

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe tècnic s'emet als efectes de justificar els següents aspectes relatius al present expedient de contractació:

- Objecte del contracte i necessitats a satisfer.
- Justificació de la no divisió en lots del contracte en el cas que no es contemplin lots.
- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica o financera, criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució del contracte que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte en cas de contractes de serveis.
- Pressupost de licitació, valor estimat i durada del contracte.

I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

Servei Subministrament-lloguer Subministrament-compra Mixt Obra Concessió de servei

OBJECTE DEL CONTRACTE: Serveis de vigilància i seguretat, serveis auxiliars i controladors de la Fundació del Gran Teatre del Liceu.

LOT 1: Vigilància i seguretat

Lot 2: Auxiliars i controladors

CODI CPV:

LOT 1:

79710000: Serveis de seguretat

7971300-5: Serveis de guardes de seguretat

79714000-2: Serveis de vigilància

Lot 2:

98341120: Serveis de porteria

71631440-6: Serveis de control de fluxes

NECESSITATS A SATISFER: Donar cobertura al servei permanent de vigilància i seguretat, auxiliars i controladors d'accés del Gran Teatre del Liceu per garantir l'adequada organització, gestió i control permanent del nivell del servei que requereix el Teatre.

II.- DURADA INICIAL DEL CONTRACTE : 12 mesos que iniciaran a partir de l'1 de Setembre de 2026 fins el 31 d'agost de 2027

PRÒRROGUES: Si. es contempla dues possibles pròrrogues de 12 mesos cada una corresponent a les temporades 2027-2028 y 2028-2029.

III.- VALOR ESTIMAT I PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

VALOR ESTIMAT (IVA exclòs): 1.810.100,85 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) abans d'IVA i IVA inclòs: 603.366,95€

Determinació del preu del contracte:

- FIX A TANT ALÇAT (preu formulat per la totalitat de prestacions. Nombre d'unitats a executar predeterminat)
- FIX A RAÓ DE PREUS UNITARIS (preu formulat referint-se als diferents components. Nombre d'unitats a executar predeterminat).
- VARIABLE A RAÓ DE PREUS UNITARIS. El preu és un import màxim. No és possible establir anticipadament el nombre exacte d'unitats que seran necessàries.
- MIXT (inclou les dues opcions)

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atinent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació¹, es fixa el següent pressupost de licitació:

DESGLOSSAMENT DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL PBL:

CONCEPTES QUE COMPOSEN EL PBL	IMPORT (abans d'IVA)	IVA	IMPORT IVA inclòs
LOT 1 VIGILANTS			
SERVEI VIGILANTS IMPORT TOTAL	467.776,40	98.233,044	566.009,44
LOT 2 AUXILIARS I CONTROLADORS D'ACCÉS			
SERVEI AUXILIARS	117.835,05	24.745,360	142.580,41
SERVEI CONTROLADORS ACCES	17.755,50	3.728,655	21.484,16
TOTAL LOT 2	135.590,55	28.474,00	164.065,00
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)	603.366,95	126.707,06	730.074,01

Preus unitaris:

SERVEI LOT 1 VIGILÀNCIA I SEGURETAT	EUROS/HORA SERVEI ABANS D'IVA	IMPORT DE L'IVA	TOTAL IVA INCLÒS
Import màxim €/hora abans d'IVA servei vigilant	23,53	4,94	28,47
SERVEI LOT 2 AUXILIARS I CONTROLADORS	EUROS/HORA SERVEI ABANS D'IVA	IMPORT DE L'IVA	TOTAL IVA INCLÒS
Import màxim €/hora servei auxiliar	16,65	3,50	20,15
Import màxim €/hora servei controlador	18,69	3,92	22,61
Import màxim €/hora servei auxiliar amb idiomes	18,22	3,83	22,05

¹ En els contractes on els costos dels salaris de les persones emprades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost bàsic de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

COSTOS DIRECTES I INDIRECTES DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ:
LOT 1. DESGLOSSAMENT PRESSUPOST DE LICITACIÓ (12 MESOS) VIGILANTS

COSTOS DIRECTES		IMPORT ABANS D'IVA
	Costos personals (vigilants) 81,5%	381.237,766
	Altres Costos 9,5%	44.438,758
	Total costos directes	425.676,524
COSTOS INDIRECTES		
	Despeses generals 3%	14.033,292
	Total costos indirectes	14.033,292
BENEFICI INDUSTRIAL		
	Benefici industrial 6%	28.066,584
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ VIGILANTS ABANS d'IVA		467.776,40

