

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**Núm. expedient:** CSE/AP51/1101464789/26/PO**Objecte del contracte:** Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut.**Tipus:** Serveis**Procediment d'adjudicació:** Procediment obert**1. Introducció**

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

En relació amb l'expedient del contracte, les característiques del qual són les establertes en l'encapçalament, conforme al que es disposa en l'article 116.4. f), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, a continuació es justifica la insuficiència de mitjans.

Constatada la necessitat de contractació dels referits serveis, s'emet el següent:

PRIMER-. Insuficiència de mitjans personals: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte.

Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 1 de 14



SEGON-. Insuficiència de mitjans materials: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte, en tractar-se de prestacions específiques i concretes.

2. Justificació

Es necessari el manteniment de les infraestructures servei de manteniment integral dels servidors de comunicació de veus, instal·lats en els centres de l'Àmbit d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut. Es tracta d'un servei crític per a la gestió de l'activitat dels EAP i la resta de serveis ubicats en aquests edificis.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut., per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de servei de manteniment integral dels servidors de comunicació de veus, instal·lats en els centres de l'Àmbit d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut. Es tracta d'un servei crític per a la gestió de l'activitat dels EAP i la resta de serveis ubicats en aquests edificis., que es detallen a l'**annex 1** d'aquest informe.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

No es fa una divisió de lots, ja que no hi ha possible divisió entre proveïdors. Aquesta no divisió en lots està justificada per les dues raons següents: - El proveïdor gestionarà una única centraleta que dona servei a 51 edificis. - A nivell de gestió, les activitats de suport que pugui realitzar el fabricant ALCATEL respecte del proveïdor del manteniment de la centraleta, estan vinculades per un contracte anomenat Solution Premier Service (SPS) per centraleta i només hi ha una.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment obert, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 2 de 14



6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 8 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 48 mesos.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 41.443,13 euros IVA inclòs (34.250,52 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 207.253,96 euros IVA exclòs, atenant a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut. s'exigeix la següent:



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 3 de 14



Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que licitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenen aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.

Habilitació professional:

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació són les següents:

Obligacions generals considerades condicions especials i essencials d'execució

El contracte s'ha d'executar amb subjecció al que estableixen les clàusules del contracte i dels plecs, i d'acord amb les instruccions que el responsable del contracte doni al contractista per a la interpretació corresponent.

El contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis efectuats, així com de les conseqüències que es



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 4 de 14



dedueixin per a l'ICS o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

1. Pel que fa a les obligacions **socials**

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les següents disposicions:

Per a les empreses amb 50 treballadors o més i/o quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable:

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb el capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, restarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball.

Nogensmenys també restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

Per a les empreses amb menys de 50 treballadors:

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un pla d'igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte la proposta d'acció d'alguna de les mesures següents, mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada:

- Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la corresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- Actuacions relatives a la responsabilitat social corporativa destinades a promoure condicions d'igualtat de dones i homes en el si de l'empresa.
- Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 5 de 14



efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

Aspectes generals

Aquestes condicions especials d'execució s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui l'ICS, els seus centres territorials o el seu operador logístic hagi de tenir relació en l'execució del contracte. L'òrgan de contractació podrà sol·licitar, en qualsevol moment durant l'execució del contracte, informació i documentació en relació a aquestes condicions especials del contracte.

Consideracions a tenir en compte, en aplicació del Reial Decret Legislatiu 6/2019:

Les empreses de més de 150 persones treballadores i fins a 250 persones treballadores comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2020.

Les empreses de més de 100 i fins a 150 persones treballadores, comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2021.

Les empreses de 50 a 100 persones treballadores comptaran amb un període per a l'aprovació dels plans d'igualtat fins el 7 de març de 2022.

2. Pel que fa a consideracions **d'ètica** en la contractació

L'empresa adjudicatària assumeix les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 6 de 14

en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3. Pel que fa a consideracions en relació a la **protecció de dades de caràcter personal**

- L'obligació del contractista de tractar les dades únicament per la finalitat per a la qual s'han cedit les dades de caràcter personal.
- L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta com a annex 12 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix l'apartat anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

4. Pel que fa a les condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la **contractació pública socialment responsable de productes electrònics**.

