



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE PER  
AL SUBMINISTRAMENT I SERVEIS ASSOCIATS DE LES LLICÈNCIES  
NECESSÀRIES PER AMPLIAR EN 10 AGENTS LA CENTRALETA DE TELEFONIA  
DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112  
CATALUNYA**

**Procediment obert simplificat abreujat  
Núm. d'expedient: 112-2026-17**



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ÍNDEX

1. Dades de l'ens contractant .....	4
2. Tipus de contracte .....	4
3. Objecte del contracte .....	4
4. Valor estimat del contracte .....	5
5. Pressupost base de licitació.....	5
6. Preu .....	6
7. Vigència del contracte.....	6
8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació .....	7
9. Aptitud per contractar.....	7
10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i altres certificats.....	7
11. Termini de presentació de les ofertes .....	8
12. Presentació de documentació i de les ofertes .....	9
13. Obertura del sobre únic .....	11
14. Criteris d'adjudicació.....	12
15. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització. ....	13
16. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries .....	14
17. Condicions especials d'execució .....	17
18. Obligacions essencials .....	17
19. Modificació del contracte .....	18
20. Cessió del contracte .....	18
21. Subcontractació .....	18
22. Confidencialitat .....	18
23. Drets de propietat industrial i intel·lectual .....	19



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

24. Abonaments a l'empresa contractista .....	19
25. Règim de penalitats .....	21
26. Règim de recursos i jurisdicció competent.....	21
27. Règim d'invalidesa.....	22
28. Règim jurídic del contracte .....	22
ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE.....	24
ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA .....	27
ANNEX 3. DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE COMUNICACIÓ PRL .....	28
ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA.....	32
ANNEX 5. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS .....	33
ANNEX 6. PROPOSTA TÈCNICA.....	34
ANNEX 7. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT .....	35





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## 1. Dades de l'ens contractant

---

**Òrgan de contractació:** Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112)

**Responsable del contracte:** Responsable de l'Àrea de Tecnologia i Innovació – CAT112

**Perfil del contractant:** [CAT112](#)

## 2. Tipus de contracte

---

Mixt: Subministrament i Serveis

La prestació de caràcter principal és el subministrament, les prestacions de serveis tenen un caràcter accessori i necessari per la correcta instal·lació i posada en funcionament de les llicències.

A la clàusula 4 de valor estimat del contracte es desglossa l'import corresponent al subministrament i el corresponent al servei.

## 3. Objecte del contracte

---

**Descripció:** L'objecte del contracte és el subministrament i els serveis associats de les llicències necessàries per equipar 10 posicions de gestors del 112 amb agent de telefonia AVAYA i el manteniment de nivell 3 o fabricant per al període comprès entre l'1 de maig de 2026 fins al 31 de desembre de 2028, ambdós inclosos.

**Número d'expedient:** 112-2026-17

**CPV:** 48218000-9 Paquets de programes de gestió de llicències

**Lots:** No

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es justifica la no divisió en lots del present contracte per raons vinculades a la naturalesa de la prestació.

En concret, l'objecte del contracte consisteix en un únic servei i per tant no resulta aplicable la seva divisió, atès que l'objecte contractual consisteix en l'adquisició de llicències per a 10 agents, configurant-se com un servei únic, homogeni i indivisible. Les llicències objecte del contracte formen part d'un mateix entorn operatiu, responen a una única funcionalitat i requereixen una gestió centralitzada, tant pel que fa a la seva implantació com al seu manteniment i suport tècnic. La fragmentació en lots podria generar ineficiències tècniques, dificultar la interoperabilitat i incrementar els costos de coordinació, afectant negativament la correcta prestació del servei.



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Per tot això, es conclou que la divisió en lots no és adequada ni operativa, ja que l'objecte del contracte constitueix un servei unitari que ha de ser gestionat de manera integral per un únic operador. En conseqüència, es justifica la no divisió en lots en aquest expedient.

#### 4. Valor estimat del contracte

Valor Estimat del Contracte (VEC)				
	Anys	Subministrament	Servei	Total
Pressupost de licitació	2026	3.500,00	2.125,00	5.625,00
	2027	5.250,00	3.187,50	8.437,50
	2028	5.250,00	3.187,50	8.437,50
Pròrrogues	-	0	0	0
Modificacions contracte	-	0	0	0
<b>Total VEC:</b>		<b>14.000,00</b>	<b>8.500,00</b>	<b>22.500,00</b>
IVA				4.725,00
<b>Total amb IVA:</b>				<b>27.225,00</b>

#### 5. Pressupost base de licitació

Per al càlcul del pressupost s'ha fet una consulta a l'actual proveïdor i mantenidor de la centraleta, Telefónica, que ha valorat el subministrament de 10 llicències d'agent Avaya i el corresponent manteniment de nivell 3 o garantia de fabricant per un període de 32 mesos en 22.200,00 € (sense IVA).

Per tant, es proposa un pressupost base de 22.500,00 €, més l'IVA corresponent.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Pressupost base de licitació				
	Anys	Subministrament	Serveis	Total
Costos directes	2026	9.800,00 €	1.750,00 €	11.550,00 €
	2027	0,00 €	2.100,00 €	2.100,00 €
	2028	0,00 €	2.100,00 €	2.100,00 €
Costos indirectes	2026	2.800,00 €	500,00 €	3.300,00 €
	2027	0,00 €	600,00 €	600,00 €
	2028	0,00 €	600,00 €	600,00 €
Altres despeses	2026	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	2027	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	2028	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Benefici industrial	2026	1.400,00 €	250,00 €	1.650,00 €
	2027	0,00 €	300,00 €	300,00 €
	2028	0,00 €	300,00 €	300,00 €
<b>Total pressupost base de licitació:</b>		<b>14.000,00 €</b>	<b>8.500,00 €</b>	<b>22.500,00 €</b>
<b>IVA:</b>		<b>2.940,00 €</b>	<b>1.785,00 €</b>	<b>4.725,00 €</b>
<b>Total pressupost amb IVA inclòs:</b>		<b>16.940,00 €</b>	<b>10.285,00 €</b>	<b>27.225,00 €</b>

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat un preu en funció de la suma dels costos globals estimats.

- Els costos directes, els qual inclouen costos salarials, de seguretat social, formació, prevenció de riscos laborals i materials del producte entre altres.
- Els costos indirectes que puguin sorgir i altres despeses eventuais.
- Altres despeses
- El benefici industrial (10%)

## 6. Preu

---

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat

Revisió de preus: **No**

## 7. Vigència del contracte

---

**Durada:** màxim 32 mesos



**Generalitat  
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

**Termini del contracte:** Des de l'1 de maig de 2026, o des de la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, si és posterior, i fins al 31 de desembre de 2028.

**Pròrrogues:** NO

## **8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

---

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'**obert simplificat abreujat**, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

## **9. Aptitud per contractar**

---

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte:

- NO

## **10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i altres certificats**

---

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1 a) LCSP i 90 LCSP).

### **Solvència econòmica**

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels últims tres anys conclusos o disponibles, a comptar des de la data final de presentació d'ofertes, ha de ser com a mínim de 33.500 €.
  - Forma d'acreditació: l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent des de la data de presentació de l'oferta i fins a la data de fi del contracte (31 de maig de 2028), per un import de 100.000,00 €
  - Forma d'acreditació: d'acord amb els articles 87.1.b i 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

### **Solvència tècnica**

- Haver executat en els darrers tres anys finalitzats, com a mínim dos serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'entendran com a serveis de similar naturalesa el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa de llicenciament o manteniment de centraletes Avaya.
- Forma d'acreditació: mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Les solvències s'han de declarar inicialment amb el document de declaració responsable corresponent (Annex 1). D'acord amb l'article 159.6.b) en el procediment abreujat simplificat els licitadors no hauran d'acreditar solvència. Excepcionalment, l'empresa proposada adjudicatària únicament estarà obligada a aportar la documentació justificativa relativa a la solvència de l'empresa adjudicatària quan així se li comuniqui, en cas que existeixin dubtes al respecte del compliment de la solvència.

### **11. Termini de presentació de les ofertes**

---

**10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## 12. Presentació de documentació i de les ofertes

---

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:

<https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Les empreses licitadores hauran de presentar **un únic sobre electrònic** amb el contingut següent:

<b>Sobre Únic</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> ANNEX 1. Declaració Responsable. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació. <a href="https://contractaciopublica.cat/ca/deuc">https://contractaciopublica.cat/ca/deuc</a></li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 2. Formulari de dades de l'empresa.</li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 3. Declaració Responsable i compromís de comunicació PRL</li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 4. Model d'oferta econòmica</li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 5. Informació bàsica sobre protecció de dades</li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 6. Proposta tècnica</li><li><input type="checkbox"/> ANNEX 7. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat</li></ul>
-------------------	--



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

No resulta exigible com a requisit de participació la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores

• **Oferta:**

- Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.
- Proposta tècnica en relació als extrems següents:
  - Descripció detallada del servei ofert
  - Preu del servei desglossat per partides
    - Subministrament de llicències
    - Manteniment

La proposta tècnica no serà objecte de valoració, però sí de verificació per comprovar que compleix els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

En el cas de manca de presentació d'alguna documentació, únicament serà esmenable la manca d'acreditació però no la pròpia declaració responsable ni la concurrència o compliment del requisit a la data límit del termini de presentació de les ofertes.

### **13. Obertura del sobre únic**

---

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

#### **14. Criteris d'adjudicació**

---

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques.

##### **a) Criteri objectiu: Oferta econòmica màxim 100 punts.**

Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació:

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de Ponderació 1

La millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva.

Es requereix que les ofertes enviades per les empreses licitadores siguin completes, detallades, clares i concises segons els termes sol·licitats i detallats al plec tècnic per tal de garantir l'adjudicació a una oferta correcte.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades, i d'acord amb el que s'estableix a l'article 152 LCSP, s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat, és farà el requeriment de justificació de que l'oferta no incorre en una presumpta anormalitat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat

## **15. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització.**

---

Una vegada realitzada la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació es requerirà a aquesta empresa per a què aporti el compromís a què es refereix l'article 75.2 i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure l'execució del contracte conforme a l'article 76.2; i tot això en el termini de set dies hàbils a comptar des de la tramesa de la comunicació.

En el supòsit que l'empresari hagi de presentar qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el Registre de Licitadors, la mateixa s'haurà d'aportar en el termini de set dies hàbils establert per presentar la garantia definitiva (article 159.4.f) 4º LCSP)

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat la millor oferta econòmica dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

## **16. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries**

---

### **Normativa laboral**

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

### **Protecció de dades**

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'empresa adjudicatària adaptarà el seu servei a allò que s'estableix els protocols de seguretat i en especial, el compliment de les mesures tècniques i organitzatives que aplica el CAT112.
- Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a no divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la que hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei contractat.

### **Clàusula ètica**

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

#### **Altres obligacions:**

#### **En matèria d'obligacions lingüístiques**

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

## **17. Condicions especials d'execució**

---

- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- Compliment de la normativa de protecció de dades personals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 i la resta de normativa aplicable. Aquesta obligació inclou l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades tractades durant l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme a l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

## **18. Obligacions essencials**

---

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials:





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.

L'incompliment d'aquestes obligacions essencials a les que s'atorga expressament el caràcter d'obligacions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

## **19. Modificació del contracte**

---

- **NO.** Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

## **20. Cessió del contracte**

---

- **SÍ.** Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:
  - les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
  - de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
  - la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte; i
  - la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències del 214.2 de la LCSP.

## **21. Subcontractació**

---

- No s'admet la subcontractació, atès que la naturalesa de la prestació exigeix que aquesta sigui executada directament pel contractista.

## **22. Confidencialitat**

---

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics.

### **23. Drets de propietat industrial i intel·lectual**

---

– **NO.** En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

### **24. Abonaments a l'empresa contractista**

---

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries que estableix el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i les altres normes que siguin d'aplicació.

A més, cal que indiquin:

Els codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3):

<b>Funció</b>	<b>Codi</b>	<b>Identificació</b>
Oficina comptable	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Òrgan gestor	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Unitat tramitadora	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Els codis que identifiquen el contracte:

<b>Concepte</b>	<b>Descripció</b>
NIF del contractant	Q0801643H
Òrgan de contractació	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

A banda dels codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3) els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Codi d'expedient	<b>112-2026-17</b>

La presentació de la factura es farà d'acord amb el règim següent:

La facturació serà a mes vençut una vegada certificada la correcta execució del contracte.

