

Universitat de Lleida

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEIS D'ASSESSORAMENT, MEDIACIÓ I ADMINISTRACIÓ DE
CONTRACTES D'ASSEGURANCES**

Expedient: 2026SER-X

Antoni Gonzalez Aceituna

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59

ÍNDEX

Primera. Objecte del contracte	2
Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans.....	3
Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació	3
Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte	4
Cinquena. Criteris d'adjudicació:	4
Sisena. Condicions especials d'execució	8
Setena. Modificació del contracte.....	8
Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	8
Novena. Cessió del contracte	9
Desena. Subcontractació.....	9
Onzena. Revisió de preus.....	9
Dotzena. Penalitats.....	10
Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal.....	10
Catorzena. El responsable del contracte	10
Quinzena. L'òrgan de contractació	11
Setzena. Membres de la mesa de contractació	11
Dissetena. Facturació	11

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte:

L'objecte de la contractació serà la prestació del servei de mediació i corredoria, d'assessorament professional, i assistència tècnica de les pòlisses d'assegurances subscrites o que hagi de subscriure la Universitat de Lleida (en endavant UdL), incloent-hi tant les gestions preparatòries a la formalització de les mateixes com la posterior intermediació en la contractació de les pòlisses i l'assistència integral al prenedor, als assegurats i als beneficiaris, en la defensa dels seus interessos en la interpretació jurídica dels contractes i en la gestió i execució d'aquests contractes i, en particular, en cas de sinistres.

Aquests serveis es prestaran d'acord amb el que es preveu als articles 155 i ss. i la Disposició Transitòria 3ª del Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals; i un altra normativa que la desenvolupa i modifica, de conformitat a les especificacions recollides en el present plec i en el Plec de Condicions Administratives Particulars.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis de caràcter intel·lectual, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

El codi CPV és: 66518100-5 (Serveis de corretatge d'assegurances) i 66519310-7 (Serveis d'assessorament en assegurances)

1.2 Divisió en lots:

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la no divisió del contracte atès que la fragmentació del servei en diferents mediadors comportaria un risc de desconexió entre pòlisses, podent generar "buits de cobertura" o conflictes de concurrència de pòlisses en cas de sinistres complexos que afectin diversos rams simultàniament. La unitat de l'objecte garanteix que un únic consultor estratègic tingui la traçabilitat absoluta de tota la cartera.

A més, la realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista operatiu. Un únic interlocutor permet centralitzar la informació estadística de sinistralitat, fonamental per a la redacció de futurs plecs tècnics d'assegurances, garantint la coherència en la defensa dels interessos de la Universitat davant les diferents entitats asseguradores.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



1.3 Termini de durada

El contracte s'executarà, durant el termini d'un any a comptar des de la signatura del contracte tenint en compte que actualment la UdL té contractada les corredories d'assegurances per a pòlissa actualment vigent fins al 31 d'agost de 2026. Les primes d'assegurances que gestionarà la corredoria són a partir del curs 2026-207, a partir del dia 1 de setembre de 2026. Es preveuen 2 possibilitats de pròrroga de 2 anys cadascuna.

Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans

2.1 Justificació de la necessitat:

La Universitat de Lleida té la responsabilitat legal i institucional de garantir la protecció integral del seu patrimoni públic, i la seguretat del seu personal i del col·lectiu d'estudiants. Per tant, la contractació d'un servei professional de mediació i corredoria d'assegurances pretén assegurar que la UdL disposi d'un assessorament independent que actuï com a part interessada exclusivament en defensa de la Universitat davant de les entitats asseguradores, garantir l'eficiència en la despesa pública mitjançant una prospecció objectiva del mercat assegurador que permeti optimitzar el cost de les primes i disposar d'una assistència jurídica i tècnica especialitzada en la tramitació i liquidació de sinistres complexos, on la interpretació de les clàusules de les pòlisses requereix un coneixement expert del sector.

Aquest contracte es considera necessari per tal d'aconseguir la millor gestió de les pòlisses d'assegurances que es contractin a la UdL, l'adequació de les mateixes a les necessitats existents, i una assistència en la tramitació d'incidències, reclamacions i danys que es produeixin durant la seva vigència.

