

Exp.: 250249

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

DENOMINACIÓ	SERVEI DE CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES A TOTES LES INSTAL·LACIONS DE TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL
EXPEDIENT	250249
PROCEDIMENT	OBERT SIMPLIFICAT SUMARI
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

ÍNDEX

1	Context.....	3
2	Objecte del contracte o necessitat a cobrir	3
3	Activitats i funcions de l'empresa contractista	4
3.1	Llista i descripció del seguit d'activitats i tasques genèriques que haurà de desenvolupar l'empresa contractista.	5
4	Finalitats i objectius a assolir	10
5	Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació.....	11
5.1	Normativa vigent d'obligat compliment.....	11
5.2	Documentació acreditativa que s'exigeix al contractista.....	12
5.2.1	Acreditació del compliment de la normativa vigent:.....	12
5.2.2	Acreditació de la capacitat tècnica:	12
5.3	Descripció mitjans tècnics	13
5.4	Descripció mitjans materials.....	15
5.5	Descripció mitjans personals	15
5.6	Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals	16
6	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions	16
7	Variants	18
8	Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores	18
9	Informació confidencial facilitada al contractista	19

1 CONTEXT

Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL (en endavant, TAIGUA), gestiona al terme municipal de Terrassa els processos d'emmagatzematge i distribució d'aigua de consum humà.

A causa de l'obligació que té TAIGUA de mantenir en òptimes i reglamentàries condicions les seves instal·lacions, es fa necessari el control integrat de plagues (Desratització, Desinsectació i Desinfecció de superfícies) que poguessin manifestar-se com a conseqüència de la pròpia activitat, per assegurar la conservació de les condicions higièniques i de seguretat i salut per a totes les persones treballadores, així com la innocuïtat de l'aigua de consum humà.

D'altra banda, TAIGUA té implantats diferents "Sistemes de Gestió" certificats sota les normes de qualitat (ISO 9001), mediambiental (ISO 14001), d'innocuïtat de l'aigua de consum (ISO 22000), de seguretat i salut (ISO 45001) per garantir el compliment normatiu en el control integrat de plagues per sobre del que la legislació en vigor exigeix i amb els estàndards que cada norma en particular especifiqui en els sistemes de gestió esmentats.

Aquest plec es redacta d'acord amb la normativa vigent aplicable al control de plagues, incloent el Reglament (UE) 528/2012, el Reial decret 1054/2002 sobre biocides, el Reial decret 830/2010 sobre capacitat del personal aplicador, el Reial decret 902/2018 i la normativa autonòmica vigent (DOGC 2418/1997), entre altres disposicions sectorials d'aplicació.

A més, qualsevol intervenció haurà de garantir la prevenció de contaminacions creuades i la protecció de totes les zones sensibles relacionades amb la qualitat de l'aigua de consum humà.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR

El present Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació de servei de Control Integrat de Plagues (Desratització, Desinsectació i Desinfecció de superfícies).

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats, entenent per aquest concepte al conjunt de:

- mesures preventives (culturals, ambientals, higièniques i estructurals que permeten un control passiu dels organismes nocius)
- mesures correctives (físiques, mecàniques, biològiques i químiques) que permeten un control actiu dels organismes nocius, per al control d'organismes nocius a efectuar a les instal·lacions de TAIGUA.

Els organismes nocius diana a aplicar el control integrat són els descrits a l'apartat 3 Activitats i funcions de l'empresa contractista del present plec.

L'objecte del present plec és la regulació i definició de l'abast i les condicions de prestació que han de regir l'adjudicació i desenvolupament de la contractació del servei de Control Integrat de Plagues (Desratització, Desinsectació i Desinfecció de superfícies):

Els oferents hauran de presentar oferta pel conjunt de totes les actuacions a realitzar en totes les instal·lacions que figuren en l'Annex I del present document i qualsevol altra instal·lació que, a través de qualsevol mitjà (escrit, verbal, correu electrònic, etc.), es puguin indicar pels tècnics responsables de TAIGUA.

Per a la prestació del servei, l'empresa adjudicatària utilitzarà, sempre que sigui possible, esquers, trampes i productes amb matèries actives d'impacte mínim sobre la salut humana i el medi ambient i estarà obligada a facilitar les fitxes tècniques i fitxes de seguretat d'aquests productes amb anterioritat a la seva utilització. Cap aplicació de biocides podrà realitzar-se en zones tècniques amb circuits oberts, connexions o elements que puguin tenir contacte amb l'aigua de

consum.

En cas de no poder utilitzar matèries actives d'impacte mínim en nocivitats i contaminacions ambientals, s'haurà d'indicar en l'oferta, el motiu, i els productes a utilitzar, perquè el seu ús pugui ser valorat pels tècnics encarregats del servei a contractar (p. ex. productes necessaris en entorns perimetrals per formigues i rosegadors...) i requerirà autorització prèvia expressa de TAIGUA per al seu ús.

Per tant:

- prioritat a l'ús de productes d'impacte mínim,
- primacia de mesures no químiques,
- i ús de biocides, prèvia autorització de TAIGUA, només quan sigui imprescindible i justificat.

La preferència és per trampes mecàniques i tècniques de monitoratge no tòxic.

Queda **prohibit l'ús de rodenticides dins recintes de dipòsits**, en cas necessari i prèvia autorització per TAIGUA, es restringiria només a zones exteriors i perimetrals.

