

consorci per a la reforma de la
granvia i del samontà a L'Hospitalet

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS
PER AL MANTENIMENT DELS EQUIPS INFORMÀTICS DEL CONSORCI PER A LA
REFORMA DE LA GRANVIA A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.
(CRGV-2026-9)**

MARÇ 2026

Mayte Claveria Ambroj
Enginyera del Consorci



Doc. original signat per:
Mayte Claveria Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

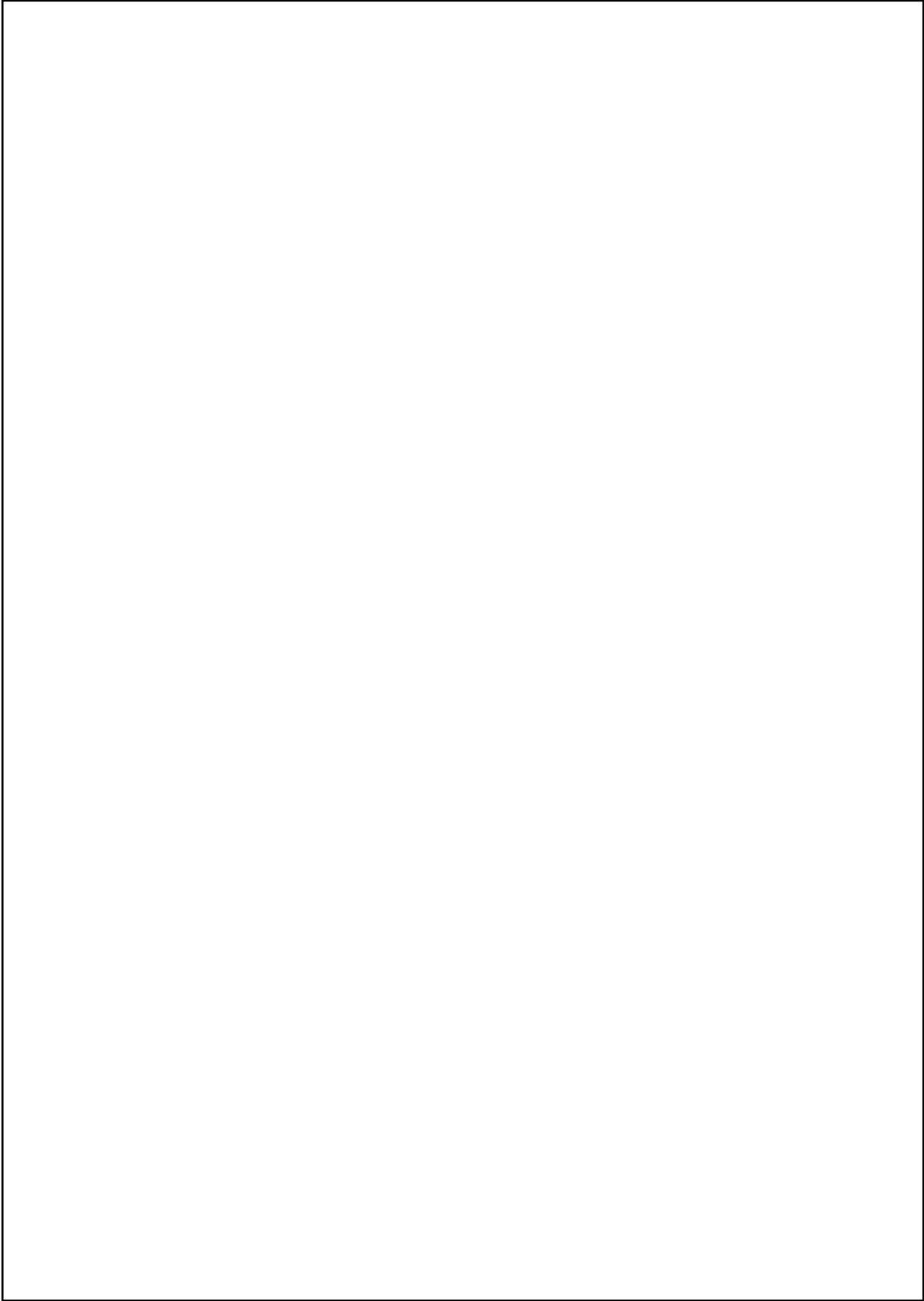
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 1 de 8



1.- OBJECTE

L'objecte del present document es donar a conèixer les especificacions tècniques que regiran el contracte per a la prestació del servei de manteniment informàtic (hardware i software) del Consorci per a la reforma de la Granvia a l'Hospitalet de Llobregat (en el successiu el Consorci).

2.- DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

Les característiques i la previsió de necessitats de cadascun dels serveis a realitzar estan tipificats al quadre de l'annex I del present plec.

3.- BÉNS I SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE.

Les característiques del servei de manteniment bàsic son les següents:

- **Manteniment de l'equipament informàtic. Parc informàtic del contracte:**
 - 1 servidor HP ML310eG8v2
 - 8 llocs de treball formats per:
 - o 2 HP Workstation Z2 GA Tower 4RX02EAA Ic7 16Gb
 - o 1 Estació gràfica HP Prodesk 400 G5i5 8Gb
 - o 4 pc HP Prodesk 400 G7 SFF core i5 10500 3.1 GHz-8GB-SSD 256GB Windows 10 pro español
 - o 1 portatil HP 340S G7-14" Core i5 1035G1 16Gb ram 512 gb SSD
 - 1 Impressora Sharp MX 2301-N
 - 1 Impressora Laserjet professional P1102
 - 1 Plotter HP Designjet Professional T630 A0
 - 4 webcams USB plug and play, 1080P papalook PA452 d'alta definició amb micròfon, gran obertura, (compatible amb Skype, msn, Facebook, google, Hangouts,)
 - 1 Sistema de videoconferència format per:
 - o Sistema de videoconferència Logitech GROUP
 - o Pantalla tàctil Panel Plano Benq RP 645K 65" LED 4K ultra HD
 - 1 servidor NAS DS418J
 - 1 router Fibra òptica

S'entenen inclosos tots els perifèrics associats a aquests dispositius. El parc informàtic està considerat com ampliable o renovable durant l'execució del present contracte, sense que això afecti al cost del servei que ofereixi l'adjudicatari.

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat (CRGV-2026-9)

Pàg. 3



Doc. original signat per:
Mayte Clavería Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 3 de 8

4.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT

4.1 Manteniment preventiu

- Revisió periòdica dels equips informàtics.
- Actualització dels sistemes operatius.
- Actualització de programari i antivirus.
- Verificació de les còpies de seguretat.
- Revisió del funcionament de la xarxa informàtica.
- Neteja i optimització dels sistemes informàtics.
- Seguretat informàtica: servei de filtre antispam per tots els correus electrònics del Consorci (8 uts)
- Servei d'antivirus total per tots els ordinadors (8 uts)

4.2 Manteniment correctiu

- Diagnosi d'avaries.
- Reparació o restauració del funcionament dels equips.
- Recuperació de sistemes després d'errors o fallades.
- Suport tècnic en problemes de programari o maquinari.

4.3 Suport als usuaris

- Resolució de dubtes tècnics.
- Configuració de programari.
- Instal·lació d'aplicacions.
- Configuració de perifèrics (impressores, escàners, etc.).
- Assistència remota o presencial segons sigui necessari.
- Suport amb les gestions dels problemes que es puguin generar amb el servei de subministrament d'internet a les oficines del Consorci.
- Suport amb els problemes derivats del software fet servir pel Consorci.
- Assessorament davant futures compres tant de hardware com de software i material perifèric associat.
- Instal·lació i configuració de nous equips (hardware i software) adquirits pel Consorci.

4.4 Administració de sistemes

- Creació i gestió d'usuaris.
- Instal·lació i actualització de programari.
- Control de llicències de programari.
- Configuració de dispositius i xarxa informàtica.
- Gestió de comptes de correu electrònic

4.5 Serveis web i gestió de dominis

- Gestió del registre i renovació anual dels dominis plazaeuropa.cat i placaeuropa.cat.

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat (CRGV-2026-9)

Pàg. 4



Doc. original signat per:
Mayte Claveria Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 4 de 8

- Gestió de l'allotjament web del domini consorcigvhospitalet.com.
- Supervisió del correcte funcionament del servei de hosting.
- Suport tècnic en incidències relacionades amb el servei web.

5.- PROTOCOL DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI

5.1.- Recepció d'avisos d'avaría

Per a la prestació del servei se seguirà el següent procediment:

El Consorci enviarà a l'adjudicatari el avis d'avaría mitjançant qualsevol dels següents mitjans de comunicació:

- Correu electrònic
- Telèfon

Aquest inclourà la informació següent:

- Identificació del client.
- Tipologia de l'avaría
- Marca i model de l'equipament afectat.

5.2.- Resolució de la incidència

Un cop rebut l'avís, l'adjudicatari dedicarà el personal i recursos necessaris per a solucionar la incidència amb la màxima celeritat, procurant en tot moment que el nivell d'afectació al normal desenvolupament de les tasques del Consorci sigui el mínim, dintre de l'horari laboral del Consorci, de 9h a 18h.

A l'oferta s'ha de especificar el temps de resposta màxim (expressat en hores laborables) per a les avaries que es puguin solucionar telemàticament, mitjançant connexió remota al equip afectat, així com el temps de resposta màxim (expressat hores laborables) en el cas d'avaries on cal la presència física d'un tècnic.

5.3.- Horari d'assistència

L'adjudicatari atindrà les avaries dins de l'horari laboral en dies feiners del Consorci (Dilluns a divendres de 9'00 hores a 18'00 hores).

Fora d'aquest horari, l'adjudicatari facilitarà un número de telèfon mòbil dels seus tècnics habituals per a emergències.

5.4.- Manteniment de l'equipament sota garantia

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat (CRGV-2026-9)

Pàg. 5



Doc. original signat per:
Mayte Clavería Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 5 de 8

L'adjudicatari serà el responsable de la gestió de les garanties amb els diversos fabricants i proveïdors.

5.5.- Intervenció d'altres proveïdors

En el cas de que per la naturalesa dels equips afectats es requereixi la intervenció de tercers, l'adjudicatari s'encarregarà de coordinar les parts implicades amb l'objectiu de minimitzar tant com sigui possible la incidència d'una avaria o mal funcionament en alguns dels equips objecte d'aquest contracte.

5.6.- Finalització de les intervencions

Després de cada actuació l'adjudicatari reportarà la situació de la incidència al responsable del contracte designat pel Consorci de l'estat de la mateixa, de manera que conegui en tot moment la situació del seu parc informàtic.

5.7.- Desenvolupament efectiu del servei

L'adjudicatari farà les intervencions normalment al domicili del Consorci, i només en els casos que per la naturalesa de l'avaria els tècnics de l'adjudicatari considerin necessària la retirada de l'equip, es farà sense cap cost pel client. En aquest cas es valorarà la possibilitat de la substitució d'equips avariats mentre es resolgui l'avaria.

Per tal de donar un temps de resposta el mes reduït possible, l'adjudicatari implantarà el telemanteniment en tots els casos en que això sigui possible, optimitzant d'aquesta manera els temps de resposta en determinades avaries.

5.8.- Cobertures del servei

El servei de manteniment bàsic cobrirà totes les avaries tant de hardware com de software (TCQ, Microstation, Autocad, Adobe Acrobat, PANGAEA, Zoom, Microsoft 365, així com futurs possibles softwares), inclòs el suport en cas necessari amb el programari específic que pugui utilitzar el client (encara que disposi d'algun tipus de suport per part del fabricant), que provoquin que el Consorci no pugui desenvolupar la seva tasca habitual, sigui quin sigui el seu origen

En queden inclosos tots els desplaçaments i la mà d'obra necessaris per la resolució de les incidències, quedant exclòs el cost de les peces necessàries per a la reparació dels equips informàtics.

L'adjudicatari actuarà com a assessor tecnològic del client a petició seva en qualsevol moment, ajudant-lo en la presa de decisions sobre qualsevol tema que afecti al seu parc informàtic.

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat (CRGV-2026-9)

Pàg. 6



Doc. original signat per:
Mayte Claveria Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 6 de 8

6.- ALTRES SERVEIS INCLOSOS

A més del servei de manteniment bàsic indicat a l'apartat 3 d'aquest plec, s'inclouen dins del present contracte la prestació dels següents serveis:

- Subscripció anual Microsoft 365 business Premium (7 ut)

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat
(CRGV-2026-9)

Pàg. 7



Doc.original signat per:
Mayte Clavería Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 7 de 8

ANNEX I: QUADRE DE SERVEIS A VALORAR PELS 2 ANYS DE CONTRACTE

	UNITATS	PREU U.	TOTAL
MANTENIMENT BÀSIC			
Preu manteniment mensual bàsic segons detall plec de prescripcions tècniques	24		
ALTRES SERVEIS			
Suscripció anual Microsoft 365 business Premium	14		
TOTAL CONTRACTE (2 anys) (IVA NO INCLÒS)			- €

PPT per a la prestació del servei de manteniment dels equips informàtics del Consorci per a la reforma de la Granvia i del Samontà a l'Hospitalet de Llobregat (CRGV-2026-9)

Pàg. 8



Doc. original signat per:
Mayte Clavería Ambroj
17/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 19/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0NSO2ABBTCTZTWWRMUH1UQYFOOY2Z3EA

Data creació còpia:
19/03/2026 15:12:01

Pàgina 8 de 8