



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT PER AL
PERSONAL DE LA GUÀRDIA URBANA DE LLEIDA, SEGUINT LES
CARACTERÍSTIQUES REFLECTIDES A LA RESOLUCIÓ DEL DEPARTAMENT
D'INTERIOR INT/1431/2017, DE 15 DE JUNY.**





[Índex de continguts](#)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT PER AL PERSONAL DE LA GUÀRDIA URBANA DE LLEIDA, SEGUINT LES CARACTERÍSTIQUES REFLECTIDES A LA RESOLUCIÓ DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR INT/1431/2017, DE 15 DE JUNY.	1
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS I ESPECÍFIQUES DELS ARTÍCLES	6
2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS ARTÍCLES:	6
2.2. CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DELS ARTÍCLES	6
2.2.1. Caçadora 2/4 amb folre	7
2.2.2. Impermeable 3 capes	8
2.2.3. Polo màniga curta amb escuts	10
2.2.4. Polo màniga curta amb escut (material tècnic)	11
2.2.5. Polo màniga llarga amb escuts	12
2.2.6. Pantalons bio-elàstics Hivern	13
2.2.7. Pantalons bio-elàstics estiu	14
2.2.8. Pantalons motorista	15
2.2.9. Pantalons impermeables d'aigua amb bandes reflectants.	16
2.2.10. Sabata sola antilliscant	17
2.2.11. Botí de sola antilliscant	17
2.2.12. Bota de canya alta i sola antilliscant	17
2.2.13. Tapaboques tubular antitall	18
2.2.14 Mitjons hivern	19
2.2.15. Mitjons estiu	19
2.2.16. Samarreta tècnica esport amb escut	20
2.2.17. Samarreta tèrmica interior màniga llarga	21
2.2.18. Samarreta tèrmica interior màniga curta	21
2.2.19. Samarreta tèrmica interior màniga llarga coll alt	22
2.2.20. Pantalons tèrmics interior	23
2.2.21. Sostenidors esportius	24
2.2.22. Maiots Unitat Bike estiu màniga curta	24
3. TERMINIS, FORMA I LLOC DE LLIURAMENT	25
3.1. Terminis	25



Ajuntament de Lleida

3.2. Forma	26
3.3. Lloc de lliurament	26
4. SERVEI DE RECOLLIDA DE LES PECES ANTIGUES	27
5. PLATAFORMA EN LÍNIA PER A LA TRAMITACIÓ, GESTIÓ DE TALLES I LLIURAMENT	27
5.1. Característiques de la Plataforma en línia	27
5.2. Funcionament:	28
6. Garantia dels articles subministrats	30
7. PENALITATS A VALORAR PER LA PART DE QUALITAT, TERMINIS LLIURAMENT	31
7.1 Classificació de les faltes	31
- Crítica.....	31
- Greu	31
- Lleu.....	32
- Baixa	32
- Altres incompliments	32
7.2 Classificació de les penalitzacions	32



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de la uniformitat de vestuari i calçat d'ús obligatori per a la realització de tasques genèriques o específiques desenvolupades pels efectius del Cos de Guàrdia Urbana, així com per la seva identificació professional com agents de l'autoritat -, mitjançant un sistema d'adquisició a través de plataforma en línia proporcionada per l'adjudicatari on, s'inclourà catàleg d'articles establerts al PPT. Aquest sistema permet que cada usuari sol·liciti els articles necessaris en cada moment, garantint la disponibilitat immediata i la uniformitat corporativa - segons resolució del Departament d'Interior INT/1431/2017, de 15 de juny, que defineix les característiques de la nova uniformitat de les policies locals de Catalunya (Annex a) – per a la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Lleida.

El subministrament consistirà en el lliurament successiu i per un preu unitari, subordinat a la necessitat efectiva de l'administració contractant en cada moment. Dintre del subministrament s'inclou el servei de proves i arranjaments durant el període de vigència del contracte, d'acord amb les especificacions que es detallen en l'apartat 2 del PPT, així com la retirada i posterior tractament de les peces en desús.

Els articles a licitar són els següents:

Peces d'abric	1. Caçadora 2/4 amb folre
	2. Impermeable tres capes
Polos	3. Polo màniga curta amb escuts
	4. Polo màniga curta amb escut material tècnic
	5. Polo màniga llarga amb escuts
Pantalons	6. Bio-elàstics hivern
	7. Bio-elàstics estiu
	8. Motorista
	9. Pantalons impermeables d'aigua amb bandes reflectants
Calçat	10. Sabata - sola antilliscant
	11. Botí - sola antilliscant
	12. Bota de canya alta i sola antilliscant
Altres	13. Tapaboques tubular antitall



Ajuntament de Lleida

	14. Mitjons hivern
	15. Mitjons estiu
	16. Samarreta tècnica esport amb escut
	17. Samarreta tèrmica interior màniga llarga
	18. Samarreta tèrmica interior màniga curta
	19. Samarreta tèrmica interior màniga llarga coll alt
	20. Pantalons tèrmics interior
	21. Sostenedors esportius
	22. Maiots Unitat Bike estiu màniga curta

Mostres: Les empreses licitadores hauran de lliurar, amb caràcter obligatori, una mostra de totes i cadascuna de les peces, totalment confeccionada, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes al perfil del contractant. Les instruccions relatives al termini, ubicació i horari de lliurament es publicaran al perfil del contractant.

Les mostres hauran de complir íntegrament els requisits establerts en les prescripcions tècniques, fet que s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació i els certificats corresponents. En cas que no s'aporti algun certificat, es podrà requerir la seva esmena dins el termini que s'estableixi.

La manca de presentació de la mostra d'alguna peça, la presentació de mostres incompletes, la no acreditació del compliment dels requisits tècnics o la presentació de mostres que no s'ajustin a les especificacions definides al Plec Prescripcions Tècniques comportarà, en tots els casos, **l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment de contractació**, atès que impedeix la verificació material del producte ofert.

No s'admetran declaracions de compromís de fabricació, prototipatges preliminars ni models alternatius que no corresponguin exactament al producte final ofert. Les mostres presentades hauran de ser **idèntiques en disseny, materials, característiques tècniques i acabats** als que s'entregaran en fase d'execució del contracte.

Així mateix, forma part de l'objecte del contracte disposar d'una plataforma online per gestionar les comandes. La plataforma online constitueix un instrument funcional i operatiu que facilita la tramitació de les comandes, la gestió de talles, el seguiment dels lliuraments i la traçabilitat del subministrament. Aquests elements formen part del procés d'execució del contracte i, per tant, del cicle de vida de la prestació contractual, en els termes previstos a l'article 145.2 LCSP. Es pretén aconseguir una execució del contracte més eficient,



Ajuntament de Lleida

precisa, transparent i ajustada a les necessitats reals del servei policial. La gestió centralitzada permet, així mateix, millorar la traçabilitat del subministrament i reforçar el control de la despesa.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS I ESPECÍFIQUES DELS ARTÍCLES

2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS ARTÍCLES:

L'equipament policial i uniforme serà individual i complirà amb els requisits vigents de seguretat, funcionalitat i identitat corporativa, tenint en compte les diferències biològiques entre homes i dones, així com les previsions en matèria de prevenció de riscos laborals respecte de tallatge i caràcter personal de la protecció. El tallatge haurà d'estar confeccionat tant per home com per dona, tenint en compte les característiques especials individuals.