Rest a prohibit:

- Aplicar biocides en zones de risc de contaminació de l'aigua de consum humà (sales de cloració o dipòsits d'aigua)
- Deixar productes químics en zones de risc de contaminació de l'aigua de consum humà.

L'empresa contractant té l'obligació de comunicar a TAIGUA qualsevol incidència que pugui afectar a la seguretat de l'aigua de consum. La comunicació haurà de ser immediata i documentada, incloent fotografia i descripció de la incidència quan sigui possible

Els productes utilitzats han d'estar registrats a l'Inventari de biocides del Ministeri.

3 ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

Calendari previst per les mesures de control

Respecte als serveis, s'efectuarà un mínim d'una actuació trimestral, d'acord amb el calendari:

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Actuació		X			X			X			X	

Instal·lacions on desenvoluparan les mesures de control

Serà necessari el tractament del perímetre exterior i zones de sanejament associades a les instal·lacions, arquetes, registres ubicades al terme municipal de Terrassa i incloure'l dins de pla anual:

Ubicació	Actuacions/any
Bombaments, dipòsits, parcel·les i seu central	Estació Elevadora Can Parellada 2
	Dipòsit Can Boada
	Dipòsit Can Poal
	Dipòsit Can Colomer
	Dipòsit Zona Alta Grípià

Ubicació		Actuacions/any
	Dipòsit Sulleva	4
	Dipòsit Can Palet de Vista Alegre	4
	Bellots	4
	Seu central	4

Emergències

En el cas que es produïssin situacions d'emergència o imperiosa necessitat, TAIGUA podrà requerir la prestació del servei urgent, que haurà de ser atesa en un temps màxim de 48 hores a partir del moment de la sol·licitud.

Horaris de treball

Preferentment en jornada de matí, excepte actuacions urgents o quan TAIGUA indiqui una altra franja horària.

3.1 LLISTA I DESCRIPCIÓ DEL SEGUIT D'ACTIVITATS I TASQUES GENÈRIQUES QUE HAURÀ DE DESENVOLUPAR L'EMPRESA CONTRACTISTA.

Els serveis a realitzar han de contemplar les actuacions i tractaments preventius i correctius següents, tant per als serveis ordinaris o programats com per als extraordinaris o addicionals.

Desratització. Revisions i tractaments. Servei ordinari o programat.

S'utilitzaran mètodes mecànics i químics contra rosegadors (rates i ratolins) i altres rosegadors que ocasionalment puguin ser perjudicials per a la salut humana i per als béns TAIGUA. Es prioritzarà l'ús de punts de control segurs (tamper-proof), d'acord amb normativa.

S'haurà d'indicar en l'oferta de forma explícita el tipus de tractament a realitzar i els productes.

Els tractaments es realitzaran tantes vegades com siguin necessaris per mantenir perfectament controlades les poblacions de múrids, realitzant-se, com a mínim el nombre de vegades anuals indicades a l'Annex I per a cada instal·lació.

Almenys, es tractaran les espècies següents:

<i>Rattus norvegicus</i> (Rata comú)
<i>Rattus rattus</i> (Rata de les teulades)
<i>Mus musculus</i> (Rató comú)

Revisions i tractaments. Servei ordinari o programat.

S'aplicaran tractaments en l'ús de mètodes de control integrat de plagues, basats en la utilització d'una gran varietat de mètodes complementaris com són els mètodes físics, mecànics, químics, biològics i de maneig per al control de la infestació, de manera que es redueixi o elimini l'ús de productes químics (biocides) i es minimitzi el risc que comporta el seu ús en la salut humana i en el medi ambient, contra insectes corredors de la família de les cuques i altres insectes tant corredors com voladors causants de plagues molestes com per exemple: formigues, termites, paparres, xinxes, polzes, vespes, eixams d'abelles, aranyes, mosques, mosquits, etc. i de microorganismes patògens.

Serà necessari el tractament del perímetre exterior i de les zones de sanejament associades (arquetes i registres no vinculats a circuits d'aigua potable) i incloure'l dins de pla anual:

Com a mínim, es tractaran les espècies següents:

<i>Periplaneta americana</i> (Panerola americana)
<i>Blatella germanica</i> (Panerola alemanya)

<i>Blata orientalis</i> (Panerola negra)
<i>Lasius Niger</i> (Formiga negra)
<i>Culex sp. / Anopheles spp.</i> (Mosquits)
<i>Aedes albopictus</i> (Mosquit tigre)
<i>Ctenocephalides sp.</i> (Puces)
<i>Rhipicephalus sp.</i> (Paparres)
<i>Vespula vulgaris</i> (Vespes)
<i>Vespa velutina</i> (Vespa asiàtica)
Reticulitermes subterrània (Termita subterrània)
Aràcnids

En el cas de detectar *Apis mellifera* (abella de mel) caldrà gestionar retirades per apicultors autoritzats. Aquestes actuacions no estan incloses en el servei i s'hauran de derivar a un servei extern d'apicultura autoritzat. Resta totalment prohibida l'aplicació de biocides sobre abelles.

Intervencions tipus amb explicació mínima del servei a realitzar.

