

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS TÈCNICS DE MENTORIA SOCIAL DES D'UNA PERSPECTIVA DE GÈNERE DEL PROGRAMA A DE TREBALL ALS BARRIS 2025 “DONES COMPETENTS, Dispositiu de suport a la inserció laboral per a dones

1. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte d'aquest informe és justificar i definir els aspectes tècnics essencials que han de regir el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) del contracte del servei *Mentoria social des d'una perspectiva de gènere*, necessari per a l'execució de les actuacions previstes en el marc del programa *Dones Competents, Dispositiu de suport a la inserció laboral per a dones (A1-01)* de Treball als Barris 2025

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I LOTS

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei de *Mentoria social des d'una perspectiva de gènere*, consistent en la implementació de 8 processos d'acompanyament entre dones professionals en actiu i dones en procés de cerca de feina participants del dispositiu, des de la fase d'entrevistes de selecció de les dones professionals en actiu fins a les sessions de tancament i avaluació conjunta de les parelles, incloent una acció de capacitació específica de 9 hores de durada, adreçada a les dones professionals en actiu participants, per dotar-les dels coneixements, eines i habilitats necessàries per desenvolupar amb garanties el rol de mentores, incorporant la mirada de gènere.

Aquest objecte ja ha estat justificat a l'Informe d'Impuls; per tant, al PPT només s'inclou la descripció operativa detallada de les actuacions exigibles a l'empresa adjudicatària

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A REALITZAR

La definició i característiques del servei o abast són:

Accions d'apropament al mercat de treball: MENTORIA SOCIAL DES D'UNA PERSPECTIVA DE GÈNERE:	
Descripció	<p>Acció d'acompanyament personalitzat a través de la qual s'estableixen vincles de suport mutu entre dones, amb l'objectiu de reforçar l'apoderament, ampliar xarxes i facilitar l'accés i permanència en el mercat laboral, incorporant una mirada de gènere que reconeix desigualtats, rols i condicionants socials específics. La proposta pretén posar en valor i aprofitar els coneixements i l'experiència vital de dones professionals en actiu per ampliar i enfortir la inserció socio-laboral de dones participants del dispositiu Dones Competents que estan en procés de recerca de feina</p> <p>La mentoria social amb perspectiva de gènere es planteja com un espai d'intercanvi basat en el diàleg i la creació de referents femenins. A través de la vinculació entre dones amb experiència professional i dones en procés d'inserció laboral, es generen oportunitats per compartir coneixement, experiències i estratègies de superació, trencant barreres vinculades a l'edat, la procedència, la trajectòria vital i els estereotips de gènere.</p> <p>El pla de treball de la mentoria es construeix de manera col·laborativa, amb l'expertesa tècnica de la persona supervisora, el coneixement del personal tècnic referent del programa i la vivència pràctica de la mentora assegurant, però, que la mentorada sigui sempre la protagonista de la definició i execució dels objectius del pla de treball acordat per al procés de mentoria en particular. La mentora acompanya i dona suport, la professional supervisora dinamitza, avalua i vetlla perquè els objectius siguin realistes, viables i transformadors per a cada situació específica, en estreta col·laboració amb el personal tècnic referent del dispositiu</p>



