

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA  
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE  
PERSONAL DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA  
I ELS SEUS ENS DEPENDENTS**

**Exp. 900850/26**

SERVEI DE SEU SOCIAL - DIRECCIÓ DE SERVEIS GENERALS

APROVAT



1.	Introducció	3
2.	Objecte del contracte	3
3.	Descripció del servei	3
3.1.	Servei ordinari	3
3.2.	Servei reduït	3
3.3.	Horaris, parades i rutes	3
4.	Condicions del Servei	3
4.1.	Personal	3
4.2.	Material mòbil	4
4.3.	Assegurances i autoritzacions	4
4.4.	Gestió i informació del servei	5
4.5.	Informe de seguiment	5
4.6.	Reglament d'ús del servei	5
5.	Qualitat del servei	5
	ANNEX 1. RECORREGUTS DEL SERVEI	7



## 1. Introducció

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, en endavant AMB, requereix de disposar d'un servei de transport del personal de l'ÀMB i els seus ens dependents.

L'execució d'aquest servei no es pot gestionar de forma directa amb recursos propis d'aquesta entitat, motiu pel qual, es fa necessària la seva contractació.

El present plec de prescripcions tècniques, en endavant PPT, estableix les bases que han de regir en aquesta contractació.

## 2. Objecte del contracte

Contractació del servei de transport del personal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), ens dependents i persones autoritzades.

## 3. Descripció del servei

### 3.1. Servei ordinari

Seran 3 serveis diaris de transport discrecional de viatgers durant tots els dies laborables (de dilluns a divendres).

Un servei inclou dos viatges (anada matí a la seu de l'AMB i tornada tarda amb sortida de la seu de l'AMB).

El funcionament s'establirà segons el calendari laboral oficial establert a la comunitat autònoma de Catalunya i la ciutat de Barcelona.

### 3.2. Servei reduït

En el mes d'agost, amb motiu de les vacances majoritàries del personal, es realitzarà 1 servei diari (anada i tornada) durant 14 o 15 dies laborables a determinar dependent del calendari laboral. La resta de dies del mes es realitzaran els 3 serveis habituals.

### 3.3. Horaris, parades i rutes

Els autocars realitzaran el servei segons les parades, recorreguts i horaris que s'especifiquen a l'Annex 1 (ruta 1, 2, 3, i ruta estiu - mes d'agost). Aquests podran ser modificats per l'AMB en funció de les necessitats que es produeixin.

L'AMB podrà suprimir temporalment alguns serveis, amb motiu de períodes festius i/o vacances. L'esmentada suspensió es comunicarà a l'adjudicatari amb 5 dies hàbils d'antelació. Els serveis que resultin afectats i no es realitzin no generaran cap cost.

## 4. Condicions del Servei

### 4.1. Personal

L'empresa adjudicatària del servei haurà de disposar del personal suficient per a la correcta prestació del servei. Aquest personal haurà de tenir la formació, capacitació i titulació que requereixi cada lloc de treball, i l'empresa vetllarà, mitjançant el desenvolupament de plans de formació, per mantenir els nivells de capacitació necessaris.

Serà responsabilitat única i exclusiva de l'empresa adjudicatària del servei el compliment de les obligacions que imposi la legislació vigent en cada moment en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i higiene, de prevenció de riscos laborals, i qualsevol altra que sigui d'aplicació en l'àmbit de les relacions laborals entre una empresa i els seus treballadors.



Igualment, l'AMB no tindrà relació jurídica ni laboral amb el personal de l'empresa adjudicatària del servei, ni durant la durada del contracte ni a l'acabament del mateix.

El personal de conducció destinat a aquest servei estarà obligat a conèixer els horaris, recorreguts i parades de les diferents rutes establertes i mantindran un tracte correcte i professional envers el conjunt de les persones que facin ús del servei. Per aquest motiu, caldria que cada servei el realitzi, preferentment, sempre la mateixa persona conductora.

Durant l'execució del servei el personal de conducció haurà d'assegurar el correcte desenvolupament en la gestió activa de les rutes

#### 4.2. Material mòbil

La flota de vehicles que ha de realitzar aquest servei es compondrà per tres unitats, d'acord amb les tres línies de recorregut preestablertes. S'exigeix que els vehicles tinguin plenes garanties de seguretat, bon funcionament, confort i higiene.