L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de subministraments de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 7 de 14



producció dels béns (*denominació i domicili social*) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: *ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.*



El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes d'un contracte de subministraments de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

	Doc. original signat per: Cristina Carbonell Abella 16/03/2026, Ricard Riel Cabrera 16/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029	Data creació còpia: 17/03/2026 14:10:07
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J	Pàgina 8 de 14



Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

1.1 Criteri tècnic valorable automàticament (sobre 2) fins al 6 punts

Acreditació d'empresa, disposar del Business Partner Direct d'Alcatel / conveni d'assessorament tècnic extern equivalent que garanteixi la qualitat del servei **(6 punts)**.

Justificació: Aquest certificat aporta valor afegit, donat que serveix per assegurar la relació directa entre l'integrador i el fabricant.

1.2 Valoració tècnica del servei (sobre 2 BIS)

La puntuació tècnica dels Criteris Avaluable mitjançant judici de valor serà fins a 34 punts¹

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1.3.1 Relació de plantilla qualificada, Curriculum Vitae	1.3.2 Relació inventari de magatzem	1.3.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu
Puntuació màxima del criteri	10	12	12
Llindar mínim de puntuació	4	5	5

obtingrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1.2.1 Relació de plantilla de treballadors qualificats, Curriculum vitae de cada professional de l'equip fins a (10 punts).

Es presentarà: El licitador lliurarà el currículum vitae detallat de cada membre de l'equip tècnic, especificant:

- Categoria professional i funcions que assumirà
- Formació acadèmica.

¹ Es valorarà la puntuació per separat per empresa.



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 9 de 14



- Certificacions tècniques.
- Experiència professional rellevant
- Experiència en entorns 24/7
- Competències i habilitats
- Cursos, tallers o formació continua.
- Participació en projectes d'implantació o migració tecnològica.
- Reconeixements o mèrits professionals.

Es valorarà: Es valorarà que els CV acreditin experiència real en centraletes PBX/VoIP, especialment en entorns assistencials o serveis crítics. També es tindrà en compte la formació i certificacions tècniques de cada membre de l'equip. Finalment, comptarà positivament que els perfils proposats siguin coherents amb les funcions assignades dins del servei.

Justificació: Aquest criteri s'incorpora perquè la composició i experiència de l'equip són determinants per garantir un servei de manteniment fiable, ràpid i segur en un entorn assistencial. Permet assegurar que els perfils proposats tenen la capacitat tècnica i operativa necessària per afrontar incidències crítiques i mantenir la continuïtat assistencial. També facilita valorar si l'organització interna de l'empresa garanteix una resposta eficient i adaptada a les necessitats del centre.

1.2.2 Relació inventari dels mitjans, materials en stock permanent de qualsevol peça de recanvi de les centraletes a les que licita fins a **(12 punts)**.



L'empresa haurà de lliurar un llistat que descrigui de manera detallada els mitjans materials (equipament físic i software) que posarà a disposició del servei. Aquesta informació ha de demostrar que els recursos tecnològics i logístics són suficients i adequats per garantir un manteniment eficient i segur de la centraleta telefònica. Aquest document ha d'incloure:

- Relació completa d'eines i equips tècnics disponibles (portàtils, equips de diagnosi, testers de xarxa, etc.) fins a **(2 punts)**.
- Inventari de materials de reposició i consumibles previstos (terminals, fonts, cables, connectors) fins a **(2 punts)**.
 - o Recursos logístics: magatzem, disponibilitat de stock, temps de reposició, gestió de materials crítics i vehicles fins a **(2 punts)**.
 - o Mesures de seguretat associades als mitjans materials (xifratge, control d'accessos, protecció de dades) fins a **(2 punts)**.
 - o Que el programari de gestió de tiquets del licitador es pugui integrar amb la nostra eina ITSM² d'incidències i peticions. Si pot ser de manera estandaritzada mitjançant una API i si no amb desenvolupament propietari però sense cost afegit fins a **(4 punts)**.

Es valorarà: Es valorarà que els mitjans materials proposats siguin suficients, moderns i adequats a les necessitats d'un entorn assistencial d'alta criticitat. També es tindrà en compte la capacitat de resposta que ofereix la disponibilitat immediata de materials de reposició. Finalment, es valorarà l'ús d'eines avançades que millorin l'eficiència, el control i la qualitat del servei.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè la qualitat i disponibilitat dels mitjans materials determinen la rapidesa i eficàcia de les intervencions tècniques. Disposar d'eines adequades i materials de reposició immediata és clau per garantir la continuïtat

² Eina de codi obert per a la gestió de serveis de TIC

	Doc. original signat per: Cristina Carbonell Abella 16/03/2026, Ricard Riel Cabrera 16/03/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029	Data creació còpia: 17/03/2026 14:10:07
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ		Pàgina 10 de 14
		0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J	



del servei en un centre d'atenció primària. A més, assegura que l'empresa pot actuar amb solvència davant incidències crítiques i mantenir un nivell de servei estable i segur.

