

**INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

Núm. expedient: *CSE/TM02/1101465530/26/PO*

Òrgan gestor: *Gerència de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans*

Objecte del contracte: *Servei de manteniment dels aplicatius informàtics de l'HUB i de l'HV, suport als usuaris i administració de la infraestructura tècnica..*

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

**1. Introducció**

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 40.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 283 equips d'atenció primària (EAP). L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 2.300 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 4.500 alumnes de pregrau de medicina, infermeria, odontologia i altres disciplines. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

**2. Justificació**

El Sistema d'Informació de l'Hospital Universitari de Bellvitge – Hospital de Viladecans (L'HUB-HV) és exhaustiu i abasta un ampli ventall dels complexos processos i circuits hospitalaris. Això fa que els components del Sistema d'Informació (Aplicatius Informàtics) siguin nombrosos i que assoleixin una alta complexitat.



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 1 de 29



Per tal de poder garantir el funcionament i evolució d'aquests aplicatius, cal que els Serveis Informàtics de L'Hospital de Bellvitge i Hospital de Viladecans comptin amb els recursos adients.

El correcte funcionament de tots els aplicatius que componen el sistema d'informació de l'HUB-HV depèn directament d'una adequada administració, operació i configuració dels esmentats sistemes i components tecnològics. Una interrupció del servei informàtic per una fallida de la seva infraestructura pot causar una greu afectació en el normal desenvolupament de les tasques assistencials, és per això que cal assegurar al màxim la correcta gestió i administració d'aquesta infraestructura.

Aquests recursos des del punt de vista de manteniment informàtic d'aplicatius es poden agrupar en diverses tipologies concretes: recursos d'anàlisi funcional, recursos de programació, recursos de suport a l'usuari i recursos de suport tècnic

El servei objecte del contracte no es pot realitzar per mitjans propis i atès que no disposem dels recursos necessaris per tal de dur a terme el servei objecte del contracte així com la manca de mitjans personals i materials, cal la contractació d'aquest servei per portar a terme de manera òptima l'activitat encomanada.

Mitjançant el present informe i en compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, manifestem la necessitat de contractar l'esmentat servei, per realitzar els treballs objecte de la contractació a que fa referència aquest expedient.

La naturalesa i extensió de les necessitats que es cobriran amb la contractació esmentada, es detallen al plec de prescripcions tècniques que la regirà, incorporat degudament a l'expedient

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible contractar els servei objecte de licitació.

### 3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte del contracte consisteix en la contractació de servei de Manteniment dels aplicatius informàtics de l'hospital universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans, suport als usuaris i administració de la infraestructura tècnica.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

### 4. Divisió en lots

La no divisió en lots es justifica perquè el manteniment dels aplicatius informàtics dels dos centres depèn d'una mateixa unitat responsable, que necessita una supervisió unificada per garantir criteris tècnics coherents i evitar duplicitats de control. La fragmentació en diversos lots incrementaria la càrrega de seguiment, generaria més interlocutors i dificultaria la gestió d'incidències.



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 2 de 29



A més, el servei requereix una coordinació centralitzada entre els dos centres, ja que comparteixen processos, integracions i calendaris d'actualització. Un únic adjudicatari assegura una resposta homogènia, evita conflictes de responsabilitat i facilita la planificació conjunta de les actuacions de manteniment.

#### 5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP, ha estat aprovat per òrgan de contractació.

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

#### 6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUB - HV, la durada prevista del contracte s'ha establert en 18 mesos sent la data d'inici 1 de juliol de 2026.

El contracte preveure un termini de pròrroga de 36 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

#### 7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 1.447.204,67€ euros IVA inclòs 1.196.036,92€ euros IVA exclòs i un valor estimat de contracte de 3.673.058,83 € euros IVA exclòs, *atenent a la possible pròrroga del contracte.*



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 3 de 29

%pressupost total

Costos laborals	80 %
Costos derivats de l'execució material	1 %
Despeses generals d'estructura	7%
Benefici Industrial	12%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Desglossament del valor estimat del contracte per anualitat i centre:

EXERCICI	DURADA MESOS	HUB		HV		IMPORTS TOTALS	
		IMPORT (S/IVA)	IMPORT (A/IVA)	IMPORT (S/IVA)	IMPORT (A/IVA)	IMPORT (S/IVA)	IMPORT (A/IVA)
ANY 2026 (6 mesos)	6	370.362,95	448.139,17			370.362,95	448.139,17
ANY 2027 (12 mesos)	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
<b>IMPORT LICITACIÓ</b>	<b>18</b>	<b>1.030.902,13</b>	<b>1.247.391,57</b>	<b>165.134,79</b>	<b>199.813,10</b>	<b>1.196.036,92</b>	<b>1.447.204,67</b>
2028 (Possibilitat prorroga)	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
2029 (Possibilitat prorroga)	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
2030 (Possibilitat prorroga)	12	660.539,18	799.252,40	165.134,79	199.813,10	825.673,97	999.065,50
<b>VEC TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>3.012.519,65</b>	<b>3.645.148,78</b>	<b>660.539,18</b>	<b>799252,403</b>	<b>3.673.058,83</b>	<b>4.444.401,18</b>

**8. Sistema de facturació**

La facturació del servei serà mensual, mitjançant la presentació de factura electrònica a mes vençut, d'acord amb el que estableix el PCAP. L'empresa adjudicatària facturarà la part proporcional corresponent de la mensualitat per a cada centre.

**9. Subcontractació**

S'admet la subcontractació en els termes de l'article 215 i següents de la LCSP

**10. Criteris de selecció del contractista**

**a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en :

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 4 de 29



Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és la Contractació del Servei de Manteniment dels aplicatius informàtics de l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'hospital de Viladecans, *suport als usuaris i administració de la infraestructura tècnica s'exigeix la següent:*

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

**b. Condicions especials d'execució**

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats com a annex al PCAP, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen al Plec de clàusules administratives.

**c. Criteris de valoració de les ofertes**

Els criteris d'adjudicació proposats es troben recollits com annex I al present informe i la seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte, a través de criteris econòmics i qualitatius.