Intervenció Tipus A, DESRATITZACIÓ (MÚRIDS)

1. Lloc del tractament:

Instal·lacions del client (només **zones exteriors i perimetrals**, o zones NO sensibles amb risc de contacte amb l'aigua de consum humà segons PPT).

2. Zones a tractar:

- Perímetre exterior de les instal·lacions
- Zones de sanejament associades
- Arquetes i registres no vinculats a circuits d'aigua potable

Queda prohibit l'ús de rodenticides a **sales de cloració, dipòsits, cambres de vàlvules, canonades, galeries o qualsevol zona amb risc de contaminació.**

3. Tipus de tractament:

Desratització. Control de múrids sinantròpics.

Espècies diana:

- *Mus musculus*
- *Rattus norvegicus*
- *Rattus rattus*

4. Productes i dosis autoritzats (ÚS EXCEPCIONAL):

Només quan sigui **imprescindible i amb autorització prèvia** de TAIGUA, segons PPT.

Producte	Nº de Registre	Composició
FRAP RAT PASTA	ES/RM-2018-14-00021	Difetialona 0,0025%
ULTRA STORM	ES/MR(NA)-2019-14-00578	Flocumafén 0,0025%
TRAMPES DE CAPTURA	-	Atraient alimentari

Els productes utilitzats hauran d'estar registrats a l'Inventari Oficial de Biocides del Ministeri

5. Forma d'aplicació:

- Estacions porta-esquer tancades, ancorades i tamper-proof
- Trampes mecàniques de captura múltiple
- Monitoratge no tòxic en fases preventives

6. Termini de seguretat:

Sense. (No obstant, no es manipularan estacions sense EPI adequat.)

7. Mesures de precaució:

- No manipular els productes directament amb les mans.
- Utilitzar guants i EPI segons RD 773/1997 i RD 830/2010.
- Mantenir l'àrea senyalitzada.
- Prohibit col·locar estacions en zones amb risc de contaminació d'aigua.

8. Visites / Controls (setmanal en infestació activa):

1a VISITA: Col·locació d'estacions i trampes.

2a VISITA: Control, reposició i registre de consum.

3a VISITA: Avaluació i retirada si no hi ha activitat

Passades 3 setmanes:

Si no hi ha consum es durà a terme a la retirada completa.

En cas d'activitat es proposarà un manteniment anual prioritant mètodes no tòxics segons el PPT.

Intervenció Tipus B, DESINSECTACIÓ (PANEROLES I ALTRES RASTERS)

1. Lloc del tractament:

Instal·lacions del client.

2. Zones a tractar:

- Sanejament associat (arquetes, registres, canalitzacions NO relacionades amb aigua potable).
- Cuines, vestuaris, magatzems, cambres tècniques no sensibles.
- Prohibit intervenir amb productes químics en sales de cloració, recintes amb canonades obertes o zones amb risc de contaminació

3. Tipus de tractament:

Desinsectació (paneroles, formigues, etc.)

Espècies diana:

Periplaneta americana, *Blattella germanica*, *Blata orientalis*, *Lasius niger*, etc.

4. Productes i dosis:

Producte	Nº de Registre	Composició
MAGNUM GEL ⁽¹⁾	ES/APP[NA]-2017-18-00449	Imidacloprid 2,15% +Bitrex
SERPA CONTACT GEL ⁽²⁾	15-30-07346 HA	Cipermetrina 0,25%
SERPALAC FUSION II ⁽³⁾	14-30-06879	Cipermetrina 1,75%

Els productes utilitzats hauran d'estar registrats a l'Inventari Oficial de Biocides del Ministeri

5. Forma d'aplicació (CIP):

- ⁽¹⁾ Punts d'esquer amb gel
- ⁽²⁾ Aplicació dirigida amb pinzellat
- ⁽³⁾ Polvorització **localitzada**, mai generalitzada

Prohibit nebulitzar o aplicar aerosols en zones sensibles o amb risc de contaminació d'aigua.

6. Termini de seguretat:

12 hores a les zones tractades amb polvorització.

La resta, sense Termini de seguretat.

Ventilació mínima abans de reobertura.

7. Mesures de precaució:

- Tractaments químics només en absència de persones.
- Evitar aplicació a superfícies de contacte alimentari.
- Notificar a TAIGUA el tractament amb 24 h d'antelació.
- No tocar els productes amb les mans. En cas de fer-ho rentar-les amb normalitat.

8. Garantia:

4 mesos per paneroles.

Inclou actuacions gratuïtes en cas de reparació, sempre que no hi hagi factors externs no corregits.

Intervenció Tipus C, DESINSECTACIÓ (VÈSPIDS)

1. Lloc del tractament:

INSTAL·LACIONS DEL CLIENT (exterior o àrees molt ventilades).

2. Zones a tractar:

- Pèrgoles, sostres, exteriors, zones de pas.
- Prohibit aplicar productes químics en zones de risc de contaminació d'aigua.

3. Tipus de tractament:

Desinsectació de vèspids (vespes socials).

