



AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES
PARTICULARS**

Contracte de serveis "SERVEIS DE MANTENIMENT DEL GICAO DE L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA"

Clau: CTN2500588

Procediment d'adjudicació: Procediment Negociat sense publicitat



Contingut

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES	5
A.- Objecte del contracte.	5
B.- Dades econòmiques.....	8
C.-Existència de crèdit	10
D.-Termini de durada del contracte i pròrrogues	10
E.- Variants.....	10
F.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	10
G.-Solvència i classificació empresarial.....	11
H.- Presentació oferta	12
I. Determinació de l'oferta de caràcter anormal o desproporcionada.....	13
J. Fase de negociació.....	14
K.- Documentació aportar prèvia a l'adjudicació.	15
L. Garantia provisional	15
M- Garantia definitiva	15
N.- Condicions especials d'execució	15
O.-Modificació del contracte prevista.....	17
P.- Cessió del contracte.....	17
Q.- Subcontractació	17
R.- Revisió de preus	17
S.- Termini de garantia	17
T.- Programa de treballs.....	17
U.- Persona responsable del contracte	17
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	18
Primera. Objecte del contracte.....	18
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte.....	18
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit.....	18
Quarta. Termini de durada del contracte.....	18
Cinquena. Règim jurídic del contracte.....	19
Sisena. Admissió de variants	19
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	20
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	20





Novena. Anunci de licitació restringit, presentació de les proposicions i termini per fer-ho	21
Desena. Presentació de documentació i de proposicions	22
Onzena. Examen de l'oferta.....	24
Dotzena. Procés de negociació	24
Tretzena. Requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació.....	25
Catorzena. Garantia definitiva.....	26
Quinzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	26
Setzena. Adjudicació del contracte	27
Dissetena. Formalització i perfecció del contracte	27
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	28
Divuitena. Condicions especials d'execució	28
Dinovenena. Execució i supervisió dels serveis	28
Vintena. Programa de treball	28
Vint-i-unena. Compliment de terminis, correcta execució del contracte, penalitats i règim de responsabilitats.....	28
Vint-i-doesena. Persona responsable del contracte	29
Vint-i-tresena. Resolució d'incidències.....	30
Vint-i-quatzena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius.....	30
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	30
Vint-i-cinquena. Abonaments a l'empresa contractista.....	30
Vint-i-sisena. Responsabilitat de l'empresa contractista.....	31
Vint-i-setena. Altres obligacions de l'empresa contractista.....	32
Vint-i-vuitena. Prerrogatives de l'Administració	34
Vint-i-novena. Modificació del contracte.....	35
Trentena. Suspensió del contracte.....	36
Trenta-unena. Clàusula ètica	36
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	37
Trenta-dosenena. Successió i Cessió dels contractes	37
Trenta-tresena. Subcontractació	39
Trenta-quatzena. Revisió de preus.....	40
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	40
Trenta-cinquena. Recepció i liquidació	40
Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	41



Trenta-setena. Resolució del contracte.....	41
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	42
Trenta-vuitena. Règim de recursos.....	42
Trenta-novena. Arbitratge	43
Quarantena. Mesures cautelars	43
Quaranta-unena.- Règim d'invalidesa.....	43
Quaranta-dosena. Jurisdicció competent	43
ANNEX 1 JUSTIFICACIÓ DLES CÀLCULS DEL PREU DE LICITACIÓ	44
ANNEX 2 MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA DEL PREU PER HORA.....	48
ANNEX 3 REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	49
ANNEX 4 PENALITATS PER INCOMPLIMENT PARCIAL O PER COMPLIMENT DEFECTUÓS.....	51
ANNEX 5 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	53
ANNEX 6 INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS.....	54
ANNEX 7 MODEL DE CONTRACTE PER A L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.....	55
ANNEX 8 MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE D'UBICACIÓ DELS SERVIDORS PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Error! No s'ha definit el marcador.





QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- Objecte del contracte.

El Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, estableix que l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) és l'administració hidràulica de Catalunya, la qual adopta la forma jurídica d'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

D'acord amb les competències atribuïdes a l'ACA per l'article 8 del text refós esmentat l'article 24 del Text refós de la Llei d'aigües, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, i del capítol III del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament. La Divisió de Sistemes d'Informació ha de promoure la contractació del Servei de manteniment del GICAO per un import de licitació de 348.109,45 euros (més IVA) i per un termini d'execució de 2 anys, prorrogable fins 3 anys més.

L'objecte d'aquesta contractació, és la prestació del servei de manteniment de l'aplicació GICAO de l'ACA. Els motius que fan necessària la seva contractació són els d'assegurar el funcionament del sistema, garantir el nivell de servei indicat en el Plec de prescripcions tècniques, així com donar resposta, amb més efectius dels que disposa actualment l'ACA, a les necessitats derivades de l'evolució de la plataforma per mantenir el sistema en un òptim funcionament.

L'eina utilitzada per l'ACA es el producte GICAO, de la empresa DSD0, implantat a través de dues licitacions diferenciades, corresponents a cadascun dels processos:

- "EINES DE SUPORT A LES INSPECCIONS DEL MEDI" (CTN1700813) realitzat amb tramitació ordinària i procediment de contractació obert, finalitzat a l'abril del 2018.
- "IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA PER A L'EXPLOTACIÓ I SUPERVISIÓ DEL SANEJAMENT" (CTN1900512) realitzat amb tramitació ordinària i procediment de contractació obert, finalitzat al març del 2021.

La solució implantada en ambdues licitacions correspon a un producte de mercat adaptat a les necessitats recollides al plec de prescripcions tècniques.

Un cop finalitzada la fase d'implantació i d'adequació del producte a les necessitats de l'ACA, esdevé necessari garantir la seva disponibilitat i assegurar la possibilitat d'incorporar noves funcionalitats, derivades de canvis normatius, de nous requeriments plantejats pels usuaris i tècnics de l'ACA, o bé de millores tecnològiques. Els diversos expedients que han donat resposta a aquesta necessitat són:

- En data 15 de novembre de 2021 per resolució del Director de l'Agència Catalana de l'Aigua i per un pressupost de 197.505,00 €, es va aprovar l'expedient de SERVEI DE MANTENIMENT DEL GICAO, Clau: CTN2100846.



L'expedient es va tramitar pel procediment obert negociat sense publicitat, atès que el servei de manteniment només es pot encomanar a una empresa per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

- En data 29 de març de 2022, el Director de l'Agència Catalana de l'Aigua va signar el contracte amb l'empresa i l'empresa DSD0, SCCL amb CIF F63181135 de l'expedient SERVEI DE MANTENIMENT DEL GICAO, Clau: CTN2100846 per un pressupost de 197.505,00 € i un termini d'adjudicació de 12 mesos.
- En data 1 de març de 2023, es va signar la PRIMERA PRÒRROGA DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL GICAO amb un termini d'execució, de 29 de març de 2023 a 28 de març de 2025.
- En data 6 de març de 2024, es va signar la SEGONA PRÒRROGA DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL GICAO amb un termini d'execució, de 29 de març de 2024 a 28 de març de 2025.
- En data 19 de febrer de 2025, s'ha signat la TERCERA i última pròrroga prevista amb un termini d'execució de 28 de març de 2025 a 28 de març de 2026.

Aquest servei es contracta amb la finalitat de garantir la continuïtat i el correcte funcionament del sistema, assegurar el compliment del nivell de servei establert en el Plec de prescripcions tècniques, i donar resposta, mitjançant recursos addicionals als actualment disponibles a l'ACA, a les necessitats derivades de l'evolució de la plataforma, amb l'objectiu de mantenir el sistema en condicions òptimes de funcionament.

L'empresa dsd0 ha manifestat que és l'única empresa que, amb finalitats o criteris comercials, pot:

- a) Distribuir l'aplicació i realitzar modificacions, ampliacions o millores en la mateixa amb finalitats comercials.
- b) Oferir el manteniment correctiu o preventiu adequat per a l'aplicació.

