

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE CONTINUÏTAT, EVOLUCIÓ, MANTENIMENT I MILLORA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ ALINEAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT (ENS) A BARCELONA ACTIVA, AIXÍ COM LA REALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS D'AUDITORIA QUE PERMETIN ASSOLIR I MANTENIR LA CERTIFICACIÓ CORRESPONENT

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de continuïtat, evolució, manteniment i millora del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació alineat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) a Barcelona Activa, així com la realització de les activitats d'auditoria que permetin assolir i mantenir la certificació corresponent.

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 14.500,00 €
Import corresponent a l'IVA: 3.045,00 €

3. Descripció de la prestació

Barcelona Activa porta aproximadament dos anys d'execució del Pla d'Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS, en endavant) amb una implementació significativa de mesures organitzatives i tècniques, l'establiment de rols i Comitè de Seguretat de la Informació (COMSEG), i l'ús d'eines de suport a la gestió (p. ex., PILAR/INÉS). El present contracte té com a finalitat garantir la continuïtat d'aquest trajecte, la millora contínua i l'assoliment i manteniment de la certificació en l'ENS en la categoria que correspongui al seu abast.

El present contracte té per objecte, per una banda, assegurar la gestió continuada de la seguretat, la revisió i evolució del Pla d'Adequació a l'ENS, la realització d'auditories internes anuals, el seguiment d'indicadors i l'acompanyament a Barcelona Activa durant el procés d'auditoria externa fins a la certificació i en els cicles de manteniment. I per altra banda, realitzar auditories externes de certificació de l'ENS, en el marc del RD 311/2022 i guies CCN-STIC aplicables, per part d'una entitat independent i acreditada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) o reconeguda com a OAT

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Aquest contracte és necessari per garantir el manteniment i l'evolució del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació alineat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), requisit obligatori per a les administracions públiques i el seu sector instrumental, i imprescindible per a la prestació segura dels serveis digitals de Barcelona Activa. El contracte dona resposta a la necessitat de garantir la continuïtat del treball iniciat els darrers dos anys en l'adequació a l'ENS, així com de reforçar el compliment normatiu, la protecció de la informació corporativa i la seguretat dels sistemes que suporten els programes i serveis de Barcelona Activa orientats a la ciutadania i al teixit socioeconòmic de la ciutat. L'actuació s'emmarca en la missió de Barcelona Activa de prestar serveis públics eficients, segurs i de qualitat, assegurant la confiança digital, la disponibilitat dels sistemes i la protecció de dades en totes les seves actuacions. Els interessos als quals es dona satisfacció són la seguretat, la continuïtat del servei, la reducció de riscos tecnològics i el compliment de les obligacions legals, tots ells directament relacionats i proporcionals amb l'objecte del contracte.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En aquesta licitació no es considera adequada la inclusió de mesures de contractació sostenible de les previstes al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona donada la manca de vinculació directa d'aquelles a l'objecte del contracte.

6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa no disposa de personal intern especialitzat en auditories ENS, actualització de l'anàlisi de riscos, revisió de la Declaració d'Aplicabilitat, manteniment del SGSI ni suport tècnic especialitzat en processos de certificació segons el RD 311/2022. Els treballs vinculats al manteniment i evolució del Pla d'Adequació a l'ENS requereixen coneixements avançats en normativa CCN-STIC, metodologies d'auditoria, eines oficials (PILAR, INÉS) i experiència demostrable en entorns de certificació. Aquestes funcions no formen part de les competències del personal intern, ni existeixen recursos disponibles per assumir-les amb garanties.

L'externalització del servei és imprescindible per assegurar el compliment normatiu obligatori en matèria de seguretat de la informació, per garantir la continuïtat del treball iniciat fa dos anys i per assolir i mantenir la certificació ENS.

En aquest sentit, la contractació és eficient i adequada, ja que permet a Barcelona Activa assegurar el compliment del marc legal de seguretat, mantenir un model de millora contínua, reduir riscos operatius i garantir la independència de les auditories externes.