2.2 Insuficiència de mitjans:

En base al previst a l'article 116.4 de la LCSP, la Universitat de Lleida no disposa dins de la seva estructura orgànica ni en la seva plantilla de personal, professionals que tinguin l'habilitació legalment requerida per l'ordenament sectorial vigent. La normativa de distribució d'assegurances privades, el Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, reserva l'exercici de la corredoria independent a aquells professionals que acreditin estar inscrits als registres administratius especials de mediadors. Per tant, no és possible que el personal intern pugui actuar amb les garanties tècniques i la independència que exigeix el mercat.

Per tot l'exposat, i atès que la UdL no pot assumir funcions d'auditoria i mediació amb mitjans propis per raons d'incompatibilitat funcional i falta d'expertesa, i resulta necessari externalitzar aquest servei per tal de salvaguardar el patrimoni públic i el correcte funcionament de l'activitat universitària.

Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació

3.1 Tramitació: ordinària

3.2 Procediment: Es tramita mitjançant procediment obert simplificat, d'acord amb el

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59

previst a l'article 159 de la LCSP. Es descarta el procediment abreujat atès que l'objecte del contracte consisteix en una prestació de serveis d'assessorament i mediació que l'ordenament jurídic tipifica com a prestació de caràcter intel·lectual.

Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1 Pressupost de licitació.

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **4.840,00** euros, dels quals 4.000,00 euros corresponen al preu del contracte i 840,00 euros, corresponen al 21% d'IVA. En base l'article 100.2 de la LCSP, la Universitat de Lleida ha calculat aquest pressupost analitzant els costos reals necessaris per a l'execució de la prestació. A més s'han tingut en compte els costos salarials establerts al conveni col·lectiu de la mediació d'assegurances privades.

El càlcul del pressupost respon a la següent arquitectura de costos:

- **Costos directes salarials:** S'ha estimat el cost hora dels professionals amb la titulació requerida i del personal administratiu de suport. Aquesta partida inclou el salari base, els complements de conveni i les càrregues de la Seguretat Social a càrrec de l'empresa, garantint en tot moment la impossibilitat de presentar ofertes que vulnerin els mínims salarials sectorials.
- **Costos indirectes:** S'hi inclouen les despeses generals d'estructura de la corredoria, el manteniment dels sistemes d'informació actuarial i les eines telemàtiques de gestió de sinistres 24/7 de les quals la Universitat ha de beneficiar-se.
- **Benefici industrial:** S'ha calculat un marge de benefici industrial del 6%, considerat el percentatge d'equilibri ordinari en aquest tipus de consultoria intel·lectual.

Aquest import garanteix que el preu de licitació no sigui una xifra arbitrària de mercat, sinó un reflex del cost de la prestació, protegint el dret dels treballadors i assegurant que el servei tingui la qualitat tècnica que el patrimoni públic de la UdL requereix.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4.2 El valor estimat del contracte:

El **valor estimat del contracte** és de **20.000,00 euros**, atès que no es preveu la possibilitat de pròrroga, ni la possibilitat de modificació del contracte.

4.3. La partida pressupostària.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida **Orgànica: 1204/Projecte: 0000/Concepte pressupostari: 22400**, del Pressupost de la Universitat de Lleida per a l'any 2026 i 2027.

Cinquena. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació que s'utilitzaran per valorar les ofertes seran tots quantificables automàticament. Íntegrament estan sotmesos a criteris de valoració automàtica amb una

4

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59

puntuació total de 100 punts els quals es distribueixen de la següent manera:

El preu	55 punts
Ampliació de l'experiència addicional en universitats públiques i/o privades o en altres entitats del sector públic	20 punts
Formació de l'equip de treball	10 punts
Col·legiació del responsable del contracte o coordinador de l'equip de treball ofert pel Col·legi de mediadors d'assegurances.	5 punts
Formació per al personal de la UdL	10 punts
Puntuació total	100 punts

5.1 El preu (màxim de 55 punts)

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran de la següent manera:

- L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (55 punts).
- La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

El valor de ponderació s'estableix en 1. Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació, i les empreses que no presentin oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Advertir que en aquesta licitació no s'acceptaran ofertes de valor 0,00 €, doncs el plec tècnic estableix que no es pot retribuir la tasca dels mediadors a través de les comissions de les companyies asseguradores, per tal d'assegurar que es manté la independència dels professionals adscrits.