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 5 de 29



Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

**11. Responsable del contracte**

El responsable del contracte serà M<sup>a</sup> Jesus Torres Francin, Directora de Sistemes d'Informació de L'Hospital Universitari de Bellvitge – Hospital de Viladecans

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Sra. M<sup>a</sup> Jesus Torres Francín  
Directora de Sistemes d'Informació  
Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de  
Viladecans

Dra. Cristina Capdevila Aguilera  
Gerent de l'Hospital Universitari de  
Bellvitge-Hospital de Viladecans



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 6 de 29

## ANNEX 1

### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LA LICITACIÓ

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

#### A. CRITERIS ECONÒMICS – (SOBRE 3) Fins a 51 punts

Criteris econòmics avaluables amb aplicació de fórmula automàtica (Sobre 3)		PUNTUACIÓ
Criteris relatius amb els costos		
A1	Oferta econòmica	Fins a 51 punts

#### B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2) Fins a 29 punts

Criteris tècnics avaluables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre 2)		PUNTUACIÓ
B1	Qualificació dels perfils	Fins a 24 punts
B.1.1	Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei	Fins a 22 punts
B.1.2	Certificate of Ensemble / IRIS Healthcare	Fins a 2 punt
B2	Integracions. Acreditació de canals operatius.	Fins a 2 punts
B3	Equip de Backoffice	Fins a 1 punt
B4	Fase de transició i devolució del servei	Fins a 2 punts
TOTAL PUNTUACIÓ		29 punts

#### C. CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS) Fins a 20 punts

Criteris avaluables a partir d'un judici de valor (Sobre 2 bis)		PUNTUACIÓ
C.1	Projecte Tècnic	Fins a 10 punts
C.1.1	Proposta tècnica	Fins a 5 punts
C.1.2	Metodologia de treball	Fins a 5 punts
C.2	Organització per a la prestació del servei	Fins a 10 punts
C.2.1	Coordinació del servei	Fins a 5 punts
C.2.2	Organització del servei	Fins a 5 punts
TOTAL PUNTUACIÓ		20 punts



**CRITERIS AVALUABLES AMB APLICACIÓ DE FÓRMULA AUTOMÀTICA (SOBRE 3)**

**A. Criteris relacionats amb els Costos**

**A.1. Preu de l'oferta**

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 3. ( el valor de ponderació és 3 atès que aproximadament un 80% dels costos corresponen a despeses de personal. )

Les ofertes que superin el preu de licitació quedaran excloses del procediment.

**B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES (SOBRE 2)**

S'ha tingut en compte valorar a les ofertes la qualitat del personal, tenint en compte la seva qualificació i experiència i les característiques i complexitat del servei.

Aquesta valoració es fa tenint en compte l'equip de treball presentat per a executar les tasques d'alt nivell tècnic, donat que es tracta d'un servei crític suportat en persones amb capacitats i coneixements contrastables dels sistemes emprats dins l'àmbit hospitalari. La naturalesa del servei de manteniment d'aplicacions informàtiques requereix un alt grau de coneixement tècnic, capacitat resolutiva i domini de sistemes complexos ja implantats. Per garantir la qualitat, la continuïtat i la seguretat del servei, és imprescindible que els professionals assignats disposin d'una experiència demostrable en entorns similars.

La justificació d'aquesta exigència es fonamenta en els següents punts:



Doc.original signat per:  
 MARIA JESUS TORRES  
 FRANCIN 04/03/2026,  
 CRISTINA CAPDEVILA  
 AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 8 de 29

- Coneixement previ de l'entorn tecnològic: Els sistemes informàtics del centre tenen particularitats pròpies, tant pel que fa a la infraestructura com a les integracions amb altres serveis. L'experiència prèvia facilita una adaptació més ràpida i una gestió més eficient de les incidències.

- Reducció del risc operatiu: La manca d'experiència pot comportar errors en la gestió, retards en la resolució de problemes i afectacions en la continuïtat del servei. Professionals amb trajectòria acreditada aporten garanties de fiabilitat.

- Autonomia tècnica i capacitat de diagnòstic: El manteniment correctiu i evolutiu exigeix capacitat per identificar, analitzar i resoldre incidències de manera autònoma. Aquesta competència s'adquireix principalment a través de l'experiència pràctica.

- Compliment dels terminis i qualitat del servei: L'experiència és un factor clau per assegurar que les actuacions es duguin a terme dins dels terminis establerts i amb els estàndards de qualitat requerits. Per tot això, es considera necessari que els perfils tècnics proposats per l'empresa adjudicatària acreditin experiència prèvia en serveis similars, mitjançant certificats, currículums detallats o altres mitjans que permetin verificar la seva trajectòria professional.

**B.1.1 Qualificació dels perfils tècnics del personal adscrit al servei, fins a 22 punts.**

Avaluació dels perfils i expertesa dels membres que integraran l'equip de treball (fins a 2 punts per perfil, màxim 22 punts).

Consideracions generals:

- Cada perfil està definit per atributs en coneixement/s.
- Cada atribut serà avaluat per a cada perfil segons el que s'indica en les taules corresponents.
- Tots els perfils han d'obtenir un mínim de 1,5 punts, en cas contrari no n'obtindrà cap.
- Tots els perfils han de tenir el mínim d'anys d'experiència demanats, ja que en cas contrari no seran valorats.
- Un professional només pot estar adscrit a un únic perfil.

Quadre d'experiència mínima requerida de tots els perfils:

Codi	Perfil	Núm. de Perfil	Experiència mínima	Adscripció al Servei
CP	Cap de Projecte	1	5	Discontinua
ANP DEV	Analista-Programador Developer	1	5	Continuada
ANP NET	Analista-Programador.NET	5	5	Continuada
TINT	Tècnic Integracions	1	5	Continuada
HELP FUN	Help Desk Funcional	1	5	Continuada
HELP SIS	Help Desk Sistemes	1	5	Continuada
TSIS	Tècnic de Sistemes	1	5	Continuada



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 9 de 29



Seguidament es presenten les fitxes corresponents a cadascun dels perfils, els ítems avaluable en termes de formació i coneixements, i la ponderació en punts de cadascun d'ells en relació al màxim de punts (2 punts) per perfil.

Per obtenir la puntuació de cada bloc de coneixement ha de tenir tots els ítems informat.

Els perfils s'avaluaran a partir de la complementació i acreditació de la informació registrada al currículum detallat de tot els professionals integrants de l'equip de treball ofert per licitador.



Per tal de facilitar la valoració dels currículums aquests hauran de tenir una estructuració equivalent a la de les fitxes que es detallen a continuació:

**UN PERFIL CAP DE PROJECTES (CP)**

Perfil Cap de Projectes (CP)	Anys	_____ anys	
	Experiència		
Anys d'experiència	Compliment (S/N)		Puntuació
Entre 6 i 7			0,2
Entre 8 i 10			0,2
Entre 11 i 13			0,2
Més de 14			0,2
Formació	Compliment (S/N)		
Màster Direcció de Projectes, equivalent o superior			0,1
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1
Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Aplicacions			
MS Excel			
MS Project o GanttProject			0,4
Habilitats			
suport i coordinació de grups de treball.			0,6
seguiment de projectes, Gantt			
gestió projectes simultanis			
amplis coneixements TIC			

