

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
CONTRACTE MIXT DEL SUBMINISTRAMENT EN RÈGIM
D'ARRENDAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES EXPENEDORES DE
TIQUETS DE LES ZONES BLAVA, VERDA, GROGA DEL MUNICIPI DE
DELTEBRE,**

I. OBJECTE, NECESSITAT I TERMINI DEL CONTRACTE

1.1 Objecte

L'objecte del contracte és la instal·lació, en règim de lloguer, de màquines expenedores de tiquets destinades a la regulació de les zones d'estacionament en superfície amb temps limitat del municipi de Deltebre (zones blava, verda i groga), i el manteniment integral d'aquestes màquines expenedores.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

3873000-1 Parquímetres
98351000-8 Servei de gestió d'estacionaments
98351100-0 Servei d'estacionaments

1.2 Necessitat administrativa

La finalitat del contracte és satisfer la demanda existent d'aparcaments per part de les persones residents i persones visitants del municipi de Deltebre, estimant-se les necessitats d'aparcament plantejades amb la necessària austeritat que requereix la hisenda municipal.

1.3 Termini del contracte i execució

La durada del contracte serà de 4 anys, amb data prevista d'inici per al dia 1 de juliol de 2026, és a dir, entre l'1 de juliol de 2026, fins al 30 de juny de 2030.

No obstant l'anterior, s'haurà de tenir en compte que l'Ajuntament de Deltebre actualment compta amb els següents contractes, els quals s'hauran de tenir en compte l'hora de comptabilitzar les màquines a col·locar:

- Contracte 3306/2022 de 7 màquines zona verda i groga Marquesa bassa de l'Arena finalitza el 30 de juny de 2026
- Contracte menor 6966/2025 2 màquines zona autocaravanes finalitza el dia 30 de juny de 2026.
- Contracte 5988/2022 de 9 màquines zona blava finalitza 30 de novembre de 2026

El termini l'execució del contracte, pel que fa instal·lació i altres s'iniciarà als set dies de la data de signatura del contracte, previst per al dia 1 de juliol:

- Data límit en què s'ha de subministrar i instal·lar les màquines és el 1 de juliol de 2026 (tret que l'ajuntament indiqui un altra cosa).

II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei d'aparcament en superfície determinada (Zona blava, verda i groga) sota temps limitat en el municipi de Deltebre, s'haurà de realitzar amb les condicions següents

2.1 Ubicació de les zones d'estacionament regulat, d'acord amb els plànols annexos al present plec de condicions tècniques:

Subministrament en règim de lloguer i col·locació de 22 màquines expenedores de tiquets de nova adquisició (Expenedora a estrenar), les quals s'hauran de col·locar en les següents ubicacions del municipi de Deltebre:

- Nucli urbà de Deltebre.

Ubicació de 10 màquines en la zona blava del municipi de Deltebre a partir del dia 1 de desembre de 2026 :



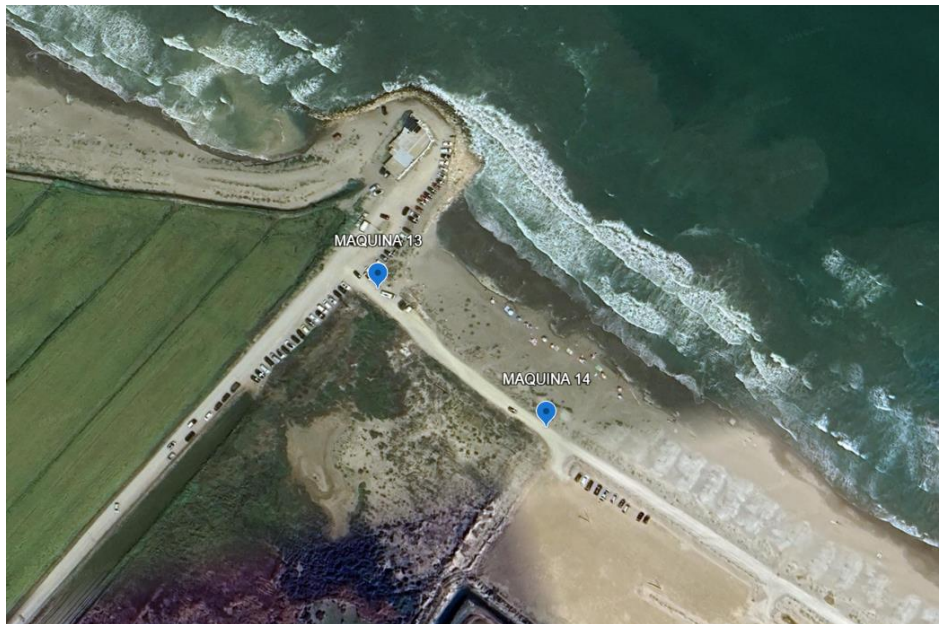
- Nucli urbà de Riumar.
 - Passeig marítim (Zona verda)

