2 anys a comptar des de la signatura de l'acta de recepció conforme. La garantia serà a "tot risc", incloent sense cost addicional: mà d'obra, desplaçaments, peces de recanvi, accessoris i totes les actualitzacions de programari necessàries per mantenir les prestacions originals.
- **Substitució per Defectes:** La garantia inclourà la substitució completa de l'equip en cas de vicis ocults o defectes de fabricació importants que afectin el seu funcionament.
- **Equip de Substitució:** Si el temps d'aturada de l'equip excedeix les 24 hores, l'adjudicatari haurà de subministrar i posar en marxa un equip de substitució d'iguals o superiors característiques (incloent-hi detector i PC validat) per garantir la continuïtat del control de qualitat de la Unitat de Radiofarmàcia.

Continuïtat, Recanvis i Actualitzacions

- **Disponibilitat de Recanvis:** Es garanteix per escrit la disponibilitat de peces de recanvi originals i suport tècnic per un període mínim de 10 anys.
- **L'adjudicatari garanteix que,** si una actualització de programari obligatòria per seguretat o normativa requereix un maquinari superior, aquest maquinari (PC o electrònica) serà subministrat sense cost addicional durant els 10 anys de vida útil del sistema.
- **Actualitzacions de Seguretat:** La instal·lació d'actualitzacions de seguretat, segons la normativa de productes sanitaris, serà obligatòria i gratuïta per a l'hospital fins i tot després de finalitzar la garantia

8. REQUISITS DEL SOFTWARE I INTEGRITAT DE DADES I SISTEMES DE INFORMACIÓ

Requisits Generals i Validació

- **Interfície i Visualització:** El sistema ha d'incloure un paquet de programari d'edició i adquisició de dades basat en Windows que incorpori una interfície gràfica d'usuari de múltiples panells. Ha de permetre el seguiment de l'adquisició i la visualització del cromatograma i les dades associades en temps real.
- **Compliment Normatiu:** El programari ha d'estar validat segons les regulacions GMP i complir estrictament amb l'Annex 11 de les Normes de Correcta Fabricació de la UE.
- **Gestió de Riscos:** El disseny del programari ha d'aplicar un procés sistemàtic de gestió de riscos per garantir la seguretat del pacient, la integritat de les dades i la qualitat dels resultats.
- **Arquitectura de Dades:** Les dades de l'instrument i les seves metadades s'han d'emmagatzemar en una base de dades protegida SQL amb arquitectura Client/Servidor per assegurar condicions GMP.
- **Integritat i Custòdia:** Es garantirà la integritat de les dades emmagatzemades, assegurant que siguin accessibles, llegibles, contemporanis i veraces (principis ALCOA+).
- **Còpies de Seguretat:** Es realitzaran regularment còpies de seguretat (backups), la integritat, exactitud i capacitat de recuperació de les quals hauran de ser comprovades i documentades durant la qualificació del sistema

Control d' Accés i Gestió d' Usuaris

- Independència d' Accés: El programari tindrà un control d' accés d' usuari propi, independent del sistema operatiu Windows, per garantir la gestió de signatures i accessos GxP.
- Nivells d'Usuari: Es definiran diferents nivells d'accés amb permisos diferenciats (mínim: administrador, supervisor i operador) per a l'edició de mètodes i firmes electròniques.
- Registre d'Autoritzacions: El sistema ha de mantenir un registre documentat de qualsevol creació, canvi o cancel·lació d'una autorització d'accés

Sistema de Seguiment i Rastreig (Audit Trail)

- Blindatge de Configuració: El sistema registrarà automàticament com a metadades no editables l' ID de la sonda i el colimador en cada mesurament.
- Prevenció d' Errors: Per tal d' assegurar la veracitat dels registres i eliminar riscos d' error humà, el programari no permetrà la selecció o modificació manual d' aquests paràmetres crítics per part de l' usuari.
- Rastreig Total (Audit Trail): El programari estarà equipat amb un sistema de seguiment i rastreig de tal manera que cada ajust de dades realitzat per un operador sigui completament traçable, registrant la identitat de l'usuari, data, hora i motiu del canvi