**UN PERFIL ANALISTA-PROGRAMADOR DEVELOPER (ANP DEV) (2 punts)**

La disponibilitat d'un perfil d'analista-programador es considera un element molt important en el marc del servei, atès que garanteix una correcta interpretació funcional dels requeriments i una execució tècnica eficient de les tasques de manteniment i evolutiu. Aquest perfil assegura una interlocució fluida entre les àrees usuàries i l'equip tècnic, facilita la traducció de les necessitats de negoci en solucions tecnològiques adequades i contribueix a la reducció dels temps de resolució d'incidències i peticions. La seva participació incrementa la qualitat del servei



	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 10 de 29
			
0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W			



prestat, reforça la continuïtat operativa dels aplicatius i millora la capacitat de resposta davant noves necessitats. Per tot això, la presència d'aquest perfil es valora positivament com a indicador d'eficiència, qualitat i robustesa del manteniment contractat. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents:

- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior.
- Així mateix a L'HUB-HV es fa ús de tecnologies de programació com Oracle Developer Forms 10g i 12c, Oracle Reports 10g i 12c, .NET, Cache, HTML, JavaScript. Per tan es valorarà amb 0,2 Punts els coneixement i l'experiència acreditada en programació, coneixement en llenguatges de programació.
- L'HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius i bases de dades i llenguatge BBDD, com ara Oracle, MS SQL Server, MySQL, SQL, PL/SQL, SAP Quickviewer. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts el coneixement degudament acreditat en aquests bases de dades i llenguatge BBDD.
- L'HUB-HB fa us de plataformes de middleware i entorns de col·laboració com Ensemble/IRIS, MIRTH, HL7, ASTM per tant es valorarà en 0,6 punts el coneixement acreditat en plataformes de middleware i l'experiència en l'ús d'entorns de col·laboració.
- S'utilitzen entorns específics habituals en la gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques, com ara Assistencial, SAP + IS\*H, MED, Silicon, Gacela, Coneixement sector sanitari, Aplicacions sanitàries. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,5 punt l'experiència acreditada en l'ús d'aquests entorns.
- L'HUB-HV disposa de serveis que requereixen habilitats avançades en programació i desenvolupament d'aplicacions. Es valoraran coneixements en Programació Orientada a Objectes, Coneixements generals de suport i coordinació de grups de treball, Tracte amb l'usuari, Planificació polítiques de backup, Planificació de contingències, Seguiment de projectes. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

<b>Perfil Analista-Programador Developer (ANP DEV)</b>	Anys Experiència	_____ anys	
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1
<b>Coneixements</b>	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
Sistemes Operatius (nivell avançat)			

	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W		Pàgina 11 de 29

HP-UX			
Linux			0,2
Windows			
<b>Programació</b>			
Oracle Developer Forms 10g i 12c			
Oracle Reports 10g i 12c			
.NET			0,2
Cache			
HTML			
JavaScript			
<b>Bases de dades (administració) i llenguatge BBDD</b>			
Oracle			
MS SQL Server			
MySQL			0,2
SQL			
PL/SQL			
SAP Quickviewer			
<b>Middelware i Missatgeria</b>			
Ensemble / IRIS			
MIRTH			0,6
HL7			
ASTM			
<b>Entorns Funcionals</b>			
Assistencial SAP + IS*H MED			
Silicon			0,5
Gacela			
Coneixement sector sanitari			
Aplicacions sanitàries			
<b>Habilitats</b>			
Suport i coordinació de grups de treball.			
Tracte amb l'usuari			0,2
Planificació polítiques de backup			
Planificació de contingències			
Seguiment de projectes			

**CINC PERFILS ANALISTA-PROGRAMADOR .NET (ANP NET) (2 punts)**

Es valora la disponibilitat de cinc perfils d'Analista-Programador .NET (ANP NET), atès que la seva presència garanteix una execució eficient de les tasques de manteniment, evolutiu i suport tècnic dels aplicatius. Aquests perfils asseguren una interlocució adequada amb les àrees funcionals, traduint els requeriments de negoci en solucions tecnològiques robustes i ben implementades. La seva experiència en desenvolupament .NET i en l'anàlisi funcional millora els temps de resposta, incrementa la qualitat del servei prestat i contribueix de manera directa a la continuïtat operativa dels sistemes. Per tot això, la disponibilitat d'aquests perfils representa un valor afegit estretament vinculat a l'eficiència, la qualitat i la fiabilitat del manteniment contractat. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents:

- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior.



Doc original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ





0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 12 de 29



- L'HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius i bases de dades, com ara HP-UX, Linux, Android, Windows, MS SQL Server, MySQL, i ORACLE. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,3 punts el coneixement degudament acreditat en aquests sistemes operatius i bases de dades
- Així mateix a L'HUB-HV es fa ús de tecnologies de programació com .NET Framework,, .NET Core, Entity Framework, MVC.NET, MVC.NET, HIBERNATE, Apache Cordova, Capacitor, AJAX, Sockets, JQuery, Angular, Javascript, Llibreries LDAP, Jquery Mobile, Sharepoint Visual Web Parts, Sharepoint List WebServices ( SOAP), Sharepoint Data Services ( REST), Ionic Framework, Jenkins, lònic, PDF, JSON, XML, CSS, LESS, SCSS, XSL, CAML. Per tan es valorarà amb 0,6 Punts els coneixement i l'experiència acreditada en programació, coneixement en llenguatges de programació.
- L'HUB-HB fa us de plataformes de middleware i entorns de col·laboració com Ensemble/ IRIS, Sharepoint 2016, Gestió Play Store Android i IOS, Kubernetes, DOCKER per tant es valorarà en 0,6 punts el coneixement acreditat en plataformes de middleware i l'experiència en l'ús d'entorns de col·laboració.
- L'HUB-HV també disposa d'eines i aplicacions habituals en l'àmbit de l'ofimàtica i la gestió de projectes i la gestió de continguts, atès que són essencials per al desenvolupament eficient de les tasques relacionades amb el servei com MS Office, MS Project / GanttProject, GIT, GitHV, Gitlab, WampServer, Netbeans, Eclipse, Notepad++, MySql Workbench, HeidiSQL, Toad, phpMyAdmin, PuTTY, FileZilla, Oracle VirtualBox, VMWare, Debugger de Chrome o FireFox, Soap UI, POSTMAN, Visual Studio 2016 i Visual Studio Code, Android Studio, Xcode per tant es valora en 0,1 Punts la experiència acreditada en l'ús d'aquestes eines i entorns.
- S'utilitzen entorns específics habituals en la gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques, com ara Remedy Assistencial, SAP + IS\*H, MED, Jira. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punt l'experiència acreditada en l'ús d'aquests entorns.
- L'HUB-HV disposa de serveis que requereixen habilitats avançades en programació i desenvolupament d'aplicacions. Es valoraran coneixements en Programació Orientada a Objectes, Coneixements generals de patrons de disseny, Coneixement del patró d'arquitectura MVC, ús de debugadors de codi com xDebugger, suport i coordinació de grups de treball, Anàlisi funcional i tècnic, wireframes, layouts, estructura de pàgines web, disseny de la BBDD relacional i el seu model, recopilació d'informació a partir d'usuaris, realització de testing, realització de documentació tècnica, manuals, realització de procediments i protocols, seguiment de projectes, Experiència tant en acabats back-end com front-end i Utilització i comprensió de llibreries de 3r generació. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W	Pàgina 13 de 29