El producte GICAO es va oferir a l'ACA amb una llicència de tipus CC BY-NC_ND 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>) amb diverses limitacions:

- Compartir: Es pot copiar i distribuir el material en qualsevol mitjà i format.
 - Reconeixement: S'ha de reconèixer l'autoria de manera apropiada, proporcionar un enllaç a la llicència i indicar si s'ha fet algun canvi. Es pot fer de qualsevol manera raonable, però no d'una manera que suggereixi que el llicenciador dona suport o patrocina l'ús que se'n faci.
 - No Comercial: No es pot utilitzar el material per a finalitats comercials.
 - Sense Obra Derivada: Si es remescla, transforma o crea partir del material, no es pot difondre el material modificat.
- c) Tot i ser de codi obert, l'aplicació no és de codi lliure, de manera que les modificacions i la distribució de la mateixa es regeixen segons la llicència abans esmentada.
 - d) Que a data d'avui no existeix cap altre empresa homologada per DSD0 per donar els serveis de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu i suport funcional de l'aplicació i suport als usuaris



Atès que l'aplicació GICA0 no és un programari estàndard, sinó una solució propietària desenvolupada per l'empresa DSD0, que n'ostenta els drets exclusius de propietat intel·lectual sobre:

- El codi font.
- L'arquitectura de dades.
- Els mòduls funcionals.
- Els mecanismes interns d'interoperabilitat.

Aquests elements no són accessibles a tercers, no han estat alliberats sota cap llicència que en permeti l'ús comercial o la generació d'obres derivades.

En conseqüència, cap altre operador pot legalment ni tècnicament:

- Modificar el codi.
- Corregir errors estructurals.
- Desenvolupar nous mòduls.
- Garantir la integritat del sistema.

D'acord amb l'article 168.a.2 de la LCSP, concorren raons tècniques objectives que fan pràcticament impossible que un operador diferent de DSD0 pugui executar les prestacions requerides.

En concret:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu de l'aplicació corporativa GICA0, sistema crític per al desenvolupament de les funcions de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) en matèria d'inspecció ambiental i supervisió del sanejament.

Aquest servei inclou, de manera indissociable:

- La resolució d'incidències que afecten l'operativitat del sistema.
- L'adaptació de l'aplicació a canvis normatius.
- La incorporació de noves funcionalitats requerides pels serveis tècnics.
- La garantia de la interoperabilitat amb els sistemes corporatius de l'ACA.
- La inexistència d'accés al codi font.
- La impossibilitat legal de modificar el programari.
- La manca d'alternatives raonables que permetin garantir els resultats exigits.

Aquesta situació no deriva d'una decisió posterior de l'ACA, sinó que ja formava part de les condicions del producte existent al mercat en el moment de la seva adquisició mitjançant licitació oberta.

Cal fer constar que el servei de manteniment de l'aplicació GICA0 ja va ser objecte de contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat (expedient CTN2100846), per raons d'exclusivitat tècnica vinculades als drets de propietat intel·lectual del producte, i que aquest contracte ha estat objecte de successives pròrrogues fins a l'actualitat.

Aquest antecedent, si bé no constitueix per si mateix causa habilitant, posa de manifest la continuïtat de les circumstàncies tècniques i jurídiques que van motivar la seva tramitació





inicial, les quals no s'han vist alterades en el període transcorregut ni han donat lloc a l'aparició d'alternatives raonables al mercat.

En conseqüència, l'ús reiterat d'aquest procediment no es fonamenta en un criteri de mera continuïtat o conveniència, sinó en la persistència objectiva de les mateixes condicions d'exclusivitat tècnica que fan impracticable la concurrència.

Finalment, consta a l'expedient de contractació el correu que autoritza la licitació d'aquest contracte, tal com preveu l'apartat 8è de l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya, el seu sector públic, i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'Octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

CODI CPV: 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de programari

LOTS

La present contractació es configura en un únic lot, atès que l'aplicació GICA0, amb tots els mòduls que la integren, constitueix un sistema únic, indivisible i interdependent, que no pot ser fragmentat en components funcionals autònoms sense comprometre el seu correcte funcionament, estabilitat i seguretat.

La prestació de qualsevol dels serveis previstos al Plec de prescripcions tècniques exigeix una visió global i integrada del sistema, ja que les incidències, evolucions o ajustos en un mòdul poden tenir impacte directe en la resta de components. Per aquest motiu, la divisió en lots impediria una gestió eficient i coordinada del servei i incrementaria els riscos tècnics i operatius.

A més, atès que el procediment de contractació és el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques i de drets exclusius, no existeix concurrència real de proveïdors que pugui justificar una divisió en lots, ja que només una empresa pot legalment executar el servei objecte del contracte.

B.- Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: la determinació del preu del contracte s'ha realitzat per preu unitari/preu hora.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte 870.273,63 €

Aquest valor comprèn el pressupost de licitació més les possibles pròrrogues que estableix el plec i es desglossa de la següent forma:

Pressupost licitació 348.109,45 €

Import pròrrogues previstes 522.164,18 €

B3. Pressupost base de licitació





El pressupost base de licitació suma l'import de:

Total pressupost licitació	348.109,45 €
IVA (21%)	73.102,98 €
Total pressupost licitació IVA inclòs	421.212,43 €

El qual es divideix en les següents partides:

Serveis tecnològics recurrents	49.789,91 €
Serveis tecnològics sota demanda	298.319,54 €

L'import dels serveis tecnològics recurrents s'estableix amb un pressupost fix revisable anualment per ajustar el seu valor a l'evolució de la plataforma motivat per l'execució del present plec.

Els serveis recurrents s'han avaluat d'acord amb l'experiència del manteniment del GICAO dels darrers 4 anys i aplicant el preu/hora per cada tipologia de servei. Aquest preu respon a les tarifes publicades pel CTTI que proporciona el cost hora per cada perfil professional, el pes mig de cada perfil per qualsevol servei a desenvolupar es troba ajustada a les necessitats del servei a partir de la proposta del CTTI.

L'import de licitació de les tarifes dels tècnics s'ha basat en els preus publicats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) relatius al cost de personal d'empresa. Es defineix com a preu el corresponent a l'entorn tecnològic ET1 "Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...)" que requereixen perfils equivalents a les tecnologies descrites al present plec. Tanmateix, el preu no es pot desagregar per gèneres perquè no existeixen diferències retributives en aquestes tarifes.

El preu final de prestació del servei inclou tant el cost directe, és a dir, el cost de la dedicació de les persones, com el cost indirecte, és a dir, la resta de costos imputables, com ara els recursos materials emprats i el benefici.

Concepte	TOTAL COST DIRECTE	COSTOS INDIRECTES (13%)	BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	TOTAL PREU
Serveis tecnològics recurrents	41.567,80 €	5.403,81 €	2.818,30 €	49.789,91 €
Serveis tecnològics sota demanada	249.056,22 €	32.377,31 €	16.886,01 €	298.319,54 €
TOTAL				348.109,45 €
IVA (21 %)				73.102,98 €
TOTAL PRESSUPOST				421.212,44 €





La justificació completa de l'import de licitació consta a [l'annex 1](#), on queden justificats els preus, els terminis i les dedicacions establertes per a la seva determinació, d'acord amb l'article 309.1 de la LCSP

C.-Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

Exercici pressupostari	Ordre de cost	Compte comptable	Descripció compte comptable	Import (IVA exclòs)
2026	EXPLOTADES	0000623203	Serveis informàtics altres entitats	130.541,05 €
2027	EXPLOTADES	0000623203	Serveis informàtics altres entitats	174.054,72 €
2028	EXPLOTADES	0000623203	Serveis informàtics altres entitats	43.513,68 €

C2. Expedient d'abast plurianual: sí

Acord de Govern: no procedeix pel tipus d'entitat

Aquesta despesa ha estat aprovada pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua núm. 251 de 10 d'octubre de 2025, en el que s'autoritzen els compromisos de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs

D.-Termini de durada del contracte i pròrrogues

2 anys, a partir del 29 març de 2026, o la formalització del contracte si és posterior,

Possibilitat de pròrrogues: sí,

Prorrogable fins a 3 anys

E.- Variants

No se'n preveuen

F.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Aquest contracte de manteniment es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat, d'acord amb el que disposen els articles 131.2, 166, 168.a), apartat segon, i 170 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

El procediment escollit es justifica a l'empara de l'article 168.a).2 de la LCSP, atès que el contracte només pot ser executat per un únic operador econòmic, per raons d'exclusivitat. En concret, dsd0 és l'única empresa acreditada per Distribuir l'aplicació i realitzar modificacions, ampliacions o millores en la mateixa amb finalitats comercials, Oferir el manteniment correctiu o preventiu adequat per a l'aplicació.