Ubicació de 6 màquines en la zona verda al Passeig marítim del nucli urbà de Riumar, a partir del dia 1 de juliol de 2026.



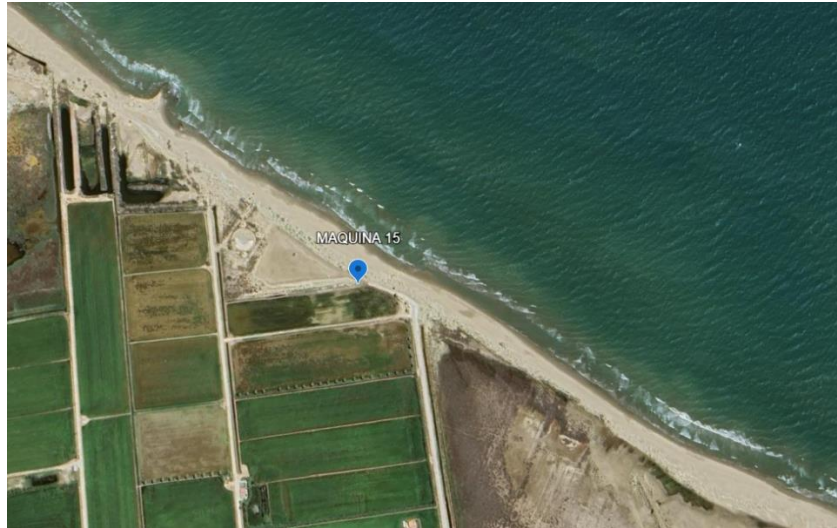
- Zona de la Marquesa (Zona groga):

Ubicació de 2 màquines en la zona groga de la Marquesa, a partir del dia 1 de juliol de 2026:



- Zona Bassa de l'Arena (Zona groga):

Ubicació d'1 màquina en la zona groga de la Bassa de l'Arena, a partir del dia 1 de juliol de 2026



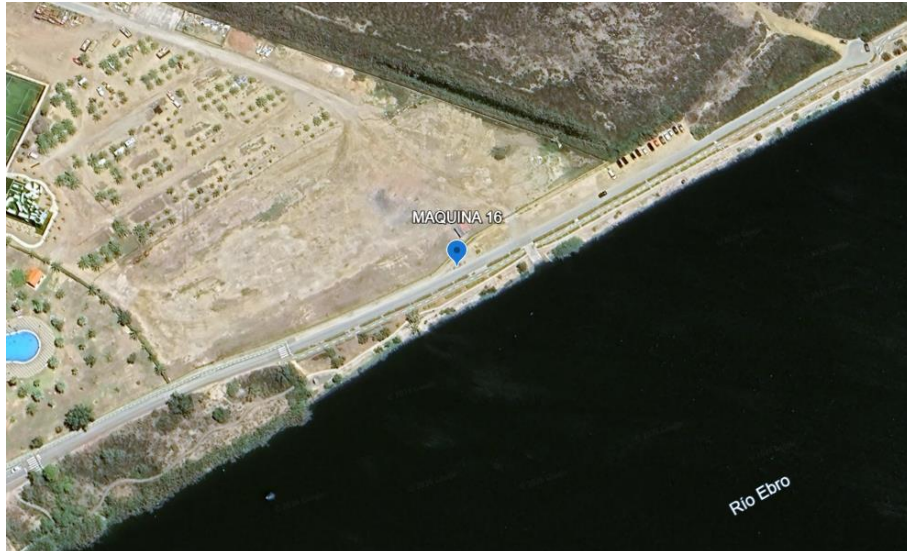
- Zona Caravanes i autocaravanes (Zona groga):