La descripció de cada peça o article i les condicions tècniques a les que s'ha d'ajustar el contractista són les que figuren a l'apartat 2 del Plec de Prescripcions Tècniques. Així mateix, el contractista haurà d'atendre les ordres facilitades pel responsable del contracte per a la concreció dels extrems tècnics a què hagués d'ajustar-se durant l'execució del mateix, sense que en cap cas comporti una alteració substancial.

L'escut que ha de portar la Policia serà l'establert a la resolució del Departament d'Interior INT/1431/2017, adaptat al municipi amb el seu escut municipal, així com els diferents distintius de graduació i galons. El TIP o número d'identificació de l'agent seguirà la mateixa normativa. El proveïdor haurà d'aplicar i subministrar els escuts i logotips exactament iguals pel que fa al tipus de material, colors, disseny i tipus de transferència al teixit tal com s'especifica al Plec de condicions tècniques.

2.2. CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DELS ARTÍCLES

Els licitadors hauran de presentar obligatòriament les peces totalment confeccionades de forma definitiva amb els escuts i logotips de la Guàrdia Urbana de Lleida, així com **certificació acreditativa**, emesa pel fabricant o organisme competent, que cadascuna de les peces o elements ofertats compleix amb les normes ISO, EN i UNE-EN d'obligat compliment establertes a les etiquetes i al Plec de Prescripcions Tècniques, apartat 2.2.



Ajuntament de Lleida

Aquesta certificació haurà d'identificar clarament el producte ofertat i la norma tècnica aplicable, i haurà d'estar vigent en el moment de presentació de l'oferta.

Les empreses hauran de presentar obligatòriament **mostres** de totes les peces totalment confeccionades. S'exclourà de forma automàtica a l'empresa que no les presenti.

Caldrà acreditar que les mostres compleixen tots els requisits establerts en les prescripcions tècniques. En cas que l'empresa no presenti algun certificat, es podrà requerir que ho esmeni.

La manca de presentació de la mostra d'alguna peça, la presentació de mostres incompletes, la no acreditació del compliment de qualsevol dels punts anteriors, o la presentació de mostres que no s'ajustin a les especificacions definides al Plec Prescripcions Tècniques comportarà, en tots els casos, l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment de contractació, atès que impedeix la verificació material del producte ofert.

No s'acceptaran declaracions de compromís de fabricació.

2.2.1. Caçadora 2/4 amb folre

- Caçadora 2/4 amb folre desmuntable, de color blau nit, de teixit ajustat i elàstic.
- Disposarà de dos butxaques a les mànigues i ventilació a l'aixella.
- Les costures de la caçadora seran planes.
- Totes les cremalleres seran hidròfugues i aniran termo segellades.
- L'interior de la caçadora ha de disposar de folre desmuntable per tal que l'usuari pugui regular la protecció tècnica.
- Al pit dret s'observa el text "POLICIA" serigrafies en blanc reflectant, i a sota, el velcro per fixar el número d'identificació professional de l'agent.
- Al pit esquerre es mostra l'escut específic de Guàrdia Urbana de Lleida. Portarà travetes per micròfon als dos costats del pit.
- El coll serà tipo Mao.
- A l'esquena es mostra centrat el text "POLICIA". Immediatament per sota es mostra el text "Guàrdia Urbana", i per sota quatre quadres. La serigrafia serà en blanc reflectant.



Ajuntament de Lleida

- A les espatlles es mostren en groc fluor d'alta visibilitat, en forma cònica amb xarretera de color blau nit, que tancaran mitjançant botó a pressió.
- Les peces rectangulars grogues es delimitaran a l'inferior per un ribet de color plata reflectant que deurà estar certificat per a 80 cicles de rentat domèstic a 60 ° de temperatura complint amb la normativa en ISO 20471:13.
- Els punys de la caçadora disposaran d'un ribet de color gris reflectant i tancaran amb traveta i velcro. A la part alta de la màniga esquerra es mostra la bandera de Catalunya en posició horitzontal.
- La peça disposarà de propietats antibacterianes permanents. Per aquest motiu serà imprescindible presentar certificat emès per laboratori, certificat independent del teixit, on es reflecteixi el que 99.99 % de les bacteries que originin les mals olors (bactèria Staphylococcus aureus).
- El folre ajustarà amb la caçadora mitjançant el centre davanter, a l'altura de l'escot i a la bocamàniga.
- El folre disposarà d'una butxaca interior de gran capacitat i obertures laterals per millorar la regulació tèrmica.
- L'anorac inclourà una membrana de "PTFE expandit (GORE TEX)", o membrana de qualitat superior, amb les següents característiques mínimes:
 - Amb una resistència mínima a l'aigua de 11.000-15.000 mm mesurat segons norma Europea (ISO 11092);
 - Nivell de resistència de tintures als rentats segons ISO 105-C06: 2010
 - Amb una residència tèxtil o RET a l'evaporació mínima de 13 a 15 mesurat segons norma Europea (ISO 11092).
 - Estarà confeccionat amb teixit Textrem Q 20x24 dèniers, amb efecte tallavents i tractament per repel·lència a l'aigua, aïllament TERMOLOFT amb poder tèrmic o RCT de 0,28 (m2K/W).
 - Talles: De la XS fins la 4XL, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.2. Impermeable 3 capes

- Impermeable $\frac{3}{4}$, confeccionat amb membrana impermeable i tallavents compost de tres capes.