1.2.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu fins a (12 punts).

Es presentarà: L'empresa haurà de lliurar una memòria tècnica on es descriguin de manera detallada com portarà a terme el manteniment preventiu i correctiu de la centralita telefònica. Aquesta memòria ha de demostrar la capacitat operativa, l'organització interna i el compromís de qualitat del servei ofert, per la qual cosa ha d'incloure:

- Un pla de manteniment preventiu detallat: tasques, freqüències, calendaris i procediments fins a **(4 punts)**.
- Un protocol de manteniment correctiu: temps de resposta, temps de resolució, prioritats i circuits d'escalat fins a **(4 punts)**.
- Procediments per a proves periòdiques, verificacions de redundància i actuacions en emergències fins a **(2 punts)**.
- Documentació sobre traçabilitat, informes periòdics i control de qualitat del servei fins a **(2 punts)**.

Es valorarà: Es valorarà la claredat i solidesa del pla preventiu, especialment si garanteix la reducció d'incidències i la continuïtat del servei. També es tindrà en compte l'eficàcia del manteniment correctiu, amb temps de resposta i resolució coherents amb un entorn assistencial.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè el manteniment preventiu i correctiu determina la fiabilitat i disponibilitat de la centralita, un element crític per a la comunicació assistencial. Permet garantir que el servei es mantindrà operatiu, segur i estable en tot moment. A més, assegura que l'empresa disposa de procediments robustos per prevenir fallades i actuar amb rapidesa davant incidències.

1.3 Puntuació econòmica (sobre 3)

La puntuació econòmica màxima serà fins a 60 punts

Per a valorar el preu de l'oferta econòmica, s'agafarà com a referència en totes les ofertes, l'import màxim de licitació, és a dir, 34.250,52 € sense IVA i 41.443,13 € inclòs l'IVA.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (60 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

S'aplicarà la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació obtinguda de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta Millor



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 11 de 14



Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació = 1.60

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Signatura de l'òrgan contractant

Per delegació del director gerent de l'Institut Català de la Salut segons resolució SLT/2490/2024 de 4 de juliol, (DOCG 9199 de 08/07/2024) modificada per la resolució SLT/2770/2024, de 25 de juliol, (DOCG 9216 de 31/07/2024)

Signatura de l'òrgan contractant

Per delegació del director gerent de l'Institut Català de la Salut segons resolució SLT/2490/2024 de 4 de juliol, (DOCG 9199 de 08/07/2024) modificada per la resolució SLT/2770/2024, de 25 de juliol, (DOCG 9216 de 31/07/2024)

Cristina Carbonell Abella
Gerent d'Atenció Primària i a la
Comunitat Barcelona Muntanya-Dreta

Ricard Riel Cabrera
Gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat Barcelona
Litoral-Esquerra



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ




0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 12 de 14

 Institut Català de la Salut
Atenció Primària

ANNEX 1
NECESSITATS DEL CONTRACTE

 Sistema de
Salut de Catalunya

 **Generalitat
de Catalunya**

Pàgina 13 de 13
Memòria justificativa



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 13 de 14



Àrea d'Activitat de Gestió de Sistemes d'informació i Comunicació
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Barcelona Litoral-Esquerra
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Barcelona Muntanya-Dreta
Carrer Lope de Vega, 138, 6a planta 08001 Barcelona

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DELS SERVIDORS DE COMUNICACIÓ DE VEUS INSTAL·LATS EN ELS CENTRES DE L'ÀMBIT D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BARCELONA CIUTAT, DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT.

Comuniquem la necessitat de contractar la prestació del servei de manteniment integral dels servidors de comunicació de veus, instal·lats en els centres de l'Àmbit d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, de l'Institut Català de la Salut. Es tracta d'un servei crític per a la gestió de l'activitat dels EAP i la resta de serveis ubicats en aquests edificis.

Joan Francesc Lages
Responsable de l'Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicació
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Barcelona Litoral-Esquerra
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Barcelona Muntanya-Dreta
Àmbit d'Atenció Primària Barcelona Ciutat

ICS 0085 AAP

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**



Doc. original signat per:
Cristina Carbonell Abella
16/03/2026,
Ricard Riel Cabrera
16/03/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/03/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0DJUSW0WL4PIQHVLZHO6JNBKJAEZOR2J

Data creació còpia:
17/03/2026 14:10:07

Pàgina 14 de 14