

Seu Social
Exp. 900234/2026

INFORME PROPOSTA JUSTIFICATIU DE L'ELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATARIA DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES PER L'AMB SEGONS L'ACORD MARC DE SERVEIS DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES (EXP. CCS 2025 9), DEL SISTEMA CENTRAL D'ADQUISICIONS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

ANTECEDENTS

Segons consta a l'expedient 901022/2025 la Junta de Govern de l'AMB va aprovar en data 11/03/2025, el Conveni de col·laboració entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Comissió Central de Subministraments, en què s'estableixen les condicions de participació en el sistema central d'adquisicions de béns i serveis de la Generalitat de Catalunya es va formalitzar en data 21 de març de 2025.

L'actual Acord marc del servei de gestió i assistència en viatges de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya (CCS 2022 3) en el que l'AMB consta dins l'àmbit subjectiu (exp. 902557_21), va iniciar la seva vigència el 25 de gener de 2022 fins el 24 de gener de 2024 (vigència inicial d'un any amb possibilitat de pròrroques anuals fins a un màxim de 4 anys -vigència inicial més pròrroques-). Posteriorment, el 25 de gener de 2024, es va prorrogar per un període d'un any, fins el 24 de gener de 2025. Posteriorment, el 25 de gener de 2025, es' va acordar la segona pròrroga per un període d'un any, fins màxim el 24 de gener de 2026, moment en què finalitzarà la seva vigència.

Per aquest motiu, i atès que aquest tipus de prestacions continuen essent necessàries per al normal funcionament dels serveis de l'AMB, en data 10 de juny de 2025 la Junta de Govern de l'AMB va sol·licitar a la Comissió Central de Subministraments que incorporés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona dins l'àmbit subjectiu del nou acord marc que estava preparant per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges, que ha de donar continuïtat a la prestació del servei a partir del 24 de gener de 2026.

En data 14 de març de 2025, la Comissió Central de Subministraments va aprovar l'acord d'inici d'expedient per a licitar un nou acord marc de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9) constant l'AMB com entitat adherida.

En data 19 de novembre la Comissió Central de Subministraments va adjudicar l'Acord marc de serveis de gestió de viatges (Exp. CCS-2025-9) a les 15 agències que van concórrer inicialment a la licitació.



Per tot això, l'ÀMB com a entitat destinatària ha de procedir tal com s'estableix a l'apartat 1.1 de l'Annex núm. 10 del PCAP Contractació basada:

1.1. Encàrrecs directes

Article 221.4 a). Quan l'Acord marc estableixi tot els termes, sense nova licitació

*Per encàrrec directe s'entén la comanda del/s servei/s recollit/s a l'**apartat C.1 del quadre de característiques**, que es prestaran de conformitat amb el que s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques i amb els imports determinats en l'oferta econòmica presentada per les empreses adjudicatàries.*

Els Departaments, les entitats i les institucions destinataris de l'Acord marc, encarregaran els serveis objecte d'aquest acord marc en les condicions que es detallen a continuació.

D'acord amb la previsió de l'article 221.4 a) de la LCSP els encàrrecs de servei no requereixen licitació posterior, ja que les condicions d'execució material i el preu de referència que cada empresa aplicarà als encàrrecs han estat tancades i fixades en el procediment de licitació de l'acord marc.

*Cada entitat destinatària podrà **encarregar directament els serveis** objecte d'aquest acord marc **a una o a més d'una de les empreses adjudicatàries**, motivant-ho degudament, segons les condicions objectives, tècniques i econòmiques ofertes, per a l'execució dels serveis de l'acord marc i la seva millor correspondència amb les característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.*

Aquests encàrrecs es poder fer de forma individualitzada per servei o periodificar a conveniència dels òrgans de contractació (per mesos, semestres, any...) a favor d'una o diverses empreses pel temps que es consideri convenient, a partir de la qual es gestionaran els serveis concrets sempre que el valor estimat de cadascun d'ells no sigui superior a les quanties indicades per als encàrrecs amb concreció de condicions (import igual o superior a 150.000 euros (o igual o superior a 180.000 euros per a viatges de representació institucional).

OBJECTE

Els desplaçaments realitzats per persones a càrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que es realitzin tant amb motiu de representació institucional com de comissió de servei.

Aquesta contractació donarà cobertura a les necessitats de viatge professional del personal de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, així com persones alienes a l'Administració que viatgin o s'allotgin per compte d'aquesta (en aquest supòsit caldrà justificar-ho en el contracte basat).

Aquest servei inclou la gestió de la reserva, emissió, modificació, anul·lació i lliurament dels bitllets de transport aeri, terrestre, marítim, d'allotjament en hotels i de lloguer de



vehicles, com també el lloguer de sales de conferències i reunions, i en general, de qualsevol servei propi de les agències de viatges

Així mateix, inclou quan s'escaigui, la realització d'activitats d'atenció protocol·lària o de representació i totes aquelles que siguin necessàries per mantenir la correcció, atenció social i representativa, àdhuc quan es facin amb representants del sector privat.

El servei també inclou la tramitació dels visats per part de l'agència de viatges.

Tipus: Serveis

CPV: 63510000-7 (serveis d'agències de viatges i similars).

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El Servei Seu Social de la Direcció de Serveis Generals de de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, està encarregat, entre altres, de donar cobertura a les necessitats de viatge professional del personal de l'AMB i a persones alienes a l'AMB, sempre que viatgin o s'allotgin per compte d'aquesta.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- S'ha de dur a terme per personal especialitzat
- S'ha de dur a terme per personal amb habilitats, formació i coneixements especials

DURADA DEL CONTRACTE BASAT

El termini de vigència de l'acord marc és de dos anys des del 25/01/2026 al 24/01/2028, prorrogable en períodes de com a màxim un any fins a un total de quatre anys (període inicial més pròrrogues)

L'actual contracte basat de viatges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (exp. 900208/2026) finalitzarà el proper dia 24 de gener de 2026.

Segons el PCAP Exp. CCS-2025-9 els Aquests encàrrecs es poder fer de forma individualitzada per servei o periodificar a conveniència dels òrgans de contractació (per mesos, semestres, any...) a favor d'una o diverses empreses pel temps que es consideri convenient, a partir de la qual es gestionaran els serveis concrets sempre que el valor estimat de cadascun d'ells no sigui superior a les quanties indicades per als encàrrecs amb concreció de condicions (import igual o superior a 150.000 euros o igual o superior a 180.000 euros per a viatges de representació institucional).



El termini del contracte basat serà de **5 mesos (del 2 de febrer del 2026 al 30 de juny del 2026)**.

En virtut de la clàusula quaranta-vuitena del PCAP de l'Acord marc del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9), la vigència del present contracte basat estarà condicionada a l'entrada en vigor d'un nou acord marc, moment a partir del qual s'iniciarà el

còmput d'un termini màxim de 2 mesos per a la tramitació i entrada en vigor del contracte basat en el nou acord marc."

CONSIDERACIONS DE LA DESPESA

L'estimació de la despesa per a la durada del contracte basat de 5 mesos serà de 58.237,74 euros (IVA no inclòs) que amb els 12.229,93 euros d'IVA fan un total de **70.467,67 euros IVA inclòs**.

Modificacions del contracte: Segons PCAP Exp. CCS-2025-9

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El procediment de Contractació és mitjançant contracte Basat en l'Acord marc de serveis de gestió de viatges (Exp. CCS-2025-9) de la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya.

La tipologia de contractació basada en l'Acord marc serà mitjançant la modalitat de encàrrec directe (article 221.4.a Quan l'acord marc estableixi tots els termes, sense nova licitació).

D'acord amb la previsió de l'article 221.4 a) de la LCSP els encàrrecs de servei no requereixen licitació posterior ja que, les condicions d'execució material i el preu de



referència que cada empresa aplicarà als encàrrecs han estat tancades i fixades per a cada lot en el procediment de licitació de l'Acord marc.

INFORME. ELECCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Quadre resum de les puntuacions de les empreses homologades:

Plica	Empresa	Qualitat en la prestació del servei (49 punts)								Informes de gestió i seguiment (9 punts)		Oferta econòmica (42 punts)	Total
		Millora cobertura pòlissa assistència (10 punts)	Eines de gestió i serveis addicionals (9 punts)	Servei 24 hores 365 (4,5 punts)	Persones destinades a l'execució (6 punts)	Disponibilitat horària equip (6 punts)	Millora cobertura pòlissa RC (6 punts)	Acord de nivell de servei (4 punts)	Formació i plans de millora (3,5 punts)	Millors Quadre de comandament CCS (6 punts)	Adaptabilitat quadres de comandament entitats (3 punts)		
2	Galben Tours, SAU	6,22	9,00	4,50	6,00	4,32	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	40,38	92,92
5	Avoris Retail Division, SL	7,29	7,00	4,50	6,00	1,08	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	41,00	89,37
6	Integración Agencia de Viajes, SA	4,17	7,00	4,50	6,00	2,70	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	42,00	88,87
8	Bestours, SA	6,17	8,00	4,50	6,00	5,62	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	35,47	88,26
14	Viatges Viñolas, SAU	7,46	0,00	4,50	6,00	6,00	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	39,52	85,98
4	Promoinversora del Vallès, SL (BMC GLOBAL)	4,27	7,00	4,50	6,00	3,24	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	38,46	85,97
10	Reed & Mackay España, SAU	4,03	8,00	4,50	6,00	1,95	6,00	4,00	3,50	3,50	3,00	40,65	85,13
1	Atlántida Tours Viatges, SA	4,03	9,00	4,50	6,00	2,70	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	34,97	83,70
3	Nautalia Viajes, SL	3,77	8,00	4,50	0,00	2,16	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	39,64	80,57
9	W2M Corporate, SLU	6,02	9,00	4,50	0,00	2,16	6,00	4,00	2,40	1,00	3,00	40,69	78,77
12	VB Global Group, SL	1,55	0,00	4,50	1,50	3,24	3,00	4,00	3,50	3,50	3,00	42,00	69,79
11	Viajes el Corte Inglés, SA	3,65	8,00	2,00	6,00	2,16	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	25,37	69,68
15	Viajes Andrómeda, SA	3,46	1,00	2,00	6,00	4,76	6,00	4,00	3,50	6,00	3,00	27,16	66,88
7	Viajes In Out Travel, SL	3,71	0,00	2,00	4,50	2,16	6,00	4,00	3,50	3,50	3,00	26,28	58,65
13	TravelPerk, SLU	6,20	9,00	4,50	0,00	0,00	3,00	3,00	2,40	6,00	3,00	20,05	57,15

Analitzades les qualitats en la prestació del servei i els informes de gestió de seguiment així com els serveis ja rebuts durant les anteriors contractacions basades per alguna de les empreses homologades proposa adjudicar la contractació basada a Viatges Viñolas, SAU. ja que ofereix una qualitat en la prestació del servei adaptada als requeriments i exigències de l'AMB.

Propostes de la oferta destacables per a AMB:

OFERTA ECONÒMICA			Viatges Viñolas, SAU
Càrrec emissió bitllets de transport	Càrrec emissió bitllets aeris	Bitllets aeris dins Espanya	4,00
		Bitllets aeris resta d'Europa	5,00
		Bitllets aeris intercontinentals	6,00
		Bitllets aeris per auto reserva	1,50
	Càrrec emissió bitllets tren	Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Catalunya	2,00
		Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Madrid	2,00
		Càrrec per l'emissió de bitllets de tren resta destinacions	3,00



		Càrrec per l'emissió de bitllets de tren per auto reserva	1,50
		Càrrec per l'emissió de l'abonament de tren...	
		Fins a 100,00 €	2,00
		Import de 100,01 a 400 €	2,00
		Import de 400,01 a 800 €	3,00
		Import superior a 800 €	3,00
Càrrec emissió bitllets vaixell/autocar			2,00
Càrrec per anul·lació de reserves			0,50
Càrrec per l'emissió en cas de modificació			0,50
Càrrec per la gestió d'ancillaries			2,00
Càrrec per la gestió de visats			8,00
Retribució en el supòsit de viatges de representació institucional (% sobre el preu global, exclosos tots els serveis que ja tinguin una concreció econòmica en l'oferta)			9,00
Càrrec per la gestió i/o pagament d'inscripcions a congressos			
	Per la gestió de la inscripció (en €)		15,00
	Avançar el pagament de la inscripció (% respecte preu d'inscripció)		1,00
Càrrec per la gestió de serveis addicionals no previstos expressament a l'oferta econòmica (% sobre el preu global, exclosos tots els serveis que ja tinguin una concreció econòmica en l'oferta)			10,00
OFERTA TÈCNICA			Viatges Viñolas, SAU
Qualitat en la prestació del servei	Eines de gestió i serveis addicionals de suport al client	Sistema d'alertes	Sí
		Sistema de geolocalització	Sí
		Sistema d'assistència intel·ligent copilot	No
		Chatbot	No
		Aplicació d'explotació de dades	No
		Aplicació seguiment tramitació i facturació viatge	No
		Aplicació recuperació automàtica taxes reemborsables bitllets avió cancel·lats	No
	Milliores servei 24 hores (*)	Resolució d'incidències que es puguin produir fora de l'horari d'oficina proposat per l'agència, més enllà dels casos urgents definits a la clàusula 3.5 PPT	Sí
		Emissió i cancel·lació de bitllets de transport i allotjament, i tramesa al departament/entitat en el moment de la sol·licitud	Sí
Persones destinades a l'execució del contracte			8



Disponibilitat horària de l'equip de treball			De 8:00 a 20:15h Dissabtes de 8:30 a 15:00h
SLA	Informe resposta telefònica		Sí
	Informe justificació recepció correu electrònic		Sí
	Informe del compte del client amb factures associades		Sí
	Informe sobre la gestió de les reclamacions/resolució d'incidències dins les 24 hores		Sí
Formació i Plans de Millora (hores/any)			16 hores
Millora en la cobertura de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de l'agència (RC) (*)	Més d'1.000.000 €/sinistre		Sí
	Més d'1.000.000 €/any		Sí
	Més de 150.000 €/sinistre patrimonial pur		Sí
	Garantia d'insolvència financera (Sí/No)		Sí
Informes de gestió i seguiment	Compromís d'integració del QC de la la CCS al sistema de gestió de cada agència		Sí
	Disponibilitat d'una eina de consulta a temps real		Sí
	Remissió del QC de la CCS amb periodicitat trimestral		Sí
	Compromís d'adaptar el QC fent-lo arribar amb la periodicitat (no inferior a un mes) que demani cada entitat destinatària		Sí

Plica	Empresa	Núm. telèfon	Adreça correu electrònic	Altres	Es comunica directament amb (responsable/persona de l'equip/call-center)
14	Viatges Viñolas, SAU	(+34) 672 694 964	-		Persona de l'equip de treball

Empresa	Límit per sinistre	Límit per anualitat	Límit per sinistre Patrimoni pur	Garantia d'insolvència Financera
Viatges Viñolas, SAU	1.050.000,00 €	1.050.000,00 €	155.000,00 €	SI

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

No es requerirà a les empreses convidades la documentació referida a la capacitat, representació, solvència i autorització, ja aportada en la tramitació de l'Acord marc CCS-2025.9. En aquest sentit, s'adjuntarà el model de declaració responsable (annex núm. 10.1 del PCAP del CCS-2025-9) de la vigència i compliment dels referits requisits,



respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'Acord marc. Aquesta declaració responsable l'hauran de presentar les empreses, degudament signat, amb caràcter previ a l'adjudicació de l'encàrrec de servei. I el model (annex núm. 11 del PCAP del CCS-2025-9) de declaració responsable relativa a la solvència tècnica o professional.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei de Seu Social de l'AMB.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Carles Villasur Millán, Cap del Servei de Seu Social de l'AMB.

Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució de l'Acord marc, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'apartat Q.1 del quadre de característiques, així com les que s'estableixen com a tal en altres clàusules del PCAP Exp. CCS-2025-9

Es podran establir penalitats per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials. A més de les establertes en l'apartat 5 de la clàusula quarantena del PCAP Exp. CCS-2025-9., les establertes en el punt 2. Règim de penalitats específiques de la contractació basada del annex núm. 10 del PCAP CCS-2025-9.

Obligacions essencials del contracte

Tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials les següents:

- Les esmentades com a condicions de caràcter especial en l'apartat Q.1. Condicions especials d'execució del quadre de característiques.
- L'incompliment de les penalitats imposades a les empreses adjudicatàries

Subcontractació

Si, amb les condicions establertes a l'apartat 49.1 Subcontractació de l'apartat VII Contractació basada en l'acord Marc del PCAP Exp. CCS-2025-9

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista.



En tots els casos, s'autoritza a que l'agència de viatges pugui cedir dades personals a un tercer, quan això sigui estrictament necessari per poder prestar adequadament el servei, sens perjudici que l'entitat destinatària pugui exigir la signatura d'un contracte de confidencialitat per part de les parts implicades. En aquest sentit, quan la cessió de les dades personals de caràcter confidencial resulti ineludible, l'agència de viatges ho haurà de comunicar, prèviament, a l'entitat destinatària, així com signar el document corresponent, d'acord amb allò establert la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

D'acord amb el que s'estableix al PCAP a la clàusula vint-i-novena apartat e): En cas que l'execució de la contractació basada impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com annex núm. 10.1 en el PCAP del CCS 2025.9.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

En cas d'incompliment en l'execució de la contractació basada, es podran aplicar alguna de les següents penalitats a valorar per l'òrgan de contractació:

Infraccions:

- Constituirà una infracció lleu el lliurament defectuós de la documentació relativa al viatge que no impedeixi la consecució del mateix.
- Constituirà una infracció greu el lliurament defectuós de la documentació relativa al viatge que perjudiqui substancialment la consecució del mateix.
- Constituirà una infracció molt greu el lliurament defectuós de la documentació relativa al viatge que impossibiliti la consecució del mateix.
- L'incompliment del termini per donar resposta als encàrrecs (màxim 8 hores d'horari d'oficina) constituirà una infracció lleu.
- Incompliment de les condicions generals de prestació del servei (clàusula 4 PPT). La gravetat de l'incompliment serà graduat per l'òrgan de contractació en cada cas.

En funció de la gravetat de l'incompliment, l'òrgan de contractació del contracte basat podrà aplicar la penalitat corresponent:

- Infraccions de caràcter lleu: 2% del preu del contracte
- Infraccions de caràcter greu: 4% del preu del contracte
- Infraccions de caràcter molt greu: 6% del preu del contracte

La reiteració de dues infraccions lleus en el transcurs de dos mesos tindrà caràcter de greu. La reiteració de dues infraccions greus en el transcurs de quatre mesos tindrà caràcter de molt greu.



En tot cas, respecte dels incompliments de les condicions essencials d'execució de l'Acord marc previstes a l'apartat Q del quadre de característiques, són causa de resolució contractual.

Les incidències seran gestionades per la persona interlocutora de l'empresa adjudicatària designada i la persona responsable del contracte del departament/entitat afectat/ada. En tot cas, les penalitats que es puguin derivar s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació previ procediment contradictori amb audiència a l'empresa contractista. La persona responsable del contracte informará de l'inici i resolució de l'expedient a la persona responsable de la Comissió Central de Subministraments.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció en les successives factures que s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o mitjançant un altre sistema consensuat entre les parts, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Revisió de preus

No, segons punt 49.2 Revisió de preus de l'apartat VII Contractació basada en l'acord marc del PCAP Exp. CCS-2025-9

Termini de garantia

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats, no procedeix establir termini de garantia.

Cessió del contracte

Si, amb les condicions establertes al punt 34.2 Cessió de l'Acord marc de l'apartat V. Disposicions relatives als drets i obligacions de les parts del PCAP Exp. CCS-2025-9

Obligació de subrogació

No, Segons PCAP Exp. CCS-2025-9

Vistos els punts anteriors **es proposa** a la Gerència de l'Àrea metropolitana de Barcelona que resolgui:

ADJUDICAR el servei de gestió i assistència en viatges de l'Àrea Metropolitana de Barcelona des del **2 de febrer del 2026 al 30 de juny de 2026** a l'empresa **VIATGES**



VIÑOLAS SAU per un import de 70.467,67 euros IVA inclòs segons el desglossament següent:

Exercici	Orgànica	Programa	Econòmica	% IVA	Import euros (inclòs IVA)
2026	X1052	92200	22799	21	70.467,67

NOTIFICAR a VIATGES VIÑOLAS SAU i a la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat de Catalunya