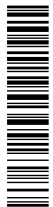
Justificació: Aquest criteri respon al principi de gestió eficient dels fons públics. S'aplica una fórmula de proporcionalitat inversa per assegurar que la Universitat optimitzi els recursos pressupostaris, garantint que la selecció recaigui en l'oferta que permeti assolir els objectius docents amb el menor cost per a l'erari públic

D'acord amb l'article 145.2 on LCSP, la millor qualitat preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius, entre ells, l'organització, experiència i qualificació del personal adscrit al contracte encarregat de la seva execució quan aquest factor de qualitat pugui afectar significativament a la millor execució, com és el cas del present contracte.

5.2 Ampliació de l'experiència addicional en universitats públiques i/o privades o en altres entitats del sector públic. (Fins a 20 punts)

En aquest contracte, donades les especials característiques dels serveis a executar, és especialment rellevant tenir en compte l'experiència en aquest àmbit de l'equip de treball ofert.

Valoració de l'experiència de l'equip necessari i obligatori detallat a continuació, dins de l'àmbit



del sector assegurador i en especial en la gestió de riscos de les universitats públiques i/o privades o en altres entitats del sector públic, per sobre de l'experiència mínima requerida en el Plec de Prescripcions Tècniques per a l'equip de treball que executarà el contracte (amb una limitació màxima de 10 anys addicionals per sobre dels 5 mínims ja requerits per cada un d'aquests llocs):

1. Un responsable del contracte o coordinador (el qual s'adscriu al contracte) que disposi d'una experiència **adicional** a la solvència tècnica (5 anys) en el sector de la mediació d'assegurances del sector públic. **Fins a 15 punts**

Per cada any complet d'experiència addicional, per sobre dels 5 anys requerits en prestació de serveis de mediació i assessorament:

- Experiència en universitats públiques i/o privades = 2'5 punts per cada any complet d'experiència en servei de mediació i assessorament.
- Experiència en entitats del sector públic (no universitats) = 0,75 punts per cada any complet d'experiència en servei de mediació i assessorament

2. Un tècnic responsable de gestió de pòlisses i sinistres (el qual s'adscriu al contracte) amb una experiència mínima de 5 anys en el sector de la mediació d'assegurances del sector públic. **Fins a 5 punts**

Per cada any complet d'experiència addicional, per sobre dels 5 anys requerits en prestació de serveis de gestió de sinistres i reclamacions:

- Experiència en universitats públiques i/o privades = 1 punt per cada any complet d'experiència en serveis de mediació i assessorament.
- Experiència en altres entitats del sector públic (no universitats) = 0,25 punts per cada any complet d'experiència en servei de mediació i assessorament.

Justificació: Amb l'aplicació d'aquest criteri es pretén tenir les garanties suficients sobre la capacitat tècnica i experiència necessària per a dur a terme els treballs objecte del contracte. La valoració de l'experiència en serveis de mediació i en gestió de sinistres i reclamacions, es consideren elements essencials a valorar per garantir una bona prestació del servei atès, que connota un major coneixement de les seves particularitat pròpies dels riscos i cobertures de les universitats per l'assessorament específic en la mediació d'assegurances

Acreditació: per a la valoració efectiva d'aquest criteri, les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:

a) Currículum vitae signat pel professional proposat, que inclogui una relació detallada dels serveis de mediació, assessorament d'assegurances i gestió de sinistres en el sector públic i/o universitari, amb indicació expressa de:

- Entitat receptora del servei (Universitat o Administració Pública).
- Dates d'inici i finalització de la prestació (per al còmput d'anys addicionals).

b) Declaració responsable signada per l'empresa licitadora i pel professional adscrit (tant el responsable/coordinador com el tècnic de gestió), en què es manifesti expressament:

- El compromís d'assignar-lo a l'execució de les tasques de mediació i assessorament derivades d'aquest contracte.
- Que, en cas de resultar adjudicatària, el professional es mantindrà adscrit durant tota l'execució del contracte, excepte causa de força major o circumstàncies sobrevingudes degudament justificades i autoritzades expressament per l'òrgan de contractació de la UdL.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



5.3 Formació de l'equip de treball ofert. (Fins a 10 punts)

Es valorarà que l'equip de treball ofert tingui titulació universitària de llicenciatura o grau.

