



Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### A. Objecte

---

#### A.1 Descripció:

##### **Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la contractació del Servei d'Atenció al Consum/ Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires. La finalitat és proporcionar als ciutadans la informació, l'educació i el suport en matèria de consum, així com funcions de gestió i coordinació.

#### A.2 Lots:

Aquest contracte no es divideix en lots.

Motius per no dividir en lots:

Es justifica la no divisió en lots d'aquest contracte a l'empara de l'article 99.3 de la LCSP degut a la naturalesa integral del Servei d'Atenció al Consum (OMIC), que combina indissolublement funcions d'informació, educació i mediació. La fragmentació d'aquestes tasques dificultaria la correcta execució tècnica, ja que es requereix una visió unitària de l'expedient del ciutadà i un perfil professional polivalent amb formació jurídica específica. A més, atès l'import reduït del pressupost base de licitació (6.326,20 euros anuals IVA exclòs), la divisió generaria lots econòmicament inviables que desincentivarien la concurrència i restarien eficiència a la gestió administrativa. Per tant, l'adjudicació unitària és l'única via per garantir la coherència, la qualitat del servei i l'eficàcia en la resolució de conflictes de consum.

#### A.3 Codi CPV:

Codi CPV 85312300-2 Servei d'orientació i assessorament.

#### A.4 Lloc d'execució:

Sant Esteve Sesrovires, província de Barcelona amb Codi NUTS (Nomenclatura de les Unitats Territorials Estadístiques) ES511.

### B. Dades econòmiques

---

#### B1. Determinació del preu:

El sistema utilitzat per a la determinació del preu és el de tant alçat. El càlcul del pressupost base de licitació es fonamenta en els costos laborals corresponents a la





categoria professional de Grup 2 (titulats mitjans) – mediadors amb formació universitària –, amb una jornada anual de 1.760 hores.

### 1. Bases de Càlcul i Categoria Professional

El càlcul del pressupost base de licitació es fonamenta en els costos laborals corresponents a la categoria professional de Grup 2: Titulats mitjans (Mediadors amb formació universitària). S'estableix una jornada anual de referència de 1.760 hores.

El cost laboral unitari es compon de:

- **Sou Brut Anual:** D'acord amb les taules salarials vigents per a l'exercici 2024 (25.135,39 €).
- **Seguretat Social:** El pressupost s'ha calculat tenint en compte unes despeses de Seguretat Social a càrrec de l'empresa equivalents al 32% del salari brut de la persona treballadora.

### 2. Revisió i Actualització de Preus

No procedeix per a aquest contracte.

### 3. Determinació del Preu del Servei

El preu final del servei es determina mitjançant l'aplicació dels següents conceptes sobre el cost laboral total:

- **Cost Directe del Servei:** S'imputa al contracte el 16,02% del cost laboral total anual del perfil professional adscrit.
- **Despeses Generals i Costos Indirectes:** S'aplica un percentatge del 13% sobre el Cost Directe del Servei.
- **Benefici Industrial:** S'aplica un percentatge del 6%.

### B2. Valor estimat del contracte:

D'acord a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de 30.365,76 euros, segons els imports que es detallen al quadre següent:

	Cost any natural	Mesos	Preu mensual	Total anualitat
Anualitat 2026	6.326,20 €	7	527,18 €	3.690,28 €
Anualitat 2027 - Si pròrroga	6.326,20 €	12	527,18 €	6.326,20 €
Anualitat 2028 - Si pròrroga	6.326,20 €	12	527,18 €	6.326,20 €
Anualitat 2029 - Si pròrroga	6.326,20 €	12	527,18 €	6.326,20 €
Anualitat 2030 - Si pròrroga	6.326,20 €	5	527,18 €	2.635,92 €





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

	25.304,80 €
Modificació 20%	5.060,96 €
Total VEC	30.365,76 €

Import total previst: 25.304,80 euros

Preu previst mensualitat: 527,18 euros.

Per al càlcul del valor estimat, l'òrgan de contractació ha tingut en compte el pressupost base de licitació (sense IVA) i les possibles pròrrogues i modificacions, si és el cas.