LOT 2 DESGLOSSAMENT PRESSUPOST DE LICITACIÓ (12 MESOS) AUXILIARS I CONTROLADORS D'ACCES

COSTOS DIRECTES		IMPORT ABANS D'IVA
	Costos personals 78,32%	106.194,519
	Altres Costos 14,83%	20.108,078
	Total costos directes	126.302,597
COSTOS INDIRECTES		
	Despeses generals 0,85%	1.152,519
	Total costos indirectes	1.152,519
BENEFICI INDUSTRIAL		
	Benefici industrial 6%	8.791,11
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ AUXILIARS I CONTROLADORS ABANS d'IVA		146.617,05

L'estimació dels costos de ma d'obra de vigilants s'ha realitzat tenint en compte el conveni col·lectiu sectorial de referència Conveni Col·lectiu Estatal de les empreses de Seguridad privada (codi 99004615011982) per l'any 2023-2026 publicat al BOE el 14 de desembre de 2022.

Aquest conveni no fixa cap desagregació per gènere motiu pel qual en el càlcul no s'han tingut en compte diferències en funció de si el treball és executat per un home o una dona.

PREU HORA LABORAL DIURNA: 22,70.-€

Despeses directes: 20,66.-€ (inclou salari base, plus perillositat, plus transport, plus vestuari, plus scanner, plus 24 i 31 de desembre, seguretat social (34,17%) i altres costos directes: absentisme, formació, assegurances, prevenció de riscos , altres mitjans materials).

Despeses indirectes (3 %) : 0,68

Benefici industrial (6%): 1,36

PREU HORA LABORAL NOCTURNA: 24,50.-€

Despeses directes: 22,30.-€ (inclou salari base, plus perillositat, plus transport, plus vestuari, plus scanner, plus 24 i 31 de desembre, seguretat social (34,17%) i altres costos directes: absentisme, formació, assegurances, prevenció de riscos , altres mitjans materials).

Despeses indirectes (3 %) : 0,73

Benefici industrial (6%): 1,47

PREU HORA FESTIU 24,16.-€

Despeses directes: 22.-€ (inclou salari base, plus perillositat, plus transport, plus vestuari, plus scanner, plus 24 i 31 de desembre, seguretat social (34,17%) i altres costos directes: absentisme, formació, assegurances, prevenció de riscos , altres mitjans materials).

Despeses indirectes (3%) : 0,72

Benefici industrial (6%): 1,44

PREU HORA FESTIU NOCTURN: 25,96.-€

Despeses directes:23,64.-€ (inclou salari base, plus perillositat, plus transport, plus vestuari, plus scanner, plus 24 i 31 de desembre, seguretat social (34,17%) i altres costos directes: absentisme, formació, assegurances, prevenció de riscos , altres mitjans materials).

Despeses indirectes (3%) : 0,77

Benefici industrial (6%): 1,55

A partir de la previsió d'hores diürnes, nocturnes, festives i festives nocturnes del plec tècnic s'ha extret el preu hora promig de licitació:

- 23,53 euros

L'estimació dels costos salarials del **servei de vigilants de seguretat**

COSTOS DIRECTES: 425.676,524-€ (costos salarials més cost empresa SS 34,17%)

COSTOS INDIRECTES: 14.033,292-€

BENEFICI INDUSTRIAL: 28.066,584-€

PREU HORA DEL SERVEI:

Per un total hores de 19.880 HORES i un preu total del servei de **467.776,40 EUROS**

El preu hora surt a 23,53-€

L'estimació dels costos de ma d'obra del **servei d'auxiliars y controladors** s'ha realitzat tenint en compte el conveni col·lectiu sectorial de referència Conveni Col·lectiu Estatal de les empreses de Serveis Auxiliars publicat al BOE el 17 de setembre de 2021 i actualització salarial 2025 (Resolució de 13 de marzo de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acta de actualización del Anexo salarial de 2025 del II Convenio colectivo de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones) i el **servei de controladors d'accés**, s'ha realitzat aplicant un plus d'un euro per hora.

COSTOS DIRECTES: 126.302,597-€ (costos salarials més cost empresa SS 33,32%)

COSTOS INDIRECTES: 1.152,519.-€

BENEFICI INDUSTRIAL: 8.135,433-€

PREU HORA DEL SERVEI AUXILIAR

Per un total hores de 5.050 HORES i un preu total del servei de 84.082,50 EUROS

El preu hora surt a 16,65-€

PREU HORA DEL SERVEI AUXILIAR AMB IDIOMAS

Per un total hores de 1.852,50 HORES i un preu total del servei de 33.743,44 EUROS

El preu hora surt a 18,22-€

PREU HORA DEL SERVEI CONTROLADOR

Per un total hores de 950 HORES i un preu total del servei de 17.755,50 EUROS

El preu hora surt a 18,69-€

Aquest tipus de servis han de ser prestats per personal amb la formació i acreditació de Controladors d'Accessos, prevista al Decret 112/2010: Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, amb les funcions encomanades en el Decret de referencia.

Tots els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Aquest pressupost base de licitació és un import global màxim i ha estat calculat de forma estimativa a partir de la previsió dels serveis a realitzar que, de forma orientativa, estableix el plec tècnic.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: import total, sense incloure IVA, pagador segons les estimacions realitzades. Inclou qualsevol forma d'opció eventual, les possibles prorrogues del contracte, i en cas que s'hagin previst possibles modificacions d'acord amb l'article 204 LCSP . El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte s'ajusta a allò previst a l'article 101 de la LCSP.

OBJECTE DEL CONTRACTE	Pressupost licitació (PBL) per un any contracte	Pròrroga 1 (1 anualitat)	Pròrroga 2 (1 anualitat)	VALOR ESTIMAT per lots i total
LOT 1: VIGILANTS	467.776,40	467.776,40	467.776,40	1.403.329,20
LOT 2: AUXILIARS I CONTROLADORS	135.590,55	135.590,55	135.590,55	406.771,65

TOTAL LOT 1 + LOT 2	603.366,95	603.366,95	603.366,95	1.810.100,85
---------------------	------------	------------	------------	--------------

IV.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

"3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició adicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas es consideren motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots l'objecte del contracte, els següents:

- a) La divisió en lots de l'objecte del contracte comportaria risc de restringir injustificadament la competència. Els efectes d'aplicar aquest criteri l'òrgan de Contractació haurà de sol·licitar informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent per tal que es pronunciï sobre l'apreciació d'aquesta circumstància.
- b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic o bé que el risc per la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Ambdós extrems han de ser, si escau, justificats degudament a l'expedient."

L'objecte del contracte es divideix en dos lots:

LOT 1: Vigilància i seguretat

Lot 2: Auxiliars i controladors

V.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA: Atenent a l'objecte del contracte i el seu valor estimat es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera: Volum anual de negocis que referit al millor exercici dins dels TRES (3) darrers disponibles conclusos en funció de la data de creació o d'inici de les activitats en la mesura que es disposi les referències d'aquest volum de negocis. El licitadors hauran d'acreditar que en l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim

LOT 1: 701.664.-€

LOT 2: 203.385.-€

Aquest requisit s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica: Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a la que és objecte de contracte. Els licitadors han d'acreditar haver executat en l'any de major execució dels darrers tres un import mínim (abans d'IVA) de

LOT 1:327.443

LOT 2: 94.914

Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració responsable de l'empresari en que es faci constar: objecte del contracte, import abans d'IVA, client i any d'execució.

L'adjudicatari del LOT 1 haurà d'acreditar que disposa de **l'autorització administrativa com a empresa de seguretat habilitada per a la vigilància i la protecció de béns, establiments, espectacles, certàmens o convencions i que està degudament inscrita en el registre corresponent.**

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL: En el present contracte no és exigible la classificació d'acord amb el que disposa l'article 77.1 b) de la LCSP pels contractes de serveis. **No obstant l'objecte d'aquest contracte, atenent al seu codi, està inclòs en l'àmbit de classificació indicat per tant els licitadors podran indistintament, acreditar la seva solvència mitjançant la classificació en aquest grup, subgrup i categoria o be acreditant el compliment dels requisits específics de solvència establerts en aquest apartat.**

Grup	Subgrup	Categoria	Descripció
M	2	3	SERVEIS DE SEGURETAT, CUSTODIA I PROTECCIÓ

Grup	Subgrup	Categoria	Descripció
L	6	1	SERVEIS DE PORTERIA I CONTROL D'ACCES

L'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica del licitador es portarà a terme per mitjà de l'aportació del **certificat de classificació definitiva** o còpia d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

La solvència tècnica i professional, econòmica i financera proposada s'ha determinat d'acord amb allò previst a l'article 11 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i es consideren adequats i proporcionals a l'objecte del present procediment.

CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL: SI

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS / PERSONALS: SI

Mitjans materials mínims:

Equip de professionals mínim: Sí, segons d'acord amb els requeriments del plec tècnic que indica el Nombre de professionals de cada perfil professional concret indicant: funcions que realitzaran, titulació mínima i experiència mínima

VI.-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir una prestació de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT:

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT	65	65
PREU	45	
Oferta de preu unitari pel servei/hora abans d'IVA de Vigilant	45	
ALTRE CRITERIS OBJECTIUS QUE NO SON PREU	20	

Pràctiques reals contra incendis dins del primer any (SI 10 punts, NO o punts)	10	
Formació bàsica i avançada contra incendis dins del primer any (SI 5 punts, NO o punts)	5	
Formació d'atenció al públic dins del primer any	5	
CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	35	35
Mitjans materials	15	
Resposta davant eventuais anomalies	10	
Central receptora d'alarmes	5	
Control de qualitat del servei	5	
TOTAL PUNTUACIÓ	100	100%

- **ALTRES CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT QUE NO SON PREU:**

- Oferta relativa a Pràctiques reals contra incendis de **0 a 10 punts**
S'atorgaran 10 punts a l'empresa que es comprometi a donar aquesta formació i zero en cas contrari
- Oferta relativa a formació bàsica i avançada contra incendis de **0 a 5 punts**
S'atorgaran 5 punts a l'empresa que es comprometi a donar aquesta formació i zero en cas contrari
- Formació d'atenció al públic dins del primer any. **de 0 a 5 punts**
S'atorgaran 5 punts a l'empresa que es comprometi a donar aquesta formació i zero en cas contrari.

Per atorgar la puntuació d'aquets tres apartats serà imprescindible presentar la documentació justificativa pertinent.

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

De 0 a 35 PUNTS

1- Proposta relativa a Mitjans materials de 0 a 15 punts

Els licitadors han de presentar una proposta dels mitjans materials que s'aportaran al servei pel seu ús dins les instal·lacions del teatre. Ha d'incloure un detall de l'equipament, de tot tipus, que es destinarà al servei per al seu ús dins de les instal·lacions del teatre.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà la suficiència, detall descriptiu de l'equipament i idoneïtat dels mitjans proposats per aportar al servei pel seu ús a les instal·lacions del teatre tenint en compte els requisits i condicions del servei indicats al plec tècnic. Es donarà la millor puntuació a aquella proposta amb una dotació d'equips o mitjans materials més ben dimensionada i de millor qualitat per garantir l'eficiència en el servei.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no porti valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2- Proposta relativa la resposta davant eventuais anomalies de 0 a 10 punts

Els licitadors han de presentar una proposta de la sistemàtica i metodologia per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei en relació a la detecció de les baixes del personal

actiu i l'organització de les cobertures oportunes, els mecanismes que utilitzaran a fi de garantir que tots els serveis es troben en actiu, les inspeccions de servei etc o eventualitats de servei en que s'hagi de donar cobertura a serveis addicionals.

Ha d'explicar la metodologia que seguiran en el cas de necessitats urgents o eventualitats de servei en que s'hagi de donar cobertura a serveis addicionals.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà la proposta organitzativa que permeti garantir una millor i més ràpida resposta davant d'eventuals anomalies que es puguin produir durant el servei i la proposta de mecanismes d'actuació que permetin resoldre les incidències sense interrupcions ni afectacions al servei. No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

3- Proposta relativa a Central receptora d'alarmes de 0 a 5 punts

Els licitadors presentaran la seva proposta en relació a la central receptora d'alarmes amb la finalitat de garantir un servei més immediat i eficient a les instal·lacions del Teatre i del magatzem de El Bruc.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà aquella proposta que ofereixi més garanties de servei immediat i eficient a les instal·lacions del Teatre (Teatre i magatzem de El Bruc)

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

3- Proposta relativa a Control de qualitat del servei de 0 a 5 punts

Els licitadors presentaran la seva proposta relativa als processos d'autocontrol de la qualitat del servei, establiment d'indicadors que permetin objectivar-lo per assolir una millora del servei.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà la possibilitat d'aplicar processos d'autocontrol i l'establiment d'indicadors objectivables de tal manera que permeti la millora continuada del servei.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE LOT 2 AUXILIARS I CONTROLADORS:

RESUM CRITERIS ADJUDICACIÓ	PUNTUACIÓ	%
CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT	70	70
PREU	45	25
Oferta de preu unitari pel servei/hora abans d'IVA d'Auxiliar	25	
Oferta de preu unitari pel servei/hora abans d'IVA de Controlador	20	
ALTRES CRITERIS D'AVUACIÓ OBJECTIVA	25	25
Pràctiques reals contra incendis (SI 10 punts, NO o punts)	10	

Formació bàsica i avançada contra incendis en el primer any (SI 5 punts, NO o punts)	5	
Formació atenció al públic en el primer any	5	
Formació en idioma anglès del personal auxiliar nivell B2 del Marc Europeu Comú de Referència (MCER) o equivalent i mínim dues persones adscrites al servei.	5	
CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	30	30
Mitjans materials	5	
Resposta davant eventuais anomalies	10	
Uniformitat per auxiliars	15	
TOTAL PUNTUACIÓ	100	100%

- **ALTRES CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT QUE NO SON PREU:**

De 0 a 25 PUNTS

- Oferta relativa a Pràctiques reals contra incendis de 0 a 10 punts
S'atorgaran 10 punts a l'empresa que es comprometi a donar aquesta formació i zero en cas contrari
- Oferta relativa a Formació bàsica i avançada contra incendis de 0 a 5 punts
S'atorgaran 5 punts a l'empresa que es comprometi a donar aquesta formació i zero en cas contrari
- Formació atenció al públic en el primer any .de 0 a 5 punts
- Formació en idioma anglès del personal auxiliar nivell B2 del Marc Europeu Comú de Referència (MCER) o equivalent i mínim dues persones adscrites al servei. S'atorgaran 5 punts a l'empresa que es comprometi a adscriure personal amb aquesta formació o be donar formació d'aquest nivell i zero en cas contrari

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:

De 0 a 30 PUNTS

2- Proposta relativa a Mitjans materials de 0 a 5 punts

Els licitadors han de presentar una proposta dels mitjans materials que s'aportaran al servei pel seu ús dins les instal·lacions del Teatre tenint en compte la coherència amb els requisits i condicions del servei indicats al plec tècnic. Ha d'incloure un detall de l'equipament, de tot tipus, que es destinarà al servei per al seu ús dins de les instal·lacions del teatre.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà la suficiència, detall descriptiu de l'equipament i idoneïtat dels mitjans proposats per aportar al servei pel seu ús a les instal·lacions del teatre tenint en compte la seva coherència amb els requisits i condicions del servei indicats al plec tècnic. Es donarà la millor puntuació a aquella proposta amb una dotació d'equips o mitjans materials més ben dimensionada i de millor qualitat per garantir l'eficiència en el servei. No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

2- Proposta relativa a Resposta davant eventuais anomalies de 0 a 10 punts

Els licitadors han de presentar una proposta de la sistemàtica i metodologia per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies o necessitats urgents que es produeixen al servei en relació a la detecció de les baixes del personal actiu i l'organització de les cobertures oportunes, els mecanismes que utilitzaran a fi de garantir que tots els serveis es troben en actiu, les inspeccions de servei etc o eventualitats de servei en que s'hagi de donar cobertura a serveis addicionals.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 1 escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim

Es valorarà la proposta organitzativa que permeti garantir una millor i més ràpida resposta davant d'eventuals anomalies que es puguin produir durant el servei i la proposta de mecanismes d'actuació que permetin resoldre les incidències sense interrupcions ni afectacions al servei. No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

3. Uniformitat de personal auxiliar De 0 a 15 punts.

Proposta d'uniformitat pel personal d'auxiliars. La proposta haurà de ser adient a un equipament de les característiques del Gran Teatre del Liceu.

El nombre màxim de fulls serà de TRES (3) escrits a una cara lletra Arial 12. Dins d'aquest màxim de fulls es podran incorporar gràfics, fotografies, imatges de la proposta d'uniformitat. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim

Es valorarà la proposta de vestuari vip per aquelles persones que atenguin al públic. Es valorarà la idoneïtat de la proposta, el disseny i la qualitat que doni coherència al servei en un equipament de les característiques del Gran Teatre del Liceu. No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació. La resta de propostes es valoraran per comparació.

S'estableix una primera fase del procediment d'adjudicació corresponent a l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor". **Puntuació mínima en aquesta fase** per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta criteris objectius) **de lot 1: 22 punts lot 2: 20 punts**

Criteris de desempat: En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la proposició que compleixi els criteris següents per l'ordre indicat a continuació:

- 1.- Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla prioritzant, en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixes amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.
- 2.- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cada una de les empreses.
- 3.-Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- 4.- En últim terme es decidirà el desempat mitjançant l'atzar entre les ofertes empatades en la forma que acordï la Mesa de Contractació que durà a terme en acte públic prèvia la preceptiva convocatòria.

JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES: pels lots 1 i 2.

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents.

L'oferta econòmica serà valorada amb la fórmula que s'indica a continuació d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació de la Generalitat de Catalunya

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

SISTEMA DE DETECCIÓ D'OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES: pels lots 1 i 2.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

A. Si concorre **una empresa** licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

B. Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

C. Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:

Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

En aquests casos es seguirà el procediment contradictori establert als plecs de condicions particulars per l'acceptació o rebuig de l'oferta. L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

VIII.- MOTIVACIÓ DELS CRITERIS SOCIALS / JUSTIFICACIÓ DE LA NO INCLUSIÓ DE CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
 - a. En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
 - b. Per al càlcul del cost de personal, s'ha respectat el conveni col·lectiu sectorial: el Conveni Col·lectiu Estatal de les empreses de Seguridad privada (codi 99004615011982) per l'any 2023-2026 publicat al BOE el 14 de desembre de 2022 pel LOT 1, i en el cas del LOT 2: Conveni Col·lectiu Estatal de les empreses de Serveis Auxiliars publicat al BOE el 17 de setembre de 2021 i el servei de controladors d'accés, s'ha realitzat aplicant un plus d'un euro per hora.
2. Criteris d'adjudicació:

- a. Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si, en el tràmit d'audiència, s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
3. Condicions especials d'execució:

- No realització d'operacions financeres en paradisos fiscals. Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- L'empresa contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, obligació contractual la qual té condició d'essencial als efectes d'allò previst a l'article 211 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen a la lletra l de la clàusula trentena del plec de condicions particulars entre d'altres a l'execució de la seva activitat d'acord amb als principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte de contracte

IX.-CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al plec de clàusules particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a l'article 202.2 LCSP:

2. Aquestes condicions d'execució es poden referir, en especial, a consideracions econòmiques, relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social.

En particular, es poden establir, entre d'altres, consideracions de tipus mediambiental que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle, a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible; el manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls del lliurament de productes a granel i la producció ecològica.

Les consideracions de tipus social o relatives a l'ocupació es poden introduir, entre d'altres, amb alguna de les finalitats següents: fer efectius els drets reconeguts en la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat; contractar un nombre de persones amb discapacitat superior al que exigeix la legislació nacional; promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral, en particular de les persones amb discapacitat o en situació o risc d'exclusió social a través d'empreses d'inserció; eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina; afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar; combatre l'atur, en particular el juvenil, el que afecta les dones i el de llarga durada; afavorir la formació en el lloc de treball; garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables; mesures per prevenir la sinistralitat laboral; altres finalitats que s'estableixin amb referència a l'estratègia coordinada per a l'ocupació, definida a l'article 145 del Tractat de funcionament de la Unió Europea; o garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

Per la present contractació s'estableixen les següents:

- L'empresa contractista s'obliga a garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball, al compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable, o normativa d'aplicació i a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

X.-INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'entitat no compta amb els mitjans suficients per poder donar compliment a l'objecte del contracte. Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació dels serveis de serveis de vigilància, auxiliars i controladors.

Barcelona, 16 de març de 2026

Jordi Tarragó
Director de Recursos Humans i Serveis Generals
Fundació del Gran Teatre del Liceu