Per aquest motiu, es requereix la contractació d'una empresa externa per incorporar aquesta expertesa que és clau per a la correcta prestació dels serveis.

7. Divisió en lots

Sí. D'acord amb l'article 99.4.b) LCSP, per l'especialització de les prestacions i amb la finalitat d'incentivar la competència i de remoure obstacles que dificultin l'accés de la petita i mitjana empresa en la contractació pública d'aquests serveis s'estableixen dos lots.

De la mateixa manera, d'acord amb l'article 99.4.a) LCSP, amb la finalitat d'incentivar la competència, de remoure obstacles que dificultin l'accés de la petita i mitjana empresa en la contractació d'aquests serveis, les empreses licitadores podran licitar i resultar adjudicatàries d'un màxim d'un lot, ja sigui individualment, mitjançant grup empresarial o formant part d'una unió temporal d'empreses. La infracció d'aquesta norma dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit aquella licitadora ja sigui individualment, mitjançant grup empresarial o UTE.

D'acord amb el que estableix el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), i en compliment dels criteris d'imparcialitat i independència definits en la guia de seguretat CCN-STIC CCN-CERT IC-01/19 (Criteris Generals d'Auditoria i Certificació), l'empresa adjudicatària no podrà concórrer en situació de conflicte d'interessos.

Tal com s'indica en l'apartat 2.4 de l'esmentada guia, la funció d'auditoria és estrictament incompatible amb la prestació de serveis de consultoria o adequació prèvia. Per tant, l'entitat auditora no podrà haver intervingut en el disseny, la implantació, el manteniment o l'assessorament del sistema d'informació objecte de l'auditoria en els darrers dos (2) anys. Aquesta prohibició garanteix l'objectivitat del procés, evitant que una mateixa entitat n'auditi el seu propi treball (auto-auditoria) i assegurant que l'equip auditor es mantingui totalment independent de l'organització responsable del sistema.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	8992610231	3.625,00 €	21%	761,25 €	4.386,25 €
2027	8992610231	7.250,00 €	21%	1.522,50 €	8.772,50 €
2028	8992610231	3.625,00 €	21%	761,25 €	4.386,25 €

Sistema de determinació del preu: a tant alçat.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 34.800,00 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	3.625,00 €		2.900,00 €		
2027	7.250,00 €				
2028	3.625,00 €	3.625,00 €			
2029		7.250,00 €			1.450,00 €
2030		3.625,00 €			1.450,00 €
TOTAL	14.500,00 €	14.500,00 €	2.900,00 €	2.900,00 €	34.800,00 €

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el VEC és el resultat del sumatori del VEC dels diferents lots, segons s'indica:

Número de Lot	Objecte	VEC
1	Serveis de manteniment, evolució i seguiment del Pla d'Adequació a l'ENS, incloent auditories internes anuals i acompanyament a auditories externes.	24.000,00 €
2	Serveis d'auditories externes de certificació de l'ENS.	10.800,00 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Lot 1 Serveis de manteniment, evolució i seguiment del Pla d'Adequació a l'ENS, incloent auditories internes anuals i acompanyament a auditories externes.

Costos directes	
Suport, auditoria interna anual i acompanyament a l'auditoria externa (certificació)	9.000€
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	1.500€
Benefici industrial	500€
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	10.000€
Total IVA (21%)	2.100€
TOTAL (IVA INCLÒS)	12.100€

Lot 2: Serveis d'auditories externes de certificació de l'ENS.

Costos directes	
Realització d'auditories externes de certificació de l'ENS	3.800€
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	475€
Benefici industrial	225€
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	4.500€
Total IVA (21%)	945€
TOTAL (IVA INCLÒS)	5.445€

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral de Empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública publicat al BOE el 16/04/2025. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

	Retribució salarial anual segons conveni (*)	Diferència salarial conveni i els real de mercat en funció de la categoria i la especialitat del perfil professional requerit (**)	Total despeses de Seguretat Social (33%)	Cost total empresa	Hores anuals segons conveni	Cost hora	Hores previsió prestació de servei BA
Cap de projecte (Grup A Nivell 1)	36.744,66 €	51.225,26 €	29.030,08 €	117.000,00 €	1.800	65 €	96
Consultor Sènior (Grup B Nivell 1)	36.545,41 €	51.424,51 €	29.030,08 €	117.000,00 €	1.800	65 €	58

S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència.

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al codi d'imputació 8992610231.

10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora d'Economia i Finances i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

12. CPV

72224000-1 Serveis de consultoria en gestió de projectes, 72810000-1 Serveis d'auditoria informàtica i 72150000-1 Serveis de consultoria en auditoria informàtica i en equip informàtic, del Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 18.000,00 € en el Lot 1 i 8.100,00 € en el Lot 2. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 7.000,00 € en el lot 1 i 3.150,00 € en el Lot 2.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat, han de tenir l'experiència mínima següent:

LOT 1

Perfil	Titulació i experiència mínima del personal adscrit a l'execució del contracte	Equip mínim
Cap de projecte / Responsable de seguretat	Experiència professional mínima de 5 anys en projectes o tasques relacionades amb l'objecte del contracte.	1 persona
Consultor sènior	Experiència professional mínima de 3 anys en projectes o tasques relacionades amb l'objecte del contracte.	1 persona

LOT 2

- Auditor/a amb experiència contrastada en certificació ENS. Experiència superior a 4 anys en tasques relacionades amb l'objecte del contracte (Lot 2).
- El personal ha de comptar amb coneixements de guies CCN-STIC i del marc normatiu aplicable (ENS, RGPD/LOPDGDD, Llei 39/2015 i 40/2015 en allò que correspongui).

Per últim cal dir que aquests requisit de solvència, relatius a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. Els requisits de solvència establerts no comporten cap perjudici per la competitivitat ni impliquen restriccions a la competència. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

Aptitud per a contractar:

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de certificació ENS nivell mig o superior. En cas d'UTE tots i cadascun dels seus integrants han de disposar d'aquesta certificació, així com la pròpia UTE.

Aquest precepte determina que l'àmbit d'aplicació del Reial decret és tot el sector públic, en els termes en què aquest es defineix per l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, i d'acord amb el que es preveu en l'article 156.2 d'aquesta. Així mateix, disposa que els plecs de prescripcions administratives o tècniques dels contractes que celebren les entitats del

sector públic incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest reial decret contemplaran tots aquells requisits necessaris per a assegurar la conformitat amb el ENS dels sistemes d'informació en els quals se sustentin els serveis prestats pels contractistes, com ara la presentació de les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat amb el ENS. Aquesta cautela s'estendrà també a la cadena de subministrament d'aquests contractistes, en la mesura que sigui necessari i d'acord amb els resultats de la corresponent anàlisi de riscos.

En aquest sentit, cal destacar que Barcelona Activa és una societat mercantil que com a tal està subjecte al dret privat en quan a la seva constitució i funcionament ordinari tant societari com mercantil, si bé, al tenir capital majoritari públic (en aquest cas 100 per cent de l'Ajuntament de Barcelona) és considerada Sector Públic Institucional. D'acord amb això, Barcelona Activa també estarà subjecte al dret públic, en particular, el que disposa la normativa de procediment administratiu i de règim jurídic quan aquestes específicament s'hi refereixin, i particularment, quan exerceixin potestats administratives de les quals l'Ajuntament de Barcelona n'és titular.

Atenent la naturalesa jurídica dual de Barcelona Activa i prenent en consideració la normativa vigent, Barcelona Activa entra dins de la descripció d'entitat definida a l'apartat a) de l'article 77.1 de la LOPDGDD i, per tant, li resulta d'aplicació l'obligatorietat de la Disposició Addicional Primera del mateix text legal en quan a l'adequació a l'ENS.

Adicionalment a l'anterior, la Guia del CCN recull expressament que la normativa d'ENS haurà de ser aplicable a l'activitat en exercici de funcions públiques atribuïdes estatutàriament per aquelles entitats que si bé són entitats de dret privat són considerades sector públic en l'exercici de les citades funcions, com seria el cas de Barcelona Activa.

Per tot això, podem concloure que Barcelona Activa ha d'adequar-se obligatòriament a l'ENS en aquells tractaments derivats de les funcions públiques establertes en els seus Estatuts, en concret, les indicades a l'article 3 del text estatutari indicat en relació amb el seu article 1. En quan a aquella activitat de Barcelona Activa que no estigui contemplada al seu objecte social i s'emmarqui dins el dret privat, l'Entitat haurà d'implantar mesures equivalents a l'ENS en els termes indicats a la Disposició Addicional Primera de la LOPDGDD.

Així mateix, no es tracta d'un requeriment de qualitat i solvència tècnica que podria ser acumulable entre els integrants d'una UTE, sinó d'un requisit legal imposat per l'art. 2 del RD 311/2022 i d'aptitud per a contractar i que, per tant, han de complir tots i cadascun dels integrants de la UTE.

A més, en el Lot 2, l'empresa ha d'estar acreditada per ENAC (L'Entitat Nacional d'Acreditació, posa a la disposició dels interessats l'esquema d'acreditació d'entitats que vulguin certificar el compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)).

D'acord amb el que estableix el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), i en compliment dels requisits definits en l'apartat 2.1 de la guia de seguretat CCN-STIC CCN-CERT IC-01/19 (Criteris Generals d'Auditoria i Certificació), l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la seva capacitat tècnica per a la realització de l'auditoria.

Tal com indica l'esmentada guia, les auditories de certificació només podran ser realitzades per entitats que estiguin degudament acreditades per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) per a la certificació de l'ENS, o bé per aquells organismes que estiguin reconeguts com a Òrganos de Auditoria Tècnica (OAT) del sector públic. Aquesta condició és indispensable per garantir la validesa de l'informe d'auditoria i la posterior emissió del Certificat de Conformitat

14. Criteris d'adjudicació

Lot 1

- a) **Automàtics: 50 punts**
 - Oferta econòmica: 35 punts
 - Experiència més enllà dels requisits de solvència del personal que executi el contracte: 15 punts

- b) **De judici de valor: 50 punts**

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Preu màxim de licitació – preu ofert

----- x Punts màxims = puntuació resultant

Preu màxim de licitació – preu ofert més econòmic

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts és l'experiència més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP:

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

Per al perfil de cap de projecte. Experiència addicional a la solvència, fins a 8 punts:

- Per una experiència superior a 8 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 8 punts.
- Per una experiència addicional superior a 6 anys i igual o inferior als 8 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 5 punts.
- Per una experiència addicional superior a 5 anys i igual o inferior als 6 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 2 punts.
- Per una experiència igual a 5 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 0 punts

Per al perfil de consultor sènior. Experiència addicional a la solvència, fins a 7 punts:

- Per una experiència superior a 8 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 7 punts.
- Per una experiència addicional superior a 5 anys i igual o inferior als 8 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 4,5 punts.
- Per una experiència addicional superior a 3 anys i igual o inferior als 5 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 2 punts.
- Per una experiència igual al 3 anys amb tasques relacionades amb l'objecte del contracte: 0 punts.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

- Descripció global de les tasques a realitzar en relació al PPT, així com la distribució de tasques i responsabilitats entre els membres de l'equip, fins a 12 punts.
- Per al detall de la planificació temporal de les tasques identificades, fins 12 punts.
- Ús i implementació de metodologies de treball per a la correcta posada en marxa d'un sistema SGSI, fins a 8 punts.
- Metodologia d'anàlisi de riscos, fins a 6 punts.
- Per la qualitat de la documentació a lliurar, fins a 6 punts.
- Pel Pla de retorn o devolució del servei a la finalització del contracte, fins a 6 punts.

Lot 2

D'acord amb la previsió de l'article 145.3 LCSP, s'estableix com a únic criteri d'adjudicació el preu més baix (IVA exclòs) per a la selecció de la millor oferta. L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta amb el preu més baix, sempre que

no superi el pressupost net de licitació i que no sigui anormal o desproporcionada. Es classificarà a la resta de licitadors per ordre decreixent.

Els criteris per determinar l'oferta anormalment baixa seran els establerts en l'art. 85 del RLCAP i es seguirà el procediment establert en la clàusula 13.1 d'aquest Plec.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

15. Justificació dels criteris d'adjudicació

Lot 1

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació del servei. Aquesta qualitat es deriva tant de l'experiència i currículums professionals dels perfils implicats en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. En aquest sentit la puntuació, s'ha dividit en tres partides econòmiques de manera proporcional en funció de la seva afectació sobre el preu total del contracte inicial i, si s'escauen, de les successives pròrrogues.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència del perfil de cap de projecte és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que és el perfil que garanteix la qualitat de l'execució i ha de portar el seu pes i coordinar l'execució amb Barcelona Activa, és per això que la major part de la puntuació dels criteris d'adjudicació relacionats amb l'experiència es refereixen a aquest perfil professional. Concretament, 8 punts sobre 15. També cal advertir que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de tecnologia/seguretat relacionades amb el manteniment, evolució i seguiment del Pla d'Adequació a l'ENS, incloent auditories internes anuals i acompanyament a auditories externes i no generalistes, és a dir, qualsevol perfil no pot executar aquest contracte, sinó que, degut a l'especialitat de les matèries, ha de ser un perfil especialista en l'Esquema Nacional de Seguretat.

Per la seva banda, el perfil de consultor sènior tot i no tenir el mateix rol primordial per garantir la coordinació en l'execució, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució, atès tindrà un percentatge d'execució superior. De la mateixa manera, atès que es tracta d'activitats de seguiment del Pla d'Adequació a l'ENS i auditoria interna altament especialitzades en el sector de tecnologia/seguretat i no generalistes, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat

en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques relacionades amb l'objecte del contracte. Concretament, 7 punts sobre 15

Com s'observa, l'experiència addicional que és objecte de valoració està plenament relacionada amb l'objecte del contracte. Per tant, una major experiència en els àmbits específics que es valoren pot suposar una major especialització dels perfils adscrits i a la vegada una millor qualitat en l'execució de les tasques que li seran pròpies a cadascun d'aquests.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporcional.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica i organització de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

- Descripció global de les tasques a realitzar en relació al PPT, així com la distribució de tasques i responsabilitats entre els membres de l'equip, fins a 12 punts.
- Per al detall de la planificació temporal de les tasques identificades, fins 12 punts.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. Els criteris que es valoren amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, els quals per la seva complexitat i naturalesa es consideren altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, són més accessoris i és per això que se'ls ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions:

- Ús i implementació de metodologies de treball per a la correcta posada en marxa d'un sistema SGSI, fins a 8 punts.
- Metodologia d'anàlisi de riscos, fins a 6 punts.
- Per la qualitat de la documentació a lliurar, fins a 6 punts.
- Pel Pla de retorn o devolució del servei a la finalització del contracte, fins a 6 punts.

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït tres o quatre o cinc barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

Lot 2

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que tota la puntuació correspon a l'oferta econòmica, per tractar-se d'un servei d'auditoria externa, el contingut del qual es troba plenament definit, normalitzat i reglamentat per la normativa aplicable, tant pel que fa a l'abast dels treballs com a les metodologies, estàndards i resultats exigibles. En conseqüència, la qualitat de la prestació no depèn de solucions tècniques alternatives ni de propostes metodològiques diferenciadores, sinó del compliment estricte dels requeriments normatius i tècnics establerts als plecs.