Ubicació de 2 màquines en la zona groga de la zona d'Autocaravanes i caravanes, a partir del dia 1 de desembre de 2026



- Zigurat Caravanes (Zona Groga)

Ubicació d'1 màquina en la zona groga, del Zigurat de Caravanes, a partir del dia 1 de juliol de 2026:



2.2 Calendari i horari.

El calendari i horari previst és el següent:

- La zona blava del nucli urbà de Deltebre funcionarà de dilluns a divendres, de 09.30 h fins a 13.30 h i de 16.00 h fins a 20.00 h, amb mitja hora gratuïta.
- La zona verda del nucli urbà de Riumar funcionarà en horari de 10.00 h fins a 22.00 h, des del 27 de març fins al 12 d'octubre, tots els dies.
- Les zones grogues de la Marquesa i la Bassa de l'Arena estaran en funcionament les 24 hores del dia, des del 27 de març fins al 12 d'octubre, tots els dies.
- La zona groga de les caravanes estarà activa tot l'any, les 24 hores del dia, tots els dies.

2.3 Màquines expenedores

L'expenedor ha de ser una màquina autònoma que asseguri el lliurament d'un tiquet amb indicació de la data i hora, final d'estacionament autoritzat i l'import pagat. Tant l'expenedor com el tiquet seran resistents a les condicions meteorològiques i ambientals del municipi de Deltebre.

L'expenedor ha de ser una màquina autònoma nova, que estigui en estat òptim per desenvolupar el correctament el servei.

L'expenedor ha de permetre efectuar com a mínim el pagament en la totalitat de les monedes de curs legal (de 5 cèntims fins 2 €). Així mateix, ha de permetre, com a mínim:

- Flexibilitat total en la programació de tarifes i horaris.

- Display que informi l'usuari, les operacions que realitza, a mesura que s'introdueixen les monedes, amb pantalla tàctil de 10.1" a color amb mòdul de panell tàctil gestual i capacitats multimèdia i sense teclat, que facilita la interacció entre l'usuari i disminueix el vandalisme que es produeixen als teclats convencionals
- Descompte automàtic dels períodes gratuïts.
- Sistema automàtic de recollida de monedes.
- En el moment d'iniciar la recaptació, de forma automàtica, l'expenedor editarà un tiquet de liquidació on hi consti el número de màquina, hora, data actual, de l'última recaptació i les següents dades des de la recaptació anterior: tiquets emesos, nombre de cada tipus de moneda introduïda, els imports pagats per aparcar, anul·lació de la denúncia, recàrrec de targetes d'abonament; els imports parcials pagats en comptat i crèdit, import total de la recaptació i l'import total acumulat des de l'inici de l'explotació.
- Informació escrita en qualsevol de les Llengües oficials sobre el procediment a seguir per a l'anul·lació d'una denúncia.
- Bústia on l'usuari dipositarà, un cop complimentats, els tiquets d'anul·lació de denúncia. Aquesta bústia indicarà de forma clara i visible el seu objecte.
- Resistència al vandalisme, amb tapa de protecció, o qualsevol altre sistema, per protegir la màquina quan aquesta estigui fora del servei.
- Entrada de monedes amb sistema de seguretat.
- Múltiples tipus de pagament: Monedes, targetes de crèdit EMV sense contacte, targetes moneder (e-wallets) i pagament per mòbil.
- Disposició de lectura QR per a funcionalitats com identificació d'usuari i anul·lació de denúncia.
- Panell solar orientable, el que permet millorar la capacitat de càrrega de les bateries.
- Rapidesa de substitució de l'element que presenti problemes de funcionament.
- Bateria elèctrica amb autonomia suficient per assegurar el funcionament correcte en cas de falta de fluid elèctric.
- Tiquet amb resguard.
- Mecanisme d'autoprotecció i d'avís d'avaries que permeti una ràpida localització de les mateixes, així com assenyalar amb anticipació l'atorgament de la bobina tiquet.
- Sistema de connexió que permeti recollir les dades amb microordinador portàtil.
- Kit de comunicació 3G compatible amb comunicacions M2M

Les màquines expenedores s'hauran de col·locar d'acord amb l'apartat 2.1 del present plec de condicions tècniques.

