



*Informe de necessitat sobre la
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DRET D'ÚS DE LICÈNCIES PER A L'EXPLOTACIÓ
D'INDICADORS DE CASUÍSTICA A PARTIR DEL CONJUNT MÍNIM BÀSIC DE DADES
D'HOSPITALS D'AGUTS (CMBD-HA).*

L'Hospital Universitari de Mataró (HUM), centre hospitalari integrat al Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), realitza més de 25.000 tractaments hospitalaris anuals (altes hospitalàries) en l'àmbit de pacients aguts, que inclouen una àmplia gamma de processos mèdics, quirúrgics i obstètrics, tant en format d'ingrés urgent com programats. Més del 98% d'aquestes altes hospitalàries estan finançades pel CatSalut.

Aquestes altes hospitalàries representen més del 50% de l'import econòmic del contracte anual de l'Hospital Universitari de Mataró amb el CatSalut. Aquest contracte, més enllà del volum d'activitat i el preu unitari, també té exigències qualitatives com ara les que fan referència a la tipologia dels processos tractats o els reingressos. Per tant, assolir una bona gestió de les altes hospitalàries en termes de volum, eficiència i qualitat és una prioritat.

L'HUM necessita no solament les eines habituals per fer un seguiment del nombre d'altes, sinó també per monitoritzar altres paràmetres rellevants, com la complexitat de les altes ateses (que determina el mòdul de pagament relatiu a la casuística), els indicadors d'eficiència dels seus processos (estada mitjana, indicadors d'ambulatorització, ...), així com indicadors relatius a la qualitat (com ara la mortalitat, les complicacions, les hospitalitzacions potencialment evitables o els reingressos). És imprescindible que aquests indicadors puguin ser comparats amb els resultants en altres hospitals del SISCAT, així com amb períodes anteriors del propi hospital per conèixer l'evolució i poder tenir dades sobre l'efectivitat de les mesures de gestió que es portin a terme. Encara que el nostre centre pot calcular els indicadors esmentats a partir de les pròpies dades, no disposa de les dades dels altres centres del sistema. La conseqüència directa és que no pot aplicar ajustaments en els indicadors per tal que la comparabilitat estigui assegurada (per exemple, ajustament per edat, sexe, patologies associades, etc. en el cas del càlcul dels indicadors de mortalitat, els reingressos o estades). Aquests ajustaments són els que han de permetre situar els resultats de l'HUM en un context sistèmic i conèixer el posicionament relatiu del nostre centre.

La comparació continuada dels nostres resultats amb els de centres similars que operen dintre del SISCAT, o bé amb els que evidencien unes millors pràctiques (benchmarking), és una necessitat de gestió aplicables tant a la gestió dels processos clínics, com dels serveis medico-quirúrgics, i de l'HUM considerat en la seva globalitat.

En aquest sentit, la interfície d'aquesta eina ha de proporcionar dades en format de quadre de comandament, on la informació es pugui consultar de manera ràpida, actualitzada, sintètica i fàcilment comprensible. Els usuaris finals de la informació que proporcioni l'eina seran tant els responsables de la Gerència, les Direccions Assistencials, i de Qualitat, que obtenen informació



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

per a la gestió global de l'àrea d'hospitalització d'aguts i de seguiment del funcionament dels serveis assistencials tant pel que fa a l'eficiència com la qualitat, així com els Caps de serveis mèdics i quirúrgics, que poden aplicar la informació a l'àmbit de la gestió del seu servei i de la gestió clínica de les diferents patologies.

Per tant, aquesta eina ha de possibilitar que l'Hospital conegui la seva posició relativa en l'entorn dels proveïdors públics d'atenció hospitalària a Catalunya quant a paràmetres de complexitat, eficiència, i qualitat. L'eina també permetrà estudiar l'evolució temporal respecte períodes anteriors i valorar, segons els resultats obtinguts, l'impacte de les mesures de gestió aplicades.

Jordi Valls Soler
Cap de la Secretaria Tècnica
Consorci Sanitari del Maresme

Mataró, 10 de desembre de 2025