Ajuntament de Lleida

- A la part alta de la màniga esquerra es mostra la bandera de Catalunya en posició horitzontal.
- A la part davantera de les mànigues portarà butxaques amb cremalleres hidròfugues, amagades entre costures.
- Les mànigues remataran amb un puny amb tanca i traveta amb velcro i forma. A la separació del puny amb l'avanç braç portarà un ribet de color gris reflectant. A l'altura dels colzes deurà portar teixit impermeable elàstic de gramatge de 215 g/m2 en Polièster, poliamida i elastà i una resistència a l'abrasió de >- 50.000.
- Portarà caputxa de forma que quan no s'utilitzi quedarà amagada dins de la peça del coll.
- Al pit dret s'observa el text "POLICIA" serigrafies en blanc reflectant i a sota el velcro per fixar el número d'identificació professional de l'agent. Al pit esquerre es mostra l'escut de Guàrdia Urbana de Lleida.
- A l'esquena es mostra centrat el text "POLICIA", immediatament per sota es mostra el text "Guàrdia Urbana", i per sota quatre quadres. Tot serigrafiat en blanc reflectant.
- Les espatlles es mostra en groc fluor d'alta visibilitat en forma cònica amb xarretera de color blau nit.
- L'impermeable tancarà amb cremallera coberta amb doble tapeta.
- Al llarg de tota la part inferior de la peça hi constarà un cordó elàstic al seu interior que sortirà a l'exterior per dos cercles dream a l'altura del costat i tensor.
- Es termo segellaran totes les costures exteriors.
- Les lletres i els quadres, de material plata reflectant, d'aplicació termo adhesiva i deurà estar certificada per a 80 cicles de rentat domèstic a 60°C de temperatura, complint amb la normativa EN ISO 20471:2013.
- Els ribets de color gris plata deuran estar certificats per 80 cicles de rentat domèstic a 60 ° de temperatura complint la normativa EN ISO 20471:2013 (el licitador deurà aportar el certificat corresponent).
- Nivell mínim de repel·lència a l'oli ha de ser mínim Grau 6: ISO 14419: 2010
- Nivell de resistència de tintures als rentats segons ISO 105-C06: 2010



Ajuntament de Lleida

- Talles: De la XS fins la 4XL, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.3. Polo màniga curta amb escuts

- Polo de màniga curta, confeccionat en teixit reciclat, ecològic i reciclable, amb declaració responsable del fabricant del fil i del teixit. Ha de ser transpirable i amb efecte antimicrobià permanent. Factor Upf 50+.
- De color blau nit amb botons blancs, a la part frontal hi haurà dos butxaques i a la part superior de les mànigues també dos butxaques porta bolígrafs.
- Al pit dret s'observa el text "POLICIA" serigrafiat en blanc, i per sota, el velcre per fixar el número d'identificació professional de l'agent.
- Al pit esquerre es mostra l'escut de Guàrdia Urbana de Lleida.
- A l'esquena es mostra centrat el text "POLICIA". Immediatament per sota es mostra el text "Guàrdia Urbana", i a sota, quatre quadres. Tot serigrafiat en blanc reflectant.
- El contorn interior del coll es mostra de color blau Oxford. A la solapa dreta es mostren els quadres en brodat blanc.
- Les espatlles es mostren de color groc fluor d'alta visibilitat en forma cònica amb xarretera de color blau nit, i a la part alta de la màniga esquerra es mostra la bandera de Catalunya en posició horitzontal.
- El polo de màniga curta, durà un ribet de color gris reflectant situat per damunt de la vora de la màniga.
- La peça de roba ha de disposar de botons fins la cintura, malgrat que els de la part inferior no compleixin amb cap funció.
- El polo de màniga curta, es composaran de teixit 100% polièster amb un gramatge mínim de 174 gr/m2, tindran una absorció de la humitat d'un mínim del 289% del seu pes y s'eixugaran en 90 minuts. La resistència a la formació de piling serà classe 5 després de 3.000 cicles.
- El polo de màniga curta tindran un reducció en el creixement de bacteris Staphylococcus aureus y Klebsiella Pneumoniae del 99.99% a les 24 hores dels bacteris i després d'una rentada, això significarà que tindrà una reducció de l'olor provocat per la suor. . Acreditar AATCC Test Method 100-2012



Ajuntament de Lleida

- Valors mínims de superfícies, rendiment i comportament després del rentat segons ISO 20471: 2013
- Talles: De la XS fins la 4XL, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.4. Polo màniga curta amb escut (material tècnic)

- Disseny tipus camisa amb coll de solapes semirígid i obertura frontal simulada amb botons ocults.
- Color blau marí amb canesú superior i espatlles en color groc fluorescent d'alta visibilitat.
- Identificació reflectant "POLICIA" al pit i a l'esquena.
- Butxaques frontals amb tapeta i botó a la zona pectoral.
- Bandera de Catalunya termoadhesiva a la màniga esquerra.

Teixit de dues zones diferenciades:

1-Zona superior (groc fluorescent):

- Teixit altament transpirable, capaç d'absorbir i evacuar la humitat.
- Absorció mínima del 289 % del pes i temps d'assecat ≤ 90 minuts.
- Composició: 100 % polièster reciclat.
- Gram pes: $174 \text{ g/m}^2 \pm 5 \%$.
- Resistència al pilling: classe 5 després de 150.000 cicles.
- Activitat antibacteriana $\geq 99,9 \%$ (*Staphylococcus aureus*, *Klebsiella pneumoniae*). Acreditar AATCC Test Method 100-2012
- Valors mínims de superfícies, rendiment i comportament després del rentat segons ISO 20471: 2013

2-Zona inferior (cos blau marí):

- Absorció mínima del 160 % del pes.



Ajuntament de Lleida

- Tractament antibacterià i antiolor permanent.
- Resistència a l'abració classe 3–4 després de > 100.000 cicles.
- Aplicació de logotips i elements reflectants mitjançant termoadhesiu certificat.
- Acabat suau, no necessita planxat i manté les propietats després de 80 rentats a 60 °C.
- Teixit antipilling, antiencongiment i resistent als enganxaments.
- Disponibilitat en patró masculí i femení.
- Gram pes: 170–180 g/m² (UNE-EN 12127).
- Transpirabilitat (Ret): ≤ 3 m²Pa/W (EN ISO 11092).
- Resistència tèrmica (Rct): ≤ 0,021 m²K/W (EN ISO 11092).
- Activitat antibacteriana: ≥ 99,9 % (AATCC 100-2012).
- Resistència a l'abració: classe ≥ 3 (EN ISO 12947-2).
- Resistència al pilling: classe ≥ 5 (EN ISO 12945-2).
- Absorció d'humitat: ≥ 280 % del pes (EN ISO 9073-6).
- Inscripció **POLICIA** reflectant al pit i a l'esquena.
- Possibilitat d'incorporar la denominació del cos ("Guàrdia Urbana", "Policia Local", etc.).
- Velcro al pit dret per a placa o número professional.
- Escut institucional brodat o termoaplicat al pit esquerre.
- Bandera catalana a la màniga esquerra.
- Talles: de XS a 4XL. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.
- Presentació: cada peça en bossa individual amb etiqueta identificativa.

2.2.5. Polo màniga llarga amb escuts

- Polo de màniga llarga, confeccionat en teixit reciclat, ecològic i reciclable, amb declaració responsable del fabricant del fil i del teixit. Ha de ser transpirable i amb efecte antimicrobià permanent. Factor Upf 50+.
- De color blau nit amb botons blancs, a la part frontal hi haurà dos butxaques i a la part superior de les mànigues també dos butxaques porta bolígrafs.
- Al pit dret s'observa el text "POLICIA" serigrafiat en blanc, i per sota, el velcre per fixar el número d'identificació professional de l'agent.
- Al pit esquerre es mostra l'escut de Guàrdia Urbana de Lleida.
- A l'esquena es mostra centrat el text "POLICIA". Immediatament per sota es mostra el text "Guàrdia Urbana", i a sota, quatre quadres. Tot serigrafiat en blanc reflectant.