2.4 Recaptació de les màquines

La recaptació de les màquines expenedores se realitzarà pel cos de Policia Local del municipi de Deltebre o per qualsevol altra persona que determini l'Ajuntament de Deltebre.

2.5 Manteniment dels expenedors

Servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu i la neteja de les màquines expenedores inclòs el subministrament de material necessari per a la prestació del servei.

El servei de manteniment preventiu consisteix en la realització de quatre visites mensuals, així com el subministrament dels fungibles i bateries necessaris. També està inclòs el manteniment correctiu de les màquines expenedores, amb la resolució d'incidències en un termini màxim de 24 hores en tots els dies.

El servei inclou el servei d'accés a una plataforma d'informació de les màquines expenedores per tal de conèixer el número de tiquets i recaptacions.

Totes les operacions de canvi d'horari, col·locació de paper, impressió del tiquet, impresos per a hores post pagades i altres conceptes que signifiquin el bon funcionament de l'empresa, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

2.6 Obra civil i instal·lacions.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària tota l'obra civil i elèctrica, així com de telecomunicacions per a la instal·lació de nous expenedors, si fos necessari, i senyals, o canvi de lloc dels mateixos, així com la corresponent presa de terra de cada unitat (ancoratge dels expenedors, connexió a la xarxa, reposició de voreres, etc.). Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la legalització de les instal·lacions i els costos derivats dels subministraments elèctrics.

2.7 Senyalització de la zona de servei

2.7.1 Senyalització de la zona de servei

Totes les zones d'estacionament regulat de Deltebre s'hauran d'identificar amb senyalització vertical i horitzontal, que haurà de ser suficientment abundant perquè en cap moment un usuari o usuària pugui tenir dubtes de si la zona que pretén ocupar es troba sotmesa o no a control.

Totes les zones afectades hauran d'estar convenientment senyalitzades de la següent manera:

2.7.2 Senyalització horitzontal:

Totes les zones d'estacionament regulades al municipi de Deltebre-se senyalitzaran, en calçada, mitjançant marques amb pintura vial blava, verda o groga (segons el cas), independentment de si es tracta de places d'estacionament en cordó, bateria o semibateria, essent imprescindible delimitar l'una de l'altre.

Com a norma general cada plaça haurà de tenir unes dimensions de 5 m x 2 m si es tracta d'aparcament en filera i de 4 m x 2,2 m si es tracta d'aparcaments en bateria. Els

cassos de semibateria s'estudiaran conjuntament amb els tècnics de via pública abans de pintar-les.

Aquestes dimensions genèriques es podran veure reduïdes en funció de l'amplada del carrer i d'altres condicionants.

Es preveu un repintant anual de les diferents zones (bava – verda)

2.7.3 Senyalització vertical

Zona blava, groga i verda : s'haurà d'instal·lar un mínim de 40 senyals de 900 x 600 mm reflectant de color plata (amb el seu corresponent suport) d'inici i/o fi de la zona en qüestió i 22 d'ubicació de parquímetre (400 x 600 mm).

Aquestes senyals hauran d'informar de l'horari de pagament, el temps màxim d'estacionament permès, així com qualsevol altra qüestió rellevant per al bon funcionament del servei.

2.8 Plataforma tecnològica

Disposar al servei d'una plataforma tecnològica, capaç de satisfer les necessitats operatives i de gestió de l'estacionament regulat a Deltebre, a la qual tindrà accés el personal tècnic de l'ajuntament i la Policia Local del municipi. La plataforma ha de ser capaç de gestionar la totalitat dels aspectes relacionats:

- Gestionar el control de les places d'estacionament regulat amb superfície.
- Integrar diferents models de parquímetres
- Control de les transaccions realitzades en el sistema
- Compliment del Esquema Nacional de Seguretat, LOPD i estàndards nacionals (UNE)
- Escalabilitat en HW i SW, incloent sistemes de redundància.
- Rapidesa de desplegament.

