

Expedient: 17/2026/AG  
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora  
Procedència: Transformació digital

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA RENOVACIÓ DE LLICÈNCIES PRTG NETWORK MONITOR

### 1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Montcada i Reixac utilitza, en el seu funcionament diari, diverses solucions de programari necessàries per garantir el correcte desenvolupament de les tasques dels seus serveis i treballadors municipals.

Aquestes solucions estan subjectes a llicenciament i requereixen la seva renovació periòdica per tal d'assegurar la continuïtat del servei, el suport tècnic i l'accés a actualitzacions del fabricant.

### 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la renovació de les llicències del programari **PRTG Network Monitor**, desenvolupat per l'empresa **Paessler AG**, per un període de **tres anys**.

Les dates exactes d'inici i finalització del període de renovació de cadascuna de les llicències s'establiran un cop adjudicat el contracte.

### 3. NECESSITAT DEL CONTRACTE

PRTG Network Monitor és una eina essencial per a la supervisió de la infraestructura tecnològica municipal, ja que permet el monitoratge en temps real de xarxes, servidors, dispositius i serveis crítics.

La renovació de les llicències és necessària per:

- Garantir la continuïtat del servei de monitoratge.
- Disposar de suport tècnic oficial del fabricant.
- Accedir a actualitzacions, millores i correccions de seguretat.
- Assegurar el correcte funcionament i la fiabilitat dels sistemes municipals.

### 4. LLICÈNCIES OBJECTE DE RENOVACIÓ

Tot seguit es detallen les llicències del programari PRTG de Paessler que utilitza actualment l'Ajuntament i que són objecte de renovació:

Unitats	Concepte
1	Llicència PRTG fins a 1000 sensors

## **5. CONDICIONS TÈCNIQUES MÍNIMES**

La renovació de les llicències haurà d'incloure, com a mínim:

- Dret d'ús del programari PRTG Network Monitor segons el nombre de sensors contractats.
- Accés a totes les actualitzacions i noves versions publicades durant el període de vigència del contracte.
- Suport tècnic oficial del fabricant durant tota la durada del contracte.
- Compatibilitat amb la infraestructura tecnològica existent a l'Ajuntament.

## **6. TERMINI D'EXECUCIÓ**

El termini d'execució del contracte serà de tres anys i les dates exactes d'inici i finalització del període de renovació de cadascuna de les llicències s'establiran un cop adjudicat el contracte.

## **7. FACTURACIÓ**

La facturació serà anual i es realitzarà d'acord amb el preu adjudicat i d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació del sector públic.

La factura haurà de presentar-se de forma electrònica, mitjançant el punt general d'entrada de factures electròniques corresponent, i haurà d'incloure:

- Número d'expedient.
- Identificació del contracte.
- Descripció del servei prestat.
- Període de facturació.