

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI EDUCATIU DEL MUSEU MEMORIAL DE L'EXILI (MUME)

1. ANTECEDENTS

El Consorci del Museu Memorial de l'Exili (en endavant, MUME) és un ens públic constituït per a l'establiment i la gestió en comú, al municipi de la Jonquera, del Museu d'aquesta mateixa denominació, que té per objecte l'exposició, la recerca, la interpretació i divulgació dels fenòmens històrics a l'entorn dels exilis. Aquest consorci, que està integrat per l'Ajuntament de la Jonquera, l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà i la Universitat de Girona, té per objecte l'exposició, la recerca, la interpretació i divulgació dels fenòmens històrics a l'entorn dels exilis, així com també la col·laboració en la Càtedra Walter Benjamin, Memòria i Exili depenent de la Universitat de Girona.

L'article 54 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix l'obligació de la Generalitat i els altres poders públics de «vetllar pel coneixement i el manteniment de la memòria històrica de Catalunya com a patrimoni col·lectiu que testimonia la resistència i la lluita pels drets i les llibertats democràtiques», i disposa que «amb aquesta finalitat han d'adoptar les iniciatives institucionals necessàries per al reconeixement i la rehabilitació de tots els ciutadans que han patit persecució com a conseqüència de la defensa de la democràcia i l'autogovern de Catalunya».

En el mateix article s'especifica que «la Generalitat ha de vetllar perquè la memòria històrica es converteixi en símbol permanent de la tolerància, de la dignitat dels valors democràtics, del rebuig dels totalitarismes i del reconeixement de totes les persones que han patit persecució a causa de llurs opcions personals, ideològiques o de consciència». La grandesa de la democràcia és que, a diferència dels règims totalitaris, és capaç de reconèixer la dignitat de totes les víctimes de la intolerància més enllà de les opcions personals, ideològiques o de consciència de cadascú.

El Museu Memorial de l'Exili, que és un equipament museístic dedicat a la preservació de la memòria de l'exili republicà i del seu llegat, inclou una exposició permanent que explica la història de l'exili des de l'inici de la Guerra Civil espanyola fins als anys de la transició a la democràcia, una sala d'exposicions temporals, una sala destinada a propostes artístiques contemporànies i una aula per a la realització de tallers pedagògics. Aquest museu té com a eixos directrius la memòria, la història i la reflexió crítica i, entre d'altres objectius, la difusió de la memòria de l'exili republicà, sense oblidar el foment de la idea que l'exili és una constant en la història universal, principalment en l'època contemporània.

Les funcions del museu són les museístiques, per mitjà d'exposicions permanents i temporals, i les de recerca històrica i de difusió pedagògica, essent aquesta última fonamental per estimular la formació crítica de la ciutadania, la difusió dels valors democràtics i la contribució a la consecució d'un món més just i més lliure.

Precisament, en relació amb aquesta funció pedagògica, el museu posa a disposició dels alumnes, de les persones educadores i del públic en general el seu Servei Educatiu. Aquest servei ofereix visites guiades, visites-taller, rutes de l'exili, rutes dels maquis i maleta pedagògica.

2. OBJECTE

L'objecte del contracte és l'externalització d'una part de les tasques del Servei Educatiu del MUME a una empresa especialitzada en l'àmbit de l'educació als museus i en la difusió del patrimoni històric i memorial, per a la realització de visites guiades, visites-taller i rutes de l'exili, rutes dels maquis i maleta pedagògica.

3. NECESSITATS ADMINISTRATIVES

Aquest contracte té per objecte garantir el normal funcionament del Servei Educatiu del MUME en relació amb les propostes pedagògiques que aquest servei ofereix. Tenint en compte que el MUME manca dels mitjans materials i personals adients per poder executar directament algunes de les propostes pedagògiques d'aquest servei, escau disposar de la col·laboració externa d'una empresa que presti una part de les tasques del servei educatiu del museu, que es definirà i descriurà en aquest plec de prescripcions tècniques particulars.

4. RELACIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LES PRESTACIONS CORRESPONENTS AL SERVEI A CONTRACTAR

L'empresa contractista ha de prestar les activitats de visites guiades, visites-taller, rutes de l'exili, rutes dels maquis i maleta pedagògica prèvia reserva, quan li indiqui la persona del MUME que rep i coordina les peticions dels demandants.

