



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE TRANSPORT LOGÍSTIC DE L'EQUIPAMENT SANITARI PROPIETAT DEL
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT I BÉNS MOBLES DEL SISTEMA
D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES**

Expedient: SEM-2026-51



Contractació del servei de transport de l'equipament sanitari propietat del Servei Català de la salut i béns mobles del Sistema d'Emergències Mèdiques

Plec de prescripcions tècniques

1.- Objecte

És objecte d'aquest document la regulació de les condicions tècniques per a la contractació d'un servei de transport logístic de l'equipament sanitari propietat del Servei Català de la Salut i béns mobles del Sistema d'Emergències Mèdiques.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.



2.2 Contacte

Les seves oficines corporatives estan ubicades a l'Avinguda de la Granvia numero 195. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 46,05" N - 2° 6' 45,35" E.

2.3 Personalitat jurídica i registre

SEM té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, sotmesa a la Generalitat i el seu número d'identificació fiscal és Q0802441F, de conformitat amb l'Acord GOV/251/2023, de 28 de novembre, pel qual s'autoritza la transformació de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, en una entitat de dret públic, i s'aprova la constitució i posada en funcionament d'aquesta entitat de dret públic d'acord amb les previsions del projecte de cessió global d'actius i de passius, i s'aprova el text íntegre dels seus Estatuts.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.



3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei/obra/producte a contractar

Una de les operatives de la plataforma logística del SEM es basa en l'entrega/recollida de material hospitalari als diferents centres de CatSalut i el transport de béns mobles entre les diferents ubicacions del SEM a tota Catalunya.

Per aquest motiu, es vol abordar la contractació d'un servei de transport logístic consistent en transportar material sanitari entre la plataforma logística del SEM i aquells centres hospitalaris que ho requereixin. L'entrega/recollida de la mercaderia ha de respectar els terminis de lliurament establerts en el moment de sol·licitud del servei.

La mercaderia arribarà en bon estat al destinatari, sense minves ni desperfectes.



5.- Característiques tècniques:

- **Lot 1 Servei de transport de material lleuger i de dimensions mitjanes.**

Tipus de vehicles (i estat de vehicles)

Segons el tipus de mercaderia, la urgència de la comanda i les característiques del lloc de descàrrega, l'operativa del SEM requereix els següents tipus de vehicles i persones:

Furgonetes (una d'elles mínim L2 H2)

- Longitud exterior mínima: 5 metres
- Alçada exterior mínima: 2,4 metres.

Conductor

El servei de furgoneta inclourà conductor degudament habilitat, amb el permís de conduir corresponent al vehicle assignat.

El cost del conductor es considerarà inclòs dins del preu ofert, sense que es pugui facturar cap concepte addicional per aquest motiu.

Càrrega i descàrrega

- El servei de furgoneta comprèn el trasllat, càrrega i descàrrega de béns i materials de caràcter lleuger o de dimensions mitjanes. La càrrega s'efectuarà en el punt que indiqui el SEM, i la descàrrega es realitzarà fins al punt de destinació establert pel mateix SEM.
- El servei de mosso comprèn les tasques de reforç de càrrega i descàrrega en cas de que el SEM ho sol·liciti. El mosso ha de ser una persona addicional al conductor de la furgoneta.
- El SEM podrà sol·licitar un carretó de mà o material de subjecció en cas de necessitat.



- **Lot 2 Servei de transport de material pesat i de dimensions grans.**

Tipus de vehicles (i estat de vehicles)

Segons el tipus de mercaderia, la urgència de la comanda i les característiques del lloc de descàrrega, l'operativa del SEM requereix els següents tipus de vehicles i persones:

- Camió de 6,5m amb plataforma elevadora.
- Camió entre 8m i 9m amb plataforma elevadora.
- Camió tràiler.

Conductor

El servei de camió inclourà conductor degudament habilitat, amb el permís de conduir corresponent al vehicle assignat.

El cost del conductor es considerarà inclòs dins del preu ofert, sense que es pugui facturar cap concepte addicional per aquest motiu.

Càrrega i descàrrega

- El servei de camió comprèn el trasllat, càrrega i descàrrega de béns i materials de caràcter pesat i de dimensions grans. La càrrega s'efectuarà en el punt que indiqui el SEM, i la descàrrega es realitzarà fins al punt de destinació establert pel mateix SEM.
- El servei de mosso comprèn les tasques de reforç de càrrega i descàrrega en cas que el SEM ho sol·liciti. El mosso ha de ser una persona addicional al conductor de la furgoneta.
- El SEM podrà sol·licitar una traspaleta, un carretó de mà o material de subjecció en cas de necessitat.



