

Exp.: 2026-49

Tipus: Serveis

Procediment: Obert, no subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei d'aprovisionament, gestió, suport i manteniment i evolutiu d'una plataforma en (format SaaS) d'Observabilitat i estrès global que pugui donar continuïtat o millorar les prestacions de la plataforma actual

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I.- Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació (en endavant DSI) de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, HCB) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'HCB, mitjançant medis propis i aliens. En particular li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions i sistemes d'informació, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i necessitats de l'HCB.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

L'Hospital Clínic de Barcelona disposa actualment d'una plataforma de monitorització sintètica i d'observabilitat que permet supervisar l'estat i el funcionament de diversos serveis crítics, incloent-hi aplicacions corporatives i l'entorn SAP. Aquesta plataforma està operativa amb diversos monitors sintètics configurats, quadres de comandament i alertes associades.

II.- Objecte i necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del Servei d'aprovisionament, gestió, suport i manteniment i evolutiu d'una plataforma en (format SaaS) d'Observabilitat i estrès global que pugui donar continuïtat o millorar les prestacions de la plataforma actual.

Atesa la naturalesa i objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 72260000-5; 72262000-9; 72267000-4; 48730000-4, corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

L'Hospital Clínic de Barcelona necessita contractar el Servei d'aprovisionament, gestió, suport i manteniment i evolutiu d'una plataforma en (format SaaS) d'Observabilitat i estrès global que pugui donar continuïtat o millorar les prestacions de la plataforma actual.

La necessitat principal consisteix en garantir la continuïtat del servei de monitorització i observabilitat de l'HCB, així com assegurar la disposició d'una plataforma moderna en modalitat SaaS.

Segons el document tècnic, la plataforma objecte del contracte ha de permetre, entre altres:

- Simulació sintètica d'usuaris web i SAP sense limitació volumètrica.
- Ingesta i tractament de logs i mètriques.
- Capacitats d'APM amb OpenTelemetry.
- Funcionalitats de Machine Learning aplicades al comportament de les aplicacions.
- Construcció personalitzada de quadres de comandament.
- Execució de proves d'estrès de fins a 1.000 usuaris concurrents i generació d'informes.
- Alertat multicanal (email, Teams, WhatsApp o equivalent).

El conjunt d'aquestes funcionalitats constitueix una necessitat operativa i estratègica per assegurar un control complet, proactiu i centralitzat del rendiment de les aplicacions corporatives i assistencials de l'Hospital.

Així mateix, el motiu de la contractació és garantir l'accés al suport del fabricant del programari i a les actualitzacions, així com als serveis professionals de gestió i manteniment per garantir:

- La continuïtat del servei de monitorització i observabilitat de l'HCB.
- L'accés al suport oficial i a les actualitzacions del programari.
- La migració adequada de la monitorització existent.
- La disponibilitat de funcionalitats avançades exigides pel PPT.
- El compliment del marc normatiu en matèria de seguretat (ENS).
- La disposició d'un servei professional especialitzat que asseguri l'operació i evolució de la plataforma.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, i es regirà pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP i a les previsions, drets i obligacions fixats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

III:- Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat Contractant, resulta del tot necessari la contractació dels serveis indicats a l'apartat 3.

IV.- Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació de la Servei d'aprovisionament, gestió, suport i manteniment i evolutiu d'una plataforma en (format SaaS) d'Observabilitat i estrès global que pugui donar continuïtat o millorar les prestacions de la plataforma actual es tramitarà mitjançant el procediment obert, d'acord amb el que estableix l'article 156 i següents de la LCSP.

D'altra banda, la tramitació mitjançant el procediment obert afavoreix la concurrència d'un major nombre de d'empreses licitadores, salvaguardant la lliure competència i la selecció de l'oferta més avantatjosa en relació a la qualitat i el preu.

b) Durada del contracte i inici de la prestació

El termini o durada del contracte s'estableix en 36 mesos i s'iniciarà com a mínim a partir del dia 1 de juny de 2026, o a partir de la data de formalització del contracte si aquesta data fos posterior.

No es preveu la possibilitat de pròrrogues.

c) Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; és per aquest motiu que resulta convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa adjudicatària.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:

No

Subgrup:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Única

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al Valor Econòmic del Contracte (VEC)

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o diversos dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigit en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

Justificació de la solvència econòmica i financera: Es tracta d'una exigència de solvència econòmica i financera que pretén garantir amb el compliment de les tasques del servei. La quantia es considera adequada i no superior a l'exigida a la LCSP (Màxim 1 vegada i mig el VEC).

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui: igual o superior al 70% de cada anualitat.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESSES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenen com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

Justificació de la solvència tècnica o professional: L'exigència d'acreditar subministraments de la mateixa naturalesa o similar en els darrers tres anys assegura que les licitadores disposen d'una experiència prèvia en projectes tecnològicament avançats i crítics. Només empreses amb experiència demostrable en el subministrament i serveis de l'abast del contracte.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

No

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aportï la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en **l'apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penyalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

e) Criteris d'adjudicació.

1. VALORACIÓ CRITERIS JUDICIS DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 25 PUNTS

- **Usabilitat** **Fins a 5 punts**

Es valorarà la facilitat d'ús i gestió de la solució, prioritzant les que ofereixin una experiència més intuïtiva, eficient i adaptada a les necessitats de l'HCB, de manera que estalviï esforços de RRHH del departament en: gestió, administració i formació. La millor proposta serà la que obtindrà la major puntuació i per comparació proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.