**B.3 Pressupost base de licitació:**

El Pressupost Base de Licitació (PBL) per a la durada inicial del contracte (12 mesos) s'ha fixat en un import net de 7.654,70 euros (Preu: 6.326,20 + IVA 21%: 1.328,50), de conformitat amb el següent desglossament:

Anualitat	Any	Mesos	Preu any	IVA 21%	Total
1	2026	7	3.690,28 €	774,96 €	4.465,24 €
2	2027	5	2.635,92 €	553,54 €	3.189,46 €
			6.326,20 €	1.328,50 €	7.654,70 €

D'aquesta manera, el preu unitari mensual de licitació es fixa en 527,18 euros.

El desglossament pressupostari de les diferents anualitats del contracte és el següent:





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires



B.4 Desglossament pressupost anual amb costos directes i indirectes:

	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
<b>Sou Brut anual</b>	25.135,39 €						
<b>Seg. Social (32%)</b>	8.043,32 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	33.178,71 €	33.178,71 €	33.178,71 €	33.178,71 €	33.178,71 €	33.178,71 €	33.178,71 €
<b>Cost directe servei</b>	16,02%	5.316,13 €	5.316,13 €	5.316,13 €	5.316,13 €	5.316,13 €	5.316,13 €
<b>Altres costos indirectes o despeses generals</b>	13%	691,10 €	691,10 €	691,10 €	691,10 €	691,10 €	691,10 €
<b>Benefici industrial</b>	6%	318,97 €	318,97 €	318,97 €	318,97 €	318,97 €	318,97 €
<b>Total Pressupost Estimat abans iva</b>	6.326,20 €	6.326,20 €	6.326,20 €	6.326,20 €	6.326,20 €	6.326,20 €	6.326,20 €
<b>Iva</b>	21%	1.328,50 €	1.328,50 €	1.328,50 €	1.328,50 €	1.328,50 €	1.328,50 €
<b>Total Pressupost IVA inclòs</b>	7.654,70 €	7.654,70 €	7.654,70 €	7.654,70 €	7.654,70 €	7.654,70 €	7.654,70 €



Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

### B.5. Pagament i facturació

El pagament es realitzarà mitjançant pagaments parcials amb caràcter mensual, contra presentació de la factura electrònica corresponent per part de l'adjudicatari a inicis del mes posterior al que s'hagi prestat el servei, i una vegada hagi estat conformada per la persona responsable del contracte i aprovada per l'òrgan municipal competent, en els termes previstos a l'article 198 de la LCSP.

### B.6 Subrogació

En el present contracte no hi ha prevista la subrogació de personal.

### C. Existència de crèdit

#### C.1 Partida pressupostària:

2526 493 227099 - CONTRACTE DE SERVEIS - ATENCIÓ AL CONSUMIDOR

#### C2.Expedient d'abast plurianual:

Atès que es tracta d'un contracte plurianual, conforme al que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, «l'autorització o realització de despeses de caràcter plurianual es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressuposts».

## **D. Termini de durada del contracte**

---

### D.1. Durada del contracte

La durada del contracte serà d'un (1) any, entès com el període comprès entre 7 mesos de prestació efectiva dins de l'any 2026 i 5 mesos de l'any 2027, d'acord amb la planificació econòmica recollida a la memòria justificativa i al present quadre de característiques. Els serveis començaran a comptar des del dia que es fixi al contracte o, si no s'hi indica una data específica, des del dia hàbil següent a la seva formalització.

### D2. Possibilitat de pròrrogues:

**Possibilitat de pròrrogues i termini:** Es preveuen pròrrogues fins a un període màxim de 3 anys addicionals. Les pròrrogues seran anuals. La durada màxima del contracte, incloses les pròrrogues, serà de 4 anys.

## **E. Variants**

---





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

No es tindran en compte variants per aquest contracte.

## **F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

### **F1. Forma de tramitació:**

Ordinària.

### **F2. Procediment d'adjudicació:**

Procediment d'adjudicació: obert simplificat.