4. Productes i dosis autoritzats:

Producte	Nº de Registre	Composició
AVISPA CLAC AEROSOL ⁽¹⁾	14-30-07064	Cipermetrina 1,75% + Tetrametrina 0,50%
Ficam® D ⁽²⁾	ES/MR(NA)-2019-1800588	Bendiocarb 1,289%
WASP BAG ⁽³⁾	-	Atraient alimentari

Els productes utilitzats hauran d'estar registrats a l'Inventari Oficial de Biocides del Ministeri

5. Forma d'aplicació:

- ⁽¹⁾ Polvorització dirigida
- ⁽²⁾ Espolvorament

- ⁽³⁾ Trampa esquer de captura

6. Termini de seguretat:

- ⁽¹⁾ 12 hores a les zones tractades.

La resta sense Temps de seguretat.

7. Mesures de precaució:

- Tractament en absència total de persones.
- Senyalització de l'àrea fins a finalitzar el TS.
- Eliminació del niu (si és accessible) un cop inactiu.

Protocol d'actuació en cas de infestació greu:

1. Comunicació immediata

L'empresa haurà de notificar a TAIGUA en un màxim de 2 hores la detecció d'una infestació greu, indicant instal·lació afectada, espècie i evidències observades. La comunicació es realitzarà preferentment per correu electrònic o aplicació corporativa, i de manera complementària per telèfon.

2. Temps de resposta

La intervenció haurà d'iniciar-se en un màxim de 48 hores des de la sol·licitud de TAIGUA (o 24 hores si es tracta d'una situació de risc urgent), sense cap cost addicional.

3. Actuació

L'empresa durà a terme, com a mínim, les següents accions:

a) Inspecció d'emergència

Revisió completa de la instal·lació i identificació del focus i magnitud de la infestació.

Revisió de punts de control, vies d'entrada i factors que la faciliten.

Emissió d'un Informe d'Inspecció d'Emergència.

b) Mesures de control

Aplicació immediata de mesures adequades segons l'espècie: trapes mecàniques, sistemes de captura, gel o reguladors de creixement, etc.

L'ús de biocides quedarà restringit i justificat, i només en zones on estigui permès per normativa (especialment en entorns propers a dipòsits d'aigua de consum).

Les abelles (*Apis mellifera*) es gestionaran mitjançant retirada per personal autoritzat.

c) Mesures correctives

- Proposta de segellats, reparacions i millores estructurals per evitar la reaparició.
- Les actuacions estructurals les durà a terme TAIGUA, però l'empresa haurà de documentar-les.

d) Seguiment

- Inspeccions periòdiques intensives fins a la resolució completa de la incidència.
- Informes de seguiment fins a la desaparició de l'activitat.

4. Documentació

L'empresa ha de lliurar:

- Informe d'inspecció d'emergència.
- Registre de mesures i tractaments aplicats.
- Informes de seguiment.
- Informe de tancament i recomanacions, incloent fotografies del punt inicial i final quan sigui possible..

5. Criteris de tancament

La incidència es considerarà resolta quan:

- No es detecti activitat en dues inspeccions consecutives, i
- S'hagin executat o planificat les mesures preventives necessàries.

4 FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

Finalitats generals

- Assegurar la protecció de la salut pública, del personal de TAIGUA i de la ciutadania, mitjançant la prevenció, vigilància i control dels organismes nocius presents a les instal·lacions.
- Preservar la innocuïtat de l'aigua de consum humà, evitant qualsevol risc de contaminació derivat de la presència de plagues, d'acord amb els principis i requisits de la norma ISO 22000.
- Mantenir les instal·lacions en condicions òptimes d'higiene i seguretat, evitant danys estructurals i assegurant la continuïtat del servei públic de subministrament d'aigua.
- Minimitzar l'impacte ambiental derivat de les actuacions de control, prioritzant tècniques no químiques, productes de baix impacte i la correcta gestió dels residus, en coherència amb la ISO 14001.
- Garantir el compliment de tota la normativa vigent en matèria de control de plagues, biocides, salut laboral i medi ambient.

Objectius específics del contracte

- Implantar i mantenir un programa de control integrat de plagues que inclogui mesures preventives, activitats de monitoratge, mesures correctives i actuacions d'emergència.
- Realitzar les actuacions de control amb la periodicitat establerta, assegurant el compliment del calendari i la immediata intervenció en casos d'emergència.
- Disposar d'un sistema de monitoratge eficaç, basat en trapes, punts de control i mètodes mecànics o no tòxics preferentment, que permeti la detecció precoç d'activitat.
- Aplicar productes biocides només quan sigui estrictament necessari, prèvia autorització de TAIGUA, i sempre d'acord amb l'Inventari de Biocides del Ministeri.
- Garantir la màxima seguretat per al personal de l'empresa adjudicatària i de TAIGUA, complint la normativa de prevenció de riscos laborals i la ISO 45001.
- Assegurar la traçabilitat documental completa mitjançant informes d'actuació, registres de productes aplicats, plànols actualitzats de punts de control i informes de seguiment.
- Detectar, comunicar i gestionar de manera immediata qualsevol infestació greu d'acord amb el protocol establert en aquest plec.
- Proporcionar recomanacions tècniques per a la millora contínua de les instal·lacions i la reducció dels riscos d'infestació.
- Contribuir a la millora contínua del sistema de gestió de TAIGUA.

Resultats esperats

Reducció de la presència i activitat d'organismes nocius fins a nivells insignificants o inexistents.

Control estable i documentat de totes les instal·lacions definides en el plec.

Resposta ràpida i eficaç davant incidències i emergències.

Minimització de l'ús de biocides i reducció del risc ambiental i sanitari.

Millora del manteniment preventiu i de la detecció precoç.

5 REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ I/O RENDIMENT O EXIGÈNCIES FUNCIONALS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

- Aplicació de tècniques de Control Integrat de Plagues (CIP) prioritant mètodes preventius i no químics, i utilitzant biocides només quan sigui imprescindible i prèvia autorització de TAIGUA.
- Ús de productes de mínim impacte ambiental, degudament registrats i amb fitxes de seguretat actualitzades, seguint la normativa vigent i les bones pràctiques d'ISO 14001 i ISO 22000.
- Manteniment d'un sistema de monitoratge permanent mitjançant trapes mecàniques, punts de control numerats i plànols actualitzats de totes les instal·lacions.

En termes de rendiment o d'exigències funcionals, les prestacions d'aquest contracte hauran d'assolir les següents fites:

- Garantir un nivell d'activitat mínima o nul·la de plagues a les instal·lacions de TAIGUA, especialment rosegadors i insectes en zones crítiques.
- Assegurar la traçabilitat completa de totes les actuacions, productes emprats, punts de control revisats i incidències detectades, mitjançant informes sistemàtics i accessibles.
- Minimitzar l'impacte ambiental mitjançant reducció d'ús de biocides, correcta gestió de residus, i actuacions respectuoses amb la fauna protegida.

5.1 NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT

- REGLAMENTO (UE) Nº528/2012 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 22 de mayo de 2012 relativo a la comercialización y el uso de los biocidas
- Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas
- Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas
- Real Decreto 3349/1983, de 30 de noviembre, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas.
- Real Decreto 162/1991, de 8 de febrero, por el que se modifica la Reglamentación Técnico-Sanitaria para la Fabricación, Comercialización y Utilización de los Plaguicidas.

- Real Decreto 443/1994, de 11 de marzo, por el que se modifica la reglamentación técnico-sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de los plaguicidas.
- Real Decreto 553/2020, de 2 de junio, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.
- Decret 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides
- DOGC 2418/1997.

5.2 DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA QUE S'EXIGEIX AL CONTRACTISTA

L'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació que s'indica a continuació per tal d'acreditar el compliment dels requeriments tècnics exigits en aquest plec:

5.2.1 ACREDITACIÓ DEL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA VIGENT:

Totes les actuacions que figuren a l'apartat 3 Activitats i funcions de l'empresa contractista s'han de realitzar d'acord el compliment de les normes de mínim impacte ambiental i seguint el marc legislatiu dels reials decrets 1054/2002, 830/2010, 3349/1983, 162/1991, 443/1994 i 553/2020 i en el Decret 149/1997 i DOGC 2418/1997.

L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita a:

- Registre Oficial d'Establiments Biocides (ROESB).
- Disposar d'un sistema de Gestió Autoritzada de Residus.

5.2.2 ACREDITACIÓ DE LA CAPACITAT TÈCNICA:

S'haurà d'aportar la documentació que acrediti la capacitat tècnica de l'empresa per a l'execució del contracte, d'acord amb els mitjans tècnics, materials i personals que s'exigeixen en aquest plec. Caldrà presentar:

- Llistat dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que siguin similars a l'objecte del contracte, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari, públic o privat.
- Descripció dels mitjans tècnics i materials de què disposa l'empresari per a la realització del contracte.
- Inscripció obligatòria al ROESB (Registre d'Establiments i Serveis Biocides)
- Capacitació del personal aplicador de serveis de control de plagues, segons el descrit al Reial decret 830/2010, amb Nivell 2
- Capacitació del responsable tècnic de serveis de control de plagues, segons el descrit al Reial decret 830/2010, amb Nivell 3
- Disposar d'un sistema autoritzat de gestió de residus, d'acord amb la normativa ambiental aplicable
- “Registre Sanitari de tots els productes a utilitzar”, acompanyat del pertinent informe tècnic ajustat a la reglamentació, fabricació, comercialització i utilització de plaguicides: característiques del producte, farmacologia, toxicitat i antídots en cas d'ingestió.
- Títols acadèmics o professionals dels empresaris i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

5.3 DESCRIPCIÓ MITJANS TÈCNICS

Dispositius de monitoratge i captura:

- Trampes mecàniques de captura múltiple.
- Trampes de percussió.
- Trampes adhesives per a insectes.
- Dispositius de monitoratge no tòxics (blocs de consum, sensors, etc.).

Equipament per a aplicacions específiques:

- Equip de gelificació (gels insecticides).
- Polsadors per a pols sècues.
- Llocs d'aplicació per a reguladors de creixement.

Equip d'inspecció professional:

- Llanternes d'alta potència.
- Endoscopi per a cavitats internes.
- Termohigròmetre per detectar humitats i condicions favorables a plagues.
- Detector de moviment o càmeres de rastreig (si s'escau en infestacions greus).

Equipament de seguretat:

- EPI homologats (guants, ulleres, màscares, calçat).
- Kit anti-projeccions per treball en arquetes i zones confinades.

Sistemes d'identificació i comunicació:

- Etiquetes indelebles amb codificació de punts de control.
- Fulls de registre o aplicació informàtica pròpia per documentar actuacions.
- Sistema de comunicació amb TAIGUA (documentació digital, correu, etc.).

Tots els equips hauran d'estar en correcte estat de manteniment i calibratge.

Plataforma web de gestió i seguiment del servei

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma web de gestió, pròpia o de tercers, que permeti a TAIGUA realitzar el seguiment integral, en temps real i de manera traçable del servei de Control Integrat de Plagues. Aquest requisit té caràcter obligatori i constitueix una condició tècnica essencial per a l'execució del contracte.

1. Característiques generals

La plataforma haurà de complir, com a mínim, les especificacions següents:

- Ser accessible mitjançant navegador web, 24 hores al dia / 365 dies l'any.
- Permetre l'accés segur a TAIGUA amb usuari i contrasenya.
- Disposar de còpies de seguretat periòdiques i mecanismes de restauració.
- Complir la normativa RGPD i LOPDGDD pel que fa al tractament i protecció de dades.
- Garantir la integritat, disponibilitat i confidencialitat de la informació publicada.
- Permetre l'exportació d'informes i registres en formats PDF, Excel o equivalents.

2. Funcionalitats obligatòries de la plataforma

2.1. Planificació i control del calendari d'intervencions

La plataforma haurà de mostrar:

- El calendari d'actuacions programades per instal·lació.

- L'estat de cada actuació (pendent, realitzada, incidència, ajornada).
- Les visites extraordinàries i emergències registrades.

2.2. Registre detallat de visites

Cada actuació haurà d'incloure, com a mínim:

- Data i hora de la visita.
- Instal·lació i zona tractada.
- Tècnic/a que realitza l'actuació.
- Tipus d'intervenció (A, B, C o altres).
- Punts de control revisats i estat de cada punt.
- Productes utilitzats i quantitats aplicades.
- Motiu de l'aplicació del producte (biològic → químic, justificació).
- Observacions tècniques o recomanacions.
- Fotografies de suport (abans/després).
- Signatura digital del tècnic.

2.3. Gestió i visualització dels punts de control

La plataforma haurà de permetre:

- Visualitzar els plànols de cada instal·lació amb la ubicació dels punts de control.
- Assignar un codi únic a cada punt (identificador indeleble).
- Consultar l'històric de revisions, incidències i consum d'esquers.
- Registrar canvis o moviments de punts (alta, baixa, reubicació).

2.4. Documentació disponible i actualitzada

La plataforma haurà de contenir, sempre accessible, la següent documentació:

- Documentació de l'empresa adjudicatària (actualitzada)
- Inscripció al ROESB.
- Titulacions del personal (Nivell 2 i Nivell 3 RD 830/2010).
- Certificats de sistemes de gestió (ISO), si escau.
- Registre sanitari.
- Assegurances vigents.
- Fitxes de seguretat i fitxes tècniques de tots els productes utilitzats.
- Documentació del servei
- Estudi Tècnic inicial.
- Pla de Control de Plagues validat per TAIGUA.
- Plànols amb punts de control (actualitzats).
- Informes d'actuació ordinaris i extraordinaris.
- Informes d'incidències i d'emergència.

- Registres d'ús de productes i consum d'esquers.
- Memòria anual de tendències.

Tota aquesta documentació haurà d'estar actualitzada, accessible i descarregable.

3. Informes generats per la plataforma

La plataforma haurà de poder generar automàticament els informes següents:

- Informe trimestral de seguiment.
- Informe anual de tendències.
- Informe d'incidència.
- Històrics per instal·lació i per tipus de plaga.
- Estadístiques automàtiques de consum, activitat i incidències.

5.4 DESCRIPCIÓ MITJANS MATERIALS

L'adjudicatari haurà de disposar de tots els mitjans adequats per a la prestació del servei. TAIGUA posarà a disposició de l'adjudicatari els plànols de les instal·lacions objecte de les actuacions i l'adjudicatari haurà de facilitar i mantenir degudament actualitzats aquests plànols assenyalant la ubicació dels diferents esquers col·locats a les instal·lacions.

L'adjudicatari haurà de numerar i fixar, amb subjecció robusta al ferm, els dispositius de les instal·lacions, per tal que no puguin ser moguts de la posició fixada.

Els dispositius utilitzats hauran de ser robustos, impermeables i aptes per a entorns exteriors, i complir els requisits de seguretat per evitar l'accés de fauna no objectiu.

Els productes i materials emprats hauran d'estar emmagatzemats, transportats i manipulats segons les indicacions de les fitxes de seguretat.

L'empresa haurà de disposar de recipients homologats per a la gestió de residus de biocides, quan s'utilitzin.

5.5 DESCRIPCIÓ MITJANS PERSONALS

El personal encarregat de realitzar les actuacions ha de complir el requisit següent:

L'adjudicatària haurà d'adscriure un tècnic en aplicació de tractaments plaguicides.

L'adjudicatari haurà d'adscriure també al contracte a un tècnic que es responsabilitzarà de diagnosticar la situació abans de realitzar qualsevol tractament, planificar-los, avaluar-los, supervisar riscos i determinar les estratègies necessàries de protecció de personal, salut pública i medi ambient.

Tot el personal haurà de disposar de formació específica anual en:

- riscos i protocols de treball en instal·lacions d'aigua de consum humà,
- bones pràctiques mediambientals,
- gestió i manipulació de biocides,
- emergències i primers auxilis.

El personal adscrit haurà de:

- Treballar uniformat i identificat.
- Disposar d'acreditació vigent (nivell 2 o 3 segons funció).
- Registrar les actuacions en temps real o en finalitzar la jornada.

5.6 OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa contractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i garantir la seguretat i salut dels seus treballadors durant l'execució del contracte.

En particular, haurà de:

- Complir amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, i la resta de legislació general i sectorial aplicable en aquesta matèria respecte dels treballadors adscrits a la contracta.
- En el cas que els treballadors del contractista coincideixin amb treballadors de l'òrgan de contractació o d'altres empreses en un mateix centre de treball, es vetllarà pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i, en particular, el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Facilitar a l'empresa que resulti adjudicatària del contracte els documents i informació pertinent, tal com s'estableix a l'article 7 del Reial Decret 171/2004, incloent:
 - Avaluació de riscos del centre de treball.
 - Mesures de prevenció.
 - Pla d'emergència.
 - Qualsevol altra documentació que sigui necessària.
- Abans de l'inici de la prestació del servei, l'empresa contractista haurà de presentar la documentació requerida per l'article 10.2 del Reial Decret 171/2004:
 - Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva.
 - Compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació dels treballadors que prestaran serveis al centre de treball.
 - Qualsevol altra documentació que l'òrgan de contractació consideri necessària.

L'òrgan de contractació facilitarà a l'adjudicatari el sistema per a dur a terme la coordinació d'activitats.

6 FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima de 6 mesos per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la manera més avall descrita.

Seguiment del servei:

- 1 Revisions periòdiques dels informes d'actuació presentats per l'empresa adjudicatària (ordinàries, extraordinàries i d'emergència).
- 2 Actualització continuada dels plànols amb punts de control numerats, consum d'esquers, incidències i vies d'entrada detectades.
- 3 Registre digital o documental de totes les actuacions, productes utilitzats, inspeccions, comprovacions i mesures correctives proposades.
- 4 Controls presencials a instal·lacions realitzats per personal de TAIGUA per verificar la correcta implantació i estat dels punts de control.
- 5 Compliment de les condicions establertes al protocol d'infestació greu i verificació de la seva aplicació quan correspongui.

Pla de contingència:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de contingència específic per garantir la continuïtat del servei en situacions imprevistes, el qual inclourà com a mínim:

- Disponibilitat de personal substitut qualificat.
- Estoc mínim de dispositius i materials essencials.
- Procediment d'actuació en cas de baixes, emergències, fallades de subministrament de material o incidències meteorològiques que impedeixin actuacions programades.
- Compromís de mantenir l'operativitat del servei en tot moment, especialment en zones crítiques de distribució d'aigua.

Aquest pla s'haurà de presentar a TAIGUA en l'inici del contracte i es mantindrà actualitzat durant la seva vigència.

Procediment en cas d'incidència durant l'execució:

En cas de detectar-se qualsevol incidència durant l'execució del contracte, es seguirà el procediment següent:

- 1 Notificació immediata a TAIGUA per part del contractista, mitjançant els canals acordats.
- 2 Avaluació de la incidència per part del responsable tècnic de l'empresa adjudicatària.
- 3 Aplicació de mesures correctives, amb prioritat sobre zones de risc per a la innocuïtat de l'aigua o la seguretat del personal.
- 4 Emissió d'un informe d'incidència, indicant:
 - Tipus d'incidència.
 - Causes probables.
 - Mesures aplicades.
 - Recomanacions addicionals.
- 5 Verificació del tancament de la incidència per part de TAIGUA.

En cas d'infestació greu, s'aplicarà el protocol específic descrit al present plec.

Sistema de funcionament del seguiment

El sistema de seguiment funcionarà de la manera següent:

TAIGUA mantindrà un registre centralitzat de totes les actuacions i informes rebuts.

El contractista presentarà informes trimestrals que inclouran:

- Activitats realitzades.
- Estat dels punts de control.
- Productes utilitzats.
- Incidències detectades i resoltes.
- Recomanacions tècniques.

Cada any es realitzarà una reunió formal de seguiment, en què:

- S'analitzarà el compliment dels requisits del plec.

- S'avaluarà el funcionament del programa de control de plagues.
- S'adoptaran mesures de millora si és necessari.

TAIGUA podrà demanar visites conjuntes d'inspecció a qualsevol instal·lació. TAIGUA es reserva el dret de sol·licitar ampliació documental.

7 VARIANTS

En el marc del present procediment d'adjudicació, s'admetrà la presentació de qualsevol variant que compleixi el següent:

- No pot alterar l'objecte essencial del contracte, ni reduir el nivell de qualitat, seguretat, eficàcia o innocuïtat requerit en aquest plec, especialment en allò referent a la protecció de l'aigua de consum humà.
- Les variants hauran de mantenir o millorar els requisits tècnics mínims establerts en aquest document, incloent la periodicitat de les actuacions, els sistemes de monitoratge, l'ús preferent de mètodes no químics i el compliment de la normativa de biocides.
- Hauran d'aportar un valor afegit en termes d'eficiència, sostenibilitat ambiental, millora tecnològica, reducció de l'impacte, optimització dels procediments o innovació en el control integrat de plagues, tot mantenint la compatibilitat amb els sistemes de gestió de TAIGUA (ISO 9001, 14001, 22000 i 45001).