En aquest sentit, consta a l'expedient certificat emès en data 31 de juliol de 2025, en el qual s'acredita que DSD0, és l'única empresa que, amb finalitats o criteris comercials, pot distribuir l'aplicació i realitzar modificacions, ampliacions o millores en la mateixa amb finalitats comercials. Oferir el manteniment correctiu o preventiu adequat per a l'aplicació.

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: Sí

Presentació oferta: mitjançant oferta telemàtica prevista en la plataforma de contractació.

Es convidarà a l'empresa esmentada a presentar una proposta mitjançant un accés restringit al perfil del contractant.

Termini de presentació de la proposició: 15 dies a partir de el dia següent a la recepció de la invitació de participar en el procediment.

G.-Solvència i classificació empresarial.

Solvència econòmica o financera

D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos, haurà de ser almenys de: 174.054,72 € (més IVA).

L'acreditació de la suficiència d'aquest mitjà de solvència s'ha de fer mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica o professional

Una relació de treballs realitzats pel licitador en el curs dels tres darrers anys corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte d'aquest contracte que inclogui l'import, la tecnologia, les dates i el destinatari, públic o privat.

El requisit mínim serà que l'import anual que l'empresari haurà d'acreditar com a executat durant l'any de major execució del període citat sigui igual o superior a **232.072,97 € (més IVA)**.

En l'oferta s'inclourà la relació dels treballs realitzats pel licitador en el curs dels tres últims anys corresponents al mateix tipus o naturalesa objecte del contracte.

Alternativament a la solvència requerida anteriorment, l'empresa podrà acreditar la seva solvència si disposen de la classificació empresarial següent:

Grup	Subgrup	Categoria
V	V3	3

L'empresa haurà de presentar un certificat que acrediti i motivi que dsd0 continua essent propietària de la llicència i no disposa de cap política de llicenciament o d'autorització de distribució del seu producte que permeti a un altre proveïdor realitzar els treballs definits





al plec de prescripcions tècniques sota un marc comercial és la única empresa homologada per donar els serveis de manteniment correctiu de l'aplicació i suport als usuaris.

Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals:

L'equip tècnic que durà a terme els treballs objecte d'aquest contracte estarà format com a mínim pels perfils amb les titulacions i experiències que s'indiquen a continuació:

1 Cap de projecte, amb titulació tècnica o superior en enginyeria informàtica o similar i amb experiència mínima de 5 anys en projectes de Sistemes d'Informació. Ha de representar l'òrgan de gestió màxima del servei, prendre les decisions i fer totes les gestions per assegurar que els objectius del servei s'acompliran amb les condicions pactades.

Per tal de garantir la seguretat de la informació tractada, el Cap de projecte ha de ser el "Punt o Persona de contacte" (POC) com a Responsable de Seguretat de la informació del contractista.

1 Equip de consultoria i desenvolupament habitual en projectes de sistemes d'informació, que haurà de disposar com a mínim de tres (3) anys d'experiència demostrable en projectes d'aplicacions PHP. L'equip ha d'incorporar els perfils d'arquitecte, consultor-analista, analista-desenvolupador i desenvolupador.

Es considera obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte.

En el cas que, durant el transcurs del projecte l'adjudicatari substitueix algun membre de l'equip, no es considerarà que s'incompleix aquest compromís sempre que el/la substituït/a tingui el mateix (o superior) perfil professional (o superior) perfil professional.

H.- Presentació oferta

L'empresa haurà de presentar la seva oferta d'acord amb el que s'estableix a continuació:

1. DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC).

2. PROPOSTA

A partir de tot el contingut que es recull en el plec de prescripcions tècniques particulars, el licitador ha de generar un document tècnic que aporti la millor solució possible a totes les necessitats expressades.

Es valoraran els següents aspectes per donar compliment als requeriments indicats al Plec Tècnic:

Presentació: es presentarà la memòria en un arxiu en format (PDF), amb una extensió recomanada de 50 pàgines DIN A4 (portada, índex i contraportades incloses) a doble cara amb tipografia Arial 11.

Contingut: Ha d'incloure una proposta detallada seguint l'índex i continguts requerits a continuació:





1. **Resumen executiu:** Ha de contenir una síntesi de tota la proposta, destacant els aspectes diferencials d'aquesta que el licitador consideri més rellevants.
2. **Antecedents:** Ha de contenir una explicació del que ha entès de la situació en què es troba l'ACA, que inclogui les seves problemàtiques.
3. **Objectius:** Ha de contenir una explicació dels objectius i beneficis que l'ACA pretén assolir amb el servei requerit.
4. **Gestió del servei:** En aquest apartat es descriuran les eines que el licitador ofereixi per una gestió més eficaç dels serveis i ANS descrits a l'Apartat 7. Acords de nivell de servei (ANS) del Plec de Prescripcions Tècniques.
5. **Model de relació:** En aquest apartat s'especificarà el model de relació entre l'ACA i l'adjudicatari, atenent al Apartat 8. Model de Relació del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquest apartat no és objecte de valoració.
6. **Annexos:** S'adjuntaran tots els annexos o informació addicional que el licitador consideri rellevant.

Així mateix en la proposta hauran d'adjuntar:

- Relació de treballs realitzats pel licitador en el curs dels tres últims anys corresponents al mateix tipus o naturalesa objecte del contracte.
- Currículum vitae de les persones que han de realitzar la prestació del servei.
- El licitador ha d'indicar el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'execució del contracte.
- Cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades (on constin les inicials de la persona que s'adscriurà al contracte, esborrant les demés dades personals protegides, deixant el Codi TC relatiu al tipus de contracte

3. OFERTA ECONÒMICA

L'empresa haurà d'aportar una oferta d'acord amb el model que s'adjunta en [l'annex 2](#).

I. Determinació de l'oferta de caràcter anormal o desproporcionada

Atès que el contracte es tramita mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat en la que només concorre un únic operador econòmic, no resulta procedent l'aplicació de criteris comparatius automàtics per a la determinació d'ofertes anormalment baixes.

No obstant això, en cas que l'òrgan de contractació aprecii indicis que l'oferta econòmica presentada no cobreix els costos necessaris per a la correcta execució del servei o no resulta coherent amb els preus habituals de mercat, podrà requerir al licitador que





justifiqui la viabilitat de la seva oferta, d'acord amb el que estableix l'article 149.4 de la LCSP.

Un cop analitzada la justificació presentada, l'òrgan de contractació podrà acceptar l'oferta si es considera suficientment acreditada la seva viabilitat, o bé excloure-la de manera motivada si es conclou que el preu ofert no garanteix una execució adequada del contracte.