Ajuntament de Lleida

- El contorn interior del coll es mostra de color blau Oxford. A la solapa dreta es mostren els quadres en brodat blanc.
- Les espatlles es mostren de color groc fluor d'alta visibilitat en forma cònica amb xarretera de color blau nit, i a la part alta de la màniga esquerra es mostra la bandera de Catalunya en posició horitzontal.
- El polo de màniga llarga durà un ribet de color gris reflectant al puny.
- La peça de roba ha de disposar de botons fins la cintura, malgrat que els de la part inferior no compleixin amb cap funció.
- El polo de màniga llarga, es composaran de teixit 100% polièster amb un gramatge mínim de 174 gr/m², tindran una absorció de la humitat d'un mínim del 289% del seu pes y s'eixugaran en 90 minuts. La resistència a la formació de piling serà classe 5 després de 3.000 cicles.
- El polo de màniga llarga, tindran una reducció en el creixement de bacteris *Staphylococcus aureus* y *Klebsiella Pneumoniae* del 99.99% a les 24 hores dels bacteris i després d'una rentada, això significarà que tindrà una reducció de l'olor provocat per la suor. Acreditar AATCC Test Method 100-2012
- Valors mínims de superfícies, rendiment i comportament després del rentat segons ISO 20471: 2013
- Talles: De la XS fins la 4XL, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.6. Pantalons bio-elàstics Hivern

- Pantalons d'hivern, de color blau nit, confeccionats de poliamida i elastà.
- Deurà permetre una gran quantitat de rentades mantenint-ne l'elasticitat i la tintada. S'adaptarà a les talles estàndard i/o especials, en funció de la necessitat. Acreditar UNE-EN ISO 20743: 2013
- Nivell de resistència de tintures als rentats segons ISO 105-C06: 2010
- Traspirabilitat elevada: acreditar ISO 11092: 2014
- Repel·lència a l'aigua : acreditar ISO 14360: 2005
- Disposarà de tres tipus de butxaques:
 - Dos al davant de tipus francès a cada cama, amb obertura de 170 mm i un fons de 200 mm i sense cremallera



Ajuntament de Lleida

- Dos laterals, internes tancades amb cremallera, centrades sobre la costura lateral i dins d'aquestes butxaques disposarà d'una subbutxaca amb cabuda suficient per subjectar el dispositiu mòbil de manera vertical.
- Dos al darrera, de boca horitzontal. La seva obertura es farà mitjançant cremallera obrint de fora cap a dintre i rematada. L'obertura en la seva part interna estarà rematada per una vista de teixit exterior de 5 cm d'ample. El canto i la vista de les butxaques aniran entreteixits perquè no es deformi amb l'ús.
- Les butxaques tindran una llargada aproximada de 20 cm.
- La cintura porta cinc travetes per sostenir el cinturó, les quals estaran cosides i ben fixades tant en la part superior com la inferior.
- Dos d'elles son frontals i tres posteriors. La traveta esquerra s'inclou un ribet extern amb colors de la bandera de Catalunya.
- La cintura portarà una goma elàstica reforçada a la part lumbar que donarà joc al tallatge, amb dues bandes antilliscament.
- Confeccionats amb propietats impermeabilitzants, antitaques i antibacterianes en el seu exterior aportant un mínim manteniment i una màxima irrespirabilitat.
- Talles: De la 34 fins la 60, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.7. Pantalons bio-elàstics estiu

- Pantalons d'estiu, de color blau nit, confeccionats de poliamida i elàstà.
- Deurà permetre una gran quantitat de rentades mantenint-ne l'elasticitat i la tintada. S'adaptarà a les talles estàndard i/o especials, en funció de la necessitat.
- Disposarà de tres tipus de butxaques:
 - Dos al davant de tipus francès a cada cama, amb obertura de 170 mm i un fons de 200 mm i sense cremallera
 - Dos laterals, internes tancades amb cremallera, centrades sobre la costura lateral i dins d'aquestes butxaques disposarà d'una subbutxaca amb cabuda suficient per subjectar el dispositiu mòbil de manera vertical.



Ajuntament de Lleida

- Dos al darrera, de boca horitzontal. La seva obertura es farà mitjançant cremallera obrint de fora cap a dintre i rematada. L'obertura en la seva part interna estarà rematada per una vista de teixit exterior de 5 cm d'ample. El canto i la vista de les butxaques aniran entretelats perquè no es deformi amb l'ús.
- Les butxaques tindran una llargada aproximada de 20 cm.
- La cintura porta cinc travetes per sostenir el cinturó, les quals estaran cosides i ben fixades tan en la part superior com la inferior.
- Dos d'elles son frontals i tres posteriors. La traveta esquerra s'inclou un ribet extern amb colors de la bandera de Catalunya.
- La cintura portarà una goma elàstica reforçada a la part lumbar que donarà joc al tallatge i amb dues bandes antilliscants.
- Confeccionats amb propietats impermeabilitzants, antitaques i antibacterianes en el seu exterior aportant un mínim manteniment i una màxima irrespirabilitat.
- Talles: De la 34 fins la 60, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.8. Pantalons motorista

- Pantalons, de color blau nit, confeccionats de poliamida i elastà, elaborat amb teixit repel·lent d'aigua en el seu exterior i hidròfob en el seu interior.
- Els pantalons portaran fundes per poder ficar les proteccions als malucs i als genolls.
- Aquestes proteccions seran opcionals i podran ser d'espuma com de poliuretà.
- Les proteccions dels malucs s'introduiran en una butxaca interior que es troba situat a l'alçada de la cintura.
- La protecció dels genolls s'introduiran a l'alçada dels genolls per una obertura vertical.
- Deurà permetre una gran quantitat de rentades mantenint-ne l'elasticitat i la tintada.
- Ha de complir nivells de repel·lència a l'oli: acreditar ISO 14419: 2000
- Nivell de resistència de tintures als rentats segons ISO 105-C06: 2010



Ajuntament de Lleida

- Disposarà de tres tipus de butxaques:
 - Dos al davant de tipus americà amb repunt doble i reforçades als costats. Obertura entre 150 i 170 mm i un fons superior a 250 mm. Sense cremallera.
 - Dos laterals, internes tancades amb cremallera i sobreposada una peça superior simulant una tapa, centrades sobre la costura lateral i dins d'aquestes butxaques disposarà d'una subbutxaca amb cabuda suficient per subjectar el dispositiu mòbil de manera vertical. La butxaca lateral no serà inferior a 20 cm. Sobre d'aquesta butxaca es confeccionarà una altra butxaca amb dos compartiments.
 - Dos al darrera, de boca horitzontal. La seva obertura es farà mitjançant cremallera obrint de fora cap a dins i rematada. L'obertura en la seva part interna estarà rematada per una vista de teixit exterior de 5 cm d'ample. El cant i la vista de les butxaques aniran entretelats perquè no es deformi amb l'ús. La profunditat no serà superior a 16 cm i l'amplada haurà de ser inferior a 20 cm.
 - Confeccionat amb propietats impermeabilitzants, antitaques i antibacterianes en el seu exterior aportant un mínim manteniment i una màxima irrespirabilitat.
 - Talles: De la 34 fins la 60, i/o s'adaptarà la peça a talla especial, en funció de la necessitat. Es diferenciarà el disseny masculí i femení.