Funcionalitats d' Anàlisi i Connectivitat

- Processament de Dades: El programari permetrà la creació de protocols de comptatge específics i la realització d' integracions de pics tant de forma manual com automàtica.
- Càlculs Automatitzats: Ha d'incloure funcions per a la resta automàtica de fons (background), correcció de temps morts, correcció de decaïment radioactiu i un mode específic de determinació de vida mitjana (half-life mode).
- Anàlisi Espectral: El sistema a més de funció d'identificació radionucleida té funció multicanal per a l'anàlisi i la visualització discriminadori d' energies d' espectre d' energies amb un únic detector,
- Transferència de Resultats: El programari ha de disposar d' una funció de transferència de dades directa i senzilla a programes de processament estàndard com MS Word, Excel o PowerPoint.

Sistemes d'informació

REQUERIMENTS GENERALS

Els licitadors s'han de comprometre a **complir amb tots els requeriments de sistemes d'informació de l'IMI**, així com amb aquells que estableixi l'**Oficina de Salut** en matèria de **ciberseguretat**, durant tota la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària designarà un **cap de projecte en l'àmbit informàtic**, que actuarà com a **interlocutor únic** amb el Director de Sistemes d'Informació que assigni l'IMI. Aquest cap de projecte podrà comptar amb el suport del personal tècnic i funcional que consideri necessari per a la coordinació amb els homòlegs de l'IMI. S'establiran **reunions de seguiment** amb la periodicitat que es determini: **quinzenals o mensuals** fins a la fase d'estabilització, i **anuals** un cop el projecte estigui consolidat.

UBICACIÓ I INFRAESTRUCTURA

L'equipament destinat a la prestació dels serveis objecte del contracte s'ubicarà a les dependències de l'IMI:

- **Àrea de Medicina Nuclear:** equips relacionats amb l'activitat pròpia i llocs informàtics necessaris per al seu control i gestió.
- **Centre de Processament de Dades (CPD) de l'Hospital del Mar – ubicació on es troba emplaçat l'IMI:** servidors d'aplicacions, bases de dades i processos.

L'adjudicatari aportarà el **maquinari i programari necessaris**, i serà responsable de la seva **instal·lació, configuració, posada en producció, manteniment i suport d'usuari**, incloent la resolució d'incidències.

ESTÀNDARDS I SEGURETAT

- Tot l'equipament físic i lògic haurà de complir els **estàndards definits per l'IMI**.
- La configuració de la infraestructura informàtica (comunicacions, seguretat i equipament al CPD) seguirà els criteris establerts per l'IMI.
- L'adjudicatari assumirà la **gestió i administració** dels sistemes d'informació aportats (servidors, PCs, perifèrics, bases de dades, aplicacions, etc.) i l'atenció d'usuaris.
- En cas necessari, es permetrà l'ús d'una **VPN corporativa** per a tasques de monitoratge o manteniment, sempre d'acord amb els requisits de seguretat establerts per l'IMI.
- Es garantirà sempre l'accés segur a les dades personals, amb **xifratge** o altres mecanismes que n'assegurin la confidencialitat i integritat.

MONITORATGE I AUDITORIES

- L'adjudicatari haurà d'aportar documentació detallada i actualitzada sobre la configuració dels sistemes i equips.
- L'IMI disposarà de capacitat de **monitoratge** per comprovar la disponibilitat i adequació de les instal·lacions.
- L'IMI es reserva el dret de realitzar **auditories** per verificar la qualitat de les instal·lacions, el compliment dels compromisos i la normativa en matèria de seguretat i protecció de dades (LOPD i GDPR).