Així mateix, la capacitat tècnica i professional de les empreses licitadores queda degudament garantida mitjançant els requisits de solvència tècnica i professional exigits, que assegurin que totes les empreses admeses disposen de l'experiència, els mitjans personals i els coneixements necessaris per executar correctament el contracte. En aquest context, la introducció de criteris de judici de valor podria generar elements de subjectivitat sense aportar un valor afegit real a la selecció de l'oferta.

En coherència amb tot l'anterior, i atesa la naturalesa homogènia i estandarditzada del servei d'auditoria externa objecte del contracte, es considera adequat i proporcionat establir un únic criteri d'adjudicació basat en el preu, de manera que l'adjudicació recaigui en l'oferta econòmicament més avantatjosa entre aquelles que compleixen íntegrament els requisits tècnics i de solvència fixats als plecs. Aquesta opció és plenament conforme amb la LCSP i amb la pràctica administrativa en contractes de característiques similars, com es reflecteix en diversos expedients tramitats amb criteris exclusivament automàtics.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% de la seva oferta econòmica (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

20. Període d'execució

La durada del contracte serà de dos (2) anys comptadors a partir de la data següent a la de formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. Termini de les pròrrogues: fins a 24 mesos addicionals. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim 4 anys.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Les condicions especials d'execució són les previstes a la clàusula 20.1.1 del Plec de clàusules administratives particulars.

22. Pagament de preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Necessitat de realitzar treballs no previstos inicialment, sorgits amb posterioritat dels plecs
- Aprovació de nova regulació que canviï el procediment d'aprovació de l'ENS o el modifiqui
- Ampliació o reducció de les prestacions i/o elements a subministrar objecte del contracte per causes d'organització necessitats i normal funcionament de Barcelona Activa
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penyalitats

No es preveu un règim de penyalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal que inclouen dades personals, d'acord amb els següents punts:

- 1) Per a la correcta prestació dels serveis, quins tractament de dades pot realitzar l'Encarregada del Tractament: recollida, registre, consulta, estructuració, conservació, supressió i destrucció de dades personals.
- 2) Les dades de caràcter personal que la Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregada del Tractament per a la prestació dels serveis poden comprendre, entre d'altres, totes o algunes de les següents categories de dades:
 - a) Dades d'identificació com són sense caràcter limitatiu nom i cognoms, NIF/DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, dades empremta dactilars, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica i altres dades biomètriques.
 - b) Dades de característiques personals com són sense caràcter limitatiu estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna i característiques físiques o antropomètriques.
 - c) Dades acadèmiques i professionals com són sense caràcter limitatiu formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional i pertinença a col·legis o associacions professionals.
 - d) Dades de detalls d'ocupació com són sense caràcter limitatiu professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina i historial de la persona treballadora.
 - e) Dades d'informació comercial com són sense caràcter limitatiu activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació i creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques.
 - f) Dades econòmiques i financeres com poden ser sense caràcter limitatiu ingressos i rendes, béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, dades de deduccions impositives i impostos, subsidis i beneficis, historial de crèdits i targeta de crèdit.
 - g) Dades de transaccions de béns i serveis com poden ser sense caràcter limitatiu béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions.

h) Dades de categoria especial com poden ser sense caràcter limitatiu origen racial o ètnic, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació a sindicat, dades relatives a vida o orientació sexual, dades de salut, dades genètiques i dades biomètriques.

3) Les categories de persones interessades, les dades de les quals seran tractades per l'Encarregada del Tractament seran totes o una part d'aquestes: clients, potencials clients, proveïdors, persones de contacte, empleats, persones usuàries, candidats en processos de selecció de personal, persones les dades personals de les quals siguin tractades per sistemes de videovigilància i qualsevol altra derivada del contracte.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció de Tecnologia i la persona responsable del contracte és Xavier Galceran Esteve, Responsable de Ciberseguretat.

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM