



Memòria econòmica del contracte per procediment obert d'un servei de consultoria per a l'assessorament en els criteris corporatius de comunicació clara i llenguatge planer (CU-2026-232)

Àmbit de treball

L'objectiu d'aquest contracte és donar suport al Departament de Cultura i el Departament de Política Lingüística en:

- Redacció de tràmits i serveis de la Generalitat, i comunicacions en general.
- Revisió de publicacions, informes, materials de difusió, fitxes de tràmit, continguts publicats als webs departamentals i interfícies d'aplicacions.
- Elaboració de guies i manuals sobre criteris de comunicació clara i de llenguatge planer.

Els **serveis inclosos al contracte** són els següents:

Comunicació clara

- Elaborar continguts en comunicació clara.
- Revisar el contingut generat pel Departament de Cultura i el Departament de Política Lingüística amb criteris de comunicació clara, ja siguin documents administratius, plantilles, interfícies d'aplicacions digitals, continguts informatius, publicacions i comunicacions.
- Fer una anàlisi de les comunicacions relacionades amb un procediment o un àmbit concret i tornar-les a redactar totes amb criteris de comunicació clara.

Formació

- Preparar el contingut necessari per dur a terme les formacions per al personal involucrat en la redacció de continguts per als canals de comunicació.
- Dur a terme formacions per encàrrec del Departament de Cultura i del Departament de Política Lingüística i resoldre els possibles dubtes del personal encarregat de redactar.

L'empresa contractada ha de designar un interlocutor o interlocutora per relacionar-se amb la unitat promotora. A més, ha de presentar indicadors de seguiment i avaluació de la prestació del contracte, i un informe mensual del que ha fet. La unitat promotora ha de validar aquest informe, perquè la persona contractada pugui presentar la factura mensual corresponent.

Determinació del preu

D'acord amb les necessitats contractades per part del Departament de Cultura pel que fa als serveis de en revisió de publicacions i l'elaboració de guies, manuals i peces de comunicació i de formació sobre criteris de comunicació clara i de llenguatge planer, el pressupost de licitació s'ha determinat en 110.318,40 euros, sense IVA.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 243.700,48 euros, que és el resultat de sumar el pressupost de licitació més una possible pròrroga de com a màxim un any i una possible modificació del 20% en l'annualitat de la pròrroga.

Justificació de càlcul

Per a la determinació del pressupost base s'han sumat els costos laborals, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

El càlcul dels costos laborals és el resultat de l'aplicació de les normatives laborals vigents, l'estimació d'esforç, les hores de dedicació corresponent a cada tipus de perfil i el preu hora mig d'aquests tipus de perfils, segons els seus entorns de treball, d'acord amb valoració ponderada de la recopilació de preus establerts a licitacions d'aquest tipus de serveis en l'àmbit de l'administració de la Generalitat i que la Direcció general de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana del Departament de la Presidència estableix en 34 euros/hora per als consultors i 40 euros/hora per als consultors sèniors.

Atès que en aquest contracte s'estableix una estimació de 256 hores de formació i 2.000 d'elaboració de continguts en comunicació clara, s'estimen els següents costos directes (IVA exclòs):

Taula I: Costos directes

Formació	hores estimades	preu/hora	Import total (IVA exclòs)
Consultor sènior	128,00	40,00 €	5.120,00 €
Consultor	128,00	34,00 €	4.352,00 €
TOTAL			9.472,00 €
Elaboració de continguts en comunicació clara	hores estimades	preu/hora	Import total (IVA exclòs)
Consultor sènior	1.000,00	40,00 €	40.000,00 €
Consultor	1.000,00	34,00 €	34.000,00 €
TOTAL			74.000,00 €
Total costos de personal (directes)			83.472,00 €

Per calcular els costos indirectes de l'execució d'aquest contracte es parteix de l'estimació de les licitacions amb objectes similars del Departament de la Presidència, en les quals es desglossa que els costos de personal (directes) representen un 75,67% del pressupost de licitació, mentre que els costos indirectes suposen un 14,33% i el benefici industrial d'un 10%. El desglossament dels imports sense IVA queda de la manera següent:

Taula II: Desglossament percentual costos directes i indirectes

Desglossament	Percentatge sobre pressupost de licitació	Imports
Costos de personal (directes)	75,67%	83.472,00 €
Costos indirectes	14,33%	15.807,50 €
Benefici industrial	10%	11.031,06 €
Pressupost de licitació sense IVA	100%	110.310,56 €

Si bé els costos directes sumen 83.472,00 euros, la suma dels costos indirectes i el benefici industrial sumen un total de 26.838,56 euros.

Una vegada calculada l'estimació de costos indirectes i del benefici industrial cal dividir-la pel nombre d'hores estimades de dedicació (256 hores de formació i les 2.000 d'elaboració clara) per tal d'obtenir el cost indirecte per hora.

$$\frac{\text{Costos indirectes} + \text{Benefici industrial}}{\text{Hores de dedicació estimades}} = \frac{26.838,56 \text{ €}}{2.256 \text{ hores}} = 11,8965 \text{ euros / hora costos indirectes}$$

Tenint en compte la impossibilitat de no arrodonir el cost indirecte per hora, serà inevitable que es presenti una petita variació de l'import total de la licitació respecte la Taula II. D'aquesta manera, amb l'arrodoniment dels costos indirectes / hora en un valor de 11,90 euros, es desglossa novament el preu del contracte:

Taula III: Desglossament import final costos directes i indirectes

Formació	hores estimades	preu/hora (costos directes)	preu/hora (costos indirectes)	Preu total / hora	Import total (IVA exclòs)
Consultor sènior	128,00	40,00 €	11,90 €	51,90	6.643,20 €
Consultor	128,00	34,00 €	11,90 €	45,90	5.875,20 €
TOTAL					12.518,40 €
Elaboració de continguts	hores estimades	preu/hora (costos directes)	preu/hora (costos indirectes)	Preu total / hora	Import total (IVA exclòs)
Consultor sènior	1.000,00	40,00 €	11,90 €	51,90	51.900,00 €
Consultor	1.000,00	34,00 €	11,90 €	45,90	45.900,00 €
TOTAL					97.800,00 €
TOTAL					110.318,40 €

Aquest contracte preveu una pròrroga pel mateix import per a l'any 2027, el qual es podrà modificar fins a un 20% en cas que es requereixi un volum més elevat d'hores de formació o d'elaboració de continguts.

Taula IV: Desglossament per anualitats

	Import sense IVA	IVA 21%	Import amb IVA
Any 2026	110.318,40 €	23.166,86 €	133.485,26 €
Any 2027	110.318,40 €	23.166,86 €	133.485,26 €
Any 2027 (previsió modificació màxima del 20%)	22.063,68 €	4.633,37 €	26.697,05 €

El VEC d'aquest contracte és de 242.700,48 euros.

El cap del Gabinet Tècnic,