INTEGRACIÓ AMB RIS, SAP ARGOS, PACS

L'adjudicatari del **radiocromatògraf** (utilitzat en Medicina Nuclear per controlar la puresa radioquímica dels radiofàrmacs) haurà d'integrar, si escau, per via electrònica amb diversos sistemes hospitalaris. Les integracions típiques són:

- **HIS** / Sistema clínic: SAP Argos - en el nostre cas fem ús del HIS de l'Hospital del Mar. Això ens permet associar el control de qualitat o resultat analític al pacient o procediment clínic.
- **RIS** / Sistema de Radiologia o Medicina Nuclear: Gestió de peticions i flux de treball de Medicina Nuclear. Pot enviar informació del procediment o radiofàrmac.
- **PACS**: Si el sistema genera imatges o cromatogrames, aquests poden guardar-se al PACS en format DICOM. (IMI treballa amb el de General Elèctric)
- **Software propi del fabricant**: Normalment el radiocromatògraf porta un software de processament instal·lat en un PC del proveïdor. Aquest software calcula: puresa radioquímica, percentatge d'impureses, cromatogrames
- **Infraestructura hospitalària**: També necessita integració amb Active Directory / autenticació, xarxa hospitalària, sistemes de backup, seguretat TIC

Els servidors/NAS, si escau, hauran de ser **nous, dimensionats per gestionar l'activitat diària** i amb capacitat per mantenir un històric de **5 anys**, incloent còpies de seguretat.

En cas de degradació o obsolescència, l'adjudicatari haurà de subministrar nous equips (PCs, servidors,...).

SISTEMES OPERATIUS EN ESTACIONS DE TREBALL ADMESOS

Els sistemes operatius admesos i validats pels sistemes de l'IMI per a clients són:

- **Microsoft Windows 11 (64 bits) o superior.**

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari haurà de mantenir el sistema operatiu actualitzat a la darrera versió disponible, preveient les corresponents actualitzacions.

NAVEGADORS ADMESOS

- **Microsoft Internet Explorer 11** (sense mode de compatibilitat amb versions anteriors).
- **Google Chrome**, versió 96 o superior, 64 bits, build oficial.

En tots els casos, els navegadors hauran d'estar actualitzats a les darreres versions.

SISTEMES OPERATIUS PER A SERVIDORS

Els sistemes operatius admesos i validats pels sistemes de l'IMI per a servidors són:

- **Windows Server 2022 (64 bits)** o versió més actualitzada.
- **GNU/Linux**, s'admetran l'última i la penúltima versió estable de les distribucions, sempre que es trobin dins del seu cicle de vida oficial.

CONTROL D'ACCÉS

- IMI facilitarà accés remot al sistema de forma gestionada (plataforma **Awingu**).
- LRC gestionarà les **altes i baixes d'usuaris** a la infraestructura amb els mecanismes corporatius.
- L'adjudicatari facilitarà i actualitzarà la llista d'un màxim de **tres usuaris autoritzats**.
- LRC validarà els **privilegis necessaris** i lliurarà les credencials d'accés.
- Les contrasenyes han de complir els criteris següents:
 - mínim de 8 caràcters, incloent majúscules, minúscules, números i caràcters especials;
 - d'ús individual per garantir les auditories de seguretat.
- Per a la restauració de contrasenyes, el proveïdor haurà de contactar amb el **CAU que indiqui l'IMI**, seguint les pautes de seguretat establertes.

MONITORATGE

El sistema haurà de ser compatible amb les eines de monitoratge de l'IMI, seguint protocols estàndard (**SNMP, ICMP**).

SEGURETAT

- Qualsevol canvi sobre l'escenari implementat i validat haurà de ser **comunicat prèviament** a l'IMI.
- El proveïdor comprovarà periòdicament el compliment de les **polítiques i normes de seguretat**, i actualitzarà sistemes operatius i navegadors a l'última o penúltima versió estable.
- IMI validarà l'obertura de ports sempre que compleixin els protocols de seguretat establerts per l'IMI i la **Ciberseguretat de Catalunya**.
- Si els sistemes són gestionats dins dels servidors de l'IMI, aquest proporcionarà un **antivirus corporatiu**, que haurà de ser validat conjuntament amb l'adjudicatari.

GESTIÓ DEL BACKUP

- L'IMI realitzarà còpies de seguretat (**backup**) de les màquines a nivell de dades, sempre que sigui possible, en cas contrari, l'adjudicatari en serà el responsable de realitzar-les.
- El licitador haurà d'especificar el backup a realitzar en la seva proposta.