Les característiques principals de la plataforma:

- **Seguretat**: La plataforma estarà instal·lada y se executarà en un centre de processos de dades avançades, dotant a la plataforma d'una total flexibilitat davant de qualsevol necessitat d'ampliació de hardware i un nivell màxim de seguretat.
- **Solució integral**: la plataforma haurà de donar resposta a totes les necessitats operatives dels serveis de mobilitat, no requerint de l'ús d'altres programes/software de terces.
- **Accés total a la informació**: permetrà l'accés a tota la informació recopilada, als KPI's i SLA's generats, adaptant els formats a cada tipus d'usuari.
- **Exportació d'informació**: la plataforma estarà desenvolupada amb estàndards Open Data, facilitant l'exportació de informació a tercers mitjançant API's.

- *Continua evolució:* estarà dissenyada per evolucionar permanentment noves funcionalitats, en base a les noves necessitats detectades en el servei.

La plataforma estarà organitzada per mòduls pugen anar afegint mòduls en funció de les necessitats del moment.

Al inici comptarà amb el mòdul de gestió de l'aparcament (Zona Blava, groga i verda), en qual permetrà la gestió de tots els elements d'un sistema d'aparcament regulat on Street com off Street. Permetrà connectar sistemes de pagament, tant físics (expedidors de tiquets) com digitals (pagament per mòbil). També ha de permetre integrar sistemes del control de l'estacionament com sistemes de control automàtic a través de sistemes de lectura de matrícules (embarcats en vehicles o a través de terminals portàtils).

Així mateix, ha de controlar els expedidors centralitzant i integrant la informació de les operacions realitzades en el expedidors (tiquets emesos, anul·lacions, alarmes de manteniment i estat dels cofres).

L'APLICACIÓ ha de tenir un sistema funcional de geolocalització de la ubicació seleccionada en relació amb el tiquet d'estacionament. A aquest efecte, l'APLICACIÓ de pagament per mòbil, requerirà a l'usuari la confirmació expressa de la ubicació que aquest hagi seleccionat.

L'APLICACIÓ permetrà les següents funcionalitats:

- a. Validar el format de la matrícula del vehicle d'acord amb l'estàndard habitual de matrícules.
- b. Obtenir el tiquet que habiliti per a l'estacionament en places regulades, sent de l'elecció de l'usuari la zona, la tarifa en funció de la zona, el temps e import. L'import de la tarifa haurà d'estar actualitzat amb base a la corresponent Ordenança Fiscal vigent de Deltebre.
- c. El tiquet de contenir, almenys, les següents dades: matrícula, zona, tipus de tarifa, inici i fi (dia i hora) de l'autorització d'estacionament i import de la taxa i import de la comissió. Pel que fa a la comissió que es repercutirà a l'usuari, ha de figurar la comissió i l'import total a pagar per l'usuari.
- d. Consultar l'històric d'operacions realitzades a través de l'APLICACIÓ.
- e. Gestionar les dades personals i de cobrament dels usuaris. L'APLICACIÓ ha de permetre donar d'alta i baixa usuaris, així com modificar les dades personals, de contacte i de pagament, observant en tot cas la normativa de protecció de dades en vigor. En cas de baixa, ha de tornar el saldo a favor de l'usuari. També s'ha de poder donar d'alta una llista de vehicles freqüents de l'usuari, la matrícula haurà de tenir una validació de format.
- f. Descarregar factures.
- g. Proporcionar a l'APLICACIÓ un mapa que situï geogràficament el vial en què es troba el dispositiu mòbil de l'usuari, perquè aquest pugui confirmar la posició del

- vehicle o canviar-la a efectes de seleccionar el vial i el barri d'estacionament.
- h. Avisar del cap de tiquet i de zona limítrofa d'estacionament. L'APLICACIÓ ha de permetre donar un advertiment a l'usuari quan vagi a treure un tiquet en carrers limítrofs de barris i generar avisos de cap de tiquet.
 - i. Realitzar el pagament de suplement de la taxa per l'excés de temps d'estacionament segons indica l'Ordenança (anul·lació de denúncia).
 - j. Facilitar un contacte amb l'equip de suport.