Les activitats que s'ofereixen parteixen en una primera instància d'uns fets concrets, inscrits en un espai i un temps, com fou el cas de la Guerra Civil espanyola i el consegüent exili, per abordar d'una manera més general i amb voluntat didàctica qüestions relacionades amb la memòria col·lectiva, els testimoniatges, la història recent de Catalunya i de l'Estat espanyol, els totalitarismes i els seus efectes, fins a arribar a una conceptualització general dels exilis i els desplaçaments forçosos de població en el passat immediat i en la mateixa actualitat, amb la finalitat de promoure el foment dels valors democràtics i el dret a la memòria.

4.1. Visita guiada a l'exposició permanent del museu

L'empresa contractista, a requeriment del MUME, ha de conduir el grup de visitants, ja sigui alumnes d'un centre educatiu, ja sigui públic en general, per un itinerari, explicant de manera rigorosa tot allò que es troba en el recorregut, amb variacions en atenció al tipus de públic, a la motivació de la visita o l'idioma.

La visita s'articularà tenint en compte els continguts de les sales de l'exposició permanent: "L'exili: passat i present"; "Guerra, derrota i retirada"; "La diàspora"; "La vivència de l'exili";

“El llegat de l'exili”. El sentit de la museografia determinarà el recorregut de la visita guiada amb l'objectiu de transferir a les persones usuàries uns coneixements històrics sobre la Guerra Civil, l'exili i el franquisme, de fomentar la reflexió crítica a l'entorn dels conflictes bèl·lics i els desastres humanitaris en general, així com de ressaltar la importància de la memòria històrica i els valors democràtics. La visita haurà de potenciar la relació interactiva i oberta amb les persones usuàries, d'acord amb la seva edat i coneixements previs sobre aquesta temàtica.

Aquesta activitat tindrà una durada total d'1,5 hores.

El nombre aproximat d'usuaris per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

4.2. Visita guiada a l'exposició temporal del museu

L'empresa contractista, a requeriment del MUME, ha de conduir el grup de visitants, ja sigui alumnes d'un centre educatiu, ja sigui públic en general, a través dels continguts de l'exposició temporal, explicant de manera rigorosa tot allò que es troba en el recorregut, amb variacions en atenció al tipus de públic, a la motivació de la visita o a l'idioma.

Aquesta activitat tindrà una durada total d'1 hora.

El nombre aproximat d'usuaris per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

4.3. Visita - Taller

L'empresa contractista, a requeriment del MUME, ha de realitzar una visita guiada a l'exposició permanent que es complementa amb la realització d'un taller en format de treball de grup a l'aula pedagògica del MUME. A l'aula, l'activitat en grup es realitzarà utilitzant recursos i mitjans informàtics i audiovisuals diversos fixats pel MUME. El taller ha de promoure la participació dels components del grup per aconseguir un millor coneixement i comprensió de la matèria que es tracta.

L'empresa adjudicatària elaborarà un guió didàctic adequat al perfil del públic destinatari de la visita-taller, amb els materials i recursos que li proporcionarà el MUME. Aquest document haurà de ser sotmès a revisió i validació prèvia per part del MUME. Igualment, correspondrà a l'empresa contractista l'execució del taller, que es durà a terme sota la supervisió directa del MUME.

La visita-taller té tres possibles tipologies, segons l'edat dels estudiants:

- Art i exili

És una proposta educativa adreçada a estudiants del cicle superior de l'Educació Primària.

- Notícies de l'exili

És una proposta educativa adreçada a estudiants del cicle superior de l'Educació Primària i del Cicle Inicial de l'Educació Secundària Obligatoria.

- L'exili i els mitjans de comunicació de massa

És una proposta educativa adreçada als alumnes de tercer i quart de l'Educació Secundària Obligatoria, a alumnes de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 3 hores.

El nombre aproximat d'usuaris per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

4.4. Rutes de l'exili

Atès que una de les accions principals del MUME és potenciar el coneixement dels principals escenaris transfronterers en què va tenir lloc la retirada republicana després de la Guerra Civil espanyola i els moviments de població refugiada durant la Segona Guerra Mundial a causa de l'expansió del nazisme a Europa, l'empresa contractista ha de dur a terme la realització d'unes rutes de l'exili, a requeriment del MUME i segons les indicacions i pautes que es marquen des d'aquest. Aquestes rutes s'inicien amb la visita guiada a l'exposició permanent del MUME, seguint les pautes marcades en el punt 4.1, i tot seguit s'estableix un itinerari segons la tipologia de la ruta que l'usuari del servei hagi contractat.