- Les còpies de seguretat hauran de ser **periòdiques, testejades i verificades**, i el proveïdor garantirà la seva **validesa i recuperació**.

EQUIPS DE TREBALL, IMPRESSORES I SAI

- Els **PCs associats al radiocromatògraf**, aportats per l'adjudicatari, hauran de funcionar amb sistemes operatius, antivirus i navegadors actualitzats.
- L'antivirus l'ha de posar l'adjudicatari.
- Davant requeriments de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya o del departament TIC de l'IMI, l'adjudicatari haurà de planificar i executar les accions necessàries.
- En cas d'avaria o lentitud, l'adjudicatari substituirà l'equip per un de nou.
- Si el radiocromatògraf requereix d'una impressora no compatible amb les de xarxa de l'IMI, l'adjudicatari n'assumirà el **subministrament i manteniment**, incloent consumibles.
- El radiocromatògraf haurà d'incorporar un **SAI**, si escau, facilitat i costejat per l'adjudicatari, que serà reemplaçat en cas d'avaria.

Especificitats tècniques del programari

El sistema o programari de gestió del radiocromatògraf haurà de ser **intuïtiu i fàcil d'utilitzar** per l'IMI.

Requisits imprescindibles de la proposta

Les ofertes hauran d'incloure explícitament els requisits següents; en cas contrari seran **excloes**:

- **Llicències i seguretat**
 - Subministrament i cost de les llicències requerides per als PCs i servidors aportats, incloent:
 - a. Antivirus compatible amb eines EDR.
 - b. Sistema operatiu i altres elements necessaris per al correcte funcionament i seguretat.
- **Infraestructura**
 - Inclusió de les característiques dels servidors, cabines i NAS que es lliuraran a l'IMI en cas necessari.
- **Missatgeria i integració**
 - La missatgeria entre radiocromatògraf/middleware i el RIS, SAP Argos, PACs haurà de ser l'estàndard del sector salut (HL7, DICOM,...); en cas contrari, l'adjudicatari haurà d'assolir-ho durant la vigència del contracte.
 - Esquema d'integració amb:
 - a. Descripció dels missatges proposats.
 - b. Canals utilitzats i ports requerits.
- **Suport tècnic**
 - Servei en horari laboral al servei de Medicina Nuclear, amb temps de resposta màxim de 3 hores.
 - Telèfon i contacte designat per a incidències crítiques.
 - Accés als logs de missatgeria per a l'IMI, per a la resolució de disfuncions.
 - Presentació d'una proposta de formació tècnica sobre el protocol d'integració.

- **Pla de contingència**

- Alternatives en cas de pèrdua de connexió de xarxa

- **Documentació i formació**

- Lliurament a l'IMI de la documentació completa de la instal·lació i connexions establertes.
- Formació al Departament TIC de l'IMI sobre parametrització i actualització del sistema, si fos necessari.

9. INSTAL·LACIÓ, QUALIFICACIÓ (IQ/OQ) I POSADA EN MARXA

Condicions generals del lliurament

- L'adjudicatari subministrarà l'última versió de l'equip comercialment disponible en la data d'instal·lació.
- El subministrament es realitzarà sota la modalitat de "clau en mà", assumint l'empresa adjudicatària totes les despeses de transport, desembalatge, retirada de residus i materials d'embalatge.
- L'equip es lliurarà amb tots els dispositius, elements d'interconnexió, cablejat i accessoris de fixació necessaris per al seu total i correcte funcionament.

Instal·lació i Connectivitat

- La instal·lació es realitzarà en la ubicació designada per la Unitat de Radiofarmàcia del Servei de Medicina Nuclear de l'Hospital del Mar.
- Una vegada instal·lat l'equip, l'adjudicatari realitzarà les proves necessàries que acreditin el seu correcte funcionament en presència del personal designat per l'Hospital.
- L'adjudicatari serà responsable de la connexió i integració de maquinari i programari amb altres equips i xarxes del centre (HIS/RIS, PACS, SAP ARGOS, NMIS etc.) segons sigui necessari.
- Qualsevol integració a la xarxa informàtica del centre es realitzarà seguint estrictament les directrius del departament de Tecnologies de la Informació, que haurà de validar la correcta instal·lació final.
- La comunicació del sistema amb el PC de control es realitzarà mitjançant interfícies estàndard USB 2.0 i/o Ethernet 10/100, garantint una transferència de dades digital, estable i conforme als requisits de xarxa del centre.