Perfil Analista-Programador .NET (ANP NET)	Anys Experiència	___ anys	
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1
<b>Coneixements</b>	Compliment (S/N)	Projecte de referència	Puntuació
<b>Sistemes Operatius i Base de Dades</b>			
HP-UX			0,3
Linux			
Android			
Windows			
MS SQL Server			
MySQL			
ORACLE			
<b>Programació</b>			
.NET Framework			0,6
.NET Core			
Entity Framework			
MVC.NET			
HIBERNATE			
Apache Cordova			
Capacitor			
AJAX			
Sockets			
JQuery			
Angular o Typescript			
Javascript			
Lliberies LDAP			
Jquery Mobile			
Sharepoint Visual Web Parts			
Sharepoint List WebServices ( SOAP)			
Sharepoint Data Services ( REST)			
Ionic Framework			
Jenkins			
Iònic			
PDF			
JSON			
XML			
CSS			
LESS			
SCSS			
XSL			
CAML			
<b>Middelware i Entorns de Col·laboració</b>			
Ensemble / IRIS			0,6
Sharepoint 2016			
Gestió Play Store Android i IOS			
Kubernetes			
DOCKER			
Aplicacions			


 Doc. original signat per:  
 MARIA JESUS TORRES  
 FRANCIN 04/03/2026,  
 CRISTINA CAPDEVILA  
 AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**


0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 14 de 29

MS Office			
MS Project / GanttProject			
GIT, GitHub, GitLab			
WampServer			
Netbeans, Eclipse			
Notepad++			
MySql Workbench, HeidiSQL, Toad, phpMyAdmin			
PuTTY			0,1
FileZilla			
Oracle VirtualBox, VMWare			
Debugger de Chrome o FireFox			
Soap UI			
POSTMAN			
Visual Studio 2016 i superior			
Visual Studio Code			
Android Studio			
Xcode			
Entorns			
Remedy			0,1
Assistencial SAP + IS*H MED			
Jira			
Habilitats			
Programació Orientada a Objectes			
Coneixements generals de patrons de disseny			
Coneixement del patró d'arquitectura MVC			
Ús de debugadors de codi com xDebugger			
suport i coordinació de grups de treball.			
Anàlisi funcional i tècnic			
wireframes, layouts, estructura de pàgines web			
disseny de la BBDD relacional i el seu model			
recopilació d'informació a partir d'usuaris			0,2
realització de testing			
realització de documentació tècnica, manuals			
realització de procediments i protocols			
seguiment de projectes			
Experiència tant en acabats back-end com front-end			
Utilització i comprensió de llibreries de 3r generació			

**UN PERFIL TECNIC INTEGRACIONS TINT (2 punts)**

Es valora la disponibilitat d'un perfil Tècnic d'Integracions TINT, atès que garanteix una gestió eficient de les integracions entre sistemes i assegura la correcta operativitat dels fluxos d'intercanvi d'informació. Aquest perfil facilita la interlocució entre les àrees funcionals i l'equip tècnic, assegurant una adequada interpretació dels requeriments i la seva traducció en solucions d'integració robustes i fiables. La seva especialització en plataformes TINT contribueix a reduir els temps de resposta, incrementar la qualitat del servei i mantenir la continuïtat operativa dels aplicatius i dels processos que depenen d'aquestes integracions. Per tot això, la seva presència representa un valor afegit directament vinculat a l'eficiència, la qualitat i la fiabilitat del manteniment contractat. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents:


 Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 15 de 29



- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior
- L' HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius nivell avançat, com ara HP-UX, Linux i Windows. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punts el coneixement degudament acreditat en aquests sistemes operatius i bases de dades
- Així mateix a l'HUV-HV es fa ús de tecnologies de programació com Oracle Developer Forms 10g i 12c, Oracle Reports 10c i 12c, .NET, Cache, HTML, JavaScript, Java, POSTMAN / SOAP UI. Per tant es valorarà amb 0,1 Punts els coneixement i l'experiència acreditada en programació, coneixement en llenguatges de programació.
- L'HUB-HV fa ús de sistemes de gestió de bases de dades (SGBD) i de llenguatges específics BBDD per a la manipulació i consulta de dades com Oracle, MS SQL Server, MySQL, SQL, PL/SQL, per tan es valorarà amb 0,2 punts el coneixement i l'experiència acreditada en l'us d'aquests sistemes i llenguatges.
- L'HUB-HV fa ús de plataformes de middleware i sistemes de missatgeria, essencials per a la integració d'aplicacions i la gestió eficient de processos distribuïts com Ensemble/ IRIS, MIRTH, Reporting Service, 3M, HL7, FHIR, DICOM, ASTM per aquest motiu, es valorar amb 0,4 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquestes tecnologies.
- L'HUB-HV fa ús de processos d'integració amb configuració de visors amb protocols DICOM, Gestió de cues d'emmagatzematge a PAC's, Configuració equips intra-quirófan, Configuració dispositius DICOM, Configuració d'equips electromedicina, Gestió de llistes de treball i conversió, integració i comunicacions entre diferents softwares de maquinari, integracions entre maquinari i aplicacions assistencials. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,4 Punts l'experiència acreditada en integracions tecnològiques.
- També fa l'ús d'entorns específics utilitzats habitualment en la gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques com Assistencial SAP + IS\*H MEO, Silicon, Gacela, Coneixement sector sanitari i Altres Aplicacions sanitàries. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,6 punts es valorarà l'experiència i el coneixement acreditat en aquest entorns.
- Es requereixen habilitats en programació relacionades amb la planificació de polítiques de còpia de seguretat (backup), la definició de plans de contingència, el suport i la coordinació de grups de treball, així com el tracte directe amb l'usuari i el seguiment de projectes, Ganlt. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W	Pàgina 16 de 29

Perfil Tècnic Integracions ( TINT )	Anys Experiència	_____ anys	
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1
<b>Coneixements</b>	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
<b>Sistemes Operatius (nivell avançat)</b>			
HP-UX			0,1
Linux			
Windows			
<b>Programació</b>			
Oracle Developer Forms 10g i 12c			0,1
Oracle Reports 10g i 12c			
.NET			
Cache			
HTML			
JavaScript			
Java			
POSTMAN / SOAP UI			
<b>Bases de dades i llenguatge de BBDD</b>			
Oracle			0,2
MS SQL Server			
MySQL			
SQL			
PL/SQL			
<b>Middelware i Missatgeria</b>			
Ensemble / IRIS			0,4
MIRTH			
Reporting Service			
3M			
HL7			
FHIR			
DICOM			
ASTM			
<b>Integracions</b>			
Configuració de visors amb protocols DICOM			0,4
Gestió de cues d'emmagatzematge a PAC's			
Configuració equips intra-quiròfan			
Configuració dispositius DICOM			
Configuració d'equips electromedicina			
Gestió de llistes de treball i conversió			
Integració i comunicacions entre diferents softwares de maquinari			
Integracions entre maquinari i aplicacions assistencials			
<b>Entorns</b>			
Assistencial SAP + IS*H MED			0,6
Silicon			
Gacela			
<b>Coneixement sector sanitari</b>			
Aplicacions sanitàries			
<b>Habilitats</b>			
Suport i coordinació de grups de treball.			0,1
Tracte amb l'usuari			


 Doc. original signat per:  
 MARIA JESUS TORRES  
 FRANCIN 04/03/2026,  
 CRISTINA CAPDEVILA  
 AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**


0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
 10/03/2026 14:42:50

Pàgina 17 de 29



Planificació polítiques de backup			
Planificació de contingències			
Seguiment de projectes, Gantt			

**UN PERFIL HELP DESK FUNCIONAL (HELP FUN) (2 punts)**

Es valora la disponibilitat d'un perfil Help Desk Funcional perquè garanteix una gestió eficient de les incidències i consultes dels usuaris, assegurant una correcta interlocució entre l'àrea funcional i l'equip tècnic. Aquest perfil aporta coneixement dels processos de negoci, millora els temps de resposta, incrementa la qualitat del servei i contribueix a la continuïtat operativa dels aplicatius. Per tot això, la seva presència representa un valor afegit directament relacionat amb l'eficiència i la qualitat del manteniment contractat. Les valoracions s'establirà segons els criteris següents:

- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior
- 
- L' HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius i bases de dades nivel mig, com HP-UX, Linux, Windows, SQL, SAP Quickviewer, MS Access. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts el coneixement degudament acreditat en aquests sistemes operatius i bases de dades.
- L'HUB-HV també disposa d'eines i aplicacions habituals en l'àmbit de l'ofimàtica i la gestió de projectes i la gestió de continguts, atès que són essencials per al desenvolupament eficient de les tasques relacionades amb el servei com Toad, Filezilla, Aplicacions Office, Notepad ++, per tant es valora en 0,1 Punts la experiència acreditada en l'ús d'aquestes eines i entorns.
- L'HUB-HV fa ús de plataformes de middleware essencials per a la integració d'aplicacions i la gestió eficient de processos distribuïts com Ensemble/ IRIS – control d'errors, per aquest motiu, es valorar amb 0,3 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquestes tecnologies.
- També fa l'ús d'entorns específics utilitzats habitualment en la gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques com Remedy, Assistencial SAP + IS\*H MEO, Silicon, Gacela. Per aquest motiu, es valorarà amb 1 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquest entorns.
- Es requereixen habilitats en programació relacionades amb el tracte amb l'usuari, recopilació d'informació a partir d'usuaris, realització de testing, elaboració de documentació tècnica i manuals, desenvolupament de procediments i protocols, així com coneixements en configuració de perifèrics. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,3 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

<b>Perfil HelpDesk Funcional( HELP FUN)</b>		___ anys	
---	--	----------	--



Doc.original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 18 de 29

	Anys Experiència		
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1
<b>Coneixements</b>	Compliment (S/N)	Projecte de referència	Puntuació
Sistemes Operatius i Base de Dades. Nivell mig			
HP-UX			0,2
Linux			
Windows			
SQL			
SAP Quickviewer			
MS Access			
<b>Aplicacions</b>			
Toad			0,1
Filezilla			
Aplicacions Office			
Notepad ++			
Middelware			
Ensemble / IRIS- control d'errors			0,3
<b>Entorns</b>			
Remedy			1
Assistencial SAP + IS*H MED			
Silicon			
Gacela			
<b>Habilitats</b>			
Tracte amb l'usuari			0,3
recopilació d'informació a partir d'usuaris			
realització de testing			
realització de documentació tècnica, manuals			
realització de procediments i protocols			
Coneixements multimèdia			

**UN PERFIL HELP DESK SISTEMES (HELP SIS) (2 punts)**

Es valora la disponibilitat d'un perfil Help Desk Sistemes (HELP SIS), atès que garanteix una gestió eficient de les incidències i consultes relacionades amb la infraestructura tecnològica i els serveis de sistemes. Aquest perfil assegura una interlocució adequada entre les àrees usuàries i l'equip tècnic, facilitant la identificació, diagnosi i resolució d'incidències de manera àgil i estructurada. La seva experiència en entorns de sistemes contribueix a millorar els temps de resposta, incrementar la qualitat del servei prestat i assegurar la continuïtat operativa de les plataformes i serveis corporatius. Per tot això, la seva presència representa un valor afegit directament vinculat a l'eficiència, la fiabilitat i la qualitat del manteniment contractat. Les valoracions s'establiran segons els criteris següents:


 Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**


0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 19 de 29

- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior
- L' HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius i bases de dades nivell mig, com ara Linux, Windows 7, Windows 10, SQL, MS Access. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts el coneixement degudament acreditat en aquests sistemes operatius i bases de dades.
- L'HUB-HV també disposa d'eines i aplicacions habituals en l'àmbit de l'ofimàtica i la gestió de projectes i la gestió de continguts, atès que són essencials per al desenvolupament eficient de les tasques relacionades amb el servei com Toad, Filezilla, Office 365, PowerShell, VNC per tant es valora en 0,2 Punts la experiència acreditada en l'ús d'aquestes eines i entorns.
- L'HUB-HV fa ús de plataformes de middleware essencials per a la integració d'aplicacions i la gestió eficient de processos distribuïts com Ensemble/ IRIS – control d'errors, per aquest motiu, es valorar amb 0,3 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquestes tecnologies.
- També fa l'ús d'entorns específics utilitzats habitualment en la gestió i manteniment d'aplicacions informàtiques com Remedy, Assistencial SAP + IS\*H MEO, Silicon, Gacela. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,8 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquest entorns.
- Els equips de hardware utilitzats per L'HUV-HV en tasques d'administració i gestió inclouen impressores tèrmiques de tiquets, impressores làser multifunció, impressores de CD, dispositius lectors de codis de barres, dispositius lectors de targetes, sistemes d'informació per a televisió, estacions de treball i tauletes amb sistemes Android o iOS. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punt l'experiència i el coneixement acreditat en el coneixement de Hardware per la administració i gestió.
- Es requereixen habilitats en programació relacionades amb el tracte amb l'usuari, recopilació d'informació a partir d'usuaris, realització de testing, elaboració de documentació tècnica i manuals, desenvolupament de procediments i protocols, així com coneixements en configuració de perifèrics. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,3 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

<b>Perfil Help Desk Sistemes( HELP SIS)</b>	Anys Experiència	_____ anys	
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		<b>Puntuació</b>
Tècnic en Informàtica de Gestió, equivalent o superior			0,1



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 20 de 29

Coneixements	Compliment (S/N)	Projecte de referència	Puntuació
<b>Sistemes Operatius i Base de Dades. Nivell mig</b>			
Linux			0,2
Windows 7, Windows 10			
SQL			
MS Access			
<b>Aplicacions</b>			
Toad			0,2
Filezilla			
Office 365			
PowerShell			
VNC			
<b>Middelware</b>			
Ensemble / IRIS- control d'errors			0,3
<b>Entorns</b>			
Remedy			0,8
Assistencial SAP + IS*H MED			
Silicon			
Gacela			
<b>Hardware (administració/gestió)</b>			
Impressora tèrmica de tiquets			0,1
Impressores Laser multifunció			
Impressores de CD			
Dispositius lectors de codis de barres			
Dispositius lectors de targetes			
Sistemes de informació per TV			
Estacions de treball client			
Tablets Android, IOS			
<b>Habilitats</b>			
Tracte amb l'usuari			0,3
recopilació d'informació a partir d'usuaris			
realització de testing			
realització de documentació tècnica, manuals			
realització de procediments i protocols			
Coneixements de Configuració de Perifèrics			

**UN PERFIL TÈCNIC SISTEMES (TSIS) (2 punts)**

Es valora la disponibilitat d'un perfil Tècnic de Sistemes (TSIS), atès que garanteix una gestió eficient de les incidències i consultes relacionades amb la infraestructura tecnològica, els servidors, les plataformes corporatives i els entorns d'explotació. Aquest perfil assegura una interlocució adequada entre les àrees usuàries i l'equip tècnic, facilitant la diagnosi, resolució i prevenció d'incidències de manera proactiva i estructurada. La seva experiència en administració de sistemes contribueix a millorar els temps de resposta, incrementar la qualitat del servei prestat i assegurar la continuïtat operativa dels serveis TIC. Per tot això, la seva presència representa un valor afegit directament vinculat a l'eficiència, la fiabilitat i la qualitat del manteniment contractat. Les valoracions s'establiran segons els criteris següents:


 Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**


0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 21 de 29

- La titulació garanteix un nivell de coneixement tècnic valorable; per aquest motiu, es concedeixen 0,1 punts per estar en possessió del títol de Tècnic en Informàtica de Gestió, o d'una titulació equivalent o de nivell superior
- L' HUB-HV utilitza aplicatius que funcionen amb diversos sistemes operatius i serveis com ara Linux, Windows Server ( 2016,2012/R2, 2008/R2,2003), Windows 2008 Server, Windows 2012 Server, Windows ( 10,8,7 i XP ), Servidors de fitxers Windows / Linux, Servidors d'impressió Windows / Linux, Clusters SQL Server. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,4 punts el coneixement degudament acreditat en aquests sistemes operatius i serveis.
- Així mateix a l'HUV-HV es fa ús de tecnologies de programació com PowerShell, PHP, Perl,Python,bash, VB.Net, HTML5, JavaScript / JQuery. Per tan es valorarà amb 0,1 Punts els coneixement i l'experiència acreditada en programació, coneixement en llenguatges de programació
- L'HUB-HV fa ús de sistemes de gestió de bases de dades (orientat a la administració) per a la manipulació i consulta de dades com Oracle, MS SQL Server, MySQL, PostgreSQL, per tan es valorarà amb 0,2 punts el coneixement i l'experiència acreditada en l'ús d'aquests sistemes de gestió.
- L'HUB-HV fa us de les tecnologies relacionades amb la administració web com la gestió de certificats SSL, Microsoft IIS (Internet Information Services) Servidor web de Microsoft, integrat en Windows Server, i Apache. administració de tecnologies web configuració i administració de servidors web (IIS, Apache). Per tan es valorarà amb 0,1 punts el coneixement que acredita la gestió de certificats, seguretat i rendiment en entorns web.
- L'HUB-HV també disposa d'aplicacions i seguretat en l'àmbit de l'administració, atès que són essencials per al desenvolupament eficient de les tasques relacionades amb el servei com GLPI, HP System Tools, Nagios / Nagios XI / NagVIS, VMWare (Player i Workstation), VirtualBox, System Center Configuration Manager (SCCM) i WSUS, Directory Actiu. Nivell alt GPO, iReport / JasperSoft, Symantec Backup EXEC, VEEAM Backup, TrendMicro OfficeScan / ServerProtect ,Panda Admin / Panda antivirus per tant es valora en 0,3 Punts la experiència acreditada en l'ús d'aquestes eines i entorns.
- Els equips de hardware utilitzats per L'HUV-HV en tasques d'administració i gestió inclouen impressores tèrmiques de tiquets, impressores làser multifunció, impressores de CD, dispositius lectors de codis de barres, dispositius lectors de targetes, sistemes d'informació per a televisió, estacions de treball i tauletes amb sistemes Android o iOS, Equipament de electromedicina. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punt l'experiència i el coneixement acreditat en el coneixement de Hardware per la administració i gestió.
- L'HUB-HV fa ús de Servidors essencials per a la administració i gestió com Cabines EVA, Servidors Linux, Servidors Windows 2003, 2008, 2012, Servidor d'impressió (CUPS),



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 22 de 29

servidors DNS (Windows Server 2003 i 2008), Servidors FTP, Clustering, Servidors Terminal server, per aquest motiu, es valorar amb 0,3 punts l'experiència i el coneixement acreditat.

- L'HUB-HV fa us de la administració i gestió de comunicacions en xarxa que comprendre Swith, Auditories de xarxa (pic de saturació, seguretat, estadística, millora i optimització periòdica. Per aquest motiu, es valorar amb 0,1 punts l'experiència i el coneixement acreditat en comunicacions.
- També fa l'ús d'entorns específics utilitzats habitualment en la administració i gestió d'aplicacions informàtiques com Assistencial SAP + IS\*H MED, Remedy, Configuració polítiques de seguretat (configuració física i a nivell de configuració de software, GPO i Firewall). Manteniment documentació del CPD Per aquest motiu, es valorarà amb 0,2 punts l'experiència i el coneixement acreditat en aquest entorns.
- Es requereixen habilitats en programació relacionades amb el Suport i coordinació de grups de treball, Tracte amb l'usuari, Planificació polítiques de backup, Planificació de contingències, Seguiment de projectes, Gantt. Per aquest motiu, es valorarà amb 0,1 punts l'experiència acreditada en aquestes àrees.

Perfil Tècnic Sistemes (TSIS)	Anys Experiència	_____ anys	
<b>Formació</b>	Compliment (S/N)		Puntuació
Tècnic en Informàtica de sistemes, equivalent o superior			0,1
<b>Coneixements</b>	Compliment (S/N)	Projecte de referència	
<b>Sistemes Operatius (administració) i serveis</b>			
Linux			0,4
Windows Server ( 2016,2012/R2, 2008/R2,2003 )			
Windows 2008 Server			
Windows 2012 Server			
Windows ( 10,8,7 i XP )			
Servidors de fitxers Windows / Linux			
Servidors d'impressió Windows / Linux			0,1
Clústers SQL Server			
<b>Programació</b>			
PowerShell			
PHP			
Perl,Python,bash			
VB.Net			0,2
HTML5			
JavaScript / JQuery			
<b>Bases de dades (administració)</b>			
Oracle			0,2
MS SQL Server			
MySQL			



Doc.original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 23 de 29

PostgreSQL			
Tecnologies Web (administració)			
SSL			
Microsoft IIS			0,1
Apache			
Aplicacions (administració) i Seguretat			
GLPI			
HP System Tools			
Nagios / Nagios XI / NagVIS			
VMWare (Player i Workstation)			
VirtualBox			
System Center Configuration Manager (SCCM) i WSUS			0,3
Directory Actiu. Nivell alt GPO			
iReport / JasperSoft			
Symantec Backup EXEC			
VEEAM Backup			
TrendMicro OfficeScan / ServerProtect			
Panda Admin / Panda antivirus			
Hardware (administració/gestió)			
Impressora tèrmica de tiquets			
Impressores Làser multifunció			
Impressores de CD			
Dispositius lectors de codis de barres			
Dispositius lectors de targetes			0,1
Sistemes de informació per TV			
Estacions de treball client			
Tablets Android, IOS			
Equipament de electromedicina			
Servidors (administració/gestió)			
Cabines EVA			
Servidors Linux			
Servidors Windows 2003, 2008, 2012			
Servidor d'impressió (CUPS)			0,3
servidors DNS (Windows Server 2003 i 2008)			
Servidors FTP			
Clustering			
Servidors Terminal server			
Comunicacions (administració/gestió)			
Switch			
Auditories de xarxa (pics de saturació, seguretat, estadística, millora i optimització periòdica).			0,1
Jetdirects			
Entorns			
Assistencial SAP + IS*H MED			
Remedy			
Configuració polítiques de seguretat (configuració física i a nivell de configuració de software, GPO i Firewall).			0,2
Manteniment documentació del CPD			
Habilitats			
Suport i coordinació de grups de treball.			
Tracte amb l'usuari			
Planificació polítiques de backup			0,1
Planificació de contingències			
Seguiment de projectes, Gantt			


 Doc. original signat per:  
 MARIA JESUS TORRES  
 FRANCIN 04/03/2026,  
 CRISTINA CAPDEVILA  
 AGUILERA 05/03/2026

 Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**


0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

 Data creació còpia:  
 10/03/2026 14:42:50

Pàgina 24 de 29



**B.1.2 Certificate of Ensemble Healthcare o IRIS , fins a 2 punt.**

L'HUB-HV disposa de la plataforma de IRIS Healthcare, per aquest motiu s'atorgarà 1 punt ( fins a un màxim de 2 punts) per a cada integrant de l'equip de treball ofert que tingui un certificat d'Ensemble Healthcare o IRIS, emesa pel fabricant de l'esmentat sistema d'integració.

**B2 Integracions. Acreditació de canals operatius desenvolupats en Ensemble (2 punts)**

L'HUB-HV disposa de les diferents tipologies de canals d'Ensemble:

- Canals FTP
- Canals de missatgeria HL7
- Canals amb crides HTTP
- Canals amb crides SOAP

Per tant s'obtindrà 0,5 punts per acreditar fefaentment la realització de com a mínim cinc canals de cadascuna de les tipologies especificades fins a un màxim de quatre punts. Aquests canals han d'estar operatius en el moment de presentar l'oferta i caldrà informar del lloc o entorn on es troben en funcionament. Es podrà demanar confirmació al responsable tecnològic de l'entorn on s'hagin desenvolupats aquests canals.

**B.3 Equip de Backoffice (1 punt)**

S'atorgarà 0,5 punt per cada estructura de dues o més persones de coneixement i/o suport en diferents entorns (Sistemes i base de dades, Aplicacions, Programació, Middelware i missatgeria) fins a un màxim de 1 punt.

**B.4 Fase de transició i devolució del servei (2 punts)**

Es valorarà la disponibilitat de recursos de l'adjudicatari un cop finalitzat la vigència del contracte per garantir una devolució del servei correcta i completa. Per cada setmana adicional en què l'adjudicatari mantingui recursos disponibles per dur a terme aquesta fase de devolució, s'atorgarà 1 punt, fins a un màxim de 2 punts, sense cost adicional

**C. CRITERIS AVALUABLES A PARTIR D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE 2 BIS)**

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:



Doc.original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 25 de 29



L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 75 pàgines DIN-A4, a una cara, mida Arial 11. No computaran a l'extensió màxima índex, separadors, i d'altres de similars. L'ordre de la proposta tècnica haurà de ser el mateix que el que es mostra a continuació en els criteris de valoració.

En els criteris avaluable mitjançant un judici de valor, per a cadascun dels criteris, l'oferta millor posicionada rebrà la màxima puntuació assignada al criteri concret i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional, d'acord amb la següent fórmula:

$$B.X_x.X_x = (P_C) \cdot \frac{VT_{of}}{VT_{mv}}$$

On:

B.Xx.Xx : Puntuació final per a cada criteri de cada oferta.

PC : Puntuació màxima assignada a cada criteri.

VT<sub>of</sub>: Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

VT<sub>mv</sub>: Valoració tècnica de l'oferta millor valorada.

Adicionalment, s'han establert llistats mínims de puntuació per a cadascun dels criteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior.

El llistat de cada criteri és el 50% de la puntuació:

Criteris avaluable amb aplicació de judici de valor (sobre 2bis) <u>PUNTUACIÓ</u>			<u>Llistat</u>
C.1	Projecte Tècnic	Fins a 10 punts	5
C.2	Organització per a la prestació del servei	Fins a 10 punts	5

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llistat establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

En cap cas aquest llistat mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Per a la valoració dels apartats sotmesos a judici de valor es tindrà en compte l'adequació de les propostes, circuits i model organitzatiu per tal de garantir el servei i la seva qualitat. Les ofertes seran valorades de forma diferenciada segons els següents criteris:

**C.1 Projecte tècnic (fins a 10 punts)**



**C.1.1 Proposta tècnica, fins a 5 punts**

**PUNTUACIÓ:**

- Fins a 1 punt: fase de transició/adquisició del servei.
- Fins a 3 punts: fase de prestació del servei.
- Fins a 1 punt: devolució del servei.