Les tipologies de les rutes de l'exili són les següents:

- Camins de l'exili. A – El tresor de la República

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment amb autobús) fins al municipi de La Vajol, a la Mina Canta i tot seguit es farà una ruta a peu fins al Coll de Lli. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores.

- Camins de l'Exili. B – Una cultura a l'exili

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb

els seus mitjans propis (normalment amb autobús) fins al municipi d'Agullana, on es visitarà el Centre d'Interpretació de l'Exili Cultural Català i es farà una visita guiada exterior pels espais de memòria que hi ha al municipi. Tot seguit, el grup es desplaçarà fins al municipi de La Vajol per emprendre, a peu, el camí transfronterer del Coll de Lli fins a les Illes. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 7 hores.

- Camins de l'Exili. C – la república en estat d'emergència

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment amb autobús) fins al municipi d'Agullana, on es visitarà el Centre d'Interpretació de l'Exili Cultural Català i es farà una visita guiada exterior pels espais de memòria que hi ha al municipi. Tot seguit, el grup es desplaçarà fins al municipi de La Vajol per visitar la Mina Canta, per posteriorment, emprendre, a peu, el camí transfronterer del Coll de Lli. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 7 hores.

- Records de l'exili. La Maternitat d'Elna

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, hi haurà la doble possibilitat que el grup es desplaci o bé a Sant Cebrià i Elna, o bé a Argelers i Elna. En ambdues possibilitats es visitaran els emplaçaments dels antics camps de concentració de Sant Cebrià o d'Argelers per a posteriorment, desplaçar-se anar fins al municipi d'Elna i fer una visita a la Maternitat d'Elna. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores.

- El camp d'Argelers. La quotidianitat de l'internament

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment en autobús) fins al municipi d'Argelers i es visitarà el centre d'interpretació "Memorial del Camp d'Argelers". Un cop realitzada la visita guiada al centre, el grup ha de ser conduït fins a la platja d'Argelers, al lloc on s'ubicava l'antic camp de concentració. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores.

- L'exili dels intel·lectuals. Cotlliure i Antonio Machado

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment en autobús) fins al municipi de Cotlliure. Arribats al municipi es farà un recorregut per diversos espais vinculats a la memòria de l'exili republicà, el qual acabarà en el cementiri de Cotlliure. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores.

- Portbou i Walter Benjamin. Retirada i Segona Guerra Mundial

Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Tot seguit el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment en autobús) fins al municipi de Portbou, justament al punt fronterer del Coll dels Belitres, on es visitarà la instal·lació "Memorial de l'Exili".

Posteriorment es farà un descens a peu fins al municipi. Es farà un recorregut a peu per tots els emplaçaments del municipi vinculats a la Guerra Civil i a la figura de Walter Benjamin,

fins arribar al cementiri. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre recomanat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores.

- **Pau Casals i Pompeu Fabra: dos mestres a Prada de Conflent**

L'empresa contractista haurà de començar el recorregut amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Posteriorment, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment en autobús) fins al municipi de Prada de Conflent. Es visitarà el Museu Pau Casals, es farà un itinerari per al municipi, pels llocs on van viure els dos mestres per, finalment, visitar el cementiri de Prada, on hi ha la tomba de Pompeu Fabra. Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre recomanat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 7 hores.

- **Records i Camins de l'exili**

Aquesta proposta és una combinació de la ruta **Camins de l'Exili** –amb la possibilitat d'escollir una de les seves tres variants A, B, C, descrites anteriorment– i la ruta **Records de l'Exili. La Maternitat d'Elna** –que ofereix la possibilitat de visitar Argelers o Sant Cebrià i a continuació anar a la Maternitat d'Elna–. La proposta combinada es converteix en una ruta que té una durada de 10 hores i es fa en el decurs d'un dia i mig. Durant la ruta, l'empresa contractista haurà de començar amb una visita guiada a l'exposició permanent del MUME que durarà 1 hora i mitja. Tot seguit, d'acord amb l'itinerari escollit per l'usuari segons les tres variants A, B i C de **Camins de l'Exili**, el grup es desplaçarà amb els seus mitjans propis (normalment amb autobús) cap a l'indret que correspongui. Al llarg del primer dia, l'activitat tindrà una durada de 6 o 7 hores segons la variant de ruta triada per l'usuari. El segon dia, en el decurs de 3 o 4 hores, es completarà l'activitat portant a terme la ruta **Records de l'Exili. La Maternitat d'Elna**, la qual s'iniciarà amb la visita als emplaçaments dels antics camps de concentració de Sant Cebrià o d'Argelers segons l'opció escollida per l'usuari, i posteriorment, el grup es desplaçarà fins al municipi d'Elna per tal de fer una visita a la Maternitat d'Elna.

Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 10 hores que es reparteixen en un dia i mig.

- Rutes de mitja jornada per a grups

Hi ha 5 opcions:

- MUME i Mina Canta
- MUME i Coll de Lli
- MUME i Centre d'Interpretació de l'Exili Cultural Català
- MUME i els búnquers de la Jonquera
- Centre d'Interpretació de l'Exili Cultural Català i búnquer d'Agullana

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup fins al seu retorn a la Jonquera.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 4 hores.

- Rutes de mitja jornada per a particulars o petits grups

Sortides a diferents indrets vinculats a l'exili de 1939, explicades en els apartats anteriors, adreçades a usuaris individuals o petits grups.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 4 hores.

- Rutes dels maquis

Hi ha 3 rutes dels maquis diferents:

- Ruta dels maquis. Sortida des de Sant Iscle de Colltort, Garrotxa
- Ruta dels maquis. Sortida des de Vidrà, Osona
- Ruta dels maquis. Sortida des de Molló, Ripollès.

Rutes pels senders i passos dels maquis que van lluitar per enderrocar el règim franquista.

Tenen com a objectiu divulgar la memòria democràtica de la lluita guerrillera contra el franquisme i promoure un oci turístic de proximitat i èticament compromès.

Els/les mediadors/es culturals de l'empresa contractista hauran de dirigir i dinamitzar el grup o grups durant el trajecte en autobús i a peu.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Els/les mediadors/es culturals acompanyaran el grup des del lloc de sortida, durant tot el recorregut i fins al lloc de sortida.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 6 hores, de les quals 4 hores correspondran a la durada de la ruta amb el visitant i la resta al desplaçament del/de la mediador/a cultural.

- Visita guiada a la Mina Canta de La Vajol

L'empresa contractista haurà de realitzar una visita guiada a la Mina Canta de La Vajol.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 3 hores, de les quals 2 hores correspondran a la durada de la visita guiada i la resta a la recollida i retorn de claus al MUME, així com al desplaçament del/de la mediador/a cultural.

El nombre aproximat d'usuaris per grup i mediador/a cultural serà d'entre deu i trenta persones.

Nota comuna a totes les rutes

A totes aquestes rutes, caldrà tenir en compte que si el mediador/a cultural que guiarà al grup ha de viatjar en vehicle propi per a la realització de la ruta, el cost del desplaçament haurà d'anar a càrrec del contractista.

A la vegada, a totes aquestes rutes s'hi podrà afegir alguna hora extra sempre que estigui motivada per les necessitats del servei. Aquesta hora extra es facturarà d'acord amb l'import ofert en aquest concepte i s'afegirà al preu de la ruta.

4.5. Maleta pedagògica

L'empresa contractista ha de realitzar una activitat basada en una "maleta pedagògica", amb el material que li proporcionarà el MUME, en el centre educatiu que ho sol·liciti. Es tracta d'una activitat dinamitzada en què el mediador/a cultural es desplaça al centre educatiu.

La maleta pedagògica **Vides a l'exili** és una proposta educativa adreçada principalment a estudiants de 4t d'ESO, que té com a objectiu aprofundir en el coneixement de l'exili republicà després de la Guerra Civil Espanyola, posant en valor la memòria històrica a través de testimonis reals i vinculant-la amb fenòmens d'exili actuals.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

Aquesta activitat tindrà una durada total de 2 hores, de les quals 1,5 hores correspondran a la durada de l'activitat amb els estudiants i la resta a la preparació i recollida del material.

4.6. Oferta d'altres continguts

D'acord amb la tipologia d'activitats descrites als apartats 4.1 a 4.5, el MUME podrà configurar i oferir nous continguts en cas de necessitats sobrevingudes derivades de la demanda. Aquestes activitats podran incloure visites guiades, visites-taller, rutes de mitja jornada o jornada completa, i la maleta pedagògica, amb les corresponents durades i retribucions establertes per a cada modalitat.