Qualificació de l'Equipament (IQ/OQ)

- Com a requisit indispensable per a la recepció de l'equip, l'adjudicatari haurà d'executar i lliurar documentats els següents processos de qualificació:
 - Qualificació de la Instal·lació (IQ): Verificació que l'equip i els seus accessoris i el programari han estat subministrats i instal·lats segons les especificacions del fabricant.
 - Qualificació de l'Operació (OQ): Proves funcionals que demostrin que l'equip i el programari opera correctament en el seu entorn de treball.
 - Validació d'Audit Trail: Proves específiques que demostrin que el registre d'auditoria captura qualsevol creació, modificació o eliminació de dades, incloent-hi la identitat de l'usuari, data, hora i motiu del canvi, i que aquest registre és no editable

Termini de lliurament i instal·lació i acta de recepció.

- El termini màxim per al subministrament, instal·lació i posada en marxa operativa del radiocromatògraf serà 30 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte o la notificació de la comanda.
- Una vegada complerts els anteriors requisits, es signarà l'acta de recepció per part de IMI i l'empresa adjudicatària. Aquesta data suposa l'inici del període de garantia.

10. CERTIFICACIONS I PLA DE FORMACIÓ

Certificacions requerides

- Marcatge CE: L'equip i els seus accessoris hauran de disposar obligatòriament de Marcatge CE i complir amb la legislació vigent de productes sanitaris (Reglament UE 2017/745).
- Sistemes de Gestió: El licitador haurà d'aportar, de forma obligatòria, els certificats de Sistemes de Gestió de Qualitat (ISO 9001 o l'específica de productes sanitaris ISO 13485) i de Gestió Ambiental (ISO 14001) o equivalents
- Compatibilitat: S'aportarà certificació de compliment de la normativa sobre compatibilitat electromagnètica

Pla de formació

- L'adjudicatari impartirà un programa de formació presencial al centre sanitari per a tot el personal usuari (assistencial i facultatiu) i tècnic (electromedicina).
- La formació tindrà una durada mínima de 8 hores i s'adaptarà als torns de treball del servei.
- El contingut mínim inclourà:
 - Maneig avançat del maquinari i del programari d'adquisició i anàlisi.
 - Protocols de calibratge periòdic i verificació diària del funcionament.
 - Gestió de la integritat de dades: ús de signatures electròniques, revisió de l'Audit Trail i gestió d'usuaris.
 - Mesures de seguretat, radioprotecció i manteniment bàsic de primer nivell
- Formació Tècnica Específica: L'adjudicatari haurà d'aportar la documentació necessària i, si és requerit, impartir un curs tècnic per al personal de manteniment de l'hospital per facilitar les inspeccions periòdiques un cop finalitzada la garantia.
- Recurrència i Actualitzacions: La formació serà recurrent durant el període de garantia. En cas d'implementar-se actualitzacions de programari significatives, es proporcionarà formació específica sobre les noves funcionalitats sense cost addicional per a l'Hospital.
- Certificació: En finalitzar la formació, l'adjudicatari lliurarà un certificat nominatiu signat pel docent on constin els continguts impartits i les hores de formació, per als registres de qualitat del centre.

11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals, i haurà d'aportar certificat de compromís en aquest sentit.

D'acord amb l'article 41 de la llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de riscos laborals, els fabricants, els importadors i els subministradors de maquinària, equips, productes i estris de treball estan obligats a assegurar que aquests no constitueixin una font de perill per al treballador, sempre que estiguin instal·lats i siguin utilitzats en les condicions, la forma i amb les finalitats que han recomanat.