Objectius	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afavorir la col·laboració i potenciar la creació de xarxes i espais d'intercanvi i ajuda mútua per a la millora de l'ocupabilitat entre les dones participants, més enllà dels espais de trobada formals emmarcats dins les accions del dispositiu, donant a conèixer els serveis, recursos i associacions del municipi adreçats a dones i fomentant la creació de noves fórmules. ▪ Fomentar la mentoria de dones com a element clau per orientar els processos de transició o canvi i assolir l'activació de les dones en l'accés a l'ocupació, amb la col·laboració directa de dones professionals de diferents sectors i empreses del territori
Glossari	<p>Dona Mentora: Dona professional en actiu que voluntàriament, després de participar en una acció de capacitació, ofereix acompanyament, suport i orientació a una dona mentorada, compartint experiències, coneixements i estratègies professionals</p> <p>Dona Mentorada: Dona participant del dispositiu Dones Competents en procés de cerca de feina que rep l'acompanyament personalitzat de la mentora per reforçar competències, ampliar xarxes i facilitar la seva inserció laboral</p> <p>Mentoria social: Procés d'acompanyament personalitzat basat en relacions horitzontals de suport mutu entre dona mentora i dona mentorada, amb supervisió professional, orientat a l'apoderament i la inserció laboral.</p> <p>Beneficis compartits: La dona en procés d'inserció rep referents i eines per superar desigualtats; la mentora reforça habilitats de comunicació i escolta activa; el teixit empresarial té l'oportunitat d'incorporar talent divers i cohesionat</p> <p>Professional supervisora: La persona professional assignada al projecte per part de l'adjudicatari/ària s'encarrega de dinamitzar, coordinar i supervisar tècnicament els processos de mentoria, assegurant que els objectius siguin realistes, viables i transformadors per a cada parella mentora-mentorada. Realitza els emparellaments, supervisa les relacions de mentoria, co-dissenya plans de treball i avalua els processos en estreta vinculació amb l'equip tècnic referent del programa durant tot el cicle, des de la selecció i capacitació de les dones participants fins a l'avaluació i l'aportació de millores durant el desplegament de l'actuació.</p>
Temporalització global:	Període de 6 mesos entre maig i octubre de 2026, des de les fases de comunicació, captació i selecció de dones professionals en actiu, així com la seva capacitació, fins a les sessions de tancament i avaluació conjunta de les parelles.
Processos de Mentoria Social des d'una perspectiva de gènere (53 h)	
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promoure l'apoderament personal i professional d'un grup de 8 dones en cerca de feina participants del programa Dones Competents 2025, mitjançant relacions horitzontals de suport, confiança i voluntarietat, que afavoreixin el desenvolupament de competències per a l'inserció laboral, l'ampliació de xarxes i la generació de vincles amb l'entorn econòmic i social. ▪ Posar en valor i aprofitar els coneixements i l'experiència de 8 dones professionals en actiu per ampliar i reforçar els processos d'inserció de 8 dones participants del programa Dones Competents 2025 en procés de cerca de feina

Continguts	<p>C1_Procés de matching (aparellament) i construcció de vincles, mitjançant entrevistes prèvies per seleccionar i assignar parelles</p> <p>C2_Presentació i encaix de la parella mentora-mentorada (a través d'una sessió inicial, es constitueix la parella, segons afinitats, interessos professionals i objectius)</p> <p>C3_Definició del pla de treball (mentora i mentorada co-dissenyen, amb la supervisió de la tècnica d'orientació, el pla de treball, amb un calendari flexible i personalitzat), establiment de compromisos mutus (assistència, respecte i confidencialitat) i formalització per escrit.</p> <p>C4_Execució i seguiment coordinat del pla d'acció: trobades periòdiques de la parella (autogestionades en temps de lleure i ajustables segons l'evolució i ritme de cada cas particular), amb seguiment i suport tècnic (la tècnica d'orientació fa un seguiment regular dels avenços, resol incidències i dóna suport metodològic a la parella)</p> <p>C5_Sessions de tancament i avaluació conjunta (balanç, revisió dels assoliments i les dificultats trobades, propostes de millora i foment de l'autonomia per a la continuïtat del projecte ocupacional de la mentorada)</p>
Participants	8 parelles (8 dones professionals en actiu i 8 dones en procés de recerca de feina)
Temporalització específica:	5 mesos entre juny i octubre de 2026, amb un màxim de 8 trobades incloent els actes presencials d'assignació i tancament (amb presència de les professionals supervisoras i equip tècnic), amb una freqüència quinzenal recomanada i una durada variable d'entre una 1 i 2 hores, segons acordi la parella
Modalitat	Presencial i autogestionada (trobades parella), amb suport tècnic
Taller Capacitació en Mentoria social des de la perspectiva de gènere (9 h)	
Objectius	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dotar un grup d'entre 8 a 10 dones professionals en actiu dels coneixements, eines i habilitats necessàries per desenvolupar amb garanties el seu rol de mentores, incorporant la mirada de gènere, el foment de relacions horitzontals i el compromís social amb la inserció laboral de dones en recerca de feina ▪ Proporcionar a les dones en actiu participants les eines necessàries per fer acompanyaments segurs, eficients i amb impacte transformador: <ul style="list-style-type: none"> - preparant les dones professionals perquè actuïn com a mentores socials des d'una perspectiva de gènere, conscients dels rols i desigualtats que afecten l'ocupabilitat de les dones. - reforçant competències clau en lideratge, comunicació, escolta activa i empatia per afavorir processos efectius de mentoria. - fomentant el compromís social i comunitari de les professionals mitjançant la transformació de la seva experiència laboral en un recurs col·lectiu per al territori. - assegurant la qualitat i la coherència metodològica dels processos de mentoria dins del dispositiu integral.
Continguts	<p>C1_Introducció al marc conceptual de la mentoria social i la seva aplicació en l'àmbit de l'ocupació.</p> <p>C2_Perspectiva de gènere: desigualtats estructurals, rols assignats i impacte en les trajectòries laborals.</p> <p>C3_Desenvolupament d'una mirada interseccional i inclusiva</p> <p>C4_Llenguatge, actitud i pràctiques igualitàries</p> <p>C5_El rol de la mentora: funcions, límits i compromisos.</p> <p>C6_Eines de comunicació, escolta activa i establiment de vincles de confiança.</p> <p>C7_Dinàmiques de suport horitzontal i apoderament mutu.</p> <p>C8_Construcció col·laborativa del pla de treball de mentoria, amb supervisió tècnica.</p> <p>C9_Gestió de dificultats i situacions complexes en el procés de mentoria.</p>
Participants	Entre 8 i 10 dones professionals en actiu del teixit empresarial de Santa Perpètua i àmbit d'influència interessades en col·laborar com a mentores dins el marc del programa
Temporalització específica	<p>Impartició abans de l'inici dels processos de mentoria, entre el 26 i el 28 de maig de 2026, previsiblement en horari de tardes (de 15 a 18 h)</p> <p>9 hores, distribuïdes en 3 sessions de 3 hores preferiblement presencials intenses</p>
Modalitat	Presencial amb el suport de la plataforma SPMAulavirtual



Condicions bàsiques de la prestació del servei:

L'adjudicatari/ària haurà de disposar dels mitjans personals, tècnics i materials suficients per desenvolupar les activitats previstes en aquest contracte, garantint la qualitat, continuïtat i correcta execució del servei amb condicions d'eficiència, seguretat i confidencialitat absoluta en totes les fases del procés.

La prestació regulada en aquest plec haurà d'ajustar-se, com a mínim, als requisits següents, sens perjudici dels aspectes que seran objecte de valoració mitjançant els criteris d'adjudicació:

- a) Complir rigorosament amb les obligacions laborals, fiscals, socials, de prevenció de riscos, de protecció mediambiental, d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones, i de integració social de les persones amb discapacitat i de tota altra índole envers els empleats i empleades que l'adjudicatari posi a disposició del servei. En cap cas la realització de les activitats no suposarà cap relació laboral entre l'Ajuntament i els professionals contractats per l'empresa adjudicatària.
- b) Prestar de forma directa el servei, amb prohibició absoluta de cedir-lo o sotsarrendar-lo, salvat de l'autorització expressa de l'Ajuntament, la qual només podrà ser atorgada per causes extraordinàries justificades degudament.
- c) Complir amb els requisits formals i materials que preveu el plec de clàusules administratives i la normativa contractual pel que fa la possibilitat de subrogació parcial a tercers en l'execució de la prestació objecte del contracte, sense que això impliqui cap tipus de relació contractual entre l'Ajuntament i terceres empreses. L'empresa adjudicatària serà en tots els casos l'únic responsable i l'únic interlocutor davant de l'Ajuntament
- d) Sotmetre's en tot moment a les ordres, observacions o indicacions que, respecte del servei, dicti l'Ajuntament a través dels responsables tècnics.
- e) Comunicar per escrit al Servei de Desenvolupament Local, Ocupació i Comerç de l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el servei prestat.
- f) Garantir que els treballs que es desenvolupin per a la gestió de les diferents accions a portar a terme s'han de regir per allò que vingui especificat en el plec de prescripcions tècniques, en l'apartat corresponent i, en el seu defecte, han d'obtenir en tot moment els vistiplau de l'Ajuntament.
- g) Complir amb l'horari del servei establert per i l'Ajuntament.
- h) Qualsevol altre obligació que estableixi la legislació vigent.
- i) Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients, garantint les substitucions en cas de malaltia, permisos o absències diverses per professionals del mateix perfil, currículum professional i solvència
- j) Aportar els materials necessaris per al correcte desenvolupament de les activitats de capacitació teòrico-pràctiques, per les trobades d'assignació i tancament presencial de les parelles, així com pel seu seguiment i supervisió
- k) Executar les accions en els termes previstos a la memòria de sol·licitud del projecte i a la resolució d'atorgament. Les presents clàusules tècniques han estat elaborades en base als documents esmentats.
- l) Realitzar, impartir, gestionar i avaluar les accions que integren el servei adjudicat en la forma prevista en el plec de condicions tècniques i en l'oferta de l'adjudicatari i amb submissió a les instruccions que li dicti l'Ajuntament d'acord amb les seves facultats a través dels responsables tècnics.
- m) La persona o persones designades han de dur a terme el servei contractat segons les característiques, requeriments i contingut mínim especificats, incloent les fases de comunicació, captació i capacitació de mentores, entrevistes individuals i assignació estratègica de parelles mentora-mentorada per afinitats, co-disseny personalitzat dels plans de treball, sessions presencials inicials de constitució i encaix de parelles, supervisió i seguiment de les trobades, sessions presencials de tancament i avaluació conjunta, feedback continu i reunions periòdiques de coordinació amb l'equip tècnic referent; preferentment en modalitat presencial a les instal·lacions del Servei de Desenvolupament Local, Ocupació i Comerç (Plaça del Treball, 1) i/o