El nombre aproximat de persones usuàries per grup i mediador/a cultural serà d'entre vint i trenta persones.

5. ESPais DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa contractista ha de prestar el servei objecte d'aquest plec al MUME, ubicat al carrer Major núm. 43-47 de La Jonquera. Així mateix, l'empresa contractista ha de prestar el servei als termes municipals, llocs d'ubicació de monuments o llocs d'interès objecte de les rutes integrades en la prestació del servei i en els centres educatius que sol·licitin el servei educatiu de la "maleta pedagògica".

6. HORARIS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

6.1 Horari general

L'horari de prestació del servei serà el que demani la persona usuària dins el marge temporal de 9h a 19h, de dilluns a diumenge.

Horari orientatiu de la prestació del servei segons el tipus d'activitat contractada:

Visita guiada a l'exposició temporal o permanent del MUME: l'horari serà el que demani la persona usuària dins el marge temporal de 9h a 19h de dilluns a dissabte, i el diumenge de 10h a 14h.

Visita-Taller al MUME: l'horari serà el que demani la persona usuària dins el marge temporal de 9h a 19h de dilluns a dissabte, i el diumenge de 10h a 14h.

Rutes de l'exili: l'horari serà el que demani la persona usuària dins el marge temporal de l'horari general.

Maleta pedagògica: l'horari serà el que demani la persona usuària dins el marge temporal de l'horari general.

6.2 Horari especial

Fora de l'horari, previ requeriment per part del MUME, i amb caràcter excepcional, l'empresa contractista haurà de realitzar activitats objecte de la prestació d'aquest servei.

Les activitats programades fora dels horaris establerts en el punt 6.1 (com poden ser visites nocturnes o la maleta pedagògica en el cas que el centre educatiu sol·liciti començar abans de les 9h) hauran d'estar prèviament pactades entre el MUME i l'empresa contractista amb una antelació mínima de 15 dies naturals. La realització d'aquestes activitats programades fora de l'horari general no afectaran el preu ofert per l'empresa adjudicatària per a cadascuna de les prestacions.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

- a) Garantir la disponibilitat del personal necessari i suficientment qualificat per cobrir les diferents prestacions objecte d'aquest contracte, durant el temps de la seva execució, per tal de donar cobertura continuada a les necessitats del MUME.
- b) Garantir que les persones adscrites a l'execució del contracte no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.
- c) L'empresa contractista ha de comptar amb una disponibilitat mínima de 4 mediadors/es culturals per dia a fi d'atendre amb garantia de qualitat els usuaris de l'oferta dels serveis educatius del MUME.
- d) L'empresa contractista ha de procurar que existeixi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades. En cap cas el personal de l'empresa contractista -necessari per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte- tindrà vinculació ni jurídica ni laboral amb el MUME.
- e) Fer-se càrrec de la formació específica en coneixements i competències del personal destinat a l'execució del contracte, necessaris per al correcte desenvolupament de les activitats objecte de les prestacions d'aquest contracte, així com també en matèria de riscos laborals, sens perjudici que, sempre que es consideri necessari, el MUME pugui participar en la formació del personal responsable de l'execució del contracte.
- f) L'equip de treball destinat a l'execució del contracte haurà d'assistir a les sessions de formació en continguts dels serveis educatius, que impartirà el MUME o els professionals que el MUME designi i que tindran una durada mínima de 2 hores per a cada tipus de

prestació/activitat. La realització d'aquesta formació es consensuarà entre l'empresa contractista i el MUME.

g) Garantir que les persones destinades a l'execució del contracte tinguin un tracte correcte amb el públic en general i amb el personal del MUME en particular.

h) El personal destinat a l'execució del contracte ha de ser-hi present amb una antelació mínima de 15 minuts abans de l'inici de cada activitat per tal de preparar l'espai, el material i l'equipament necessari. En acabar, aquest personal haurà de deixar tot el material i l'equipament emmagatzemat en l'espai designat pel MUME.

i) Substituir en un termini màxim d'una hora, en cas d'absències sobrevingudes, a la persona que correspongui.

j) El personal de l'empresa contractista ha d'anar perfectament identificat, mentre realitzi les activitats, com a personal seu i alhora com a col·laborador del MUME.