Amb aquesta finalitat hauran de subministrar, als usuaris dels centres de la xarxa de IMI, la informació sobre la forma correcta utilització per part dels treballadors, les mesures preventives addicionals que s'hagin de prendre i els riscos laborals que comportin, tant el seu ús normal com ara la seva manipulació o ús inadequat.

Tanmateix, quan es tracti d'elements per a la protecció dels treballadors, estaran obligats a assegurar la seva efectivitat sempre que siguin instal·lats i utilitzats en les condicions i forma per ells recomanats. Amb aquesta

finalitat, hauran de subministrar la informació, als usuaris de IMI, sobre el tipus de risc al qual van destinats, el nivell de protecció i la forma correcta d'ús i manteniment.

Els adjudicataris hauran de ser coneixedors i fer conèixer al personal propi o subcontractat que accedeix a les instal·lacions dels centres de la xarxa de IMI (comercials, delegats, transportistes, missatgers, etc.) les normes generals de seguretat dels centres de la xarxa de IMI que visiten, seguint la normativa del Real Decreto 171/2004 de 30 de gener, que té com objectiu el desenvolupament de l'article 24 de la Ley 31/1995 del 08 de novembre.

Si durant l'execució d'aquest acord marc es produeixen situacions en les quals es requereix algun tipus de muntatge o altres activitats a les instal·lacions de qualsevol dels centres de la xarxa de IMI, els adjudicataris hauran de realitzar el tràmit CAE que es troba a aquest enllaç.

<https://cae.jeveal.com/>

Si un centre destinatari de la xarxa de IMI ho requereix, els proveïdors hauran de formar el personal en el correcte ús dels productes subministrats.

Tots els productes subministrats han de ser conformes amb les normes i reglaments espanyols i de la Unió Europea relatius a qualitat, seguretat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, etiquetat i envasat.

En particular, s'exigirà el marcatge CE, de conformitat amb les normes europees, als productes als quals sigui d'aplicació.

Els productes de neteja, productes desinfectants o qualsevol altra substància o mescla de substàncies químiques subministrats als laboratoris de la xarxa de IMI on es desenvolupa activitat analítica i diagnòstica, hauran d'anar acompanyats de la fitxa de dades de seguretat corresponent, en format digital, o amb la indicació del lloc web de descàrrega d'informació adient, i que es correspondrà sempre amb el material adquirit, en formulació, concentració i forma de presentació.

12. FACTURACIÓ

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada, basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Així, el contractista haurà de lliurar les seves factures al servei eFACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Per major informació podeu consultar aquest enllaç:

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

Les factures han de ser electròniques i s'han de penjar en format XML mitjançant el següent enllaç a la "bústia d'entrega" del sector públic que ens correspon: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

Les factures hauran de vincular-se únicament amb una comanda, i per tant, una factura no podrà agrupar més d'una comanda.

A la descripció del producte que consti a la factura, serà necessari que primer s'introdueixi el codi de producte següidament del nom.

El codi DIR d'Imatge Mèdica Intercentres, SL (en endavant IMI) pels tres centres gestors (Oficina Comptable, Unitat Tramitadora i Òrgan Gestor) és el A09043192.

El/s pagament/s efectiu del subministrament i/o prestacions executades es realitzarà d'acord amb el contingut de la LCSP i únicament mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura, el proper dia 15 del mes següent, i prèvia recepció de la factura al departament d'Economia i Finances d'IMI, a través dels canals descrits anteriorment. IMI únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas IMI estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Durant la vigència del contracte no tindrà lloc cap increment de preu. Qualsevol modificació sobre l'IVA serà motiu de revisió, no podent-ne repercutir cap altre increment.

La facturació haurà d'emetre's amb arrodoniment a dos dígit, conforme a allò establert a l'article 11 de la Llei 46/1998, de 17 de desembre, sobre introducció de l'euro.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP. Per a l'eficàcia d'aquesta transmissió de drets front a l'IMI, caldrà que li hagi estat notificada fefaentment, això és, mitjançant documentació que permeti acreditar la celebració del contracte i la capacitat dels intervinents.