

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I EXTENSIÓ DE GARANTIA DELS SISTEMES DE TRANSMISSIÓ 5G-IP TVU NETWORKS DE betevé

### 1. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El present plec té com a objecte establir les condicions tècniques i la composició dels servei a contractar com a manteniment, suport i extensió de garantia per a la totalitat dels sistemes de transmissió del fabricant TVU Networks instal·lats i en funcionament a betevé per als propers tres anys, fins al 31/12/2028.

#### **Justificació de la necessitat:**

**betevé** requereix renovar el servei de manteniment, suport tècnic i extensió de garantia per als dits sistemes de TVU un cop finalitzat el període de garantia inicial.

Aquest servei requereix una elevada especialització tècnica, atesa la naturalesa dels equips. Per aquest motiu, les empreses licitadores hauran d'acreditar que disposen de capacitat tècnica suficient per prestar el servei, ja sigui mitjançant autorització del fabricant o mitjançant altres mitjans equivalents que garanteixin la correcta execució del contracte.

D'acord amb les necessitats de producció de betevé el servei haurà de correspondre a un nivell de prestacions equivalent al "Premium Support-Silver" del fabricant TVU Networks o equivalent funcionalment, sempre que garanteixi la plena compatibilitat amb els equips existents i el compliment dels requeriments tècnics establerts en aquest plec.

### 2. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS OBLIGATORIS DEL SERVEI

El servei ha d'incloure obligatòriament els següents requisits:

#### **2.1/ Suport tècnic:**

- Suport tècnic 24/7, amb temps de resposta màxim d'1 hora (contacte telefònic/xat amb un tècnic de suport) o de 4 hores (per respostes escrites electròniques).
- Assistència virtual immediata
- Accés a tècnics especialistes.

#### **2.2/ Manteniment i programari:**

- Accés a la plataforma ISX de TVU Networks
- Actualitzacions menors dins de la mateixa versió
- Actualitzacions majors de plataforma
- Accés a noves funcionalitat del programari (v8 o superior).

#### **2.3/ Garantia ampliada:**

- Cobertura de garantia durant tota la vigència del contracte (fins el 31/12/2028)
- Incloent-hi mà d'obra i recanvis
- Temps màxim de reparació de 15 dies, sense perjudici dels temps de resolució d'incidències establerts en el marc del suport tècnic.

## 2.4/ Condicions addicionals:

- Possibilitat d'equip de substitució amb descompte del 50%.
- Manteniment dels sistemes sense interrupció del servei.

I aquest suport i extensió de garantia ha de cobrir els vuit sistemes de transmissió-recepció TVU Networks propietat d'ICB (betevé), que són:

- **8 sistemes de transmissió portàtil tipus motxilla 5G de TVU Networks model TM1100 (RPS ONE) actualitzats, amb PIDs:**  
0C91D8A7AB8DA674,  
6166FE0F8F181AB9,  
F3C0EF919EC8CC56,  
375E8A9C6302AF58,  
2225F8917D405D4A,  
D3F4EAA369593A18,  
6D963CC253931190,  
B5ED33B6E2D2B6B1
- **4 sistemes de recepció dobles instal·lats als estudis de betevé, model VS3500 DUAL amb PIDs:**  
29271550E2A9FBBA,  
254E9122F965ED32,  
A5C0DC8EF1CD0120,  
0B55ACC6FBE9FE1F,  
2B5CF073BADDE00B,  
462F1E3767183825,  
63313B8E1286F2CE,  
4D32F5C396F44D7C
- **Programari instal·lat als dits equips, actualitzats sempre d'acord a les recomanacions del fabricant,**  
incloses **les llicències necessàries per al perfecte funcionament dels 8 sistemes complets** de transmissió-recepció IP (TX-RX)  
**i la llicència de recepció de senyal en directe via smartphone per a un dels receptors.**

## 3. NIVELL DE SERVEI (SLA)

L'empresa licitadora haurà de garantir un nivell de servei equivalent al **Premium Support: Silver** del fabricant **TVU Networks**, amb compromisos mesurables de resposta i resolució d'acord amb els requisits mínims en aquest plec. Es consideren incidències crítiques aquells que afectin la continuïtat del servei o impedeixin la utilització dels sistemes.

Quan sigui necessari per garantir la correcta prestació del servei, l'empresa haurà d'acreditar que disposa de capacitat tècnica suficient per intervenir sobre els equips objecte del contracte, ja sigui mitjançant autorització del fabricant o mitjançant altres mitjans equivalents que garanteixin el mateix nivell de qualitat i compatibilitat.

Si s'escau betevé podrà sol·licitar a les empreses concurrents un certificat expedit pel fabricant que ho acrediti.

#### 4. COMPATIBILITAT I CONTINUÏTAT

El servei haurà de ser plenament compatible amb els equips existents, sense necessitat de substitució ni modificacions de la infraestructura actual.

Qualsevol actuació, sigui presencial o remota, haurà d'estar sempre acordada i perfectament coordinada amb el Departament Tècnic de betevé.

---

Joan Bussé i Artigas  
Director Tècnic d'ICB  
Barcelona, 24 de març de 2026