El licitador proposarà els 3 vehicles titulars que seran objecte de valoració. En el cas que excepcionalment es posi en servei altres vehicles, aquests hauran de tenir les mateixes característiques que els titulars, respectant tant els requeriments mínims com les prestacions tècniques (inclosa categoria ambiental, motorització i antiguitat) i caldrà que estiguin igualment autoritzats administrativament per a la prestació del servei discrecional.

Els requeriments mínims a complir pels vehicles, tant els titulars com els suplents seran:

- Vehicle tipus autocar (classe III)
- Capacitat: 55 places
- Antiguitat del vehicle no superior als 14 anys durant tota la durada del contracte
- Les característiques de motorització dels vehicles han de permetre la seva circulació per l'àmbit geogràfic del servei durant el període previst en el que els vehicles estaran destinats al Contracte.
- Adaptats per a persones amb mobilitat reduïda
- Sistema de climatització
- Disposaran de panell informatiu amb la identificació del servei i de la ruta
- Disposaran d'espai de càrrega per Vmp i bicicletes

Tots els vehicles hauran de complir les especificacions tècniques obligatòries per aquests tipus de vehicles segons la normativa vigent.

El manteniment i la neteja dels vehicles correspondrà a l'empresa adjudicatària, la qual haurà d'efectuar totes aquelles revisions i actuacions que siguin necessàries per tal de minimitzar les avaries en servei, assegurar la plena seguretat i comoditat de les persones usuàries i garantir la correcta imatge interior i exterior dels vehicles.

#### 4.3. Assegurances i autoritzacions

L'adjudicatari haurà de tenir vigent durant tota la durada del contracte les assegurances de caràcter obligatori que estableixi la legislació vigent en cada moment.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents de circulació i d'altres incidències que puguin produir-se amb motiu del desenvolupament del servei contractat. Així mateix haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança de viatgers que cobreixi els riscos potencials del personal autoritzat a utilitzar el servei.

L'AMB queda eximida de qualsevol responsabilitat que es derivi dels fets descrits al paràgraf anterior.

El contractista haurà de disposar de totes les autoritzacions administratives necessàries, que actualitzarà periòdicament, per a la correcta prestació del servei.



#### 4.4. Gestió i informació del servei

Per a la gestió del servei es requereix que l'empresa adjudicatària presenti una proposta de solució tecnològica integral per al control i el seguiment del servei. Com a mínim, aquesta solució haurà de ser capaç d'enregistrar de forma automàtica les principals dades del servei en temps real i, posteriorment, haurà de permetre consultar totes les dades històriques dels serveis ja executats. Les dades hauran de permetre a l'AMB validar el compliment de les rutes, parades i dels horaris programats per parada, així com informar sobre els vehicles que estiguin executant el servei, per tal d'avaluar el compliment de les característiques tècniques dels vehicles ofertes pel licitador.

Es requereix que la solució de gestió integral del servei incorpori també un sistema de control d'assistència de les persones usuàries. Entre els requeriments mínims del sistema destaca el registre del llistat del personal de l'AMB subjecte a l'ús del servei, el control d'accés del mateix personal a cada servei, la gestió de les persones usuàries del servei i la comunicació amb la persona usuària per a resoldre circumstàncies particulars com, per exemple, els objectes perduts o enquestes de valoració del servei, entre d'altres. Aquest sistema haurà de permetre validar l'accés al servei per a les persones usuàries d'acord amb el dret d'ús del servei que serà informat convenientment per part de l'AMB.

Així mateix, es requereix que l'adjudicatari proveeixi a les persones usuàries d'informació digital específica del servei en temps real com l'estimació de temps d'arribada del vehicle a parada d'origen, la ubicació del vehicle en un mapa, així com els retards i altres incidències.

La solució tecnològica per a la gestió integral del servei haurà d'estar operativa des de la data d'inici del servei. En tot moment, les dades de seguiment del servei enregistrades en el sistema hauran de ser trameses a l'AMB en el format que aquesta requereixi.

#### 4.5. Informe de seguiment

L'empresa adjudicatària realitzarà un informe detallat sobre els serveis prestats i sobre les dades de seguiment recollides pel sistema requerit a la clàusula 4 d'aquest Plec. L'informe serà lliurat a l'AMB **de manera trimestral**.

El no enviament de l'informe de seguiment, motivarà una penalització d'acord amb el que s'estableix al plec de clàusules administratives.

#### 4.6. Reglament d'ús del servei

L'AMB determinarà les condicions generals d'ús per a les persones usuàries del servei de transport discrecional a la seu de l'AMB, supeditant-se, en tot moment, al marc normatiu vigent a Catalunya en matèria de transport discrecional de viatgers per carretera.

### 5. Qualitat del servei

Es determina que els serveis (durant un trajecte) estaran prestats incorrectament quan es donin els següents motius:

- Motiu 1: Quan es produeix un retard en l'inici o finalització del trajecte d'anada a l'AMB o d'inici en l'hora de sortida de l'AMB, de més de 15 minuts respecte als horaris establerts en els serveis d'anada o tornada de la seu de l'AMB.
- Motiu 2: Vehicles que no compleixin les condicions establertes en aquest plec, be siguin titulars o suplents.
- Motiu 3: Quan l'empresa hagi prestat un servei alternatiu al contractat
- Motiu 4: Manca de coneixement de la ruta i les parades per part del personal de conducció.



- Motiu 5: Quan el sistema de gestió i informació del servei no es trobi plenament operatiu, amb totes les funcionalitats requerides i proposades per l'adjudicatari
- Motiu 6: Que no es compleixin els compromisos adquirits per l'adjudicatari a la seva proposta o es redueixin les prestacions d'acord amb el requerit en el present Plec.

Els serveis prestats incorrectament, en una anada i/o una tornada, motivaran una penalització, d'acord amb el que s'estableix al plec de clàusules administratives. Els incompliments hauran de poder comprovar-se a través dels sistemes de control del servei proposats per l'adjudicatari i amb la informació accessible per a l'AMB.

En el cas de no poder realitzar-se el servei contractat, l'adjudicatari haurà d'informar a l'AMB i es compromet a oferir un servei alternatiu o complementari i es farà càrrec de les despeses que en resultin, sense que això suposi cost econòmic de cap mena per a l'AMB. En aquest cas l'empresa adjudicatària no podrà facturar el servei.

En el cas de no complir amb el paràgraf anterior, en el sentit que l'empresa no pugui oferir un servei alternatiu o complementari, les persones usuàries podran utilitzar qualsevol mitjà de transport i l'empresa es farà càrrec de la despesa.



## ANNEX 1. RECORREGUTS DEL SERVEI

### SERVEI D'AUTOCARS PEL TRANSPORT DEL PERSONAL DE LES ENTITATS QUE FORMEN L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA I DELS SEUS ENS DEPENDENTS

#### RUTA AUTOCAR - 1

##### ANADA A LA SEU AMB

##### Horari

- 7:05 Riera de Cassoles, 61
- 7:07 Balmes / Madrazo (davant l'Hospital El Pilar)
- 7:10 Balmes / entre Còrsega i Rosselló (parada bus V15)
- 7:12 Mallorca / Viladomat (parada bus H10-109)
- 7:17 Tarragona - Mallorca (parada bus D40,109, 115, CJ, L94)
- 7:22 Gran Via / Plaça Espanya (Aerobus)
- 7:25 Gran Via (davant CF. Magòria)
- 7:30 Gran Via (parada La Campana, bus 109)
- 7:33 P. Zona Franca / Ctra. Del Prat (parada busos V3-H16-109)
- 7:45 Seu AMB (C/ 1), continuació parada bus TMB núm. 1669

##### SORTIDA DE LA SEU AMB

##### Horari

- 14:50 Seu AMB (C/ 1), continuació parada bus TMB núm. 1669
  - Gran Via / plaça Europa (parada busos L72-L70)
  - Gran Via (davant edifici La Campana)
  - Gran Via (cantonada C/ Mandoni)
  - Plaça Espanya (davant edifici IBERIA)
  - Entença / Diputació
  - Entença / Avinguda Roma
  - Avinguda de Roma / Viladomat
  - València / Villarroel
  - València / Balmes
  - València / Passeig de Gràcia
  - Passeig de Gràcia / Diagonal
  - Gran de Gràcia / Travessera de Gràcia
  - Gran de Gràcia / metro Fontana
  - Plaça Lesseps



**RUTA AUTOCAR - 2****ANADA A LA SEU AMB****Horari**

- 6:55 Meridiana - Fabra i Puig / Manuel Sancho (parada bus)
- 6:57 Plaça Virrei Amat / Fabra i Puig (davant edifici Burger King)
- 7:00 Av. Mare de Déu de Montserrat / P. Maragall (parada bus D40-H6)
- 7:02 Av. Mare de Déu de Montserrat / Pl. Puig i Alfonso (Pl. Nen de l'Aro)
- 7:03 Av. Mare de Déu de Montserrat / Pl. Castellana (parada bus D40-39)
- 7:06 Plaça Sanllehy (parada bus 24-D40)
- 7:09 Travessera de Dalt / La Granja (parada bus 24-D40-H6)
- 7:12 General Mitre / Pàdua (parada bus H6)
- 7:15 General Mitre / Muntaner (parada bus H6)
- 7:17 General Mitre / Ganduxer (parada busos H6)
- 7:20 Manuel Girona / Capità Arenas (parada bus 70)
- 7:23 Av. Diagonal / Maria Cristina (parada bus V3-V5-70-75)
- 7:28 Av. Madrid / Carles III (abans de creuar av. Madrid)
- 7:30 C. de la Constitució / lateral Badal (parada bus V3)
- 7:33 P. Zona Franca / Foneria (parada busos V3-H16-109)
- 7:45 Carrer 62, Seu AMB (C/ 1), continuació parada bus TMB núm. 1669

**SORTIDA DE LA SEU AMB****Horari**

- 14:50 Seu AMB (C/ 1, continuació parada bus TMB núm. 1669
  - Passeig Zona Franca / Foneria (parada bus V3-H16-109)
  - C. de la Constitució / lateral Badal
  - Carles III / Travessera de les Corts
  - Carles III / Maria Cristina (davant El Corte Inglés)
  - General Mitre / Ganduxer (parada busos H6)
  - General Mitre / Muntaner
  - General Mitre / Balmes
  - General Mitre / Sant Magí (abans túnel Lesseps)
  - Travessera de Dalt / La Granja (parada bus 24-D40-H6)
  - Camèlies/ esq. Escorial
  - Camèlies / Sardenyà
  - Plaça Castellana
  - Av. Mare de Déu Montserrat / Plaça Puig i Alfonso (Nen de l'Aro)
  - C/ Ramon Albó / Passeig Maragall
  - C/ Ramon Albó / Escòcia
  - Escòcia / av. Meridiana

### **RUTA AUTOCAR - 3**

#### **ANADA A LA SEU AMB**

##### **Horari**

- 7:00 Passeig Guipúscoa / passat c/ Agricultura (davant granja Garnier)
- 7:02 Passeig Guipúscoa / Bac de Roda (banda muntanya)
- 7:05 Aragó / Navas
- 7:08 Aragó / Independència (banda muntanya)
- 7:09 Aragó / Marina (banda muntanya)
- 7:12 Plaça Tetuan / Gran Via
- 7:18 Pau Claris / Ronda Sant Pere (banda muntanya)
- 7:22 Pelai / Rambles (davant C&A)
- 7:25 Rambla (Metro Liceu, la mateixa que a la tornada) - ANUL·LADA – Actualment les Rambles estan tallades i fan el següent recorregut:  
Plaça Catalunya i baixa per Via Laietana per agafar Passeig de Colon i seguir.
- 7:28 Portal de la Pau / Colom (xamfrà Museu Marítim)
- 7:45 Seu AMB (C/ 1), continuació parada bus TMB núm. 1669

#### **SORTIDA DE LA SEU AMB**

##### **Horari**

- 14:50 Seu AMB (C/ 1, continuació parada bus TMB núm. 1669  
Pla Portal de la Pau (parada bus, front a Govern Militar)  
Rambla / Pla de la Boqueria (metro Liceu) -> ANUL·LADA ->  
Actualment puja per Paral·lel i fa la primera parada a la parada de bus de Paral·lel - Drassanes (portal de Santa Madrona)  
NOVA PARADA PER TALL A LES RAMBLES: Metro Paral·lel cantonada nou de la Rambla, i continua per Ronda Sant Pau fins a Floridablanca, Ronda Sant Antoni, Pl. Universitat, Pelai i para a:  
Plaça Catalunya (davant edifici Telefònica)  
Plaça Urquinaona / Roger de Llúria  
Plaça Tetuan / Gran Via (parada bus 62)  
Consell de Cent / Padilla  
Consell de Cent / Independència  
Navas / Aragó  
Guipúscoa / Bac de Roda  
Guipúscoa / Agricultura