J. Fase de negociació.

Un cop examinada la proposta presentada per l'empresa, l'Òrgan de Contractació convidarà a l'empresa candidata a negociar la proposta d'acord amb els següents aspectes:

- **Preu del contracte.**
- **Proposta tècnica:**

Adequació de la proposta tècnica. La negociació es basarà en els següents termes:

- Es valorarà la coherència general de la solució proposada, així com el rigor d'aquesta en quant a que asseguri la satisfacció de tots els requeriments expressats.
- Es valorarà positivament la definició d'un model de relació àgil i rigorós entre l'adjudicatari i els responsables del projecte de l'ACA, que li faciliti a aquesta en tot moment el coneixement de la situació del servei. Organització general de l'equip tècnic: diagrama de processos, organigrama, integrants, àrees de suport, distribució de treballs, dedicació al projecte.
- Capacitat de cobertura dels llocs de treball en vacances, baixes laborals, permisos, etc.
- Identificació d'informes de seguiment on es relacionin la situació del servei amb la relació de treballs realitzats, cost en hores, el consum anual de les hores dels diversos capítols, ...
- Es requereix un pla descriptiu de com es realitzaran les diverses fases del servei valorant la coherència i eficàcia amb la consecució dels objectius de cada fase.

Mitjans personals:

- **Experiència addicional del Cap de Projecte**

Es valorarà l'experiència del Cap de Projectes amb la gestió de solucions per l'explotació del sanejament i el procés d'inspecció.

- **Desenvolupament i programació del GICA0**

Es valorarà l'experiència del Analista/Desenvolupador amb el desenvolupament del producte GICA0.

- **Desenvolupament i programació en PHP**

Es valorarà l'experiència del programador amb més hores de dedicació en projectes de plataformes PHP





La negociació es realitzarà per mitjans electrònics, deixant constància a l'expedient del procés i de la proposta final formulada per l'empresa candidata.

Podran sol·licitar-se els informes tècnics que es considerin necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També es podrà sol·licitar aquests informes quan es consideri necessari verificar que l'oferta compleix amb les especificacions tècniques del PPT.

Un cop conclusa la fase de negociació s'informarà a l'empresa perquè, dins d'un termini de tres dies hàbils, presenti la seva oferta definitiva, conforme als resultats de la fase de negociació.

Presentada l'oferta definitiva, l'empresa haurà de signar una a declaració d'encàrrec de tractament de dades personals, atès que, el sistema GICA0 emmagatzema dades de caràcter personal (usuaris i treballadors) provinents de la gestió i us de les eines.

K.- Documentació aportar prèvia a l'adjudicació.

El contracte per a l'encàrrec de tractament de dades personals previst en [l'annex 7](#) d'aquest plec degudament complimentat i signat, així com, una declaració en què s'indiqui on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos amb l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi a llarg de la vida del contracte de la informació facilitada en aquesta declaració.

Així mateix, pel que fa al tractament de dades personals per part de l'adjudicatari, per compte del responsable del tractament (ACA) d'acord amb l'article 122.2 LCSP. Haurà d'aportar la declaració, signada, prevista en [l'annex 8](#). En aquesta declaració s'indicarà on s'ubicaran els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

L. Garantia provisional

No s'exigeix la constitució d'una garantia provisional, d'acord amb el que estableix l'article 106.1 de la LCSP.

M- Garantia definitiva

D'acord amb l'article 107 LCSP s'exigeix una garantia definitiva d'un 5% de l'import de licitació mitjançant retenció en el preu.

N.- Condicions especials d'execució

1. Ambientals. Atès que la prestació del servei és farà íntegrament mitjançant equips informàtics, considerem del tot necessari que aquests equips continguin de sèrie característiques que vetllin per la sostenibilitat, el medi ambient i la salut laboral, que siguin equips energèticament eficients, de baixes emissions sonores, electromagnètiques i de substàncies nocives, fàcils i segurs de reciclar.

En conseqüència, els equips informàtics de les persones que han de prestar el servei han d'acomplir els criteris de sostenibilitat mediambientals següents:

Ordinadors:

- **Eficiència energètica:**





Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.

- **Nivells d'emissions sonores:**

Complir amb el que estableix l'estàndard TCO Certified Desktops i TCO Certified All-in-One PCs, i tal com queden recollits també en l'Etiqueta ecològica europea, l'Àngel Blau, el Cigne Nòrdic o equivalents: 40dB(A) en mode repòs i 45dB(A) quan s'accedeix al lector del disc dur (Calculats segons EN ISO 7779:2010 i expressats segons ISO 9296:1988 o equivalent).

Pantalles:

- **Eficiència energètica:**

Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.

- **Ergonomia, emissions electromagnètiques:**

Complir amb els requeriments d'ergonomia i emissions electromagnètiques que estableix la darrera versió de l'estàndard TCO Certified Displays, TCO Certified All-in-One PCs o equivalent.

Portàtils:

- **Eficiència energètica:**

Complir amb els requeriments de consum elèctric típic (o TEC, Typical Energy Consumption) i de gestió d'energia que estableix la darrera versió de l'Energy Star o equivalent.

- **Nivells d'emissions sonores:**

Complir amb el que estableix l'estàndard TCO Certified Notebook, i tal com queden recollits també en l'Etiqueta ecològica europea, l'Àngel Blau, el Cigne Nòrdic o equivalents: 35dB(A) en mode repòs i 40dB(A) quan s'accedeix al lector del disc dur (Calculats segons EN ISO 7779:2010 i expressats segons ISO 9296:1988 o equivalent).

- **Ergonomia, emissions electromagnètiques:**

Complir amb els requeriments d'ergonomia i emissions electromagnètiques que estableix la darrera versió de l'estàndard TCO Certified Notebooks, i tal com queden recollits també en l'Etiqueta ecològica europea, l'Àngel Blau, el Cigne Nòrdic o equivalents.

A banda de què l'empresa adjudicatària ha de presentar una declaració responsable que inclogui les característiques mediambientals dels equips informàtics dels tècnics que han de prestar el servei, l'Agència auditarà aquests equips de manera presencial al lloc on la empresa presti de forma remota el servei. Això es realitzarà el primer dia de la prestació del servei amb els tècnics de l'equip de treball.





2. Les obligacions previstes a la [clàusula trenta-unena](#) d'aquest plec tenen la consideració de condicions especials d'execució.

3. L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

O.- Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions en el contracte.

P.- Cessió del contracte

Per les característiques de la contractació no s'admet la cessió del contracte

Q.- Subcontractació

Per les característiques de la contractació no s'admet la subcontractació

R.- Revisió de preus

No se'n preveu

S.- Termini de garantia

Sí, per un període de 12 mesos a comptar des de l'acta de recepció del contracte. Els vicis ocults o errors que es detectin durant el període de garantia, i es refereixin als serveis prestats o als seus resultats, seran corregits pel proveïdor sense cap cost per la intervenció que calgui.

T.- Programa de treballs

No se'n preveu

U.- Persona responsable del contracte

El Cap d'Unitat de Tractament de Dades del Departament de Control del Cicle de l'Aigua de la Divisió de Sistemes d'Informació

.



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1. L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en [l'apartat A del quadre de característiques](#).

1.2 L'objecte del contracte no es divideix en lots segons es justifica a [l'apartat A del quadre de característiques](#).

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en [l'apartat A del quadre de característiques](#).

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives, així com la idoneïtat del contracte són les que consten en l'informe justificatiu de la necessitat de contractació i d'aquest plec. a [l'apartat A del quadre de característiques](#)

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en [l'apartat B.1 del quadre de característiques](#).

3.2. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en [l'apartat B.2 del quadre de característiques](#).

3.3. El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en [l'apartat B.3 del quadre de característiques](#). Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que pot ofertar l'empresa convidada.

3.4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en [l'apartat C.1 del quadre de característiques](#).

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en [l'apartat D del quadre de característiques](#). El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst [en l'apartat D del quadre de característiques](#). En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà



obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1. El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- c) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- d) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- e) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- f) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- h) Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en [l'apartat E del quadre de característiques](#), amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.





Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en [l'apartat F del quadre de característiques](#).

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

8.2. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a l'adreça de correu electrònic i als telèfons mòbils que l'empresa licitadora hagi facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la [clàusula desena](#) d'aquest plec.

Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.2.Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE)





910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que “una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres”.

