

## **Informe d'inici d'expedient per licitar el manteniment de les llicències de programari l'Ajuntament de Granollers**

### **Fets**

### **Necessitat**

Resulta necessari procedir a la renovació del manteniment de les llicències de programari del fabricant Micro Focus / OpenText de què disposa l'Ajuntament de Granollers, atès que aquestes requereixen una renovació periòdica per garantir la continuïtat del suport del fabricant i el correcte funcionament dels sistemes municipals.

La manca de renovació del manteniment comportaria la pèrdua del suport del fabricant i podria afectar la correcta operació dels sistemes d'informació municipals, motiu pel qual esdevé necessari formalitzar el corresponent contracte de manteniment.

### **Idoneïtat del contracte**

D'acord amb l'article 28 de la LCSP, la contractació projectada és idònia per satisfer la necessitat administrativa identificada, consistent en garantir la continuïtat del manteniment de les llicències de programari del fabricant Micro Focus / OpenText actualment implantades i en ús a l'Ajuntament.

Aquestes llicències donen suport a funcions vinculades a la gestió, administració, identitat, accés i seguretat dels sistemes d'informació municipals, i el seu manteniment és imprescindible per assegurar el suport tècnic del fabricant i la correcta operativitat dels sistemes.

El contracte no incorpora noves funcionalitats ni ampliacions de llicències, sinó que es limita a assegurar la vigència del manteniment de les existents, configurant-se com l'instrument adequat i necessari per preservar el correcte funcionament dels sistemes municipals.

Atesa la naturalesa del servei, que requereix accés als serveis i canals oficials del fabricant, i la inexistència de mitjans propis per prestar-lo directament, la contractació externa resulta l'opció procedent i proporcional a la necessitat a satisfer.

## Competència

La present actuació s'emmarca en l'exercici de les competències municipals relatives a l'organització i funcionament dels serveis públics i dels mitjans materials necessaris per a la seva prestació.

Els sistemes d'informació municipals constitueixen un suport essencial per al desenvolupament de l'activitat administrativa, i correspon a l'Ajuntament garantir-ne el correcte funcionament, manteniment i seguretat.

En aquest context, la renovació del manteniment de les llicències de programari actualment en ús forma part de les decisions pròpies d'autoorganització i gestió interna, essent competència de l'Ajuntament promoure la contractació necessària per assegurar la continuïtat dels seus sistemes i serveis.

## Situació actual

L'Ajuntament de Granollers disposa actualment de diverses llicències de programari del fabricant Micro Focus / OpenText, que s'utilitzen en l'àmbit de la gestió, administració, identitat, accés i seguretat dels sistemes d'informació municipals.

Aquestes llicències requereixen la renovació periòdica del manteniment per tal de garantir la continuïtat del suport del fabricant, així com el correcte funcionament dels sistemes, d'acord amb les condicions establertes.

La manca de renovació del manteniment comportaria la pèrdua del suport del fabricant i podria afectar la correcta operació dels sistemes, motiu pel qual resulta necessari procedir a la seva renovació mitjançant el corresponent contracte.

## Justificació de la insuficiència de medis

L'Ajuntament de Granollers no disposa dels mitjans materials, tècnics ni dels drets necessaris per prestar amb recursos propis el servei de manteniment de les llicències de programari del fabricant Micro Focus / OpenText, atès que aquest manteniment només pot ser proporcionat pel fabricant del programari o per empreses degudament autoritzades per aquest.

Així mateix, l'Ajuntament no pot assumir amb mitjans propis les obligacions associades a la renovació del manteniment, ja que aquestes requereixen l'accés als serveis, eines i canals de suport del fabricant, així com a les condicions comercials específiques vinculades a les llicències.

Per aquests motius, resulta necessari recórrer a la contractació externa per garantir la continuïtat del servei i el correcte manteniment del programari.

## **Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és la renovació del manteniment de les llicències de diversos productes de programari, del fabricant Micro Focus / OpenText, utilitzats per l'Ajuntament en l'àmbit de la gestió, administració, identitat, accés i seguretat dels sistemes d'informació municipals.

El contracte inclou exclusivament el manteniment de les llicències existents, sense que es prevegi l'adquisició de noves llicències ni la incorporació de nous mòduls o funcionalitats diferents de les actualment disponibles.

Aquest contracte tindrà una fase d'actuació anual associada a la caducitat del manteniment del programari. Cada cop que una llicència entri en termini de finalització, l'adjudicatari haurà d'executar la renovació als 15 dies naturals abans de la finalització de la mateixa.

## **Objectius**

L'Ajuntament disposa actualment de diversos productes de programari del fabricant Micro Focus / OpenText, que es troben vigents i operatius i que són necessaris per al correcte funcionament dels seus sistemes d'informació.

El manteniment associat a aquestes llicències té una vigència limitada i requereix la seva renovació periòdica per tal de garantir la continuïtat del suport del fabricant, així com el correcte funcionament i actualització dels sistemes.

L'objectiu del present contracte és assegurar la renovació del manteniment de les llicències existents, de manera centralitzada i coherent, d'acord amb les condicions establertes pel fabricant.

Les llicències objecte del contracte corresponen a productes actualment en ús, sense que es prevegi, inicialment la modificació del nombre d'unitats..

## Tipus de contracte

Contracte de serveis.

## Codis CPV

Els codis CPV per a aquesta contractació són els següents:

- 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari de programari

## Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat abreujat segons l'article 159.6 de la LCSP.

## Divisió del contracte en lots

L'objecte del contracte consisteix en la renovació del manteniment de llicències de diversos productes de programari del fabricant Micro Focus / OpenText, que constitueixen una unitat funcional indivisible.

La divisió del contracte en lots no resultaria tècnicament viable ni eficient, ja que el manteniment de les llicències ha de ser únic i coherent, gestionat de manera centralitzada i directament vinculat al fabricant o als seus canals autoritzats, i podria comprometre la correcta prestació del servei.

Per aquests motius, es justifica la no divisió del contracte en lots, d'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública.

## Durada del contracte

La durada del contracte és de 3 anys. a comptar des de la data de la data de formalització del contracte.

## Preu del contracte (PBL)

El contracte s'estableix a preus unitaris, essent la unitat de referència el manteniment anual de cada llicència de programari inclosa a l'abast del contracte.

El pressupost base de licitació té caràcter de pressupost màxim estimat, calculat a partir de la previsió del nombre de llicències actualment en ús i dels preus unitaris màxims anuals corresponents.

La determinació de l'import final del contracte vindrà condicionada pel nombre de llicències efectivament mantingudes durant el període d'execució, sense que existeixi obligació de consum mínim per part de l'Ajuntament.

A continuació es detalla la relació de llicències objecte del contracte:

Llicència	Unitats	Import màxim anual UNITARI (Sense IVA)	Import màxim total UNITARI (Sense IVA)	Import total màxim total (Unitats* Import Unitari)
ZENworks Configuration Management per User/Device SW E- LTU Support (SP-AB882)	500	19,63 €	58,89 €	29.445,00 €
ZENworks Endpoint Security Management per User/Device SW E-LTU Support (SP-AB884)	200	5,98 €	17,94 €	3.588,00 €
OpenText Access Manager per User (Access Manager) Support (SP-AB576)	700	2,23 €	6,69 €	4.683,00 €
OpenText Identity Manager Identity & Access Management Base per Affiliated/Enterprise Entity Support (SP-AB534)	1	144,75 €	434,25 €	434,25 €
<b>TOTAL</b>				<b>38.150,25 €</b>

El pressupost màxim estimat per al període inicial de tres anys és de 38.150,25 € (sense IVA), més 8.011,56 € en concepte d'IVA (21%), resultant un import total màxim estimat de 46.161,81 € IVA inclòs.

Aquest import constitueix un límit màxim de despesa, sense que la seva totalitat hagi de ser necessàriament executada.

La distribució del pressupost màxim estimat entre els diferents exercicis pressupostaris té caràcter merament orientatiu, i es realitzarà en funció de les unitats efectivament executades en cada anualitat, d'acord amb la previsió següent:

Any	Mesos	Despesa (Serveis)	IVA	Total
2026	12	12.716,75 €	2.670,52 €	15.387,27 €
2027	12	12.716,75 €	2.670,52 €	15.387,27 €
2028	12	12.716,75 €	2.670,52 €	15.387,27 €
<b>TOTAL PBL</b>		<b>38.150,25 €</b>	<b>8.011,56 €</b>	<b>46.161,81 €</b>

Sobre la base de l'article 100.2 de la LCSP, en tractar-se d'una contractació establerta per preus unitaris, segons el que estableix el Tribunal Central de Recursos Contractuals (TARC,

resolucions núm. 633/2019, 177/2020 i 618/2020), no és necessari realitzar el desglossament de costos directes, indirectes i altres despeses

## Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

## Modificació del contracte

No hi ha modificació del contracte.

## Valor estimat del contracte (VEC):

El valor estimat del contracte s'ha calculat prenent com a base el pressupost màxim anual estimat derivat dels preus unitaris, multiplicat per la durada total del contracte, incloses les pròrrogues previstes, i incorporant les possibles variacions que no suposen modificació del contracte.

Període executiu (3 anys):	38.150,25 €
Variacions que no suposen modificació (10%):	3.815,03 €
Pròrroga (1 any)	12.716,75 €
<b>Total VEC (IVA no inclòs):</b>	<b>54.682,03 €</b>

## Partides pressupostàries

Any	Partida	Import
2026	L2710/92020/21603	15.387,27 €
2027	L2710/92020/21603	15.387,27 €
2028	L2710/92020/21603	15.387,27 €
		<b>46.161,81 €</b>

## Disposició de crèdit

Hi ha crèdit suficient i adequat per fer front a les despeses d'execució d'aquest contracte a l'aplicació pressupostària de l'exercici 2026 amb la partida L2710/92020/21603 de capítol 2.

## Facturació

La factura corresponent s'emetrà als 15 dies posteriors a la fase de renovació de la llicència objecte del contracte, abans de que acabi el manteniment i un cop verificada la seva correcta renovació.

La facturació es realitzarà segons les unitats de llicències efectivament mantingudes, d'acord amb les condicions establertes en el contracte.

## **Responsable del contracte**

Albert Llucià Montaner – Cap de Servei de Sistemes Tecnològics i Comunicacions

## **Solvència tècnica / Capacitat d'obrar adjudicatari**

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos; L'òrgan de contractació podrà requerir que els serveis o treballs efectuats s'acreditin mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

## **Justificació dels criteris de valoració**

L'elecció dels criteris de valoració s'ha realitzat per tal de valorar la millor proposta de les ofertes presentades pels diferents licitadors.

Els criteris d'adjudicació es basaran en la proposició econòmicament més avantatjosa. Es procedirà a la seva valoració fins a un màxim de 100 punts, derivada del resultat dels punts obtinguts en els aspectes següents:

### Criteris automàtics:

#### **a. Criteri 1: Proposta econòmica**

Aquest criteri valora la millora del preu unitari de les llicències requerides al plec, garantint que es compleixi la qualitat tècnica mínima exigida en la licitació. La puntuació màxima del criteri es defineix tenint en compte que el preu per llicència ofert ha de tenir un pes rellevant en l'adjudicació, considerant que es tracta d'un mercat competitiu que permet aquesta valoració.

La valoració es realitza mitjançant una fórmula matemàtica lineal per assegurar la proporcionalitat entre la proposta econòmica i la puntuació obtinguda.

L'òrgan de contractació no podrà declarar deserta la licitació quan hi hagin ofertes declarades admeses, llevat que presumeixi de forma fonamentada que la proposició o

proposicions no poden ser complertes per fonamentar-se en valors anormals o desproporcionats. Podrà, en canvi, renunciar a la celebració del contracte o desistir del procediment d'adjudicació, de conformitat amb allò que preveu l'article 152 de la LCSP. En aquest dos últims casos es compensarà als licitadors per les despeses en que han incorregut.

Per a determinar que una proposició no pot ser complerta per ser desproporcionada o anormal, es consideraran globalment els criteris objectius fixats contrastats amb l'oferta presentada.

Això no obstant, si l'únic element a valorar es el preu, s'aplica allò que prescriu l'article 85 del RGLC. En tot cas, s'ha de donar audiència a l'interessat i seguir el procediment establert a l'article 149 de la LCSP.

En el supòsit que empreses pertanyents a un mateix grup (art. 42.1 del Codi de Comerç), presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació d'aquest contracte, es prendrà únicament per a l'aplicació del règim d'apreciació de les ofertes desproporcionades o anormals, l'oferta més baixa.

Per a totes les demés ofertes del grup s'aplicarà allò que prescriu l'article 86.1 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa temerària o desproporcionada , tal i com prescriu l'article 149.4 de la LCSP , es donarà audiència de tres dies al licitador que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, la innovació i l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a matèria mediambiental, social o laboral i de subcontractació on no es considerarà justificació els preus per sota del mercat o que incompleixin allò establert a l'article 201; o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment es sol·licitarà l'assessorament tècnic del servei corresponent.

Mesures socials:

1) L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'establert en l'article 201.

S'entendrà en tot cas que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesi o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada pel licitador i els informes del tècnic del servei corresponent, estima que l'oferta no potser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, aquesta serà exclosa de la licitació i s'acordarà l'adjudicació a favor de la següent proposició econòmicament més avantatjosa que s'estimi que potser complerta a satisfacció de l'Administració i que no sigui considerada anormal o desproporcionada.

Quan empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç, presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació d'un contracte, es prendrà únicament, per a aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, l'oferta més baixa, produint-se l'aplicació dels efectes derivats del procediment establert per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, respecte de les restants ofertes formulades per les empreses del grup.

**Criteri de desempat:** Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà els criteris establerts a l'article 147.2 de la LCSP.

Les proposicions presentades, tant les que s'han declarat admeses com les que han estat rebutjades sense obrir o les desestimades un cop obertes, seran arxivades en el seu expedient.

## Subcontractació

No es limita la subcontractació.

## Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

- Faltes molt greus:
  - La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
  - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
  - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
  - L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
  - L'abandonament en la prestació dels serveis.
  - Les deficiències notòries i reiterades en la prestació dels serveis.
  - Reiteració de faltes greus.
- Faltes greus:
  - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
  - L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
  - L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

- Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- La desobediència o incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis molt greus o que trenquin greument la disciplina de treball
- Utilització d'informació confidencial per altres motius externs a la seva feina.
- No mantenir els estàndards de qualitat de serveis oferts, que van servir de base a l'adjudicació del contracte.
- La prestació deficient dels serveis o treballs.
- L'incompliment de la Llei 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de dades de caràcter personal i normes reglamentàries.
- L' incompliment de les obligacions laborals, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.
- El retard injustificat o la manca de presentació de la documentació exigida al PPT o al present Plec.
- L' incompliment de les condicions especials d'execució del contracte.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.
- Faltes lleus:
  - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
  - L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
  - Negligència que pugui causar danys greus en la conservació del material emprat, eines, materials o documents de treball
  - Tota al resta d'averies que afectin als equips.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

## Fonaments de dret

- Articles 16, 17 i 18 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa al qualificació d'un contracte de serveis.
- Article 28 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la insuficiència de mitjans.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la justificació de la no divisió en lots

## Proposta

**Primer.-** Per les consideracions exposades, es proposa iniciar la licitació del contracte per al manteniment de les llicències de programari l'Ajuntament de Granollers, per un període de 3 anys, i la possibilitat de 12 mesos de pròrroga, per import de 38.150,25 € més mes 8.011,56 € en concepte d'IVA per un total de 46.161,81 €, mitjançant procediment obert simplificat abreujat previst a l'article 159.6 de la LCSP, amb tramitació ordinària.

**Segon.-** Declarar la plurianualitat del contracte

Any	Partida	Import
2026	L2710/92020/21603	15.387,27 €
2027	L2710/92020/21603	15.387,27 €
2028	L2710/92020/21603	15.387,27 €
		<b>46.161,81 €</b>

**Tercer.-** Designar com a responsable del contracte a l'Albert Lluçà Montaner – Cap de Servei de Sistemes Tecnològics i Comunicacions.

Albert Lluçà Montaner