2.2.9. Pantalons impermeables d'aigua amb bandes reflectants.

- Pantaló impermeable i transpirable dissenyat per a ús policial en condicions meteorològiques adverses.
- Confeccionat en teixit de dues capes: polièster exterior i membrana microporosa interior de PTFE.
- Costures termosellades per garantir l'estanqueïtat total.
- Cintura elàstica i tancament ajustable.
- Baixos amb sistema d'ajust i cremallera lateral per facilitar el calçat amb botes.



Ajuntament de Lleida

- Disseny compatible amb pantalons de servei i forro tallavents acoblable.
- Resistència al vent, a l'aigua i amb elevada transpirabilitat.
- Compliment de la norma EN ISO 20471: 2013
- Color: Negre.
- Tallatge: Gama completa unisex, de la talla XS a la 4XL.

2.2.10. Sabata sola antilliscant

- Sabata policial de color negre, sola de goma, tall de pell hidròfuga, transpirable, amb collar antifricció. Incorporaran una membrana impermeable i transpirable.
- El tancament de cordons podrà ser de manera tradicional o per mitjà de pressió amb tirador i tanca.
- Sola antilliscant, de cautxú de carboni / o similar.
- Plantilla termoconformada recanviable amb folre antihumitat. Numeracions disponibles, del 36 al 49.

2.2.11. Botí de sola antilliscant

- Botí policial hidrofugada, amb folre interior.
- Membrana impermeable i transpirable, de secada ràpida i sola antilliscant. Llengüeta reforçada amb motlle.
- Talonera de material termoplàstic modelada amb reforç a la puntera.
- Punta de seguretat i resistent a les pitjades.
- Numeracions disponibles, del 36 al 49.

2.2.12. Bota de canya alta i sola antilliscant

- Fabricada amb material hidròfug, lleugera i amb petites plaques d'armadura col·locades de forma que es permeti la total flexibilitat.



Ajuntament de Lleida

- Haurà de ser impermeable i transpirable. Sense costures a la planta. Els cordons seran tàctics i antilliscants.
- Llengüeta reforçada amb motlle.
- Talonera de material termoplàstic modelada amb reforça a la puntera. Contrafort i puntera termoplàstics modelats a mesura, resistents a l'abració.
- Plantilla de goma i poliuretà de doble densitat, adaptable i que es pugui recanviar. Sola de cautxú antilliscant.
- Numeracions disponibles, del 36 al 49.

2.2.13. Tapaboques tubular antitall

- Subministrament d'un tapaboques de protecció antitall per al personal de la Guàrdia Urbana.
- La peça ha de protegir el coll davant agressions amb objectes tallants, garantint confort i transpirabilitat.
- Tapaboques tubular elàstic per cobrir coll i part inferior de la cara.
- Disseny anatòmic i adaptable, sense costures.
- Color blau marí o negre, compatible amb uniformitat policial.
- Apta per a ús prolongat en fred o humitat.
- Fils tècnics de microfibra reciclada i fibra antitall (Dyneema®, UHMWPE o equivalent).
- Composició orientativa: 60 % polièster, 20 % fibra anticort, 10 % fibra tècnica, 5 % elastà.
- Tractament antibacterià i antiolor.
- Teixit tubular sense costures, tecnologia "Ultra-Stretch".
- Sense costures laterals, remat suau als extrems.
- Gran elasticitat i resistència mecànica.
- Rentable a màquina a 40 °C sense pèrdua de propietats.
- Resistència al tall segons EN ISO 13997:2000, nivell mínim D.
- Compliment EN ISO 13688:2013.



Ajuntament de Lleida

- Alta transpirabilitat i assecat ràpid.
- Talla única adaptable.
- Presentació individual amb etiqueta CE i instruccions de manteniment.
- Peces lliures de defectes.

2.2.14 Mitjons hivern

- Subministrament de mitjons tècnics d'hivern per a ús policial.
- Mitjó de canya mitjana, anatòmic, dissenyat per mantenir el peu sec i càlid.
- Color blau marí o negre.
- Adaptació perfecta al peu i al turmell, amb puntera sense costures.
- Teixit tècnic de fibres sintètiques amb control tèrmic i antibacterià.
- Composició orientativa: 65 % polièster, 25 % poliamida, 7 % fibra elàstica, 3 % elastà.
- Tractament antibacterià amb ions de plata.
- Zones de reforç en taló i puntera.
- Empenya elàstica i arc plantar anatòmic.
- Puntera sense costura per evitar fregaments.
- Control tèrmic i evacuació de la humitat.
- Transpirabilitat elevada i assecat ràpid.
- Talles 36–48.
- Presentació per parell, en bossa identificada.
- Peces lliures de defectes.

2.2.15. Mitjons estiu

- Subministrament de mitjons tècnics d'estiu lleugers i transpirables.
- Mitjó curt, anatòmic, per a condicions de calor i ús intensiu.
- Color blau marí o negre.



Ajuntament de Lleida

- Sense costures i amb puntera reforçada.
- Teixit ultralleuger amb estructura de ventilació.
- Composició orientativa: 55 % polièster, 25 % poliamida, 18 % fibra elàstica, 2 % elastà.
- Tractament antibacterià amb ions de plata.
- Zona plantar amb amortiment.
- Empenya amb teixit transpirable de malla.
- Puntera sense costures.
- Alta transpirabilitat i assecat ràpid.
- Evacuació eficient de la suor.
- Resistència a la deformació després de 80 rentats.
- Talles 36–48.
- Presentació per parell, en bossa amb etiqueta.
- Lliurament en bosses individuals.

2.2.16. Samarreta tècnica esport amb escut

- Subministrament de samarretes tècniques de màniga curta per activitats físiques i representació institucional
- Samarreta de tall esportiu, màniga curta, color blau marí o negre amb detalls en groc o elements identificatius de Catalunya.
- Disseny personalitzat amb escut o logotip institucional.
- Tall anatòmic, lleuger i transpirable.
- Teixit tècnic 100 % polièster microperforat.
- Gram pes aproximat: 140–160 g/m².
- Tractament antibacterià i antiolor.
- Alta resistència a l'abrasió i al rentat.
- Costures planes reforçades.
- Coll rodó elàstic.