### **F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:**

Sí. La data i la hora límit de presentació d'ofertes s'especificarà en el perfil de contractant de l'entitat. Les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies.

### **Documentació:**

#### **F.3.1. Sobre Únic. Documentació administrativa i memòria segons els aspectes dependents de l'aplicació d'un judici de valor.**

Les empreses licitadores hauran de presentar un únic sobre electrònic (o fitxer equivalent) que contindrà:

- La documentació administrativa i la declaració responsable, segons el model de l'Annex 1.
- L'oferta econòmica i la informació relativa als criteris que depenen de l'aplicació d'una fórmula automàtica, segons el model de l'Annex 2.

Atès que tots els criteris d'adjudicació definits són objectivables mitjançant fórmula o comprovació documental automatitzada, no s'hi preveuen criteris valorats mitjançant judici de valor.

### **F4. Òrgan de contractació:**

Alcaldia

### **F5. Persona responsable del contracte:**

Als efectes de l'article 62 de la LCSP, la persona responsable del contracte, a qui li correspondrà supervisar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les ordres i instruccions necessàries a fi d'assegurar-se la seva correcta execució, serà la Cap de





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

l'Àrea de la Unitat de Promoció Econòmica o la persona en la qual es delegui aquesta responsabilitat.

També actuarà com a persona de contacte per a qualsevol dubte o aclariment relacionat amb l'objecte del contracte i amb les condicions tècniques que regeixen la present licitació.

**Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte:** Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires

## **G. Solvència econòmica i financera i tècnica**

### G.1. Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera, d'acord a l'article 87 de la Llei 9/2017, es basarà en el compliment, de:

- a) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals d'import 100.000 euros per sinistre.

### G.2. Solvència tècnica o professional:

La justificació de la solvència tècnica o professional es basarà en el compliment de:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, l'import anual acumulat en l'any de millor execució dels quals ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.  
**Condició mínima:** Haver realitzat com a mínim un servei d'ídntiques característiques al de l'objecte del contracte en els tres últims anys.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no haurà d'acreditar la solvència tècnica.

- b) **Perfil professional:** La persona adscrita a l'execució del contracte haurà de disposar d'una titulació específica en la branca de les ciències socials: Dret, Ciències Polítiques i de l'administració, Administració i direcció d'empreses o similars.

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional també es podrà acreditar per mitjà de les dades inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELIC) o de la classificació empresarial inscrita al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE).

Es considera que la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida és proporcional en relació amb l'objecte i l'import del contracte, no resultant restrictiva de la concurrència o limitativa de la llibertat d'accés a les licitacions, garantint-se una competència efectiva dins les empreses del sector.

Aquesta adscripció té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP.





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

Els mitjans personals / materials adscrits a l'execució del contracte, hauran de quedar acreditats i determinats, nomenant les persones / màquines concretes, seguint allò establert en l'article 150.2 de la LCSP, en el moment en que li sigui requerida la documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta.

G.3. Classificació empresarial:

En aquest contracte no es requereix classificació empresarial, en tractar-se d'un contracte de serveis i no existir una classificació alternativa al Reglament General de la Llei de Contractes.

G.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Així mateix, s'haurà d'assegurar la disponibilitat dels recursos materials necessaris per a l'execució eficient i segura del contracte, d'acord amb les necessitats derivades del servei i les previsions de la memòria justificativa.

G.5. Aptitud per contractar

L'empresa licitadora declara que compleix tots els requisits d'aptitud per contractar amb el sector públic, d'acord amb la normativa vigent i els articles 74 i 87 de la LCSP. Això inclou estar degudament constituïda i inscrita, trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, i no incórrer en cap de les prohibicions de contractar previstes legalment. Així mateix, l'empresa acredita la seva solvència econòmica i financera mitjançant el certificat expedit per l'assegurador i/o el compromís de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança segons s'indica a la memòria justificativa del contracte.

**H. Criteris d'adjudicació**

D'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la LCSP, l'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, que s'avaluaran en base a criteris econòmics i qualitatius, tal com disposa l'art. 145 de la LCSP.

