

**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SUBMINISTRAMENTS

**CONTRACTE DE RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ ANUAL DE
LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI MICROSOFT365 EMPRESA
ESTÀNDARD (MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD), SOTA
PROGRAMA CSP, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT : E26-0038

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS.....	3
4. CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT.....	4
5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI	5

1. ANTECEDENTS

Barcelona Cicle de l'Aigua S.A. (en endavant BCASA) utilitza programes d'ofimàtica per a la redacció de textos, fulls de càlcul, presentacions, reunions virtuals, i gestor de bases de dades, i un client de correu electrònic d'ordinador per a l'accés corporatiu dels treballadors a la seva adreça de correu electrònic.

Aquests programes d'ofimàtica són del fabricant Microsoft, concretament, s'agrupen sota el pla Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard).

Microsoft Office és un paquet ofimàtic de demostrada solidesa i l'estàndard de mercat, del qual tots els treballadors de BCASA en disposen d'àmplia experiència d'ús.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació per part de BCASA del subministrament relatiu a la renovació de la subscripció de llicències del pla Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), amb compromís anual i pagament anual, per un (1) any a nom de BCASA sota el Tenant de Microsoft de la pròpia BCASA en modalitat de llicenciament CSP, que finalitza el 23 d'Abril de 2026, amb mesures de contractació pública sostenible.

En el cas d'incorporació de nou personal a BCASA durant la vigència d'aquest contracte, aquesta contractació contemplarà l'addició de llicències mensuals de Microsoft365, a nom de BCASA i en el mateix Tenant de Microsoft de BCASA.

3. RELACIÓ DE LLICÈNCIES I AMIDAMENTS

A continuació, es presenta el número estimat de llicències de la renovació de la subscripció que s'activaran a l'inici d'aquest contracte en modalitat de compromís anual i pagament anual:

Tipus de llicència	Data Renovació subscripció	Nº estimat llicències anuals	Durada subscripció	Pagament
Subscripció anual llicències Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard) pagament anual	23/04/2026	105	1 any	Anual

La subscripció en curs fins a la data del 23/04/2026 té 98 llicències activades. La subscripció objecte d'aquest contracte contempla activar un número màxim de llicències de 105 llicències de compromís anual i pagament anual. El número de llicències a activar (entre les 98 actuals i el màxim de 105) es confirmarà amb l'empresa adjudicatària una vegada signada la formalització de l'adjudicació de contracte.

A banda, el contracte podrà ser modificat durant la seva vigència degut a la incorporació de nou personal a BCASA, amb llicències mensuals de Microsoft 365 sobre el mateix Tenant de BCASA:

La incorporació de llicències mensuals, si en resulta necessària, es comunicarà a l'empresa adjudicatària perquè realitzi l'activació de les llicències, indicant-li el número de mesos que aquestes llicències mensuals estaran actives fins a la data màxima de finalització de la subscripció anual perquè les llicències acabin a co-termini.

4. CONDICIONS DEL LLICENCIAMENT

La subscripció de llicències objecte d'aquest contracte permet l'ús del software inclòs en el pla Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), així com les actualitzacions i pegats de seguretat de les aplicacions.

D'acord amb les característiques del pla Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard), aquest ha d'incloure:

- Versions d'escriptori, web i mòbils de les aplicacions Office: Word, Excel, PowerPoint, OneNote i Outlook. Versió d'Acces només per a PC.
- Microsoft Teams inclòs per a reunions, trucades, xat i organització de seminaris web, i àrees de treball compartides.
- Microsoft Copilot Chat inclòs al pla Microsoft365 Empresa Estàndard (Microsoft365 Business Standard).
- Emmagatzematge d'1TB al núvol per usuari.
- Administració d'identitat i accés fins a 300 usuaris (versió Entra ID inclosa en aquest Pla)
- Plataforma de serveis Microsoft disponible amb un nivell SLA que garanteix un temps d'activitat del 99,9%.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir-se com a proveïdor de solucions al núvol en nom de BCASA per a la plataforma Microsoft365, sota el Tenant de Microsoft de BCASA (bcasa.cat / bcasa.onmicrosoft.com).

Durant la vigència del contracte BCASA ha de poder gestionar les llicències subscrites a través del seu Tenant de Microsoft per tal de, per exemple, modificar l'assignació de llicències a usuaris.

També s'ha de comptar amb suport tècnic directe del partner. La comunicació s'ha de poder realitzar tant telefònicament com per correu electrònic, en català o castellà. Aquest suport tècnic ha de cobrir:

- Suport en cas d'incidències amb les llicències.
- Gestió d'incidències amb Microsoft.

Els servidors que allotgin tots els serveis contractats hauran d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea i complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

En el cas que el fabricant efectuï qualsevol modificació en els termes d'ús de les llicències contractades, l'empresa adjudicatària té l'obligació de notificar-ho a BCASA perquè aquesta prengui la decisió més adient respecte a un canvi de llicenciament.

5. REQUERIMENTS A L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes Microsoft relacionats en aquest plec de prescripcions tècniques. Caldrà que les empreses licitadores així ho demostrin mitjançant la corresponent acreditació/certificació actualitzada del fabricant.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de registrar aquesta subscripció de llicències davant Microsoft una vegada la licitació hagi estat adjudicada, de manera que hi hagi continuïtat d'ús del programari llicenciat Microsoft365 a la data de renovació de la subscripció.

A l'empresa adjudicatària se la podrà requerir sense cap cost addicional perquè faci suport telefònic al personal del Servei de Sistemes d'Informació de BCASA per a la gestió de les llicències i la instal·lació i configuració de les noves versions i pegats per a la correcció d'errors de programari Microsoft inclòs a la renovació de llicències.

Director de Planificació i Innovació

Fco. Javier Varela Alegre