

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS I MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE LA RECERCA I LA INNOVACIÓ (IRIS) PER A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (URV)

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del Subministrament de la llicència d'ús i manteniment del Sistema d'Informació de la Recerca i la Innovació (IRIS) ja existent a la Universitat Rovira i Virgili (URV).

2. Durada

El període de subministrament i manteniment serà de 2 anys (01.07.2026 – 30.06.2028) , amb possibilitat de pròrroga fins a 2 anys més.

3. Descripció del subministrament / serveis

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques d'aquesta contractació.

L'objecte del contracte està orientat al subministrament de la llicència d'ús d'una plataforma on-line per facilitar la gestió de l'activitat investigadora i els serveis de manteniment associats a aquesta plataforma.

Aquesta plataforma o software on-line és "iMarina", anomenat IRIS "Sistema d'Informació de la Recerca i la Innovació" a la URV.

Es detallen a continuació el subministrament / serveis que s'inclouen:

- Dret d'ús de la plataforma per un volum d'investigadors/usuaris de: 2.000/3000
- Habilitació d'una instància específica per la Universitat per hostatjar la base de dades de l'aplicació
- Manteniment del següents mòduls i/o funcionalitats:
 - Hosting per espai i infraestructura requerida del sistema
 - Gestió d'usuaris i permisos/rols per l'accés a la plataforma on-line iMarina i integració amb el sistema d'autenticació institucional
 - Recopilació, d'acord a una periodicitat establerta, de la Bibliometria institucional i actualització constant dels factors bibliomètrics tals com factor d'impacte (IF), citacions, H-índex, mitjançant la captació d'aquestes dades de les bases de dades bibliografia externa (Web of Science, Scopus, Pubmed...) i creuant-les amb els perfils dels investigadors de la URV i amb la signatura institucional a les publicacions.
 - Gestor Curricular on-line dels investigadors de la URV permetent la introducció de noves dades, modificació de les existents, així com la seva exportació en diferents formats: CVN, CVA, AQU... Permetent també captar la informació curricular del CVN generat per la FECYT.
 - Gestió i control de l'activitat investigadora de cada investigador per part dels gestors, permetent la validació d'ítems per part dels gestors, gestió de diferents estats , la comunicació gestor-investigador, així com la gestió de duplicats i normalització de dades .



Codi de verificació: 4b9ecatbd7fbcd4

- Portal institucional de la recerca, d'accés públic, que mitjançant un cercador permet accedir a la informació curricular i trajectòria professional dels investigadors. El contingut visible es configurable per la institució i alguns apartats pel propi investigador.
- Mòdul d'informació analítica amb una sèrie d'informes pre-definits i exportables en diferents formats, així com una sèrie d'indicadors estàndards, configurables i ampliables segons necessitats de la institució.
- Exportació d'informació curricular a organismes o plataformes externes com ara el Portal de Recerca de Catalunya (PRC) en el format corresponent.
- Capa de serveis web per poder exportar la informació col·lectada a la plataforma.
- Registres de logs del sistema per auditoria
- Canals de comunicació interna
- Integració mitjançant serveis web amb d'altres sistemes d'informació corporatius de la Universitat (aplicació de gestió de recursos humans, de gestió acadèmica i de gestió de projectes de recerca) per recuperar dades institucionals dels investigadors

El contracte de manteniment s'aplicarà sobre la totalitat dels elements i/o mòduls que integren el sistema.

Mòduls Funcionals	Descripció
iCloud	Hosting para espacio e infraestructura requerido por el Sistema
iBase	Creación de Base de Datos con la Producción y Actividad Científica Institucional con carácter retrospectivo
iColet	Importador de Fuentes Externas para la Actualización de la Producción y Actividad Científica institucional
iStd	Normalización, control de autoridades, certificación y validación de la producción
iAgent	Mantenimiento de estructura orgánica institucional
iCvn	Gestor Curricular del Investigador
iPublic	Muro del Perfil del Investigador. Portal institucional de la investigación
iEval	Cuadro de Mandos adaptables con indicadores de Producción para Directivos y Procesos de Evaluación.
iReport	Generador de Informes, Memorias y Exportaciones ad-hoc
iNews	Canal de comunicación Interna
iHelp	Gestor de Tickets vinculado
iWs	Servicio Web (Web Service) basado en tecnología API REST
iOt	Oficina Técnica para soporte de Administradores del Sistema

El servei de manteniment inclourà com a mínim el següent:

- Resolució dels errors o pèrdues de funcionalitat detectats en els diferents processos que formen l'aplicatiu (manteniment correctiu)
- Assessoria funcional i tecnològica de l'aplicatiu que englobi els serveis de suport per a la resolució de dubtes o consultes referides al seu funcionament
- Lliurament de les actualitzacions de programari i de la documentació associada, així com modificacions i desenvolupaments per adequació a la normativa legal competent vigent.



Codi de verificació: 4b9ecatbd7fbcd4



Codi de verificació: 4b9ecatbd7bfcd4

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=4b9ecatbd7bfcd4>

Resolució d'incidències

Quant als terminis de resolució d'incidències, el proveïdor les catalogarà en funció de la seva gravetat (Crítica, Greu, Lleu), comunicarà a la Universitat el seu temps de resolució i farà tots els esforços necessaris pel seu compliment.

En tot cas, el temps de resposta tècnica no serà superior a 48 hores i a la recepció d'una incidència crítica o greu es gestiona per resoldre-la de forma prioritària.

L'assignació de temps extraordinàriament llargs o l'incompliment iteratiu d'aquests temps hauran de ser degudament justificats, reservant-se la Universitat la potestat d'establir les mesures correctores que consideri oportunes.

Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determinin de mutu acord, per poder fer un correcte seguiment fins que quedi resolta.

S'establiran els mecanismes de connexió (en el cas de resolució de forma remota) entre el proveïdor i els sistemes de la Universitat que es determinin de mutu acord.

4. Condicions generals

La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional així com un responsable màxim que assegurï l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la Universitat. Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte compliment dels serveis d'aquest contracte.
- La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documentat de la seva evolució.

5. Realització del servei

El servei es realitzarà en horari laboral :

- Dilluns a divendres de 8:00 a 14:00

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Núria Tomàs Boqué

Responsable Àrea explotació

Servei de Recursos Informàtics i TIC



Codi de verificació: 4b9ecatbd7fbcd4

Tarragona, Febrer 2026



Codi de verificació: 4b9ecatbd7bfcd4

Per a la verificació del següent codi podrà connectar-se a la següent adreça
<http://contractacio.urv.cat/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=4b9ecatbd7bfcd4>