Òrgan encarregat de la validació de les factures: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## 25. Règim de penyalitats

---

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penyalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per incompliment de terminis i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses adjudicatàries, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penyalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el previst a l'article 193.3 de la LCSP.
- Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte de la clàusula 17 (art. 202.3 LCSP): 1 % de l'import del contracte per cada incompliment.
- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP). Es considerarà com a tal el retard en la posada en marxa de les llicències: 1% de l'import del contracte per cada setmana de demora en la posada en servei de les llicències, fins a un màxim del 20% .

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

Davant l'aplicació d'una penyalitat sempre s'atorgarà un tràmit d'audiència al contractista de 3 dies.

El procediment establert per aplicar les penyalitzacions consistirà en efectuar una primera reunió entre el responsable del contracte i l'adjudicatari per tal de comunicar les faltes que s'observen. Posteriorment, la unitat promotora emetrà un informe descrivint la falta i la penyalització a aplicar. Finalment, s'emetrà una carta a l'adjudicatari comunicant oficialment la penyalització, la qual donarà lloc a una factura negativa per l'import de la penyalització i que hauran de fer arribar al CAT112 via eFact.

La imposició de penyalitats ho és sens perjudici de l'obligació de procedir a prestar el subministrament i servei encomanat.

## 26. Règim de recursos i jurisdicció competent

---

### Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### **Jurisdicció competent**

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

### **27. Règim d'invalidesa**

---

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

### **28. Règim jurídic del contracte**

---

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Laura Quiñones Rodríguez  
Tècnica en Contractació i Gestió  
Econòmica

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos  
Directora Àrea de Gestió Econòmica i  
Administració



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/La senyora ....., amb DNI/NIF núm.....que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de l'empresa .....DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (expedient .....)

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% d'acord amb l'article 42.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social i el Decret 86/2015, de 2 de juny, sobre l'aplicació de la quota reservada del 2% a favor de persones amb discapacitat en empreses de 50 o més persones treballadores i de les mesures alternatives de caràcter excepcional al seu compliment, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.

- f) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- g) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- h) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- i) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- j) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra. ...., NIF..... i adreça de correu electrònic, amb (potestatiu) mòbil número ....., com a persona autoritzada per poder consultar comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.
- k) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial..... (nom grup).
- m) Que l'empresa disposa de les certificacions sol·licitades al PCAP.
- n) Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- o) Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- p) Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

- q) Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.
  
- r) En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.  
(lloc i data)

Signatura de l'apoderat/apoderada



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 2: FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIO	
Bústia electrònica:	
Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)	
Nom interlocutor:	
Cognoms interlocutor:	
DNI interlocutor:	

DADES DE L'EMPRESA	
Denominació social:	
Nom comercial:	
NIF:	
Domicili social (Adreça, població i CP):	
Telèfon:	
Adreça d'Internet:	

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS DE L'EMPRESA	
Nom i cognoms:	
NIF:	
Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)	
Data del document:	
Termini de vigència de les facultats:	
Núm. de protocol:	
Notari:	
Col.legi:	

Signatura:



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

### **ANNEX 3. DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE COMUNICACIÓ PRL**

#### **Dades de l'empresa**

**Nom o Raó social:**

**CIF:**

**Domicili Social:**

**Codi Postal:**

**Localitat:**

**Telèfon:**

**Adreça electrònica:**

**Activitat:**

#### **Dades de la persona de contacte de PRL/CAE**

**Nom i Cognoms:**

**NIF:**

**Càrrec:**

**Telèfon:**

**Adreça electrònica:**

#### **Dades de la persona declarant**

**Nom i cognoms;**

**NIF:**

**Càrrec:**

**Telèfon:**

**Adreça electrònica:**

#### **DECLARO**

Sota la meva responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte:

- Amb número d'expedient:
- Lot:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial.



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.

Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap els seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

## COMUNICO

### 1. Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

**Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària:

Núm. de treballadors/es:

**Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció:

- Nivell bàsic:

- Nivell intermedi:

- Nivell superior:

**Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable:

SPP/SPM – Especialitats:

Seguretat

Higiene

Vigilància de la Salut

Ergonomia i Psicosocial

**Servei de prevenció aliè (SPA).**

Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Especificar especialitats:

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	<input type="checkbox"/>	
Higiene industrial	<input type="checkbox"/>	
Ergonomia i psicociologia	<input type="checkbox"/>	
Vigilància de la Salut	<input type="checkbox"/>	

## 2. Gestió de la prevenció

L'empresa:

	Sí	No	NP*
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Generalitat  
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**\*NP: No procedeix**

Signatura de la persona declarant



**Generalitat  
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 4: MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

### MODEL D'OFERTA ECONÒMICA 100 PUNTS

El/la Sr./Sra..... amb residència a  
....., al carrer.....número....., i  
amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i  
els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del  
contracte....., amb expedient número  
....., es compromet (en nom propi / en nom i representació de  
l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la  
quantitat total de:

	XIFRA EN NÚMEROS (€)	XIFRA EN LLETRES
<b>Total sense IVA:</b>		
<b>IVA:</b>		
<b>Total amb IVA:</b>		

En qualsevol cas, si l'oferta presentada supera l'import de 27.225,00 (IVA inclòs) aquesta quedarà exclosa automàticament.

El tipus d'IVA aplicable és del 21%, llevat que l'empresa licitadora acrediti documentalment que, per la seva condició fiscal, no està subjecta o està exempta d'aplicar IVA. En aquest cas, caldrà justificar-ho degudament en la documentació presentada.

La no complimentació de qualsevol dels camps obligatoris del model d'oferta econòmica, especialment els relatius a l'import total sense IVA i l'import total sense IVA amb lletres, implicarà l'exclusió automàtica de l'empresa licitadora del procediment de licitació.

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*



Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 5. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

**Denominació de l'activitat de tractament:** empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

**Responsable del tractament de les dades personals:** Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya ([contractacio112@gencat.cat](mailto:contractacio112@gencat.cat))

**Finalitat:** Els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

**Drets de les persones interessades:** podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a [Proteccio\\_dades\\_personals](#). [Drets de les persones interessades](#)

**Informació addicional:** [Protecció de dades personals](#). [Registre d'activitats de tractament](#). [112 emergències \(gencat.cat\)](#)





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 6. PROPOSTA TÈCNICA

**Aquesta proposta no serà objecte de valoració, però sí de verificació per comprovar que compleix els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).**

Cal incorporar la documentació que s'escaigui per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts al PPT.

La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment durant l'execució del contracte, en cas que resulti adjudicatària.

Per tal de facilitar la correcta elaboració i revisió de la proposta tècnica, es recomana que aquesta s'estructuri de manera clara i detallada, seguint els apartats següents, d'acord amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

- Descripció detallada del servei ofert.
- Preu del servei desglossat per partides:
  - Subministrament de les llicències
  - Manteniment





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

## ANNEX 7. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte \_\_\_\_\_, relatiu a \_\_\_\_\_, implica el tractament de dades personals i queda subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), i la normativa de desenvolupament corresponent.

Quan el personal de (empresa contractista) i, si escau, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament i es compromet a:

- Utilitzar les dades personals exclusivament per a la finalitat del contracte.
- No comunicar les dades a tercers, excepte per obligació legal o autorització expressa.

El personal de (empresa contractista \_\_\_\_\_) i, si escau, el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, hauran de respectar les mesures de seguretat establertes per l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular:

- Adoptar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades.
- Garantir que el personal autoritzat per tractar dades ha rebut formació adequada i està subjecte a deure de confidencialitat.
- Mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir durant l'execució del contracte.
- Notificar immediatament qualsevol incident de seguretat que pugui afectar les dades personals.
- Retornar o destruir les dades un cop finalitzat el contracte, segons instruccions de l'òrgan de contractació.
- Permetre auditories o inspeccions per verificar el compliment de la normativa de protecció de dades.
- Garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments del procés d'execució.





Diputació, 355  
08009 Barcelona  
[112.gencat.cat](http://112.gencat.cat)

L'empresa contractista haurà de posar en coneixement dels treballadors afectats aquestes obligacions i conservar l'acreditació d'aquesta comunicació.

Així mateix, haurà de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot comportar que l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, amb les conseqüències sancionadores i de responsabilitat previstes a la normativa de protecció de dades.

....., a .....de ..... de 20... Signat, .....



**Generalitat  
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior amb data 23.03.2026*