Justificació del criteri: L'HCB requereix d'una plataforma que optimitzi els recursos, reduint el temps i els esforços dedicats a la seva gestió, administració i formació. Una solució amb alta usabilitat facilitarà la seva integració en l'operativa diària del departament, millorant l'eficiència i minimitzant la necessitat de suport tècnic addicional.

- **Quadre de comandament i alertes correu electrònic** **Fins a 5 punts**

Es valorarà la coherència de la proposta, que sigui completa, homogènia i més adaptada a les necessitats del servei requerit per l'HCB. Es tindrà en compte la capacitat de la solució per crear quadres de comandament i consoles de monitorització que incorporin alertes de temps de resposta, amb la funcionalitat d'enviar notificacions per correu electrònic.

Justificació del criteri: Aquest criteri afavoreix una valoració més precisa de la solució, ja que no només es fixa en la presentació general, sinó que especifica elements concrets que s'han de complir (com la integració del sistema, la funcionalitat i l'eficàcia de les alertes). Això ajudarà a garantir que la proposta seleccionada no només compleixi els requisits mínims, sinó que també sigui la més robusta i adaptable a les necessitats canviants del servei.

- **Formació i transferència de coneixement Fins a 5 punts**

En base al pla de formació i transferència de coneixement plantejat, es valoraran més favorablement els plans que siguin més complerts (tant en temps, com en contingut, com en nombre de sessions i repeticions per poder fraccionar l'equip i no desatendre el servei) i que ofereixi als tècnics formats el major grau possible de coneixement per ser el màxim autònoms possibles en cas d'haver de reconfigurar les plataformes.

Justificació del criteri: Assegurarà que la formació no només cobreixi els aspectes tècnics necessaris, sinó que també permeti una transferència de coneixement efectiva per al personal. La flexibilitat de les sessions garantirà que el personal pugui accedir a la formació sense afectar al funcionament del servei.

- **Milliores en el servei de gestió i manteniment de les "sondes" Fins a 10 punts**

En base al model de servei de gestió i manteniment de la plataforma presentat, es valorarà la proposta més homogènia, completa i que millor s'adapta a les necessitats del Servei requerit per l'HCB en tots els aspectes requerits al plec de prescripcions tècniques, i especialment es valorarà més favorablement un augment en el nombre màxim mensual de canvis en els "scripts" d'emulació d'experiència d'usuari, i la possibilitat d'incrementar el nombre de mesures a realitzar, de forma temporal i puntual per a una nova aplicació o funcionalitat d'una aplicació existent, amb la finalitat de resoldre un problema puntual de rendiment, i sense cost addicional per a l'HCB ni en llicències ni en serveis.

Justificació del criteri: Permet una valoració més clara i detallada de la capacitat de la proposta per millorar el servei de gestió i manteniment, amb un enfocament clar en la flexibilitat, l'adaptabilitat, i l'eficiència econòmica. També assegura que el servei s'ajusti millor a les necessitats de l'HCB, garantint la resolució de problemes de rendiment sense generar costos addicionals.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 80% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

2. VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C): MÀXIM 75 PUNTS

- **Preu del subministrament Fins a 75 punts**

Es valorarà l'oferta de les empreses licitadores sense IVA

Fórmula de valoració:

$$\left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (1,75)

Així mateix els criteris d'adjudicació i la fórmula emprada per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor relació qualitat-preu compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte.
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen al òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.
-

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 30% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 20% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu per lot* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

f) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social o mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en CIBERSEGURETAT que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatària ha de presentar la documentació indicada a l'annex 2 del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

g) Pressupost de licitació

El pressupost de licitació és 173.734,68 euros, IVA exclòs, i 36.484,29 euros en concepte d'IVA. Així mateix el pressupost IVA inclòs és de 210.218,97 euros per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost per l'any 2026 a 2029.

h) Valor econòmic del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atenent al preu de mercat actual per aquest servei. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així les coses, i tenint en compte que es preveuen modificacions i que no es preveuen pròrrogues, el valor estimat del contracte és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	173.734,68 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	34.746,94 €	
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen	

Les modificacions responen a necessitats com ara: l'ajust del nombre de sondes o monitors, adaptacions tècniques derivades de canvis en aplicacions o infraestructures, increments en el volum de logs o mètriques a ingerir, ajustos en escenaris de proves d'estrès, o altres adaptacions necessàries per garantir la continuïtat del servei, sempre sense alterar la naturalesa global del contracte ni introduir nous preus unitaris no previstos.

***Justificació:** En el cas concret d'un servei tecnològic d'observabilitat i monitoratge com el regulat al PPT, és objectivament previsible que durant l'explotació puguin produir-se variacions en el nombre de sondes o monitors necessaris, canvis tècnics derivats de l'evolució de les aplicacions o infraestructures corporatives, increments en el volum de logs o mètriques ingestats, o ajustos en els escenaris de proves d'estrès requerits. Totes aquestes circumstàncies són habituals en serveis TIC d'operació continuada i responen a l'objectiu de garantir la correcta continuïtat, funcionalitat i eficàcia del servei, dins del mateix objecte contractual i sense alterar-ne la naturalesa, complint així les condicions establertes a la LCSP per a les modificacions previstes*

Per tot això;

**SOL·LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació