



*PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL*

**SERVEI DE DRET D'ÚS DE L·LICÈNCIES PER A
L'EXPLOTACIÓ D'INDICADORS DE CASUÍSTICA A PARTIR
CONJUNT MÍNIM BÀSIC DE DADES D'HOSPITALS D'AGUTS
(CMBD-HA) DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE MATARÓ.**

Expedient: CSdM 34-25ASS



Índex

1. Introducció	3
2. Objecte del contracte.....	3
3. Abast	3
4. Requisits.....	4
4.1. Requeriments de l'aplicació i del servei de suport a contractar.....	4
4.2. Característiques de les fases de suport tècnic per a la instal·lació de l'aplicació.....	5
4.3. Característiques i contingut dels informes i indicadors de casuística a analitzar.....	5
5. Direcció i seguiment dels treballs	6
5.1. Equip de treball.....	6
5.2. Temporalitats.....	6
6. Propietat intel·lectual	6
7. Confidencialitat	7
8. Durada i potencial pròrroga el contracte.....	7
8.1. Durada i data d'inici previst del contracte.....	7
8.2. Previsió de pròrroga i/o altres opcions	7
9. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació.....	8
10. Condicions especials d'execució del contracte.....	8

1. Introducció

El Consorci Sanitari del Maresme (en endavant CSdM) és un consorci públic que gestiona l'Hospital Universitari de Mataró, així com diversos dispositius assistencials d'atenció primària, atenció intermèdia i atenció a la salut mental, i també la Residència Sant Josep (centre d'atenció a la dependència).

El Consorci Sanitari del Maresme és una organització compromesa a millorar la salut i el benestar de les persones i de la comunitat mitjançant l'atenció sanitària, l'atenció social, la docència i la recerca. L'àrea d'influència de l'Hospital Universitari de Mataró és la zona central de la comarca del Maresme, amb una població de referència de més de 280.000 persones, però el dispositiu d'atenció a la Salut Mental i les Addiccions serveix a una població més àmplia, pròxima a les 450.000 persones a la mateixa comarca.

Una mostra de l'activitat assistencial de l'Hospital Universitari de Mataró són les prop de 300 urgències diàries ateses de mitjana, 85 intervencions quirúrgiques diàries realitzades o 1.300 consultes externes diàries ateses.

2. Objecte del contracte

El present procediment té per objecte la contractació del servei de dret d'ús de llicències, per explotar indicadors de casuística a partir del Conjunt Mínim Bàsic de Dades a l'Alta Hospitalària (CMBDHA) del Consorci Sanitari del Maresme, que comprèn els episodis d'alta hospitalària, de cirurgia major ambulatoria, d'urgències de llarga durada, i les altes en hospitalització domiciliària.

El servei objecte d'aquesta contractació inclou l'obtenció d'indicadors de l'Hospital Universitari de Mataró comparats respecte a altres centres hospitalaris del SISCAT, les llicències necessàries per a l'accés a les aplicacions web d'ajuda a l'anàlisi i el mecanisme de connexió per a l'accés als valors esperats de cada indicador i registre analitzat.

La informació obtinguda tindrà aplicació en l'àmbit de la millora de la gestió clínica, l'eficiència i la qualitat, tant a nivell de procés assistencial, com dels serveis medico-quirúrgics, o la globalitat del centre.

3. Abast

Finalitat i condicions del servei

La finalitat de la contractació és:

1. Disposar dels indicadors ajustats de gestió de l'hospitalització del pacient agut, per les variables sociodemogràfiques i clíniques del CMBDAH, que abastin les dimensions de complexitat de la casuística atesa, d'eficiència, i de qualitat de l'atenció.

2. Poder accedir de manera àgil als resultats:

- a) Un entorn web on la informació es pugui consultar de manera ràpida, actualitzada, sintètica i fàcilment comprensible i on es presentin els valors de tots els indicadors ajustats.



- b) Que la visualització de la informació es pugui parametritzar per període, servei, GRD o severitat, i les variables útils necessàries.
- c) Que el sistema permeti no solament la visualització dels indicadors i dels valors observats i esperats, sinó que també permeti la descàrrega dels mateixos per integrar-los al sistema de *Business Intelligence* (BI) propi de l'Hospital Universitari de Mataró.

4. Requisites

4.1. Requeriments de l'aplicació i del servei de suport a contractar

- La solució proposada ha d'estar desenvolupada en un entorn web.
- L'aplicació ha de permetre l'automatització de la càrrega de dades i, per tant, les importacions del CMBDAH per via *web service*.
- L'eina ha de permetre la selecció de variables clau per a l'anàlisi del CMBDAH: Servei homologat alta, circumstàncies d'admissió i d'alta, règim econòmic, GRD, tipus GRD, Categoria Diagnòstica Major (CDM), nivell de severitat clínica, pas per la UCI, .
- L'eina ha de disposar d'un accés que doni suport a l'usuari quant a l'operativa, i les definicions i càlculs aplicats en cadascun dels indicadors.
- La solució proposada ha de mantenir la informació històrica de les dades de l'hospital i de la norma de comparació, de manera que estiguin disponibles quan es vulgui comparar diferents períodes temporals per a realitzar una anàlisi evolutiva.
- L'eina ha de disposar d'una base de dades d'altres centres hospitalaris que permeti construir una referència prou representativa del sector hospitalari de Catalunya (SISCAT), classificats pels nivells que estableix el CatSalut.
- L'eina ha de permetre la construcció d'una norma a mida mitjançant la selecció específica dels hospitals amb els quals l'hospital vol establir la comparació. Aquesta norma pot estar configurada per un o més nivells hospitalaris, o bé per la selecció de centres fins establir un grup de comparació *ad hoc*.

L'eina ha de permetre la parametrització dinàmica (no prefixada) de la norma de comparació desitjada, de manera que els analistes de l'Hospital Universitari de Mataró puguin, si és necessari, modificar online aquesta norma per obtenir diferents escenaris comparatius per cadascun dels indicadors.

- L'aplicació ha de disposar d'un entorn de consulta específic web sense limitació d'usuaris que permeti que els professionals de la institució puguin accedir a l'anàlisi dels indicadors on-line amb acotacions per les mateixes variables especificades al CMBDAH.
- L'aplicació ha de disposar d'un format de reportatge interactiu de fàcil interpretació amb indicadors d'activitat, eficiència, adequació, i de qualitat tant de l'atenció sanitària com de la codificació de diagnòstics i procediments.
- L'aplicació ha de tenir la possibilitat de crear informes per part de l'usuari final, així com de generar un conjunt d'informes amb un format de quadre de comandament resum per serveis i per processos.
- La contractació del servei ha d'anar acompanyada del suport permanent de tècnics experts en l'eina.



- L'eina ha de garantir la confidencialitat de la informació i la seguretat de les dades.
- L'aplicació ha d'oferir un rendiment òptim de la plataforma que permeti visualitzar la informació en el menor temps possible.
- L'eina proposada ha de garantir la incorporació de les actualitzacions de l'aplicació i dels canvis normatius establerts en la Classificació Internacional de Malalties i Problemes Relacionats amb la Salut i l'actualització dels APRGRD, quan sigui necessari, amb un màxim de 3 mesos després del canvi normatiu.

4.2. Característiques de les fases de suport tècnic per a la instal·lació de l'aplicació

L'empresa beneficiària de l'adjudicació del contracte haurà de:

- Parametritzar les aplicacions d'acord amb les característiques i estructura de dades i de serveis de l'Hospital Universitari de Mataró.
- Establir el procés d'actualització del sistema i el correcte desenvolupament, incloent-hi formació dels responsables de l'eina a l'Hospital Universitari de Mataró.
- Mantenir la informació actualitzada dels resultats del centre, i dels altres centres que configuren la norma de comparació, per als indicadors clau de gestió clínica en les dimensions d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.
- Garantir suport permanent per via telefònica o per correu electrònic, per tal de resoldre dubtes o possibles incidències durant el període de contractació de l'eina.

4.3. Característiques i contingut dels informes i indicadors de casuística a analitzar

Els informes s'elaboren a partir de les dades del CMBDAH que els centres hagin carregat al sistema.

Els informes contindran una anàlisi detallada dels resultats assistencials obtinguts pel centre fins l'últim dia amb informació introduïda en el sistema. Els informes presentaran els indicadors amb un component descriptiu, evolutiu i comparatiu.

Es podrà escollir el període temporal a analitzar i el període temporal de la norma de comparació que es vulgui aplicar.

Els diferents mòduls d'anàlisi inclosos a l'informe hauran de garantir:

- Exhaustivitat dels registres i qualitat de la informació subministrada.
- Anàlisi de la casuística atesa.
- Anàlisi de la complexitat dels processos atesos.
- Anàlisi de les estades hospitalàries per GRD amb indicadors comparatius ajustats per casuística.
- Anàlisi de les estades perllongades. Anàlisi de l'impacte dels *inliers/outliers* per explicar els nivells d'eficiència obtinguts.
- Anàlisi de l'ambulatorització quirúrgica (cirurgia major ambulatoria).
- Anàlisi de la mortalitat intrahospitalària.
- Anàlisi de les complicacions hospitalàries diferenciant la variable POA ("Present on Admission") que consti en el registre d'alta. Permetre diferenciar els diferents tipus de complicacions per episodi.



- Anàlisi de les readmissions urgents clínicament relacionades en els 30 dies posteriors a l'alta hospitalària.
- Anàlisi de les hospitalitzacions potencialment evitables.
- Anàlisi de l'ús del recurs UCI amb relació a la casuística, utilitzant indicadors diferenciats de *benchmark* pels episodis atesos a UCI, i amb informació comparativa de processos específics de la UCI.
- Anàlisi de l'activitat d'hospitalització domiciliària, diferenciant les hospitalitzacions a domicili que eviten ingress de les que generen una alta d'hospitalització precoç.

5. Direcció i seguiment dels treballs

5.1. Equip de treball

L'empresa adjudicatària i el CSdM designaran la/les persona/es que es responsabilitzaran de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació a lliurar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa adjudicatària designarà el consultor de referència que s'encarregarà del suport on-line.

5.2. Temporalitats

Els usuaris de l'Hospital Universitari de Mataró que disposin de llicència podran accedir i utilitzar el servei durant el període de vigència del contracte, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

El CSdM carregarà en el sistema la base de dades del CMBD-HA amb el procediment i la periodicitat que es determini.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment de les actualitzacions del sistema, i en tots els casos notificarà de manera anticipada qualsevol canvi, millora o actualització als responsables designats de l'Hospital Universitari de Mataró.

6. Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany al CSdM de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat del CSdM, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen únicament i exclusivament al CSdM. Així doncs, l'empresa adjudicatària cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació, i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.



7. Confidencialitat

Les dades que estan incloses en la història clínica estan sotmeses a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades), i són classificades en el nivell alt de seguretat, pel fet que inclouen dades de Salut del pacient. Per garantir el compliment d'aquesta normativa es signarà un contracte de confidencialitat especial perquè els professionals de l'empresa adjudicatària que necessàriament hagin d'accedir a la documentació clínica per realitzar el treball, puguin realitzar-lo amb totes les garanties jurídiques per ambdues parts.

L'empresa adjudicatària realitzarà el treball subjecte a estrictes clàusules de confidencialitat de la informació del CSdM i dels seus proveïdors. L'empresa adjudicatària es comprometrà a mantenir com a confidencial tota la informació no pública a la qual tingui accés en virtut de la realització de la feina, a no reproduir altre material que el que hagi de donar al CSdM, a protegir i garantir la seguretat de les dades i la informació rebuda en qualsevol suport i no cedir-lo a terceres persones.

El treball es realitzarà respectant per ambdues parts els drets i obligacions en protecció del dret a la intimitat i altres disposicions anàlogues, així com les disposicions sobre propietat intel·lectual. El CSdM autoritzarà a l'empresa adjudicatària a la integració de la base de dades subministrada pel CSdM a la base de dades col·lectiva necessària per a la realització del contracte. En conseqüència, el CSdM autoritza expressament a l'empresa adjudicatària a extreure i/o utilitzar totalment o parcialment la base de dades subministrada pel CSdM, l'empresa adjudicatària es comprometrà a integrar la base de dades de manera anònima, sense identificació del centre, a no cedir a tercers aquesta informació, a mantenir la confidencialitat de les dades lliurades i a no reproduir altres informes identificatius que els que són objecte del present contracte els quals seran lliurats al CSdM.

L'empresa adjudicatària garanteix el compliment de la normativa vigent segons el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà d'haver signat acords que inclouen clàusules de confidencialitat de la informació.

8. Durada i potencial pròrroga el contracte

8.1. Durada i data d'inici previst del contracte

El contracte tindrà una durada de 48 mesos que es preveu que comencin l'1 de juliol de 2026 o des de la data de formalització del contracte.

8.2. Previsió de pròrroga i/o altes opcions

Es preveu la pròrroga del contracte fins un màxim de 12 mesos.

Es preveu una modificació màxima del 10% del preu del contracte per atendre futures eventualitats durant el període de la seva execució, com ara la necessitat sobrevinguda de disposar de certa informació que no quedi recollida als quadres o informes que proporciona l'aplicació i que el CSdM tingui l'obligació de declarar davant de terceres entitats, com poden ser el Departament de Salut, el CatSalut, el Ministeri de Sanitat, Salut Pública, entre d'altres.



9. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació

El **preu del contracte** per als 48 MESOS (4 anys) de vigència inicialment previstos, comptats a partir de la data de formalització del contracte. El pressupost de sortida és de **77.440€, inclou l'IVA del 21%**.

El **valor estimat del contracte (VEC)**, que inclou el preu del contracte dels quatre anys, més la possible pròrroga per un any és de **80.000€ (IVA exclòs)**.

La facturació dels serveis objecte de present contracte, i arran de la naturalesa específica d'aquests, es realitzarà en funció de la consecució de les fites i objectius del projecte, en tot cas l'empresa adjudicatària i el CSdM pactaran les condicions d'aquest apartat.

10. Condicions especials d'execució del contracte

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball, especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració.

Aquesta condició deriva de l'obligació imposada als òrgans de contractació per l'article 202 de la LCSP de garantir em compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral i es considera especial atès que els efectes de l'incompliment, o compliment defectuós comportaria la millora objectiva de les condicions d'igualtat del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social de disminució de la bretxa salarial i és un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors. Per tant, és essencial per a la correcta execució.