- **Lot 1 i Lot 2**

- Disponibilitat horària per a la càrrega/descàrrega:

És imprescindible que el servei de transport logístic estigui disponible durant la franja horària de càrrega i descàrrega de totes les localitzacions que participin en l'operativa. L'horari establert és de dilluns a divendres de 7:00 a 20:00 h. Qualsevol servei sol·licitat fora d'aquesta franja comportarà un recàrrec addicional. Tot i així, cal tenir en compte que aproximadament el 90% de les operacions es realitzaran en horari de matí.

- Petició de vehicles programats entre les 07:00h i les 21:00h:

La petició de vehicles s'haurà de realitzar com a màxim a les 16.00 h del dia hàbil anterior al servei. Tanmateix, podran afegir-se viatges addicionals a la ruta, circumstància que es produeix amb certa freqüència; sempre que sigui possible, aquests viatges es realitzaran amb el mateix vehicle assignat inicialment.

L'adjudicatari haurà de confirmar la disponibilitat del servei en un termini màxim de tres hores a comptar des del moment de la sol·licitud.

- Petició de vehicles en horari nocturn programats entre les 21:00h i les 07:00h:

La petició de vehicles s'haurà de realitzar com a màxim a les 16.00h del dia hàbil anterior al servei. Tanmateix, podran afegir-se viatges addicionals a la ruta, circumstància que es produeix amb certa freqüència; sempre que sigui possible, aquests viatges es realitzaran amb el mateix vehicle assignat inicialment.

L'adjudicatari haurà de confirmar la disponibilitat del servei en un termini màxim de tres hores a comptar des del moment de la sol·licitud.

- Petició de vehicles en casos urgents:

En casos excepcionals d'urgència, el vehicle haurà d'estar operatiu en un termini màxim de dues hores des del moment de la petició. L'adjudicatari haurà de confirmar la disponibilitat del servei en un termini màxim de trenta minuts a comptar des de la recepció de la sol·licitud.

- Traçabilitat del vehicle:

És imprescindible que el SEM pugui conèixer, mitjançant una trucada, la posició del vehicle abans de la càrrega i durant l'entrega de la mercaderia.

Es valorarà que disposi de localització de la flota via GPS durant el seu servei



- Punt de sortida

Es prendrà com a punt de sortida de referència el magatzem logístic del SEM, situat al carrer Besòs 1 de Sant Cugat del Vallès.

En el cas que la primera càrrega s'hagi d'efectuar en una ubicació diferent, es considerarà com a punt de partida de referència la sortida des del magatzem logístic del SEM.

- Abast del servei

El preu del servei inclou la totalitat del trajecte necessari per a la seva correcta execució, iniciant i finalitzant el recorregut al mateix punt, és a dir, al magatzem logístic del SEM situat a Sant Cugat del Vallès.

- Distintiu ambiental de la flota

L'adjudicatari haurà de garantir que els vehicles destinats al servei de transport disposin com a mínim del distintiu ambiental C (verda) de la DGT.

El licitador haurà de presentar juntament amb l'oferta una declaració responsable indicant la relació del total de vehicles a utilitzar, indicant el distintiu ambiental dels mateixos, així com el compromís d'utilitzar aquests vehicles per a l'execució del contracte.



- Tipus de facturacions

A continuació es detalla com es facturaran els serveis segons els trajectes:

- **Transports amb origen al magatzem de Sant Cugat i destí a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.** Els serveis de transport que tinguin origen al magatzem logístic de Sant Cugat del Vallès i destí dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona es facturaran per un temps fix de tres hores, que inclouen les operacions de càrrega, descàrrega, anada i tornada. En cas que el servei inclogui parades addicionals, es facturarà una hora addicional per cada parada extra.
- **Transports amb origen al magatzem de Sant Cugat i destí fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.** Els serveis de transport que tinguin origen al magatzem logístic de Sant Cugat del Vallès i destí fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona es facturaran a raó d'una hora per cada 25km de trajecte (anada i tornada des del magatzem)
- **Transports amb origen diferent al magatzem de Sant Cugat:** Els serveis de transport que tinguin origen en un punt diferent del magatzem logístic del SEM de Sant Cugat del Vallès es facturaran prenent com a punt de referència d'origen el magatzem logístic.
S'hi afegirà el temps corresponent al desplaçament entre el magatzem i el punt real d'origen del servei.
La facturació es calcularà a raó d'una hora per cada 25 quilòmetres de trajecte, considerant tant l'anada com la tornada des del magatzem de Sant Cugat del Vallès.
- Documentació

Tots els serveis aniran acompanyats del corresponent albarà facilitat per el SEM i que s'haurà d'associar al número de seguiment proporcionat per part de l'adjudicatari.