Ajuntament de Lleida

- Impressió sublimada per a logotips i elements gràfics.
- Transpirabilitat i assecat ultra ràpid.
- Protecció UV 30+.
- Resistència del color a rentat i llum (classe 4–5).
- Talles XS a 4XL.
- Presentació individual amb bossa i etiqueta identificativa.

2.2.17. Samarreta tèrmica interior màniga llarga

- Subministrament de polo tèrmic interior de màniga llarga per a ús hivernal.
- Samarreta tipus polo, màniga llarga, coll tancat.
- Disseny ajustat per facilitar el moviment.
- Color negre o blau fosc.
- 80/90 % polièster i 10/15 % elastà.
- Estructura tèrmica de doble capa amb canal de ventilació.
- Propietats antibacterianes i antiolor.
- Costures planes i reforçades.
- Teixit elàstic amb alta recuperació.
- Rentable fins a 40 °C.
- Transpirabilitat $Ret \leq 3,5 \text{ m}^2\text{Pa/W}$.
- Retenció tèrmica $Rct \leq 0,025 \text{ m}^2\text{K/W}$.
- Resistència a la deformació i assecat ràpid.
- Talles XS a 4XL.
- Bossa individual amb instruccions.

2.2.18. Samarreta tèrmica interior màniga curta



Ajuntament de Lleida

- Subministrament de polo tèrmic interior de màniga curta per a ús policial hivernal o sota uniformitat.
- Samarreta tipus polo amb coll baix i màniga curta.
- Color negre o blau fosc.
- Teixit elàstic i ajust anatòmic.
- Teixit tèrmic de fibres sintètiques: 80-90 % polièster i 10-15 % elastà.
- Estructura interna de canal de ventilació.
- Propietats antibacterianes i antiolor . Acreditar AATCC Test Method 100-2012
- Costures planes, suau contacte amb la pell.
- No necessita planxat.
- Rentat màxim 40°C
- Retenció tèrmica equilibrada.
- Assecat ràpid i lleugeresa.
- Talles XS a 4XL.
- Presentació individual en bossa amb etiqueta.

2.2.19. Samarreta tèrmica interior màniga llarga coll alt

- Subministrament de samarreta tèrmica de coll alt per a condicions climàtiques severes.
- Samarreta ajustada, màniga llarga, coll alt tipus collaret amb tancament de cremallera que arribi fins a mig pit coberta a la part superior per evitar fregament del coll
- Disseny anatòmic, sense costures.
- Color negre o blau fosc.
- Punys reforçats amb doble costura.
- 80/90 % polièster i 10/15 % elastà.
- Teixit de punt tècnic amb canals d'aire.



Ajuntament de Lleida

- Tractament antibacterià, antiolor i abstracció de la humitat. Acreditar AATCC Test Method 100-2012
- Costures planes i elàstiques.
- Acabat suau, sense fregaments.
- Rentable a màquina a 40 °C.
- Retenció tèrmica elevada.
- Transpirabilitat $Ret \leq 3 \text{ m}^2\text{Pa/W}$.
- Absorció d'humitat 300% segons ISO 9073-6: 2020
- Resistència mecànica i estabilitat dimensional.
- Talles XS a 4XL.
- Presentació en bossa individual amb etiqueta CE.

2.2.20. Pantalons tèrmics interior

- Subministrament de pantaló tèrmic interior per a ús hivernal sota uniforme.
- Pantaló ajustat, llarg fins als turmells, de teixit elàstic i transpirable.
- Color negre o antracita.
- Disseny anatòmic amb reforç en genolls i cintura elàstica.
- Rematat del puny elàstic 25mm.
- 82 % polièster, 13 % poliamida, 5 % elastà.
- Tractament antibacterià i antiolor.
- Costures planes, sense fregaments.
- Cintura elàstica reforçada.
- Rentable a 40 °C sense deformació.
- Retenció tèrmica $R_{ct} \leq 0,03 \text{ m}^2\text{K/W}$.
- Resistència a la abrasió i assecat ràpid.
- Talles XS a 4XL.
- Presentació en bossa amb etiqueta.

**2.2.21. Sostenidors esportius**

- Subministrament de sustentadors tècnics sense aros ni costures per al personal femení de la Guàrdia Urbana.
- Sustentador esportiu, elàstic i transpirable.
- Disseny ergonòmic amb tirants amples i suport mitjà-alt.
- Teixit lleuger i elàstic.
- Composició 23% Elastane.
- Forro funcional a la part davantera.
- Capa encoixinada cosida.
- Tractament antibacterià i antiolor.
- Teixit amb compressió progressiva per a subjecció òptima.
- Vores elàstiques i suaus.
- Alta transpirabilitat i confort tèrmic.
- Assecat ràpid i resistència a la deformació.
- Talles XS a XL.
- Presentació individual amb etiqueta CE.

2.2.22. Maiots Unitat Bike estiu màniga curta

- Maillot policial confeccionat en teixit tècnic d'alt rendiment (polièster/elastà o mescla equivalent)
- Transpirable, lleuger i d'assecat ràpid
- Capacitat d'evacuació de la humitat per mantenir la pell seca durant esforços físics prolongats
- Costures reforçades en zones de major tensió per a una durabilitat òptima-
- Tall ergonòmic i anatòmic que permet llibertat de moviment en activitats dinàmiques
- Panells elàstics a axil·les i costats per adaptar-se al cos sense restriccions



Ajuntament de Lleida

- Panells ventilats que faciliten el flux d'aire i regulació de la temperatura corporal
- Resistent a abrasió i rentats freqüents, mantenint integritat i color
- Manteniment fàcil (rentable a màquina, sense encongiment ni pèrdua de color)
- Superfície apta per a brodat o serigrafia institucional (logotips, escuts o text)
- Possibilitat d'incorporar elements reflectants o zones de seguretat segons normativa
- Disponible en diverses talles per a morfologies masculines i femenines
- Coll rodó (crew neck) o polo amb tapeta de botons/cremallera curta, segons especificació
- Reforços antiabrasius en zones de contacte habitual amb equips
- Tractaments antibacterians o antiolor per a major confort en ús prolongat
- Talles XS a 4XL, unisex.
- Presentació individual amb etiqueta CE.

3. TERMINIS, FORMA I LLOC DE LLIURAMENT

3.1. Terminis

L'empresa adjudicatària, a requeriment de la Guàrdia Urbana quan sigui necessari, haurà de prendre o confirmar les mides dels agents en qualsevol moment durant la vigència del contracte.

El termini màxim de lliurament del subministrament s'estableix en cent vint (120) dies naturals, comptats a partir de la data de formalització de la comanda corresponent.

Un cop formalitzat el contracte, els gestors del vestuari facilitaran a l'empresa adjudicatària la relació de productes que s'hauran d'incorporar a la plataforma de gestió, així com la relació d'agents autoritzats.

A partir de la recepció d'aquesta informació, l'empresa adjudicatària haurà d'activar la plataforma en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores, de manera que els agents puguin accedir-hi.



Ajuntament de Lleida

Des de la data d'activació de la plataforma, els gestors del vestuari disposaran d'un termini màxim de vint (20) dies per formalitzar la comanda, que en cap cas podrà efectuar-se amb posterioritat al 31 de juliol de 2026.

En cap cas els lliuraments del subministrament es podran efectuar més enllà del 30 de novembre de l'any en curs, excepte quan concorrin necessitats extraordinàries del servei degudament justificades i expressament autoritzades per l'Ajuntament.

En cas d'activació de la pròrroga del contracte, es preveu la possibilitat de realitzar una o dues comandes addicionals en funció de les necessitats del servei.

Amb caràcter orientatiu, es podrà efectuar una primera comanda destinada principalment al vestuari d'estiu durant el primer trimestre de l'any, així com una segona comanda, entre els mesos d'abril i maig, destinada al vestuari d'hivern.

Aquest calendari tindrà caràcter estimatiu i podrà ajustar-se en funció de les necessitats operatives de la Guàrdia Urbana, sense que generi cap dret automàtic a favor de l'empresa adjudicatària quant al volum o nombre de comandes a efectuar durant el període de pròrroga.

3.2. Forma

L'empresa, de manera individual, embalarà les diferents peces amb una etiqueta on constaran les següents dades, com a mínim:

- tipus d'article
- referència
- modalitat, si escau (hivern, estiu)
- home o dona (si escau)
- talla

Totes les peces i articles demanats per la mateixa persona es dipositaran en una caixa (o més si calgués) de cartró. Aquesta tindrà a l'exterior una etiqueta amb el TIP del destinatari i relació de les peces i articles que contingui.

La caixa serà suficientment forta com per poder-se fer anar per recollir les peces velles i/o en desús destinades a la posterior gestió per part de l'empresa (indicat al punt número 4).

3.3. Lloc de lliurament



Ajuntament de Lleida

L'empresa, resta obligada a lliurar els béns objecte de subministrament a les instal·lacions de la Guàrdia Urbana de l' Ajuntament de Lleida, al C. Salmerón 1, 25004 de Lleida.

4. SERVEI DE RECOLLIDA DE LES PECES ANTIGUES

El servei de recollida de les peces velles o en desús es realitzarà per part de la empresa adjudicatària tres (3) mesos després d' haver fet el lliurament general de les noves peces de uniformitat.

Per part de la Guàrdia Urbana es concretarà data de recollida de les capsas amb les peces antigues i la recollida sempre serà a la comissaria de la Guàrdia Urbana.

Aquest servei de recollida s'haurà de prestar en cada ocasió en què es produeixi un lliurament de nou material d'uniformitat durant la vigència del contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la Condició Especial d'Execució Ambiental en relació amb:

- la gestió sostenible del vestuari usat
- la gestió sostenible d'embalatges
- la traçabilitat i justificació de la gestió ambiental

5. PLATAFORMA EN LÍNIA PER A LA TRAMITACIÓ, GESTIÓ DE TALLES I LLIURAMENT

5.1. Característiques de la Plataforma en línia

El subministrament es realitzarà mitjançant la plataforma habilitada per l'adjudicatari, a través de la qual els agents podran sol·licitar els articles necessaris en cada moment.

La plataforma serà accessible de manera segura a través d'Internet - preservant la privacitat, confidencialitat, autenticitat, integritat i assegurant la recepció de la sol·licitud-, proporcionarà dos tipus de funcionalitats bàsiques: la de realització de comandes (que és la utilitzada pels agents sol·licitants de vestuari) i la del gestor (o gestors), que correspon als responsables del vestuari de la Guàrdia Urbana, encarregats de la supervisió, validació i autorització de les comandes, així com del control, seguiment i administració integral del subministrament de vestuari.



El procediment bàsic consistirà en què el gestor de vestuari definirà amb l'empresa adjudicatària una comanda, que es compondrà d'una descripció d'una sèrie de peces entre les quals els agents podran triar, en aquest cas dels articles que el componen el vestuari o equipament, dels punts que cada agent podrà gastar i del període de temps durant el qual podran realitzar i modificar les seves peticions individuals. Un cop finalitzat el període de realització/modificació de comandes, l'empresa començarà a tramitar-les.

Serà una plataforma altament personalitzada i personalitzable, on s'associaran diferents peces de roba per als agents, on es podran crear diferents estructures jeràrquiques (rang, secció, departaments..), associar catàlegs diferents de peces per als diferents grups d'agents, configurar avisos i alertes...etc.

5.2. Funcionament:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma en línia per a la gestió integral de les comandes de vestuari, accessible de manera segura a través d'Internet, garantint la privacitat, confidencialitat, autenticitat i integritat de la informació, així com la correcta recepció i registre de les sol·licituds efectuades.

La plataforma haurà d'oferir, com a mínim, dos perfils funcionals diferenciats:

- Perfil d'usuari (agents): destinat als membres de la Guàrdia Urbana sol·licitants de vestuari, per a la realització, consulta i seguiment de comandes.
- Perfil gestor: destinat als responsables del vestuari de la Guàrdia Urbana, encarregats de la supervisió, validació i autorització de les comandes, així com del control, seguiment i administració global del subministrament.

A la plataforma s'hi incorporaran els articles objecte de la licitació que es trobin vigents en cada moment. Amb periodicitat anual, el gestor de vestuari de la Guàrdia Urbana determinarà els articles que es mostraran com a seleccionables per part dels agents, atenent les necessitats del servei, la planificació del vestuari i la disponibilitat pressupostària.

Cada agent disposarà d'un usuari i contrasenya personals per accedir a la plataforma, així com d'una assignació individual de punts per al bescanvi de peces, que podrà utilitzar d'acord amb les seves necessitats.



Ajuntament de Lleida

L'empresa adjudicatària, conjuntament amb el gestor de vestuari de la Guàrdia Urbana, determinarà el període habilitat per a la realització i, si escau, modificació de les comandes per part dels agents. Durant aquest període, els usuaris podran efectuar o modificar les seves sol·licituds dins dels límits establerts pel sistema.

Un cop finalitzat aquest període, les comandes restaran pendents de revisió i validació per part del gestor de vestuari. Les comandes no es consideraran definitives ni es podran iniciar la seva tramitació fins que hagin estat expressament validades pel gestor corresponent. Una vegada efectuada aquesta validació, l'empresa adjudicatària iniciarà la tramitació, preparació i posterior lliurament de les comandes d'acord amb les condicions del contracte.

La plataforma haurà de ser configurable i adaptable a les necessitats del servei, permetent, com a mínim:

- associar peces de vestuari a perfils d'agents,
- crear estructures jeràrquiques (rang, secció, unitat o departament),
- assignar catàlegs diferenciats segons col·lectius,
- configurar permisos i rols d'usuari,
- generar avisos, notificacions i alertes de gestió,
- consultar l'històric de comandes i lliuraments.