Novena. Anunci de licitació restringit, presentació de les proposicions i termini per fer-ho

El Departament de contractació de l'Agència Catalana de l'Aigua convidarà l'empresa mitjançant la publicació d'un anunci de licitació d'accés restringit en el perfil del contractant. Aquest accés restringit serà comunicat a l'empresa convidada, DSD0 TECNOLOGIA INFORMATICA, SCCL, via correu electrònic.

L'empresa convidada presentarà telemàticament la seva oferta, mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'empresa convidada ha de presentar la documentació que conformi la seva oferta en un únic sobre o arxiu digital.

La proposició serà secreta i la seva presentació presumeix l'acceptació incondicionada per part de l'empresa convidada del contingut del present Plec de clàusules, així com del Plec de prescripcions tècniques particulars.

L'empresa convidada haurà d'aportar, en el termini i hora màxim que es prevegi en la corresponent invitació, que serà de **15 dies hàbils** des del dia en què rebim la invitació per participar, d'acord amb el que s'estableix en [l'apartat F del quadre de característiques](#) d'aquest plec.

Així mateix l'empresa convidada poden subscriure's, com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil de contractant fent un *clic* en l'apartat “Voleu que us informem de les novetats”.

L'esmentada subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o incidència que afecti a aquesta licitació.

L'oferta presentada ha d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de l'empresa convidada passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empresa convidada estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de l'empresa.





Els formats, s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

Desena. Presentació de documentació i de proposicions

Contingut del sobre o arxiu electrònic:

Ha de contenir la documentació següent:

- **Document europeu únic de contractació (DEUC).**

L'empresa licitadora ha de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC) que estarà disponible al Perfil de contractant de l'ACA ubicat a la Plataforma Electrònica de Contractació Pública a la pàgina web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=11800&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=206317&ambit=1&

o bé utilitzar el servei en línia que es troba disponible en aquesta adreça electrònica <https://visor.registrodeltadores.gob.es/espdp-web/filter?lang=es> a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació.

Mitjançant el DEUC declara el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, l'empresa licitadora indicarà en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.





Pel que fa a la part IV d'aquest formulari referida als criteris de selecció, el licitador només haurà d'indicar la resposta a la pregunta de si compleixen amb tots els criteris de selecció requerits. La resta d'informació requerida en aquesta part del formulari no s'haurà d'emplenar.

Si l'empresa licitadora figura en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només ha de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, si l'empresa està inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquesta empresa ha d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a l'empresa licitadora que presenti la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, si l'empresa licitadora està inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o figura en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Si l'empresa és estrangera, ha d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Grup empresarial

L'empresa ha d'aportar una declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen, amb indicació de les empreses que el componen i la denominació del grup, a efectes de poder apreciar, si s'escau, que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Igualment s'ha d'aportar aquesta declaració en cas que no hi pertanyin indicant aquest fet.

- **DOCUMENT PROPOSTA, en format PDF, d'acord amb el contingut que es preveu en l'apartat H del quadre de característiques d'aquest plec.**





- **L'OFERTA ECONÒMICA.** L'empresa haurà d'aportar una oferta d'acord amb el model que s'adjunta en l'**annex 2** d'aquest plec.

Onzena. Examen de l'oferta

Un cop rebuda l'oferta dins del termini previst, l'òrgan de contractació pot sol·licitar a l'empresa afectada, a l'adreça de correu electrònic del seu representant que figura en el **Document europeu únic de contractació (DEUC)** d'aquest plec, precisions o aclariments sobre l'oferta presentada, ajustos a la mateixa o informació complementària relatives a aquestes, sempre que no suposi una modificació dels seus elements fonamentals que impliqui una variació que pugui falsejar las competència.

En cas que s'observin defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, es comunicarà a l'empresa afectada, al correu electrònic esmentat anteriorment, perquè els corregeixin o esmenin en un termini no superior a tres dies hàbils.

Així mateix, d'acord amb l'article 22 del RGLCAP l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a l'empresa, al correu electrònic esmentat anteriorment, aclariments respecte als certificats i documents presentats, o requerir-li per la presentació d'altres complementaris. En aquest cas l'empresa disposarà d'un termini de cinc dies naturals.

Serà exclosa, mitjançant resolució motivada, si la proposició no concordi amb la documentació examinada i admesa, si excedeix del pressupost base de licitació, modifiqui substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comporti un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La sol·licitud d'aclariments o esmenes es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec.

Els actes d'exclusió seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la [clàusula trenta-vuitena](#) d'aquest plec.

Dotzena. Procés de negociació

Un cop examinada la proposta presentada per l'empresa, l'Òrgan de Contractació convidarà a l'empresa candidata a negociar la proposta d'acord amb l'objecte de la negociació definit en [l'apartat J del quadre de característiques](#) d'aquest plec.

El procés de negociació, s'efectuarà mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec. Tots els documents que es generin en la fase de negociació s'incorporaran a l'expedient

Un cop conclusa la fase de negociació s'informarà a l'empresa candidata perquè, dins d'un termini de tres dies hàbils, presenti la seva oferta definitiva. La negociació es podrà realitzar per mitjans electrònics, deixant constància a l'expedient del procés i de la proposta final formulada per l'empresa candidata.

Podran sol·licitar-se els informes tècnics que es considerin necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També es podrà sol·licitar aquests informes quan es consideri





necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT, la proposició que no compleixi les esmentades condicions serà rebutjada.

Tretzena. Requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació.

L'Òrgan de Contractació, requerirà a l'empresa proposada adjudicatària per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

L'empresa ha d'aportar la documentació següent, només si no figura inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del sector públic (ROLECE o ROLECSP), o no consta vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la [clàusula desena](#) d'aquest plec:

Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

En el cas que es tracti de personal en què no li és d'aplicació la contractació laboral ordinària sinó el règim especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o autònom, s'haurà de presentar, en relació amb aquest personal, un compromís de col·laboració amb l'empresa adjudicatària en l'execució d'aquest contracte, així com, l'acreditació del pagament de les quotes d'autònoms a la Tresoreria de la Seguretat Social.

Així mateix haurà d'aportar la documentació requerida en [l'apartat K del quadre de característiques](#) d'aquest plec.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e- NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec.

Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a l'empresa perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per l'empresa licitadora en el DEUC o altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.





Catorzena. Garantia definitiva

14.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala a [l'apartat M del quadre de característiques](#).

14.2 La garantia es prestarà mitjançant retenció en el preu de la primera factura i, en cas que l'import excedeixi, en la segona factura.

14.3 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

14.5. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

14.6. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

14.7. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

14.8. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

14.9. En cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, s'exigirà una garantia complementària de fins un 5% del preu.

Quinzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a l'empresa licitadora, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a l'empresa licitadora, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.





Setzena. Adjudicació del contracte

16.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la [clàusula tretzena](#), l'òrgan de contractació acordarà **l'adjudicació del contracte** a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de **cinc dies hàbils** següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

16.2. La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a l'empresa licitadora mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la [clàusula vuitena](#) d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

Dissetena. Formalització i perfecció del contracte

17.1. El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

17.2. La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a l'empresa licitadora notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

17.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 *b* de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la [clàusula tretzena](#), essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.





17.3. El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

17.4. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

17.5. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant, i, en el cas que el contracte se subjecti a regulació harmonitzada, també es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea.

17.6 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa, són les que s'estableixen en [l'apartat N del quadre de característiques](#), així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Dinovena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa contractista la persona responsable del contracte a la qual es refereix la [clàusula vint-i-dosena](#) d'aquest plec.

Vintena. Programa de treball

L'empresa contractista està obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en [l'apartat T del quadre de característiques](#).

Vint-i-unena. Compliment de terminis, correcta execució del contracte, penalitats i règim de responsabilitats

21.1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la





garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i en [l'Annex 4](#)

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

21.3. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa contractista o de les condicions especials d'execució establertes a la [clàusula divuitena](#) d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats que es preveuen a [l'Annex 4](#) d'aquest plec.

21.4 D'acord amb l'article 194.2 de la LCSP el responsable del contracte ha d'elaborar una proposta raonada en què es descriu l'incompliment concret i es delimiti el seu abast temporal, s'estableixi la responsabilitat del contractista i es determini la quantitat de la penalitat, d'acord amb els criteris i els càlculs previstos a aquests efectes al plec. La proposta del responsable del contracte donarà lloc a una resolució de l'Òrgan de Contractació per la que s'imposarà una penalitat i que serà immediatament executiva.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

21.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-doesena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, la persona responsable del contracte designada en [l'apartat U del quadre de característiques](#) exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.





- Adoptar les mesures necessàries per ajustar el finançament i pagament de les unitats de la prestació requerides durant l'execució a les anualitats previstes”

Les instruccions dictades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-tresena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-quatrena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-cinquena. Abonaments a l'empresa contractista

25.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent.

25.2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn:

<https://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica/>

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives referides a l'Agència Catalana de l'Aigua que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures són les següents:

Agència Catalana de l'Aigua
Provença, 260
08008 Barcelona





NIF Q 0801031 F

Codis DIR3:

Oficina comptable: A09006176

Òrgan gestor: A09006176

Unitat tramitadora: A09006176

Així mateix, de conformitat amb el que disposen els punts 6 i 7 de l'article 9 de l' ORDRE ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, el codi de l'expedient de l'ACA i el número d'autorització comunicat per l'ACA s'informarà obligatòriament en els camps següents, tal com s'indica a continuació:

Número d'expedient: FileReference è Codi de l'expedient de l'ACA

Comanda: ReceiverTransactionReference è Número d'autorització comunicat per l'ACA

Albarà: DeliveryNoteNumber è Número d'autorització comunicat per l'ACA

L'ACA es reserva el dret de rebutjar qualsevol factura que no especifiqui el codi d'expedient i/o el número d'autorització.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

25.3. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

25.4. L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

25.5. L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-sisena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a





conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-setena. Altres obligacions de l'empresa contractista

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penaltats a què es refereix l'annex 4 d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

- b) L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

Per garantir el compliment d'aquesta obligació l'empresa contractista ha de facilitar la informació i les evidències que li requereixi l'òrgan de contractació. Així mateix, ha de permetre la realització auditories, verificacions o comprovacions, incloses inspeccions, per part de l'òrgan de contractació per avaluar el compliment de la clàusula.

- c) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- e) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels





treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

- f) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

L'execució del contracte implica que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a annex 7.

- g) L'adjudicatari queda obligat a facilitar a l'ACA tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta informació serà facilitada a l'Agència prèvia sol·licitud per part d'aquesta. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'Agència, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini.

En aquest sentit, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 8.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, s'entén per subjectes obligats al subministrament de la informació que preveu l'article 3.2 de la Llei 19/2014, les persones físiques i jurídiques, que amb independència de la seva forma jurídica de creació o constitució, entre altres, "prestin serveis públics, titularitat de les administracions públiques, prestats mitjançant formes contractuals.

D'acord amb l'article 10 del Decret 8/2021, les entitats privades responsables del compliment de les obligacions de transparència activa –previstes en l'article 9 d'aquest mateix Decret– han de publicar, entre altra informació, l'òrgan responsable de l'entitat en matèria de contractació, amb indicació de la denominació exacta, el telèfon professional i les adreces postal i electrònica, així com la relació dels contractes subscrits els darrers cinc anys amb les administracions públiques que inclogui la determinació de l'objecte del contracte i l'import de licitació i adjudicació, el procediment utilitzat per a la seva





celebració, la durada, les modificacions i les pròrrogues, i, si escau, les instruccions aprovades en matèria de contractació.

- h) L'empresa contractista ha de complir les obligacions recollides en l'annex 3 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.
- i) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i a garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de tenir cura del bon ordre del servei; d'indemnitzar pels danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- j) Es tracta d'un contracte de servei que té per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, el qual no comporta la cessió de la propietat intel·lectual
- k) L'empresa contractista ha de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.
- l) L'empresa contractista ha de garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica, si s'escau.

Vint-i-vuitena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.





Vint-i-novena. Modificació del contracte

29.1. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

29.2. Modificacions previstes

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen a [l'apartat O del quadre de característiques](#) i d'acord amb el procediment següent:

La modificació de les condicions contractuals es tramitarà mitjançant un expedient contradictori que comprendrà com a mínim, la proposta i els documents que justifiquin, descriguin i valorin la modificació, l'audiència a l'adjudicatari en un termini de 5 dies hàbils, l'informe de l'assessoria jurídica de l'Agència, l'aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació, la notificació d'aquesta resolució a l'adjudicatari i la formalització del contracte en un document contractual.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

29.3. Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

29.4. Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la [clàusula dissetena](#) d'aquest plec.

29.5. L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

29.6 Si el preu s'ha determinat mitjançant unitats d'execució (vegeu l'apartat B1 del quadre de característiques), no tindran la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.





Trentena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'acta reflectirà, en tot cas, els treballs a realitzar per cadascuna de les parts amb caràcter previ a la seva efectivitat, si escau, i les possibles excepcions puntuals en cas de necessitat de realitzar algun treball específic durant la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-unena. Clàusula ètica

31.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

31.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.





- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

31.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

31.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-dosena. Successió i Cessió dels contractes

32.1. Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.





L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

32.2. Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es prevegi a [**l'apartat P del quadre de característiques**](#), quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.





No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-tresena. Subcontractació

33.1. L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en [l'apartat Q del quadre de característiques](#).

33.2. L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

33.3. L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

33.4. La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

33.5. La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

a) La imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

b) La resolució del contracte sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

33.6. Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la [clàusula vint-i-setena](#) d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.





El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

33.7. En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

33.8. L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

33.9. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

33.10. El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, la relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que estableix la [clàusula vint-i-unena](#) d'aquest plec, de les quals en respondrà la garantia definitiva.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la [clàusula vint-i-unena](#) d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Trenta-quatrena. Revisió de preus

D'acord amb [l'apartat R del quadre de característiques](#), no es preveu la revisió de preus.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-cinquena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.





Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en [l'apartat S del quadre de característiques](#) i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-setena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en l'annex 6 d'aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.





- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-vuitena. Règim de recursos

38.1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació. Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

38.2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.





38.3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Trenta-novena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la [clàusula trenta-vuitena](#), es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quarantena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-unena.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-dosena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

El director,



ANNEX 1 JUSTIFICACIÓ DLES CÀLCULS DEL PREU DE LICITACIÓ

El pressupost total dels treballs del pressupost es desglossa en una sèrie de partides unitàries i amidaments estimats, segons es justifica a continuació.

Aquest import es considera el màxim del contracte. Aquests amidaments són orientatius i no contractuals, i es veuran modificats en funció de les necessitats que es donin durant la vigència del contracte, sense superar l'import màxim del contracte. En cap cas tampoc existeix un compromís per part de l'Agència Catalana de l'Aigua d'assolir el 100% d'aquest import màxim.

El càlcul (mensual o del període que el responsable consideri més representatiu) de l'import total a certificar inclourà els treballs executats per part del contractista de les diverses partides durant el període de temps a facturar.

La valoració d'hores d'esforç es calcula anualment. El valor corresponent als dos anys de la licitació es considera el doble d'hores del valor anual.

Costos bàsics unitaris considerats

Costos unitaris de personal

L'import de licitació de les tarifes dels tècnics s'ha basat en els preus publicats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) relatius al cost de personal d'empresa. Es defineix com a preu el corresponent a l'entorn tecnològic ET1 "Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...)".