Aspectes que es valoraran dins de cada apartat:

- **Transició/adquisició del servei:** Es valora la qualitat i solidesa del model de transició proposat, atès que aquesta fase és determinant per garantir una incorporació eficient del nou adjudicatari sense afectacions al servei. Un pla de transició ben estructurat assegura una adquisició ordenada del coneixement, una anàlisi rigorosa de l'entorn tecnològic i una coordinació fluida amb l'equip existent. La definició clara de rols, calendaris, canals de comunicació i activitats de transferència de coneixement contribueix a reduir riscos, evitar discontinuïtats i establir una base operativa sòlida des del primer dia. Per tot això, la qualitat del pla de transició representa un valor afegit directament vinculat a la continuïtat, l'eficiència i la fiabilitat del servei
- **Prestació del servei:** Es valora la proposta de prestació del servei perquè constitueix el nucli operatiu del contracte i determina la qualitat del suport que rebrà l'organització. Un model de prestació ben definit garanteix uns objectius clars, uns acords de nivell de servei mesurables i un enfocament proactiu tant en el manteniment preventiu com en l'evolutiu. La disponibilitat horària, les jornades presencials, la capacitat de resposta i les propostes de millora aporten un valor essencial per assegurar un servei estable, eficient i orientat a la millora contínua. La concreció d'indicadors, processos i compromisos operatius permet una gestió estructurada de les incidències i consultes, incrementant la qualitat del servei i la satisfacció dels usuaris
- **Finalització i devolució del servei:** Es valora el model de finalització i devolució del servei, atès que una transició ordenada al nou adjudicatari és essencial per preservar la continuïtat operativa i evitar pèrdues de coneixement. Un pla de devolució ben estructurat garanteix la transmissió completa de la documentació, la col·laboració activa amb el nou adjudicatari i la realització d'activitats de transferència de coneixement que assegurin una transició eficient. La claredat en els processos, els responsables i els materials a lliurar contribueix a minimitzar riscos i a mantenir la qualitat del servei fins al darrer moment del contracte.

**C.1.2 Metodologia de treball, fins a 5 punts**

**PUNTUACIÓ:**

- Fins a 3 punts: procediments per a la prestació del servei.
- Fins a 2 punts: documentació i lliurables.

Aspectes que es valoraran dins de cada apartat:



Doc. original signat per:  
MARIA JESUS TORRES  
FRANCIN 04/03/2026,  
CRISTINA CAPDEVILA  
AGUILERA 05/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 10/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W

Data creació còpia:  
10/03/2026 14:42:50

Pàgina 27 de 29



- Procediments per a la prestació del servei: Es valora la metodologia proposada per a la prestació del servei, atès que constitueix l'eix operatiu que garanteix una gestió eficient, estructurada i coherent de totes les tasques de manteniment previstes al contracte. Uns procediments ben definits asseguren que les activitats de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu es realitzin amb criteris homogenis, amb traçabilitat i amb capacitat de resposta davant incidències i alertes. La claredat en els processos, els fluxos de treball, els mecanismes d'escalat i la planificació de les jornades presencials contribueixen a reduir temps de resolució, minimitzar riscos i incrementar la qualitat del servei prestat. Una metodologia sòlida permet anticipar problemes, optimitzar recursos i garantir una prestació estable i alineada amb les necessitats de l'organització. Per tot això, la qualitat dels procediments representa un valor afegit directament vinculat a l'eficiència, la fiabilitat i la millora contínua del servei.
- Documentació i lliurables: Es valora la proposta de documentació i lliurables, atès que constitueixen un element essencial per garantir la transparència, el control i la traçabilitat del servei. Una documentació completa i ben estructurada permet monitorar l'evolució del sistema, identificar tendències, detectar punts crítics i prendre decisions informades. La qualitat dels informes d'ocupació, creixement, rendiment, consultes penalitzadores, incidències freqüents o greus, així com els informes d'optimització i de canvis de configuració, és determinant per assegurar una gestió proactiva i orientada a la millora contínua. La disponibilitat d'aquests lliurables facilita la supervisió del servei, incrementa la capacitat de diagnòstic i contribueix a mantenir un entorn estable, eficient i ben documentat. Per tot això, la proposta documental representa un valor afegit directament vinculat a la qualitat, la transparència i la governança del servei.



**C.2 Organització per a la prestació del servei (fins a 10 punts)**

**PUNTUACIÓ:**

- Fins a 5 punts: coordinació del servei.
- Fins a 5 punts: organització del servei.


Aspectes que es valoraran dins de cada apartat:

- Coordinació del servei: Es valora la coordinació del servei perquè constitueix l'element central que garanteix un funcionament ordenat, eficient i alineat amb els objectius del contracte. Una coordinació adequada assegura un seguiment continuat del manteniment dels aplicatius, una supervisió rigorosa del compliment dels SLA i una capacitat real de detectar desviacions, anticipar necessitats i impulsar accions de millora. La presència d'un model de coordinació clar, amb rols definits, canals de comunicació establerts i mecanismes de control, facilita la gestió diària del servei i assegura una interlocució fluida entre el proveïdor i l'òrgan contractant. Igualment, l'anàlisi periòdica dels plans de capacitat i disponibilitat, així com la definició de plans de millora i el seu seguiment, contribueixen a mantenir un servei estable, optimitzat i orientat a la millora contínua. Per tot això, la qualitat de la coordinació representa un valor afegit directament vinculat a la fiabilitat, la transparència i l'eficiència del servei prestat.
- Organització del servei: Es valora l'organització del servei proposada, atès que una estructura organitzativa adequada és essencial per garantir una prestació eficient, coherent i adaptada a les necessitats del contracte. Una organització ben definida

	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W	Pàgina 28 de 29



assegura que els perfils professionals, els rols i les responsabilitats estiguin clarament assignats, evitant solapaments, buits de cobertura o dependències crítiques. La disponibilitat dels recursos, la seva especialització i la seva distribució en funció de les tasques a realitzar contribueixen a millorar els temps de resposta, incrementar la qualitat del servei i assegurar una gestió proactiva de les incidències i de les activitats de manteniment. Igualment, una estructura organitzativa sòlida facilita la traçabilitat, la supervisió i la capacitat d'escalat, garantint que el servei es presti amb criteris d'eficiència, estabilitat i continuïtat. Per tot això, la qualitat de l'organització del servei representa un valor afegit directament vinculat a la professionalitat, la robustesa i la fiabilitat del model proposat.

	Doc. original signat per: MARIA JESUS TORRES FRANCIN 04/03/2026, CRISTINA CAPDEVILA AGUILERA 05/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 10/03/2029	Data creació còpia: 10/03/2026 14:42:50
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ    0ETAL26YY5IJLMLDZ0GMRFUTR1REGD7W	Pàgina 29 de 29