El gestor de vestuari disposarà d'un panell de control que permeti visualitzar de forma immediata l'estat global de les comandes i efectuar les actuacions de seguiment i control necessàries.

El funcionament detallat i les característiques específiques de la plataforma es determinen al punt 5 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Seguretat de la informació

Per garantir la seguretat de la informació, la plataforma haurà d'implementar, com a mínim, les mesures següents:

- Accés restringit mitjançant autenticació basada en usuari i contrasenya.
- Utilització obligatòria de protocols segurs HTTPS en totes les comunicacions.
- Accés limitat a la informació pròpia de cada usuari, implicant la visualització de dades d'altres usuaris sense autorització.



Ajuntament de Lleida

- Implementació de mesures de seguretat informàtica adequades per prevenir vulnerabilitats habituals, incloent com a mínim proteccions contra SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF) i altres atacs equivalents.

El licitador haurà d'acreditar el compliment d'aquestes mesures mitjançant declaració responsable o documentació tècnica acreditativa.

6. Garantia dels articles subministrats

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que totes les peces de vestuari subministrades compleixen les característiques tècniques establertes al Plec de Prescripcions Tècniques i es troben lliures de defectes de fabricació, materials o confecció.

El termini mínim de garantia dels articles, comptats a partir de la data de lliurament efectiu de les peces serà la següent:

Tipus peça	Garantia habitual
Vestuari operatiu	12 mesos
Peces tècniques especials	12–24 mesos
Calçat	6–12 mesos

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir o reparar, sense cap cost per a l'Ajuntament, aquelles peces que presentin defectes de fabricació, deterioraments prematurs o manca de conformitat amb les especificacions tècniques exigides, sempre que aquests no siguin conseqüència d'un ús inadequat o d'un desgast ordinari derivat de l'ús normal del vestuari.

La reposició o reparació s'haurà de realitzar en un termini màxim de trenta (30) dies naturals des de la comunicació de la incidència per part de l'Ajuntament, llevat que, per causes justificades, s'acordi un termini diferent.

L'existència del període de garantia no exclou les responsabilitats contractuals que puguin correspondre a l'empresa adjudicatària d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.



L'Ajuntament podrà requerir la substitució reiterada d'un model concret quan es detectin defectes recurrents que evidencïïn una manca de qualitat estructural del producte subministrat.

7. PENALITATS A VALORAR PER LA PART DE QUALITAT, TERMINIS LLIURAMENT

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives, inclosa la condició especial d'execució. En cas d'incompliment serà d'aplicació el contingut dels articles 192 a 196 de la LCSP.

Les penalitzacions previstes en aquest apartat, complementen i no substitueixen les previstes en Plec de Clàusules Administratives Particulars i queda a criteri de l'Ajuntament de Lleida la seva aplicació segons l'impacte i gravetat de l'incompliment contractual o tècnic per part de l'adjudicatari.

El focus d'aquests acords de nivell de servei i penalització se centra en l'impacte que els incompliments poden ocasionar en els serveis municipals d'atenció als ciutadans, en l'incompliment normatiu i en el desenvolupament de les tasques pròpies de la Guàrdia Urbana.

Les faltes i penalitzacions es graduaran i valoraran segons l'impacte de la falta comesa en el desenvolupament normal de l'activitat per part de la Guàrdia Urbana i en la seguretat de la Corporació.

7.1 Classificació de les faltes

- Crítica

Afecta de forma global a la gestió correcta de comandes i/o al compliment dels diferents terminis establerts a tots els Plecs, i provoca que la Guàrdia Urbana no pugui realitzar la seva activitat amb normalitat.

- Greu

Suposa la manca parcial d'uniformitat sol·licitada que afecti a més d'una persona, no estant disponibles i en òptim estat totes les peces sol·licitades. Es considera una falta greu també la inconsistència o una alteració substancial respecte de les qualitats i/o característiques determinades als Plecs.



Ajuntament de Lleida

- Lleu

No afecta al treball habitual del personal, però afecta a una o vàries funcionalitats dels articles subministrats.

- Baixa

No afecta al personal i no té risc per la normal activitat dels agents.

- Altres incompliments

L'Ajuntament a judici propi pot variar la graduació o valoració de la falta respecte l'anterior classificació, i assimilar-la a en el seu cas a incidències crítiques en funció dels següents criteris:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i el benefici obtingut pel contractista.

7.2 Classificació de les penalitzacions

En cas que l' Ajuntament opti per la no resolució del contracte i independentment del rescabament per danys i perjudicis:

Categoria	Descripció de la incidència	Temps resposta *	Temps resolució*
Crítica	Afecta de forma global a la gestió correcta de comandes, i/o al compliment dels diferents terminis establerts als Plecs, provocant que la Guàrdia Urbana no pugui realitzar la seva activitat amb normalitat	1 hora	2 dies hàbils
Greu	Suposa la manca parcial d'uniformitat sol·licitada que afecti a més d'una persona, no estant disponibles i en òptim estat totes les peces sol·licitades. Es considera una falta greu també la inconsistència o una alteració substancial respecte de les qualitats i/o característiques determinades als Plecs.	1 hora	2 dies hàbils



Ajuntament de Lleida

Lleu	No afecta al treball habitual del personal, però afecta a una o vàries funcionalitats dels articles subministrats.	1 hora	5 dies hàbils
Baixa	No afecta als personal i no te risc per la normal activitat dels agents.	1 hora	10 dies hàbils

* Temps de resposta: Màxim temps transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que hi ha una avaluació inicial suficient perquè el tècnic assignat comenci a treballar per a la seva resolució.

* Temps de resolució: Màxim temps transcorregut des que es comunica a l'empresa l'existència d'una incidència fins que aquesta ofereix una solució temporal o definitiva. Una incidència crítica resolta temporalment esdevé una no crítica. El temps de resolució s'iniciarà a partir del moment en que el proveïdor confirma la recepció de la incidència.

Les penalitzacions per incompliment seran les següents:

Categoria	Import per dia excedit:
Crítica	Entre un 7 i un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació
Greu	Entre un 4 i un 6 per 100 del preu del contracte
Lleu / Baixa	Fins a un 3 per 100 del preu del contracte

Cada penalitat a imposar no podrà ser superior al 10% de l'import d'adjudicació del contracte (IVA exclòs), ni el total de les penalitats podrà superar el 50% del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, han d'abonar-se al contractista.

Els imports de les sancions no exclouen la indemnització de danys i perjudicis a que pot tenir dret l'Ajuntament per demora en l'execució o en la resolució del contracte.



Ajuntament de Lleida

El termini per a imposar la penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Lleida, a data de la signatura electrònica

L'Intendent Cap