És obligatori fixar els requisits, les modalitats i les característiques tècniques d'aquestes variants.

8 DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent:

L'adjudicatari haurà d'aportar en el primer mes de contracte **plànols actualitzats** amb els punts de control, els quals hauran d'estar actualitzats amb una freqüència mínima anual o davant de qualsevol canvi.

A l'inici dels treballs la empresa adjudicatària farà arribar:

- **REGISTRE SANITARI DE L'EMPRESA.**
- **ESTUDI TÈCNIC.**

L'estudi tècnic es el document on es raonen i argumenten els riscos inherents a l'exercici de l'activitat a les instal·lacions del client, descrivint els tipus de plagues i animals indesejables a considerar, els tractaments proposats, els controls i la freqüència, els informes i els registres de seguiment a aportar.

Tanmateix, aquest estudi aportarà les mesures preventives a implementar i mantenir, per part de TAIGUA a les instal·lacions i finques, per tal de prevenir, interferir i barrar l'accés de plagues i animals indesejables per a l'activitat.

- **PLA DE CONTROL DE PLAGUES**, que haurà de ser validat prèviament per TAIGUA.

Es el document incorporat al contracte a on es descriuen, d'acord amb l'estudi tècnic, les diferents actuacions i freqüències de vigilància previstes para cadascuna de les instal·lacions i finques incorporades al contracte.

Aquest document estarà integrat com a mínim per:

- Índex.
- Introducció i procediments.
 - Estudi instal·lacions.
 - Identificació de les possibles plagues.
 - Planificació dels treballs.
 - Aplicació de mesures de control.
 - Avaluació.
 - Manteniment.
- Avaluació inicial.
- Registre d'empresa aplicadora.
- Còpia dels carnets dels tècnics aplicadors.
- Registre de sanitat i fulls de seguretat dels productes utilitzats. (actualitzar un cada any o en cada modificació)
- Planells d'ubicació dels punts de control (actualitzar un cada any o en cada modificació).
- Control, documents, informes i certificats, (actualitzar en cada intervenció).
- Informes de millores. (amb anàlisi de tendències mínim un cop any).

En relació amb els requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació:

L'adjudicatari lliurarà a TAIGUA **registres diaris** dels serveis realitzats a les instal·lacions, segons el format que es determini i que, com a mínim, inclogui:

- punts revisats i estat,
- consum d'esquers,
- productes aplicats,
- recomanacions estructurals.

L'adjudicatari també haurà de lliurar una **memòria de tendències a la finalització de cada any d'execució del contracte** amb informació sobre l'evolució, incidència i resultat del Programa de vigilància i control en les instal·lacions, on s'especifiquin els serveis realitzats. És el document que resumeix les actuacions realitzades durant l'exercici, l'estat del control de plagues, les incidències ocorregudes, les contencions, correccions, accions correctives i accions preventives implementades i establirà una proposta per l'exercici següent. Aquesta memòria s'haurà d'enviar durant les tres setmanes següents a la finalització de l'any i la seva no remissió tindrà la consideració de falta greu.

Igualment facilitarà els informes puntuals que es considerin necessaris per episodis d'infestació greu.

9 INFORMACIÓ CONFIDENCIAL FACILITADA AL CONTRACTISTA

Indicació de la informació confidencial que l'Administració facilitarà al contractista per a l'execució del contracte:

- L'Administració, a l'efecte de l'execució del present contracte, podrà facilitar al contractista informació de caràcter **confidencial** (en endavant, la "Informació Confidencial") que inclou, a títol enunciatiu i no limitatiu, dades tècniques, financeres, comercials, de propietat industrial o intel·lectual, i qualsevol altra informació que estigui expressament designada com a confidencial o que, per la seva naturalesa, hagi de ser tractada com a tal.

Obligacions del contractista respecte a la Informació Confidencial:

El contractista es compromet a:

- Utilitzar la Informació Confidencial **únicament i exclusivament** per a l'execució del contracte, d'acord amb la seva finalitat.
- **No revelar, cedir, comunicar, transmetre o posar a disposició de tercers** la Informació Confidencial, ja sigui de manera total o parcial, sense el consentiment previ i per escrit de l'Administració.
- Adoptar les **mesures tècniques i organitzatives** necessàries per garantir la seguretat, integritat, disponibilitat i confidencialitat de la Informació Confidencial, evitant-ne l'accés no autoritzat, la divulgació, la pèrdua, la destrucció o l'alteració.
- A l'acabament del contracte o a requeriment previ de l'Administració, **retornar** tota la Informació Confidencial o, si s'escau, **destruir-la** i certificar-ne la destrucció, d'acord amb les instruccions de l'Administració.

Protecció de dades personals:

- Pel que fa al tractament de **dades de caràcter personal**, les parts es comprometen a complir estrictament amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, incloent-hi, entre d'altres, el **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016**, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades o RGPD), i la **Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals**.
- En cas que el contractista actuï com a **encarregat del tractament** de dades personals per compte de l'Administració, les obligacions i instruccions derivades d'aquesta relació es regularan en un **contracte o acte jurídic** separat, tal com exigeix l'article 28 del RGPD.

Redacció: ANA ELENA MARTÍNEZ PENELA
CAP DEL SERVEI DE POLÍTQUES INTEGRADES
Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL