

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: Tecnologies del Negoci – Sistemes Operació de Metro

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM. EXPEDIENT : **16105226**

DATA: **05/03/2026**

VEC: 106.884,00€

PBL: 107.774,70€ (IVA inclòs)

Subvenció NO  SI

CPV: 72212730-5 - Serveis de desenvolupament de programari de seguretat

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

### Descripció del servei

L'objecte del subministrament consisteix en la contractació de serveis especialitzats de consultoria, enginyeria i assistència tècnica per donar suport a la gestió tecnològica del sistema de videovigilància de TMB. Aquest sistema, considerat crític per a la seguretat i operació de l' empresa, abasta infraestructures clau com estacions, cotxeres, edificis corporatius i vehicles permetent la captació, gravació i revisió de vídeo en temps real i en diferit.

L'abast del servei inclourà tasques com l'assistència en validacions i posada en marxa de sistemes i components, suport al manteniment especialitzat, administració i configuració de plataformes actuals (com el consolidador de vídeo), així com suport en processos d'evolució tecnològica derivats de la implantació de noves plataformes, la migració de càmeres analògiques a IP, millores de ciberseguretat i canvis en l'arquitectura del sistema.

### Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 5 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **31/12/2025**      Data Fi prevista (sense pròrrogues): **30/12/2030**

### Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

TMB disposa de diferents sistemes de vídeo vigilància en dependències de Metro. Aquests sistemes són productes clau en els sistemes d' operació de metro i es consideren com a crítics ja que estan lligats a processos de Seguretat. Per això, és imprescindible realitzar-ne una correcta gestió tecnològica.

El contracte té com a objectiu cobrir les necessitats tècniques i operatives associades al manteniment, millora i integració del sistema de videovigilància de TMB. Per a això, es requereix un servei especialitzat que garanteixi l' administració i evolució de l' actual Consolidador de Vídeo, així com el suport a projectes i aspectes lligats al manteniment de tot l' ecosistema del servei de videovigilància.

**Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert** .

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

**Lots:**

Hi ha lots?

SI

NO

Justificació – Art 99.3 –

Aquest contracte no es divideix en lots a causa de les particularitats dels serveis tècnics que s' han de prestar, ja que això comportaria una execució excessivament difícil des del punt de vista tècnic, posant en perill l' adequada execució del contracte, tal com està definida en aquesta licitació. A més, aquest servei de suport tècnic de vídeo s' ha de realitzar sobre un mateix servei i amb una visió transversal del mateix, per la qual cosa no aplica la divisió en lots.

**Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-**

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art 90 per a Serveis s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

**P1: Experiència en sistemes de video-vigilància VMS en entorns complexos**

Es justifica la necessitat que el licitador disposi d'un mínim de tres (3) referències, tant nacionals com internacionals, que acreditin el coneixement i l'experiència en sistemes de video-vigilància del tipus VMS actualment en funcionament sota condicions operatives similars a les de TMB. Aquesta exigència respon a la complexitat de l'entorn de TMB, que inclou múltiples ubicacions geogràfiques, una xarxa distribuïda i una gestió centralitzada. L'experiència prèvia en sistemes amb característiques equivalents permet reduir riscos tècnics, garantir la integració adequada del sistema i assegurar una resposta eficient davant incidències operatives.

## **P2. Experiència en entorns ferroviaris o de transport públic**

Es requereix una experiència demostrable mínima, adquirida durant els darrers tres (3) anys, en la gestió de sistemes de vídeo (VMS) en entorns ferroviaris o de transport públic. Aquest requisit es considera essencial atesa la singularitat d'aquests entorns, caracteritzats per alts nivells d'afluència de persones, requisits elevats de seguretat, funcionament continu i criticitat del servei. L'experiència específica en aquest àmbit garanteix que el proveïdor coneix les particularitats operatives, normatives i de seguretat pròpies del sector.

## **P3 . Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**

Es justifica l'exigència d'acreditar la disposició del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb categoria mitjana, a través de certificació emesa per una entitat acreditada. Aquest requisit és fonamental per assegurar que el proveïdor compleix amb les mesures de seguretat necessàries per a la protecció de la informació i dels sistemes gestionats, d'acord amb la normativa vigent. Tenint en compte la naturalesa sensible de les dades tractades pels sistemes de vídeo-vigilància, el compliment de l'ENS és un element clau per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació

Respecte de l'acreditació de mitjans personals:

## **R1 i R2 Disponibilitat d'un equip multidisciplinari especialitzat.**

Degut a l'elevat grau d'especialització de les tasques de gestió i administració del software de vídeo-vigilància, es considera imprescindible que el proveïdor disposi d'un equip multidisciplinari que inclogui, com a mínim, els perfils de Tècnic de camp i Tècnic de vídeo. La disponibilitat d'aquests perfils professionals aporta garanties addicionals per assegurar la correcta prestació del servei, la resolució eficient d'incidències tant a nivell de camp com de plataforma VMS, així com la continuïtat operativa i l'escalabilitat futura del sistema de vídeo-vigilància de TMB.

### **Justificació Condicions especial d'execució**

#### De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

#### De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

### **Justificació criteris de valoració del contracte.**

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Una major especialització i experiència en els sistemes i productes implantats a TMB relacionats amb la vídeo vigilància donarien una resposta més àgil i específica a les necessitats que ha de respondre de present licitació.

**Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-**

No aplica

**Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-**

Segons preus de mercat.

A més, de les possibles modificacions previstes indicades en el QCAR apartat AD per un valor de 18.000,00€:

1. Augment de les hores dedicades a suport de projectes, consultoria, suport en incidències i assistència tècnica no previstes inicialment en l' anàlisi preliminar.
2. Augment del nombre càmeres a substituir i/o instal·lar a les instal·lacions de TMB
3. Necessitat d' incrementar el nombre de Video-gravadors locals a les estacions o edificis corporatius. També modificacions i/o ampliacions de Videowall en sales de control.
4. Funcionalitats necessàries per a l' operació no detectades en l' anàlisi preliminar.
5. Modificacions, actualitzacions i altres aspectes relatius al programari corporatiu preexistent amb el qual el sistema requereix integració
6. Ampliació de la formació i/o el manteniment per causes operacionals, necessitats del servei, etc.

L'import total del VEC és: 106.884,00€ IVA exclòs

**Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-**

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de subministrament crític per l'operació, és necessari disposar d'un servei que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix, ni per la normativa a complir, ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Per a contractes d'obra: N/A

Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals      NO       SI

---

**Mireia Peira Bayo**

**Resp. Sistemes d'Operació de Metro**