

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE MANTENIMENT DE LA FLOTA DE VEHICLES DEL SERVEI DE PVM DE
SIRESA**

NÚMERO D' EXPEDIENT CTTE1211



1. OBJECTE	2
2. DURADA DEL CONTRACTE	2
3. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS.....	2
3.1. Descripció del servei	2
3.1.1. <i>Manteniment preventiu.....</i>	<i>2</i>
3.1.2. <i>Manteniment correctiu.....</i>	<i>4</i>
3.1.3. <i>Manteniment correctiu extern</i>	<i>4</i>
3.1.4. <i>Canvi i/o reparació dels pneumàtics.....</i>	<i>4</i>
3.1.5. <i>Materials i recanvis</i>	<i>4</i>
3.2. Taller.....	5
4. CONTROL DE SERVEI I DOCUMENTACIÓ	5
4.1. Persona de contacte.....	5
4.2. Pressupostos.....	5
4.3. Fitxes de control.....	6
4.4. Responsabilitats de l'adjudicatari	6
4.5. Subcontractació.....	6
5. MEDI AMBIENT.....	6
5.1. Gestió de residus.....	6
6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	7
7. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI.....	7
8. PENALITZACIONS.....	7
8.1. Per termini d'execució	7
8.2. Per termini de resposta	7
9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	7
10. GARANTIES	8
11. ANNEXOS	8



1. OBJECTE

El present plec té per objecte l'establiment de les prescripcions tècniques que regiran el contracte de manteniment de la flota de vehicles de SIRESA, així com les obligacions que ha de complir l'empresa adjudicatària de la licitació.

Les condicions que s'estableixen en aquest Plec, pel que fa a la qualitat, quantitat i medi ambient dels serveis, s'han d'entendre com a mínimes i, per tant, podran ser millorades pels diferents licitadors sempre que això suposi un benefici per a les unitats que comprèn.

2. DURADA DEL CONTRACTE

El termini previst és de (2) anys.

3. DESCRIPCIÓ I ABAST DELS SERVEIS

L'adjudicatari s'obliga a realitzar el servei de manteniment de la flota de vehicles de SIRESA (les dades dels vehicles s'indiquen a l'Annex I), juntament amb les especificacions que s'indiquen a continuació.

3.1. Descripció del servei

3.1.1. Manteniment preventiu

Aquest manteniment es realitza per comprovar, ajustar i realitzar la posada a punt per minimitzar possibles incidències, i poder conservar i allargar la vida dels vehicles.

En el manteniment preventiu es descriuen en aquest plec 3 plans diferents de manteniment. Cada vehicle, segons necessitats, haurà de realitzar com a mínim un pla de manteniment anual, que serà acordat amb els tècnics de SIRESA.

Els plans de manteniment preventiu a realitzar són els següents:

Programa de manteniment P-1

- Substitució d'oli
- Substitució de filtre d'oli
- Neteja del filtre de combustible
- Control del desgast dels frens
- Greixatge general
- Control de pèrdues
- Control de l'estat dels pneumàtics i pressió
- Control de l'enllumenat
- Control de l'estat de bateria del sistema d'enllumenat led de caixa i verificació carrega de bateries

Programa de manteniment P-2

- Substitució d'oli
- Substitució de filtre d'oli
- Neteja del filtre de combustible
- Control del desgast dels frens
- Greixatge general



- Control de pèrdues
- Control de l'estat dels pneumàtics i pressió
- Control d'anticongelant
- Control de la suspensió
- Control de la direcció
- Control de les juntes de transmissió
- Control de l'enllumenat
- Ompliment dels nivells
- Control de l'estat de bateria del sistema d'enllumenat led de caixa i verificació carrega de bateries

Programa de manteniment P-3

- Substitució d'oli
- Substitució de filtre d'oli
- Neteja del filtre de combustible
- Control del desgast dels frens
- Greixatge general
- Control de pèrdues
- Control de l'estat dels pneumàtics i pressió
- Control d'anticongelant
- Control de la suspensió
- Control de la direcció
- Control de les juntes de transmissió
- Control de l'enllumenat
- Ompliment dels nivells
- Substitució del refrigerant
- Substitució de l'oli de la caixa de canvis
- Substitució del líquid de frens
- Control dels suports del motor
- Control de l'estat de bateria dels sistema d'enllumenat led de caixa i verificació càrrega de bateries.

El calendari d'aquests manteniments es definirà amb els tècnics de SIRESA.

Aquests manteniments es realitzaran en un temps màxim de 24 hores des de l'entrada al taller. Fora d'aquest termini, i sense causa justificada i confirmada pel tècnic de SIRESA, tindrà la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els camions nous, que estaran dins de garantia, no passaran aquest manteniment durant la durada de la garantia.



3.1.2. *Manteniment correctiu*

Aquest manteniment es realitza per solucionar i corregir el funcionament defectuós de peces i instal·lacions dels vehicles, així com la reparació de les avaries o desperfectes en incidències que afectin aquests vehicles.

Les reparacions més freqüents per realitzar seran de caràcter elèctric, mecànic, carrosseria i pintura.

Aquests manteniments es realitzaran prèvia presentació de pressupost per part de l'adjudicatari i tramesa de comanda de conformitat de pressupost per part de SIRESA.

Si dins del manteniment correctiu els treballs a realitzar superen les 24 hores des de l'entrada del vehicle al taller, l'adjudicatari informarà a SIRESA del temps previst, tenint en compte que, si es realitza fora d'aquest termini, sense causa justificada i confirmada pel tècnic de SIRESA, tindrà la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.1.3. *Manteniment correctiu extern*

En ocasions es pot produir incidències que deixi el camió immobilitzat sense poder arribar al taller, en aquests casos l'adjudicatari haurà de posseir un vehicle equipat amb a taller mòbil per a la reparació in situ, o posada en marxa del vehicle a reparar per poder portar-lo a taller.

Aquest servei d'assistència externa no haurà de superar les 12 hores des de l'avís per part del tècnic de SIRESA. Si aquest servei es realitza fora d'aquest termini, sense causa justificada i confirmada pel tècnic de SIRESA, tindrà la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.1.4. *Canvi i/o reparació dels pneumàtics*

El servei de canvi i/o reparació de pneumàtics es realitzarà en el cas de desgast, punxada o mal estat dels pneumàtics dels vehicles de la flota de SIRESA.

Tant les reparacions com el canvi de pneumàtics s'hauran de realitzar en un temps màxim de 24 hores des de l'entrada al taller. Fora d'aquest termini, i sense causa justificada i confirmada pel tècnic de SIRESA, tindrà la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.1.5. *Materials i recanvis*

Tots els materials i recanvis que s'utilitzin en qualsevol manteniment han de ser nous i originals de marca, o bé nous i de marca homologada pel fabricant del vehicle tenint en compte el model.

Només es podran utilitzar elements, equips o conjunt reconstruïts específics del model a realitzar el manteniment amb la garantia del fabricant, amb conformitat escrita dels tècnics de SIRESA, i que compleixin amb la legislació vigent.

La relació de vehicles inclosa a l'annex 1 del present plec té caràcter merament enunciatiu i no limitatiu, per la qual cosa podran incorporar-se a l'àmbit del contracte aquells vehicles que siguin adquirits amb posterioritat.

S'establirà una partida alçada, la qual es detallarà al Plec de Clàusules Administratives Particulars, destinada a cobrir actuacions de manteniment preventiu, correctiu o predictiu, així com qualsevol altra necessitat que pugués sorgir respecte dels vehicles del GRUP TERSA, la qual serà posteriorment objecte de facturació individualitzada per cadascuna de les empreses que l'integren.



3.2. Taller

Els adjudicataris del present contracte hauran de disposar dels mitjans tècnics i organitzatius necessaris per gestionar qualsevol tipus de manteniment, tant preventiu com correctiu, dels vehicles objecte del contracte, amb independència de la seva tipologia o del tipus de combustible o sistema de propulsió (elèctric, híbrid, gasolina, dièsel o altres).

El taller o tallers que realitzin els treballs de manteniment hauran d'estar inscrits en el Registre d'Establiment Industrials, i estar acreditats com a tallers de reparació especialitzats en matèria de mecànica general, electricitat, aire condicionat, carrosseria i pintura, així com servei de pneumàtics.

El taller tindrà espai suficient perquè als vehicles que s'estigui realitzant el manteniment o a l'espera d'ell, estiguin sota cobert dins del taller.

El taller comptarà amb l'equipament necessari establert reglamentàriament per realitzar la seva activitat i especialitat d'acord amb la seva placa distintiva de la seva classificació.

El personal del taller disposarà dels tècnics i operaris amb la qualificació necessària pel compliment del servei.

Tots els serveis seran realitzats en el taller o tallers indicats en la presentació de l'oferta. Si es realitzarà en tallers aliens l'adjudicatari hauria d'informar el tècnic de SIRESA i no es realitzarà el manteniment fins a conformitat d'aquest.

Serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari, en aquells supòsits en què la reparació del vehicle depengui de la intervenció d'un tercer —per exemple, quan resulti necessari el seu trasllat a un servei oficial de la marca—, assumir íntegrament la coordinació i execució de totes les gestions necessàries, inclosos els trasllats, la tramitació administrativa i el seguiment dels treballs fins a la seva completa finalització.

L'horari de taller serà, com a mínim, de 08:00 a 19:00 de dilluns a divendres, per poder realitzar qualsevol entrada dels vehicles en taller.

La ubicació del taller haurà de ser dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a menys de 30 km del centre de treball de PVZ de Montjuïc o PVZ Vall d' Hebron.

El taller haurà de disposar d'un sistema de diagnòstic d'avaria, tant elèctriques, mecàniques, control d'emissió, etc. (denominat OBD - On Board Diagnostic).

Podran traslladar-se els camions, en cas que l'adjudicatari formi part d' una cadena de tallers, a qualsevol de les seves instal·lacions, sempre que la seva ubicació resulti convenient per criteris de proximitat i operativitat.

4. CONTROL DE SERVEI I DOCUMENTACIÓ

4.1. Persona de contacte

Per poder realitzar el control del servei l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un responsable del servei perquè els tècnics de SIRESA puguin posar-se en contacte, tant per telèfon mòbil, com per telèfon fix i correu electrònic.

Si per qualsevol circumstància hi hagués un canvi de responsable del servei per part de l'empresa adjudicatària s'informarà amb antelació a SIRESA.

4.2. Pressupostos

Els pressupostos que s'hagin de realitzar durant el servei s'hauran de lliurar en menys de 24 hores, per a la seva posterior acceptació per part de SIRESA. Fora d'aquest termini, i sense causa justificada i confirmada pel tècnic de SIRESA, tindrà la consideració



d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En aquests pressupostos s'indicarà, entre altres coses, la matrícula del vehicle, les hores de treball pel personal del taller, els recanvis a utilitzar i el temps que s'estableix per a la realització dels treballs.

4.3. Fitxes de control

L'empresa adjudicatària haurà de portar una fitxa de cadascun dels vehicles en la qual s'anirà anotant totes les dades d'interès, pla de manteniment, incidències i reparacions. També s'indiquen hores de mà d'obra, els materials i recanvis utilitzats, residus gestionats, etc.

El model de fitxes es lliurarà a l'inici del servei.

Aquestes fitxes es lliuraran trimestralment via correu electrònic als tècnics de SIRESA.

L'adjudicatari haurà de designar un responsable del contracte que actuarà com a interlocutor, i haurà d'estar disponible i localitzable com a mínim de dilluns a divendres, en **horari de 08:00 a 19:00** (o indicar persona en qui delegui).

4.4. Responsabilitats de l'adjudicatari

L'adjudicatari haurà de dur a terme el servei de manteniment, tal com s'especifica en el contracte i en el plec de condicions tècniques, amb una estricta rigorositat i professionalitat tenint com a objectius prioritaris:

- Garantir al màxim la disponibilitat i fiabilitat de les instal·lacions objecte de manteniment.
- Minimitzar la generació de residus.
- Compliment de la normativa referent a la prevenció de riscos laborals.

4.5. Subcontractació

L'adjudicatari no podrà en cap cas cedir a tercers la subcontractació de cap part de l'abast establert en els plecs sense el previ consentiment escrit de SIRESA.

SIRESA podrà demanar a l'adjudicatari la documentació que sigui necessària per donar el seu consentiment.

5. MEDI AMBIENT

5.1. Gestió de residus

La gestió de residus generats durant el servei anirà a càrrec de l'adjudicatari, sempre mitjançant gestor de residus autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) i complint amb tota la informació i documentació requerida per l'esmentada administració. S'hauran d'aportar certificats conforme s'ha realitzat la gestió correctament. S'adjunta Annex II - Declaració responsable de gestió de residus que s'haurà de lliurar en finalitzar el servei.



6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

S'haurà de donar compliment a totes les lleis de prevenció de riscos laborals i procediments interns de grup TERSA, en especial, tot allò especificat en les clàusules de l'Annex III.

7. RETRIBUCIÓ DEL SERVEI

L'abonament dels serveis es realitzarà d'acord amb els diferents preus unitaris que reflecteix el procediment, en el moment de la seva efectiva execució.

Al final de cada intervenció, l'adjudicatari procedirà a la realització d'un Certificat d'actuació on constin:

- Número de comanda.
- Data de finalització del servei.
- Concepte, haurà d'indicar el número d' expedient.
- Abast realitzat juntament amb el seu valor econòmic.

La Certificació de realització dels serveis haurà de ser revisada i aprovada per SIRESA.

Un cop aprovada la certificació, l'adjudicatari emetrà una factura amb els càrrecs o adeus que procedeixin en concepte de treballs realitzats.

8. PENALITZACIONS

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'estipulen de manera específica les penalitzacions següents:

8.1. Per termini d'execució

L'adjudicatari complirà amb el termini de muntatge o desmuntatge acordat amb la Propietat a l'inici de l'actuació, d'acord amb la programació establerta. No complir amb els mateixos suposarà la penalització del 5% de l'import de la intervenció per cada hora de retard, sempre que l'incompliment d'aquests sigui per causes alienes a la Propietat.

8.2. Per termini de resposta

L'incompliment del termini de resposta es penalitzarà amb el 50% de l'import de la intervenció.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

A més de les penalitzacions descrites en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i sens perjudici de les causes de resolució legalment establertes, SIRESA podrà resoldre el contracte, per les causes següents:

- a) Per incompliment de la legislació vigent.
- b) Evidència de perfils no qualificats en els recursos humans aportats per l'adjudicatari, que puguin arribar a ocasionar un retard en les activitats o perjudici en les instal·lacions.
- c) No aportació dels recursos humans necessaris per satisfer en temps i forma els treballs contemplats.



- d) La manca de documentació o documentació caducada de manera reiterada en la plataforma de gestió documental de seguretat i salut.
- e) Per indisponibilitat prolongada dels equips per causes encoratjadores als treballs desenvolupats per l'adjudicatari.
- f) Per una infracció que pot suposar un risc greu i imminent per a la seguretat i la salut de les persones o per al medi ambient.

Quan s' evidenciï qualsevol de les causes anteriors, l'adjudicatari disposarà d'un període de temps, que serà acordat amb SIRESA i l'extensió del qual dependrà de la gravetat del defecte, per realitzar les modificacions que estimi necessàries a l'objecte d'esmenar els defectes i aconseguir el compliment de les garanties. Aquestes modificacions no hauran de suposar cap cost per a SIRESA, ni suposar cap alteració de les condicions contractuals.

10. GARANTIES

L'adjudicatari haurà de garantir l'abast del servei objecte d'aquest plec. Per tant, ha d'estar inclòs en la garantia la mà d'obra i tots els mitjans materials (transport, grues, etc.) necessaris per corregir l'error o defecte realitzat. L'adjudicatari haurà de garantir la seva capacitat de resposta en un màxim de 12 hores o el que oferti.

11. ANNEXOS

ANNEX N°I: Relació de vehicles i serveis de manteniment amb freqüències a realitzar

ANNEX N°II: DECLARACIÓ RESPONSABLE PER A LA CORRECTA GESTIÓ DELS RESIDUS

ANNEX N°III: CLÀUSULES DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS



ANNEX N°I
Relació de vehicles i serveis de manteniment amb freqüències a realitzar

Matrícula	Marca	Model	Combustible	Distintiu Ambiental	Any de matriculació	2026	2027
9005-FKL	Renault	Midlum	Gasol	B	17/01/2007	1	
8105FKY	Renault	Mascot	Gasol	B	01/02/2007	2	
3608-HFF	Iveco	Eurocargo	Gasol	B	30/06/2011	3	
7223-JTJ	Iveco	Eurocargo	Gasol	C	21/10/2016		3
7213-JTJ	Iveco	Eurocargo	Gasol	C	21/10/2016	3	
2378-KBY	Iveco	Eurocargo	Gasol	C	21/07/2017	3	
2375-KBY	Iveco	Eurocargo	Gasol	C	21/07/2017	3	
1105-KTT	Iveco	Daily	GNC	Eco	21/02/2019	3	
1104-KTT	Iveco	Daily	GNC	Eco	21/02/2019		3
9279-LCH	Iveco	Daily	GNC	Eco	07/11/2019	3	
8453-LPZ	Iveco	Daily	GNC	Eco	10/06/2021		3
8454-LPZ	Iveco	Daily	GNC	Eco	10/06/2021		3
8495-MLK	Iveco	Daily	GNC	Eco	08/11/2023		3
8547-MLK	Iveco	Daily	GNC	Eco	08/11/2023		3
1924-MRV	Fiat	Ducato	Elèctric	0	30/05/2024	1	