k) Les activitats es realitzaran majoritàriament en català o francès, si bé s'haurà de garantir també la prestació en castellà i en anglès.

l) Nomenar una persona coordinadora de projectes socioculturals que serà l'encarregada de gestionar la demanda de serveis educatius (agenda, designació de mediadors/es). Aquesta persona serà la interlocutora amb el MUME, en concret, amb la direcció i amb la persona de l'equip del MUME encarregada de gestionar les reserves.

m) La persona coordinadora de projectes socioculturals haurà de respondre en un màxim de 72 hores a la persona de l'equip del MUME encarregada de gestionar les reserves, quan aquesta li envii noves peticions de serveis educatius o les possibles modificacions que es puguin produir.

n) A fi de revisar setmanalment les reserves dels serveis educatius, la persona coordinadora de projectes socioculturals haurà d'enviar, com a molt tard el dimecres, la planificació de les reserves de la setmana següent.

8. PERSONAL RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

8.1 Equip de treball

L'empresa contractista ha de conformar un equip de treball a l'objecte de donar resposta a les prestacions d'aquest contracte, essent responsabilitat d'aquesta la seva organització i formació.

L'equip de treball estarà format per **una persona coordinadora de projectes socioculturals** i els/les mediadors/es culturals necessaris per a garantir un mínim de disponibilitat de **4 mediadors/es culturals per dia**.

La persona coordinadora de projectes socioculturals ha de tenir titulació universitària. El personal mediador cultural ha de disposar de titulació universitària o una trajectòria laboral acreditada d'un mínim de 5 anys d'experiència en serveis educatius a museus, monuments i espais arqueològics visitables i serveis de mediació i d'interpretació del patrimoni cultural i natural.

El personal adscrit a l'execució del contracte, mediadors/es culturals, haurà de tenir, com a mínim, el nivell de coneixements de llengua catalana i castellana i francesa o anglesa, d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües: aprenentatge, ensenyament i avaluació (MECR) següents:

- Llengua catalana. Certificat del nivell de suficiència de català (C1) o equivalent. 4 mediadors/es culturals per dia.
- Llengua castellana: Certificat del nivell de suficiència de llengua catalana (C1) o equivalent. 4 mediadors/es culturals per dia.
- Llengua francesa: Certificat del nivell intermedi de llengua francesa (B1) o equivalent. Mínim de 2 mediadors/es culturals per dia.
- Llengua anglesa: Certificat del nivell intermedi de llengua anglesa (B1) o equivalent. Mínim de 2 mediadors/es culturals per dia.

D'acord amb l'article 57 de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència contra la violència, serà requisit per a l'accés i exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, no tenir antecedents penals (mitjançant sentència ferma) per cap delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans. Per aquest motiu, la contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per cap dels delictes esmentats.

8.2 Condicions específiques

El MUME no té cap mena de relació de treball respecte a les persones treballadores de l'empresa contractista, i no exerceix cap funció de control, direcció o organització d'aquest personal.

9. PREUS UNITARIS MÀXIMS

Unitats	Prestacions - Activitats (hores que farà l'empresa)	Import
1 setmana	Tasques de coordinació de projectes socioculturals (2,5 hores/setmana)	109,40 €
1 visita	Visita guiada a l'exposició temporal del museu (1h)	67,67 €
1 visita	Visita guiada a l'exposició permanent del museu (1,5h)	88,21€
1 visita	Visita-taller/visita guiada (3h)	149,81 €
1 visita	Visita a la Mina Canta – Mina d'en Negrín (3h)	149,81 €
1 ruta	Rutes mitja jornada (4h)	190,88 €
1 ruta	Rutes de l'exili (6h)	273,02 €
1 ruta	Rutes de l'exili (7h)	314,09 €
1 ruta	Rutes de l'exili. Un dia i mig (10h)	437,30 €
1 ruta	Ruta dels maquis. Sortida des de Sant Iscle de Colltort, Garrotxa (6h)	273,02 €
1 ruta	Ruta dels maquis. Sortida des de Vidrà, Osona (6h)	273,02 €
1 ruta	Ruta dels maquis. Sortida des de Molló, Ripollès (6h)	273,02 €
1 activitat	Maleta pedagògica (2h)	108,74 €
1 hora	Hores extres (1 h)	41,07 €

Director del Consorci del Museu Memorial de l'Exili