Un cop facilitada la informació relativa a l'APLICACIÓ per a la verificació del compliment dels requisits anteriors, el AJUNTAMENT la validarà en el termini de deu dies hàbils, i s'habilitarà la integració de l'APLICACIÓ en el programari de gestió de l'estacionament a molt tard en els cinc dies següents.

III. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

3.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació és **196.978,65 - € IVA inclòs**.

INVERSIONS					
ELEMENT	QUANTITAT	IMPORT UNITARI	IMPORT TOTAL	ANYS AMORTITZACIÓ	PREU ANUAL
Expedidors de tickets	13	6.670,00 €	86.710,00 €	10	8.671,00 €
Expedidors de tickets	9	6.670,00 €	60.030,00 €	10,5	5.717,14 €
Obra civil instal·lació expedidors	22	218,50 €	4.807,00 €	4	1.201,75 €
Terminal portàtil de denúncia	2	385,25 €	770,50 €	10	77,05 €
Impressora portàtil	2	247,25 €	494,50 €	10	49,45 €
Bateria PDA	2	34,50 €	69,00 €	4	17,25 €
Funda PDA	2	17,25 €	34,50 €	4	8,63 €
Senyalització horitzontal total	1	8.600,00 €	8.600,00 €	4	2.150,00 €
Senyalització vertical inici/fi zona regulada	40	241,50 €	9.660,00 €	4	2.415,00 €
IMPORT TOTAL					20.307,27 €

DESPESES			
ELEMENT	QUANTITAT	IMPORT UNITARI	IMPORT TOTAL ANUAL
Gestió del manteniment i material necessari 13 màquines inicials)	1	4.714,00 €	4.714,00 €
Gestió del manteniment i material necessari 9 màquines restants)	1	2.923,79 €	2.923,79 €
Consumibles y comunicaciones expenedores	22	160,00 €	3.520,00 €
Hosting expenedores	22	105,00 €	2.310,00 €
Consumibles y comunicaciones PDA	1,25	150,00 €	187,50 €
Assegurança PDA	1,25	190,00 €	237,50 €
IMPORT TOTAL			13.892,79 €

RESUM		
Suma		34.200,06 €
Benifici Industrial 6%		2.052,00 €
Despese Generals 13%		4.446,01 €
Import		40.698,07 €
IVA 21%		8.546,59 €
TOTAL Anual		49.244,66 €
Import Quatre Anys		162.792,28 €
IVA 21%		34.186,38 €
TOTAL 4 ANYS		196.978,65 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent, en cap cas s'admetran ofertes per sobre el pressupost de licitació.

3.2. Preu

El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent l'Impost sobre el Valor Afegit.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del

contracte i anirà amb càrrec al/s pressupost/s i a la aplicació/ns pressupostària/es que consten en l'informe d'intervenció

La despesa màxima derivada d'aquesta contractació per cada anualitat durant la vigència del contracte, resta subjecta a l'autorització en el pressupost de l'exercici corresponent del crèdit adequat i suficient, de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

La referida despesa respon a les previsions del plec de condicions tècniques. Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs, es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'article 96 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

3.3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte s'estima en **162.792,28- €**.

IV. OBLIGACIONS

4.1. Obligacions generals

L'adjudicatari garantirà un elevat grau de netedat en tot moment de la totalitat de les instal·lacions adscrites al servei.

L'existència d'un servei de neteja programat de les instal·lacions no pot suposar cap demora en la realització d'accions puntuals de neteja per donar una solució ràpida als problemes que puguin sorgir (vessament accidental d'algun material, etc.).

- De les tasques de manteniment assignades com canvis de rotllo de tiquets, fusibles, bateries:

El subministrament de paper propi de les màquines expenedores, aniran a càrrec de l'adjudicatari, així com els fusibles, bateries, etc.

4.2 Assegurances.

L'adjudicatari estarà obligat a contractar unes pòlisses d'assegurança que cobreixin els següents aspectes:

Pòlissa de tot risc per danys materials, amb les característiques següents:

- a) Prenedor: l'adjudicatari
- b) Beneficiari: L'AJUNTAMENT
- c) La cobertura de garanties haurà de ser a tot risc.
- d) La cobertura haurà de ser efectiva en el moment d'entrada en funcionament de les màquines i tindrà una vigència que haurà d'abastar la durada total d'explotació del servei.

Pòlissa de Responsabilitat civil, amb les característiques següents:

- a) Prenedor: l'adjudicatari
- b) Assegurats: l'adjudicatari i L'AJUNTAMENT
- c) Garanties cobertes: responsabilitat civil general i patronal, amb un límit d'indemnització de 600.000,00 € i un sublímit per sinistre i víctima de 150.000,00 €.
- d) La cobertura haurà de ser efectiva en el moment d'entrada en funcionament del servei i tindrà una vigència que haurà d'abastar la durada total d'explotació del servei.

Donat el cas que durant la vigència del servei es realitzin noves construccions i instal·lacions a l'aparcament o es modifiquin les existents, l'adjudicatari contractarà les pòlisses necessàries i adequades al risc. Així mateix, cada dos (2) anys de vigència del servei, els imports de les cobertures existents en cada moment s'adequaran mitjançant l'aplicació sobre els mateixos del percentatge de variació que hagi experimentat l'IPC (estatal) o índex substitutiu, durant el període de dos (2) anys immediatament anterior.

L'adjudicatari haurà de mantenir en vigor les pòlisses abans esmentades durant el temps especificat per a cada supòsit, assumint el pagament de les primes, i lliurant còpia dels rebuts anualment a L'AJUNTAMENT.

Les pòlisses corresponents hauran de ser aprovades per L'AJUNTAMENT, que en tot moment podrà exigir els justificants de cobrament regular de les primes.

En totes les pòlisses, l'adjudicatari assumirà l'import íntegre de les eventuais franquícies que es puguin establir per part de la companyia asseguradora.

El no abonament dels rebuts al seu venciment es considerarà com una infracció molt greu de l'adjudicatari.

V. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El servei es realitzarà conforme el que determina les zones dels estacionaments regulats de Deltebre

5.1. Programa de conservació i manteniment.

L'adjudicatari presentarà anualment i, de manera conjunta amb la proposta de liquidació anual, el programa de conservació i manteniment de totes les obres, maquinària adscrites al servei (expenedors, etc.). Aquest programa inclourà la totalitat d'inspeccions obligatòries per a cada instal·lació.

El programa, que serà aprovat conjuntament amb la liquidació anual, serà d'obligat compliment per l'adjudicatari.

En execució d'aquest programa, l'adjudicatari estarà obligat a la conservació i manteniment de les obres i instal·lacions adscrites al servei, assumint a càrrec seu les reparacions i treballs d'arranjament necessaris, sigui quina sigui la seva causa, amb l'objecte final de garantir la plena operativitat d'aquests béns durant la totalitat de la seva vida útil. A tal efecte, aniran a càrrec de l'adjudicatari, entre altres i a títol enunciatiu, les tasques i despeses derivades de:

- El manteniment de les instal·lacions en maquinària expenedora.

5.2. Horari d'execució dels treballs de manteniment.

El manteniment dels expenedors es farà fora del horari de funcionament d'aquest servei. Les tasques de manteniment dels expenedors que siguin compatibles amb la seva utilització simultània per usuaris es podran realitzar durant l'horari de funcionament d'aquests.

VI. ALTRES

1. Reposició de les peces de les instal·lacions per al seu correcte funcionament, que es realitzarà en un màxim de 2 dies.
2. Garantir el subministrament de material d'ús i fungible (paper, bateries, i demés) necessari per al normal funcionament dels expenedors de tiquets.
3. L'empresa haurà de disposar d'un sistema de gestió i pagament per mòbil mitjançant una APP.

Deltebre, 10 de març de 2026

El tècnic Municipal