altres espais municipals acordats, fent ús del català com a llengua vehicular i del castellà de manera complementària segons necessitats de les parelles.

- n) Atorgar una acreditació a l'alumnat que superi l'acció de capacitació adreçada a dones professionals en actiu aspirants a participar com a mentores dels processos de mentoria social previstos com a APTE, mitjançant un diploma o certificat oficial.

Els/les professionals experts/es assignades a l'execució del servei restaran obligats a:

4. Elaborar el pla de supervisió de les 8 parelles mentora-mentorada d'acord amb el calendari i les fases del cicle (capacitació 9h, entrevistes, co-disseny plans, sessions inicials/tancament), coordinant-se amb l'equip tècnic referent del programa Dones Competents.
5. Establir els objectius individuals per parella i criteris de seguiment/avaluació (vincles, xarxes, apoderament), traslladant informes periòdics a l'equip tècnic referent.
6. Participar en les reunions de coordinació (mínim 3) convocades pel Servei i col·laborar en ajustos del dispositiu.
7. Participar en les accions de coordinació proposades pel personal tècnic de l'Ajuntament i col·laborar en la identificació de necessitats, correccions i/o millores de l'actuació de l'edició en curs i/o d'edicions futures
8. Preparar els materials didàctics i d'acompanyament adaptats (eines mentoria horitzontal, perspectiva gènere), presentant-los a l'equip referent.
9. Assegurar metodologia transformadora (horitzontal i interseccional) i adaptar les intervencions a la diversitat de les mentorandes (vulnerabilitat, migració, monoparentalitat) per maximitzar l'impacte de l'actuació.
10. Realitzar el seguiment individualitzat de l'evolució de les mentores i el compromís de les parelles, comunicant possibles incidències immediatament.
11. Generar confiança entre les parelles, fomentar la seva autonomia, resoldre bloquejos amb confidencialitat i, en general, vetllar per l'establiment, manteniment i tancament correcte i ajustat del vincle de manera ajustada als plans de treball acordats als processos de mentoria particulars
12. Tractar dades RGPD segons instruccions Ajuntament (confidencialitat parelles).
13. Lliurar documentació completa (material didàctic, plans parelles, informes seguiment/avaluació, balanços finals) en digital/paper.
14. Actuar de manera responsable i seguint les indicacions que se li puguin donar des dels diferents departaments (Previsió de Riscos Laborals, Protecció de Dades, Seguretat Informàtica, etc.) a l'hora d'utilitzar les instal·lacions i equipaments de l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.
15. Propiciar el bon ús de les instal·lacions, els materials, eines i equips a disposició del desplegament de l'actuació
16. Tractar com a confidencial tota la informació relativa a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda a la qual tingui accés en compliment del contracte adjudicat i no fer-ne ús per a la seva activitat fora del marc dels treballs adjudicats per l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda. El contingut del contracte, així com totes les dades, la documentació i la informació de qualsevol classe que les parts poguessin intercanviar amb aquest motiu, tenen caràcter confidencial, secret i restringit, tant durant la vigència del contracte com quan aquest hagi expirat.

17. SUPERVISIÓ DELS TREBALLS

Els treballs seran supervisats per la tècnica de la Unitat d'Orientació i Ocupació del Servei de Desenvolupament Local, Ocupació i Comerç designada com a tècnica referent per a la gestió del programa *Dones Competents 2025* (programa A1-01; Projecte Treball als Barris amb número d'expedient SOC 032/25/000052),

Signat a Santa Perpètua de Mogoda als efectes escaients, a data de la signatura electrònica.

Cap de la Unitat d'Orientació i Ocupació