S'entregaran 3 còpies:

- Conforme recollida al punt d'origen signat/segellat per part del conductor. Haurà de retornar-se en format digital al SEM al correu des d'on s'hagi demanat el servei.
- Conforme entrega signat/segellat per el receptor. Haurà de retornar-se en format digital al SEM a la bústia específica del magatzem.
- Còpia per entregar-li al destinatari.



La factura s'enviarà en format PDF i Excel a la bústia indicada a l'inici de la relació laboral per la seva revisió prèvia.

El PDF detallarà:

- Data del servei.
- Núm. albarà SEM.
- Ordre de treball/seguiment adjudicatari.
- Punt de partida/finalització. En cas de servei múltiple s'indicaran els diferents destins.
- Quantitat d'hores.
- Preu per hora.
- Import total del servei sense IVA.

L'Excel detallarà:

- Data del servei.
- Núm. albarà SEM.
- Ordre de treball/seguiment adjudicatari.
- Punt de partida/finalització. En cas de servei múltiple s'indicaran els diferents destins.
- Desglossament del servei: hores de servei, carrega, descarrega, mosso.
- Preu per hora de cada concepte.
- Import total del servei sense IVA.

- Normativa aplicable

Els transports realitzats hauran de complir amb la normativa vigent en matèria de transport terrestre per carretera. Com a referència es pot consultar el web del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible:

https://www.transportes.gob.es/transporte_terrestre/normativa-vigente-en-materia-de-transporte-terrestre/normativa_transporte_por_carretera



- Canvi d'ubicació del magatzem

En cas que durant la vigència del contracte es modifiqui la ubicació del magatzem logístic de referència del SEM, el càlcul dels temps i distàncies dels serveis de transport es realitzarà prenent com a punt d'origen el nou emplaçament. Si aquest canvi comporta una variació significativa en els temps o quilometratge dels trajectes respecte als previstos inicialment, es podran ajustar les condicions de facturació per tal de mantenir l'equilibri econòmic del contracte.

6. Condicions d'execució.

6.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

- Gestor de tràfic que coordini l'operativa del SEM.
- Personal amb el permís de conducció vigent i adient al vehicle que utilitza.
- Personal dotat dels EPI's pertinents per a l'activitat de transport.
- Personal que, a l'hora de realitzar el servei, hagi realitzat les pauses i temps de descans (diaris i setmanals) fixats pel tacògraf digital.
- Personal format i sensibilitzat amb els temes específics de seguretat viària.
- Vehicles amb les inspeccions tècniques vigents.
- Vehicles amb l'espai de càrrega net, lliure d'olors i buit abans de la realització del servei.
- Vehicles dotats d'elements de subjecció de la càrrega.
- Vehicles amb les assegurances (civil i de danys) vigents.
- Impostos derivats de l'activitat empresarial vigents.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i el SEM.

L'empresa adjudicatària de cada lot haurà de designar una persona coordinadora amb capacitat d'intervenir en l'operativa del treballs contractats, que dugui a terme la organització, distribució i supervisió del servei contractat. Aquesta persona serà l'únic interlocutor amb el SEM.

6.3 Clàusules de garantia





L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, almenys els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat (si escau)

En aquest servei no hi haurà accés a dades de caràcter personal.

6.5.- Requisits específics.

Indemnització per pèrdues

En cas de pèrdua total o parcial de les mercaderies, la quantia de la indemnització ve determinada pel valor de les no lliurades, prenent com a base el valor que tenien en el moment i el lloc en què el portador les va rebre per al transport.

Indemnització per danys en les mercaderies

1. En cas de danys, el portador està obligat a indemnitzar la pèrdua de valor que experimentin les mercaderies. La indemnització equival a la diferència entre el valor de les mercaderies en el moment i el lloc en què el portador les va rebre per al seu transport i el valor que aquestes mateixes mercaderies haurien tingut amb les avaries en idèntic temps i lloc.
2. Quan els danys afectin la totalitat de les mercaderies transportades, la indemnització no pot excedir la deguda en cas de pèrdua total.
3. Quan els danys ocasionin la depreciació de tan sols una part de les mercaderies transportades, la indemnització no pot excedir la quantitat que correspondria en cas de pèrdua de la part depreciada.

7.- Control i seguiment del contracte



En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable del servei, nomenat per l'empresa adjudicatària, tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar almenys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quan el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM haurà de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, si escau, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Carles Bermudo Crespo
Cap d'Operacions Logístiques