<b>Criteri</b>	<b>Categoria</b>	<b>Mètode de Valoració</b>	<b>Puntuació Màxima</b>
Oferta econòmica	Criteri econòmic	Automàtic (Fórmula)	70 punts
Titulacions específiques en matèria de mediació	Criteri qualitatiu	Automàtic (Comprovació documental)	10 punts





Titulacions específiques en matèria de consum	Criteri qualitatiu	Automàtic (Comprovació documental)	10 punts
Titulacions específiques en matèria de dret comunitari de consum	Criteri qualitatiu	Automàtic (Comprovació documental)	10 punts
Total puntuació			100 punts

### H.1. Justificació de la Ponderació

La ponderació de l'oferta econòmica amb un 70% reflecteix la voluntat de l'òrgan de contractació de prioritzar l'eficiència en la utilització dels fons públics, assegurant que el cost sigui un factor determinant. El 30% restant, assignat als criteris qualitius (titulacions), es justifica per la necessitat d'una alta especialització professional en les matèries troncales del servei (mediació i dret especialitzat), garantint una prestació de servei de gran qualitat.

### H.2. Oferta econòmica (fins a 70 punts)

Es donarà la puntuació màxima (70 punts) a l'oferta econòmica amb un preu més baix, sense que aquesta incorri en valors anormals o desproporcionats. La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que s'indica a continuació, amb la finalitat de distribuir els punts de manera proporcional.

Les prestacions estiguin perfectament definides tècnicament i no sigui possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe en el contracte, i per consegüent el preu és l'únic factor determinant de l'adjudicació.

La justificació de la fórmula és:

Pel que fa a la fórmula aplicable, aquesta té en compte quina ha estat la millor oferta presentada, considerant que és la de menor import, respecte el preu de licitació. Per tal de respectar els principis que inspiren la contractació pública, la fórmula a aplicar respecta 2 regles bàsiques:

1. L'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació possible.
2. L'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no pot obtenir 0 punts.

$$P_v = P \times Om/O_v$$

on:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$Om$  = Oferta Millor





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

Ov = Oferta a Valorar

Aquesta fórmula, denominada com a fórmula clàssica, respecta les dues regles bàsiques proposades.

El pressupost base de licitació s'ha determinat a partir del càlcul de l'annualitat del servei, fixada en 6.326,20 euros (IVA exclòs), comptant els possibles increments salarials.

### H.3. Titulacions Específiques en matèria de Mediació (Fins a 10 punts)

Es valorarà la possessió de titulacions oficials de postgrau (Màster, Postgrau o equivalent) o certificacions professionals que acreditin formació directament relacionada amb la mediació, expedides per universitats o centres de formació acreditats, i amb una càrrega lectiva mínima de 300 hores.

Per la possessió del títol o certificació acreditativa dels coneixements en mediació: 10 punts.

### H.4. Titulacions Específiques en matèria de Consum (Fins a 10 punts)

Es valorarà la possessió de titulacions oficials de postgrau (Màster, Postgrau o equivalent) o certificacions professionals que acreditin formació directament relacionada amb el dret o la matèria de consum, expedides per universitats o centres de formació acreditats, amb una càrrega lectiva mínima de 150 hores.

Per la possessió del títol o certificació acreditativa dels coneixements en dret de consum o matèria de consum: 10 punts.

### H.5. Titulacions Específiques en matèria de Dret Comunitari de Consum (Fins a 10 punts)

A fi de garantir la valoració automàtica del criteri (en substitució del Judici de Valor inicialment previst), es valorarà la possessió de títols, diplomes o certificacions que acreditin formació específica i monogràfica en Dret Comunitari de Consum, amb una càrrega lectiva mínima de 50 hores.

Per la possessió del títol o diploma acreditatiu d'una formació específica en Dret Comunitari de Consum: 10 punts.

## **I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

### I.1. Paràmetres per a la identificació

D'acord amb el que estableix l'article 149.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i prèvia justificació en l'expedient per a garantir l'objectivitat del lliandar





## Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires

d'anormalitat en el present contracte de serveis, s'estableixen com a paràmetres objectius per a la identificació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats els següents, inspirats en els criteris establerts a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001 (RGLCAP):

- Quan concorri un sol licitador: Si l'oferta és inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors: Si l'oferta és inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors: Si l'oferta és inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà del còmput l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors: Si l'oferta és inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Tanmateix, si entre elles n'hi ha que siguin superiors a la dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les ofertes restants és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

### I.2. Procediment de justificació (Article 149 LCSP)

En cas d'identificar-se una oferta incursa en presumpció d'anormalitat segons els paràmetres anteriors, la Mesa de Contractació requerirà al licitador perquè justifiqui i desglossi raonadament i detallada el baix nivell dels preus o costos, o qualsevol altre paràmetre en base al qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació de la informació i documents que resultin pertinents.

La justificació podrà referir-se, en particular, als valors següents: a) L'estalvi que permeti el procediment d'execució del servei. b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per a prestar el servei. c) La innovació i originalitat de les solucions proposades. d) El respecte d'obligacions que resultin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no sent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin convenis col·lectius.

### I.3. Adjudicació o exclusió

La Mesa de Contractació avaluarà la informació proporcionada i elevarà proposta a l'òrgan de contractació. Si aquest estima que la informació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos, o que l'oferta vulnera la normativa aplicable, l'exclourà de la classificació i no podrà ser adjudicatària del contracte. Si la justificació és





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

acceptada, s'adjudicarà el contracte, establint-se mecanismes de seguiment pormenoritzat de la seva execució.

## **J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries**

### **K. Garantia provisional**

---

No procedeix exigir una garantia provisional en aquest contracte d'acord amb la normativa vigent de contractació pública, ja que la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) estableix el caràcter potestatiu d'aquesta garantia (article 106 LCSP). Segons la memòria justificativa presentada, no s'han detectat riscos especials ni circumstàncies que aconsellin la seva exigència per tal de salvaguardar la serietat de les ofertes. Addicionalment, la tendència de la legislació i la pràctica administrativa és evitar la imposició de garanties provisionals per afavorir la concurrència i la participació de les empreses licitadores, i només s'exigeixen en casos justificats per risc o complexitat.

Per tot això, i a la vista de les característiques i imports del contracte, juntament amb les garanties exigibles en fases posteriors (definitiva), es considera que la sol·licitud d'una garantia provisional resultaria innecessària i desproporcionada.

### **L. Garantia definitiva**

---

La persona licitadora que presenti la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

### **M. Condicions especials d'execució**

---

D'acord amb l'article 202.2 LCSP s'estableix la/les condicions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant





la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

- g) Mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte, i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells mínims de comportament i les regles de decòrum adients a la prestació contractada. Quan alguna de les persones no observi aquests nivells i regles, la Corporació informarà al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per a l'Ajuntament, o per a tercers, de les omissions, errors, mètodes inadequats en l'execució del contracte.

El contractista quedarà obligat al compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

## **N. Modificació del contracte prevista**

### **23. Modificacions del contracte. (articles 203, 204 LCSP)**

Si es preveuen modificacions fins a un màxim del 20% del preu inicial.

Es preveu l'increment del número d'hores previstes fins a un 20% del preu inicial del contracte per un increment de les reclamacions tramitades a través de l'Ajuntament.

El mecanisme per a la modificació requerirà un informe de la responsable del contracte, l'aprovació de la despesa per part de l'òrgan de contractació, el reajustament de la garantia dipositada i la formalització en un nou contracte.

## **O. Cessió del contracte**

D'acord amb l'article 214 de la LCSP, no es permetrà la cessió dels drets i obligacions derivats del present contracte a tercers. En conseqüència, l'adjudicatari haurà d'executar el contracte directament, sense perjudici de la subcontractació en els termes i límits previstos a l'apartat P.

## **P. Subcontractació**





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

D'acord amb el que estableix la memòria justificativa i l'article 215 de la LCSP, es permet la subcontractació en aquest contracte, dins els límits i condicions previstes legalment. La subcontractació haurà de complir els requisits d'aptitud i les obligacions en matèria laboral, social i mediambiental establerts a la LCSP, i en cap cas podrà vulnerar les condicions essencials d'execució del contracte. Les condicions concretes de subcontractació es regiran per l'article 215 de la LCSP.

### **Q. Revisió de preus**

---

D'acord amb el que estableixen l'article 103 de la LCSP i la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, no procedeix la revisió de preus en aquest contracte.

### **R. Termini de garantia**

---

S'estableix un termini de garantia de sis (6) mesos, a comptar des de la finalització del contracte o de l'última pròrroga, si s'escau.

- Durant aquest període, el contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs i les prestacions desenvolupades i dels serveis realitzats, especialment pel que fa a l'exactitud de la informació i l'adequada gestió i tramitació de les mediacions i expedients de consum.
- La garantia respondrà de les conseqüències que es derivin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- Aquest termini de garantia és coherent amb la naturalesa intel·lectual i de gestió d'un contracte de serveis sense component d'obra ni subministrament.
- Devolució i Cancel·lació de la Garantia Definitiva: La garantia definitiva (5% del preu final ofert, IVA exclòs) no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït el venciment del termini de garantia de sis (6) mesos i s'hagi complert satisfactòriament el contracte. L'acord de devolució s'haurà d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos (2) mesos des de la finalització del termini de garantia.
- La garantia definitiva respondrà dels conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.

### **S. Programa de treball**

---

No és necessària la presentació d'un programa de treball.

### **T. Penalitats**

---

T. Penalitats





## Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires

D'acord amb els articles 192, 193 i 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'estableixen les penalitats següents aplicables a l'empresa contractista.

### T.1. Demora en el termini d'execució

En cas de demora imputable al contractista en el compliment del termini total o dels terminis parcials d'execució, l'Ajuntament podrà imposar una penalitat diària de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, o bé instar la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia definitiva.

Cada vegada que l'import acumulat de les penalitats assoleixi un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte o permetre'n la continuïtat amb noves penalitats.

### T.2. Incompliment de les prestacions i de les condicions especials d'execució

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les prestacions, així com l'incompliment de les condicions especials d'execució recollides a l'apartat M del present quadre, podrà donar lloc a la imposició de penalitats econòmiques proporcionals a la gravetat dels fets.

La quantia de cada penalitat no podrà superar el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, i l'import acumulat de totes les penalitats no podrà excedir el 50% del mateix preu.

### T.3. Incompliment d'obligacions laborals, socials, mediambientals o ètiques

L'incompliment de les obligacions en matèria laboral, social o mediambiental, així com de les obligacions d'integritat i conducta establertes a l'apartat M, podrà ser sancionat mitjançant penalitats econòmiques d'import adequat a la gravetat de la infracció, sense perjudici de les altres mesures previstes a la LCSP.

### T.4. Aplicació de les penalitats

Les penalitats s'executaran mitjançant deducció de les quantitats que s'hagin d'abonar al contractista o, si no és possible, contra la garantia definitiva, la qual respondrà també d'aquests conceptes d'acord amb l'article 110 de la LCSP.

## **U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte**

Àrea de Promoció econòmica





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

## Annex I. Declaració responsable compliment normativa nacional

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., amb CIF núm. ...., amb domicili social al carrer.. núm. ....de .....CP....., opta a la contractació relativa a la **contractació del Servei d'Atenció al Consum/ Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC)** .

### DECLARA RESPONSABLEMENT

Que el perfil d'empresa és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	

1.- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes a l'art. 71 de la LCSP i autoritza a l'Ajuntament a fer les cerques possibles per acreditar aquesta circumstància.

2.- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

3.- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides.

4.- Es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula i, en cas de resultar adjudicatari, a formalitzar la pòlissa d'assegurances de Responsabilitat Civil exigida.

5.- Que té contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, amb un capital mínim que s'ajusta al previst al plec de condicions tècniques o com a mínim, per l'import assenyalat al quadre de característiques del contracte.





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

6.- Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

7.- Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

8.- Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.

9.- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

SÍ  NO  No obligat per normativa

10.- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

SÍ  NO  No obligat per normativa

11.- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

SÍ  NO

12.- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

Està subjecte a l'IVA.

Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

13.- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

Està subjecte a l'IAE.

Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

14.- Que les dades de contacte i l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, execució i extinció normal o anormal del contracte és:





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

<b>Persona/es autoritzada/es*</b> <i>(Nom i 2 cognoms)</i>	<b>DNI*</b>	<b>Correu electrònic professional*</b>	<b>Mòbil Professional O Telèfon</b>

*\*Camps obligatoris.*

15.- Que el licitador té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

SÍ  NO

En cas afirmatiu haurà de presentar una declaració manifestant aquest extrem amb indicació dels noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís que es constituïran formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari.

El document en què es formalitzi aquest compromís ha d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió.

16.- Que l'empresa que represento  SÍ  NO pertany a grup empresarial.

En cas afirmatiu declaro que l'empresa que represento pertany al grup empresarial denominat \_\_\_\_\_ i que el componen les societats que a continuació es relacionen (aportar relació en la qual es faci constar denominació, domicili social i CIF de les societats que componen el grup).

17.- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es comprometo a aportar la documentació corresponent.

18.- Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

*Signatura electrònica*





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

## **Annex II. Proposta econòmica i criteris que depenen de l'aplicació d'una fórmula automàtica.**

El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., amb CIF núm. ...., amb domicili social al carrer.. núm. ....de .....CP....., opta a la contractació relativa al **contractació del Servei d'Atenció al Consum/ Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor (OMIC)**, es compromet a realitzar-les amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com al Plec de prescripcions tècniques i d'acord amb les condicions que s'assenyalen a continuació:

### **1. Oferta econòmica:**

Preu de sortida per anualitat: 6.326,20 euros (IVA exclòs).

Oferta proposada:

Preu IVA exclòs: \_\_\_\_\_

Preu IVA exclòs en lletra: \_\_\_\_\_

IVA 21%: \_\_\_\_\_

Total: \_\_\_\_\_

### **2. Criteris qualitius automàtics**

#### 2.1. Titulacions Específiques en matèria de Mediació (Fins a 10 punts)

Es valora la possessió de titulacions oficials de postgrau (Màster, Postgrau o equivalent) o certificacions professionals que acreditin formació directament relacionada amb la mediació, expedides per universitats o centres de formació acreditats, amb una càrrega lectiva mínima de **300 hores**.

<b>Titulació Aportada</b>	<b>Tipus (Màster/Postgrau /Certificació)</b>	<b>Centre Expedidor</b>	<b>Càrrega Lectiva (Hores)</b>	<b>Puntuació Assignable</b>	<b>Documentació Acreditativa Adjunta</b>





Ajuntament de  
Sant Esteve Sesrovires

## 2.2. Titulacions Específiques en matèria de Consum (Fins a 10 punts)

Es valora la possessió de titulacions oficials de postgrau (Màster, Postgrau o equivalent) o certificacions professionals que acreditin formació directament relacionada amb el dret o la matèria de consum, amb una càrrega lectiva mínima de **150 hores**.

Titulació Aportada	Tipus (Títol/Diploma/Certificació)	Centre Expedidor	Càrrega Lectiva (Hores)	Puntuació Assignable	Documentació Acreditativa Adjunta

## 2.3. Titulacions Específiques en matèria de Dret Comunitari de Consum (Fins a 10 punts)

Es valora la possessió de títols, diplomes o certificacions que acreditin formació específica i monogràfica en Dret Comunitari de Consum, amb una càrrega lectiva mínima de **50 hores**.

Titulació Aportada	Tipus (Títol/Diploma/Certificació)	Centre Expedidor	Càrrega Lectiva (Hores)	Puntuació Assignable	Documentació Acreditativa Adjunta

*Signatura electrònica.*