Tarifa Horària	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5	Preu plec
Cap de projecte	58,43 €	58,43 €	56,18 €	61,80 €	61,80 €	58,43 €
Arquitecte	51,33 €	51,33 €	49,36 €	54,30 €	54,30 €	51,33 €
Consultor / Analista	46,07 €	46,07 €	44,30 €	48,73 €	48,73 €	46,07 €
Analista / Desenvolupador	38,29 €	38,29 €	36,82 €	40,50 €	40,50 €	38,29 €
Desenvolupador	31,21 €	31,21 €	30,01 €	33,01 €	33,01 €	31,21 €

A partir d'aquests preus cal incorporar el costos indirectes (13%) i el benefici industrial (6%). D'acord amb aquests elements, el preu unitari de licitació s'indica en la següent taula:

Tarifa Horària	Cost hora empresa	Costos indirectes	Benefici industrial	Preu licitació
Cap de projecte	58,43 €	7,60 €	3,96 €	69,99 €
Arquitecte	51,33 €	6,67 €	3,48 €	61,48 €
Consultor / Analista	46,07 €	5,99 €	3,12 €	55,18 €



Analista / Desenvolupador	38,29 €	4,98 €	2,60 €	45,86 €
Desenvolupador	31,21 €	4,06 €	2,12 €	37,38 €

Partides

Serveis tecnològics recurrents

Es defineixen quatre agrupacions de serveis recurrents amb una valoració d'esforç d'hores que s'indica en la taula següent:

Serveis tecnològics recurrents	Esforç anual (hores)
Gestió operativa	100
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	100
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	300
Millora continua proactiva	50
Total	550

Serveis tecnològics sota demanda

Es consideren cinc tipologies de serveis a executar en funció de la dedicació d'hores necessàries per a la seva resolució.

Els nivells definits són:

Evolutiu Molt simple: Hores necessàries per a la seva resolució de 1 a 5 hores

Evolutiu Simple: Hores necessàries per a la seva resolució de 5 a 10 hores

Evolutiu Mig: Hores necessàries per a la seva resolució de 10 a 25 hores

Evolutiu Complex: Hores necessàries per a la seva resolució de 25 a 50 hores

Projectes: Hores necessàries per a la seva resolució a partir de 100 hores

# peticions	Serveis tecnològics sota demanda	Esforç anual (hores)
150	Evolutiu Molt Simple	200
50	Evolutiu Simple	400
10	Evolutiu Mig	375





5	Evolutiu Complex	250
1	Evolutiu Molt Complex	100
4	Projectes	1.900
Total		3.300

Percentatge de dedicació

Per a l'execució dels serveis contemplats al present plec es pren com a referència els valors que estableix el CTTI segons la següent taula per a l'execució de serveis informàtics.

Perfil	Percentatge dedicació per servei	Serveis tecnològics recurrents (hores anuals)	Serveis tecnològics sota demanda (hores anuals)	Serveis tecnològics TOTALS (hores anuals)
Cap de projecte	7%	39	98	270
Arquitecte	4%	22	56	154
Consultor/Analista	14%	77	196	539
Analista/Desenvolupador	25%	137	349	959
Desenvolupador	50%	275	700	1.925
TOTAL	100%	550	1.399	3.847

L'esforç anual total dels serveis contemplats al present plec és de **3.847 hores/any**.

El pressupost de la licitació correspon a l'execució durant dos anys del servei amb un total de **7.694 hores previstes**.

Pressupost d'execució per contracte

A partir de les hores definides als apartats anteriors, les tarifes dels diferents perfils i el percentatge de dedicació es valoren el costos directes de cadascun dels capítols definits.

Concepte	TOTAL COST DIRECTE	COSTOS INDIRECTES (13%)	BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	TOTAL PREU
Serveis recurrents tecnològics	41.567,80 €	5.403,81 €	2.818,30 €	49.789,91 €





Serveis tecnològics sota demanada	249.056,22 €	32.377,31 €	16.886,01 €	298.319,54 €
TOTAL				348.109,45 €
IVA (21 %)				73.102,98 €
TOTAL PRESSUPOST				421.212,44 €

El pressupost inicial proposat per cada capítol es podrà redistribuir en base a l'execució dels serveis que es generin durant el desenvolupament del contracte i l'ajustament anual del servei recurrent. Així mateix, arran de les necessitats variables, pot ser que el pressupost del contracte s'exhaureixi o que, d'altra banda, els treballs a executar en base a les necessitats de l'ACA no acabin exhaurint el pressupost d'adjudicació.

Aquest pressupost es desglossa en dues anualitats:

Any 1: 174.054,73 € IVA exclòs

Any 2: 174.054,73 € IVA exclòs

L'import es divideix en dos capítols diferents:

- Serveis tecnològics recurrents
- Serveis tecnològics sota demanda

L'import dels serveis tecnològics recurrents s'estableix amb un pressupost fix revisable anualment per ajustar el seu valor a l'evolució de la plataforma motivat per l'execució del present plec.

Els serveis recurrents s'han avaluat d'acord amb l'experiència del manteniment del GICAO dels darrers 4 anys i aplicant el preu/hora per cada tipologia de servei. Aquest preu respon a les tarifes publicades pel CTTI que proporciona el cost hora per cada perfil professional, el pes mig de cada perfil per qualsevol servei a desenvolupar es troba ajustada a les necessitats del servei a partir de la proposta del CTTI.

L'import de licitació de les tarifes dels tècnics s'ha basat en els preus publicats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) relatius al cost de personal d'empresa. Es defineix com a preu el corresponent a l'entorn tecnològic ET1 "Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...)" que requereixen perfils equivalents a les tecnologies descrites al present plec. Tanmateix, el preu no es pot desagregar per gèneres perquè no existeixen diferències retributives en aquestes tarifes.

El preu final de prestació del servei inclou tant el cost directe, és a dir, el cost de la dedicació de les persones, com el cost indirecte, és a dir, la resta de costos imputables, com ara els recursos materials emprats i el benefici.





ANNEX 2 MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA DEL PREU PER HORA

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte "**Servei de manteniment del GICA0**", amb expedient número CTN2500588, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de prescripcions tècniques particulars, pel següent preu/hora sense IVA:

Concepte	Unitat	Preu màxim licitació (€)	Preu unitari oferta (€)
Cap de projecte	Hora	69,99	
Arquitecte	Hora	61,48	
Consultor / Analista	Hora	55,18	
Analista / Desenvolupador	Hora	45,86	
Desenvolupador	Hora	37,38	





ANNEX 3 REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'adjudicatari executarà els treballs al lloc d'execució de les obres vinculades i les de ganivet en les seves pròpies dependències.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrat de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.





- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.





ANNEX 4 PENALITATS PER INCOMPLIMENT PARCIAL O PER COMPLIMENT DEFECTUÓS

D'acord amb l'article 192 de la LCSP es preveuen les penalitats següents:

- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-setena d'aquest plec, es podrà acordar la imposició d'una penalitat corresponent al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs.
- En relació amb les obligacions previstes a la clàusula [trenta-unena](#) d'aquest plec considerades com a condicions especials d'execució s'estableixen les penalitats següents:

En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.A de la [clàusula trenta-unena](#) s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.A de la [clàusula trenta-unena](#) l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.A de la [clàusula trenta-unena](#) l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

- En relació a l'incompliment de les condicions especials d'execució previstes en [l'apartat N del quadre de característiques](#) d'aquest plec, durant l'execució del servei, comportarà una penalització del 5 per 100 del preu del contracte.
- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP):
 - Incomplir les instruccions del responsable del contracte de l'ACA pel que fa a l'adequada execució del contracte i a la qualitat dels serveis prestats,
 - Deixar de donar servei dins l'horari establert durant els dies laborables de 9:00 h a 18:00 h

S'aplicarà una penalitat corresponent al 10% de l'import mensual de certificació





- La no comunicació per part de l'adjudicatari/a del contracte dels canvis de les persones i la sol·licitud d'autorització a l'ACA per a la substitució de la/les persona/es afectades amb una antelació mínima de 15 dies, excepte en cas de força major que impedeixi la notificació.

S'aplicarà una penalitat corresponent al 10% de l'import anual del contracte.

Atenent a l'article 194 de la LCSP, en cas d'incompliment parcial o en el cas de compliment defectuós o demora en l'execució en què no estigui prevista una penalitat específica, o en cas que l'aplicació de les penalitats previstes no cobreixi els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista una indemnització per danys i perjudicis.

D'acord amb l'article 194.2 de la LCSP el responsable del contracte ha d'elaborar una proposta raonada en què es descriu l'incompliment concret i es delimiti el seu abast temporal, s'estableixi la responsabilitat del contractista i es determini la quantitat de la penalitat, d'acord amb els criteris i els càlculs previstos a aquests efectes al plec. La proposta del responsable del contracte donarà lloc a una resolució de l'Òrgan de Contractació per la que s'imposarà una penalitat i que serà immediatament executiva.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin abonat a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

La quantia de cadascuna de les penalitats imposades no podrà superar el 75% de la facturació mensual, IVA exclòs, ni el total de les mateixes podrà superar el 50% de la facturació anual.





ANNEX 5 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

El compromís adscripció permanent a l'equip d'execució d'aquest contracte durant la totalitat de la seva vigència del personal ofert, que necessàriament han de complir amb els requisits establerts en el plec de bases tècniques d'aquesta licitació. No es considerarà que s'incompleix aquest compromís si l'adjudicatari substitueix la persona que ocupa aquests càrrecs, sempre que aquesta tingui el mateix (o superior) perfil professional i gènere.

Pel que fa al tractament de dades personals per compte del responsable del tractament d'acord amb l'article 122.2 LCSP es consideren obligacions essencials les següents:

1. La finalitat per la qual es cedeixen les dades personals identificada al contracte per a l'encàrrec del tractament de dades personals de [l'annex 7](#) d'aquest plec.
2. La condició especial d'execució del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
3. L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què s'indiqui on s'ubicaran els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
4. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.
5. L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encomani la seva realització.

Així mateix es consideren obligacions essencials en el compliment del contracte i el seu incompliment comportarà la resolució del contracte, les següents actuacions:

- No respectar la propietat exclusiva que l'Agència té sobre la documentació generada al llarg de la prestació del servei.
- Deixar d'acomplir les directives tecnològiques de seguretat establertes per l'ACA descrites a la clàusula 5.4. del Plec de prescripcions tècniques particulars, així com les mesures, processos i requisits de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificades a la legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal
- Pèrdua o destrucció de dades





ANNEX 6 INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Gestió i tramitació de contractes LSCP

Responsable del tractament de les dades personals: òrgan de contractació (Direcció de l'Agència Catalana de l'Aigua)

Unitat administrativa responsable: Divisió de Sistemes d'Informació/Departament de Contractació.

Finalitat: Tramitar el servei objecte del contracte fins al seu total compliment i la devolució de la garantia definitiva que comporta realitzar les comprovacions necessàries en fase de licitació, adjudicar el contracte, procedir a la seva formalització, fer el seguiment del contracte i de les seves.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent, també us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent,

davant el/la delegat de protecció de dades a l'adreça dpd.aca@gencat.cat i també us podeu adreçar al responsable de l'Atenció a l'Afectat que és la Unitat Singular de Coordinació i Assessorament Jurídic.

Informació addicional:

Categories de Dades Tractades: Dades de caràcter identificatiu, Categories especials de dades, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances, Transaccions de béns i serveis, Informació comercial, Altres tipus de dades

http://aca.gencat.cat/web/content/10_ACA/P_proteccio_de_dades/Registre_d_activitats_de_tractament/registre_activitats_tractament.pdf.





ANNEX 7 MODEL DE CONTRACTE PER A L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA I [nom de la persona física o jurídica adjudicatària del contracte]

REUNITS

D'una part, JOSEP LLUÍS ARMENTER FERRANDO, en qualitat de director de l'Agència Catalana de l'Aigua, entitat de dret públic adscrita al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya, amb NIF Q-0801031-F, actuant en la seva representació en ús de les facultats conferides per l'article 22.2 del Decret 86/2009, de 2 de juny, d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de l'Aigua i de modificació del Decret 175/2001, de 26 de juny, pel qual s'aprova el desplegament territorial de l'Agència Catalana de l'Aigua i l'article 11.11.h) del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre.

I de l'altra, el/la senyor/a [nom i cognoms], amb DNI [núm.], OPCIÓ A (si és autònom) en nom propi / OPCIÓ B (si és empresa) en nom i representació de l'empresa/entitat [nom], en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol [núm.], autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, senyor [nom i cognoms], en [data], inscrita al Registre Mercantil de [localitat], en [data], en el full [núm.], [foli], [volum], [inscripció].

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. Que en data ambdues parts han signat el contracte de serveis "Servei de manteniment del GICA0", amb clau d'expedient número CTN2500588.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (empresa contractista) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (òrgan de contractació), (empresa contractista) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (empresa contractista) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i





organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a DSD0, encarregat del tractament, per tractar per compte de l'Agència Catalana de l'Aigua, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar els treballs de Servei de manteniment del GICA0, amb expedient número CTN2500588.

El tractament consistirà en:

L'accés a la base de dades que conté dades de caràcter personal com a usuari de l'aplicació per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, incloses les pròrrogues.

L'accés afecta els tractaments següents:

- Estructuració / Modificació
- Consulta / Comunicació per transmissió
- Supressió / Destrucció

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Agència Catalana de l'Aigua, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, les dades de caràcter personal (usuaris i treballadors) provinents de la gestió dels usuaris de l'aplicació GICA0 de l'Agència Catalana de l'Aigua:

NIF

Nom

Adreça de correu

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la vigència del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document, incloses les seves pròrrogues.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i entre les quals les següents:





a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic.

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació:

Cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal, l'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit al responsable, identificant l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de 10 dies.

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 34, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD i en l'atenció de peticions, inspeccions i auditories realitzades pel responsable, autoritat de control o altre organisme autoritzat.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions per part del responsable o un altre auditor responsable autoritzat pel responsable.

f) Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans de 48 hores, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència, per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest acord d'encàrrec, d'acord amb l'article 33 del RGPD.

h) Retornar a l'encarregat que el responsable designi les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació de serveis de tractament.

La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.-Obligacions del responsable





Correspon al responsable:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- c) I altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable:

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com l'assistència per atendre les peticions, inspeccions i auditories de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'Acord

Qualsevol modificació del tractament de dades previst en el present acord farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

dpd.aca@gencat.cat

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

[Adreça postal i correu electrònic de l'encarregat]

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present acord, quedant un exemplar en poder de cada una de les parts.

Responsable

Encarregat



ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.NO.01: Normativa
 - MO.NO.02: Procediments
 - MO.NO.03: Procediments d'autorització

- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - MO.CN.05: Formació i conscienciació

- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - MG.PD.08: Proves

- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - MG.GA.12: Accés local i remot

- Gestió de serveis externs:
 - MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei

- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - MP.II.16: Condicionament dels locals
 - MP.II.17: Control d'accés físic
 - MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports

- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris



- MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents

- Protecció d'actius:
 - MP.PA.22: Inventari d'actius
 - MP.PA.23: Fitxers temporals
 - MP.PA.24: Protecció d'equips
 - MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - MP.PA.27: Devolució d'actius

- Protecció de la informació:
 - MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - MP.PI.30: Còpies de seguretat

- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció
 - MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
 - MP.PP.36: Trasllet de documentació
 - MP.PP.37: Criteris d'arxiu
 - MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
 - MP.PP.39: Procediments





**Annex 8 MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE D'UBICACIÓ DELS SERVIDORS
PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT
PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

El/la Sr/Sra..... en (*nom propi / en ni representació de l'empresa*) amb NIF....., declara que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de compromentent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'encarregui la realització.

I per a què consti, signo aquesta declaració responsable