1. Responsable del contracte o coordinador
 - Té llicenciatura o grau en dret o ADE o Finances i Comptabilitat o Economia o equivalents: 5 punts
 - No té llicenciatura o grau en dret o ADE o Finances i Comptabilitat o Economia equivalents: 0 punts
2. Un tècnic responsable de gestió de pòlisses i sinistres
 - Té llicenciatura o grau en dret o ADE o Finances i Comptabilitat o Economia o equivalents: 5 punts
 - No té llicenciatura o grau en dret o ADE o Finances i Comptabilitat o Economia equivalents: 0 punts

Acreditació: en la fase de licitació només caldrà presentar una declaració responsable. Únicament el licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar, abans de la formalització, el codi de verificació de títols del ministeri o el certificat original amb CSV de la titulació emesa per la universitat d'origen.

Justificació: Atesa la naturalesa intel·lectual i la complexitat tècnica de la mediació d'assegurances en l'àmbit universitari, es considera que aquestes titulacions aporten un valor afegit imprescindible per a una execució òptima. Mentre que l'habilitació professional de mediador garanteix l'aptitud mínima per licitar, la formació universitària en l'àmbit jurídic i econòmic garanteix una capacitat superior en la interpretació de clàusules contractuals i en l'optimització financera de les pòlisses, redundant en benefici de l'eficiència de la Universitat.

5.4 Col·legiació del responsable del contracte o coordinador de l'equip de treball ofert pel Col·legi de mediadors d'assegurances. (Fins a 5 punts)

Es valorarà que el responsable del contracte o coordinador de l'equip de treball ofert estigui col·legiat en el Col·legi de mediadors d'assegurances.

- Si està col·legiat: 5 punts
- No està col·legiat: 0 punts

S'haurà d'acreditar mitjançant certificat del Col·legi de Mediadors d'assegurances o documentació que acrediti que està col·legiat com el número de col·legiat i rebut de pagament entre d'altres.

Justificació: amb aquest criteri es pretén tenir un responsable del contracte o coordinador, avalat pel col·legi de mediadors d'assegurances, on disposen de centres d'estudis de qualitat per formar als mediadors, el servei ofert estarà avalat per un col·legi professional, estarà informat mitjançant el col·legi de les novetats del sector, etc i en general tots els beneficis que comporta està col·legiat.

5.5 Formació per al personal de la UdL. (Fins a 10 punts)

Es valorarà la formació per a millorar els coneixements del personal de la UdL (2-4 treballadors) sobre el pla d'assegurances de la UdL. El cursos hauran de ser teòrics i pràctics, i podran ser Online, i dissenyats específicament per les cobertures, riscos i problemàtica del sector

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



universitari (UdL).

- Cursos de formació de 10-15 hores en total: 5 punts
- Cursos de formació de 16 a més hores en total: 10 punts

- No ofereixen cursos de formació o són inferiors a 10 hores: 0 punts

Justificació: Una plantilla universitària amb coneixements tècnics sobre el pla d'assegurances garanteix una millor col·laboració amb el mediador, redueix els errors en la tramitació de reclamacions i optimitza els terminis de resposta, fet que redunda en una millor protecció del patrimoni i la responsabilitat de la UdL. La graduació dels punts garanteix el respecte al principi de proporcionalitat i concurrència.

Acreditació: S'haurà de fer constar a l'Annex del PCAP el nombre total d'hores del curs, una proposta de temari adaptat a la singularitat universitària i la modalitat (online o presencial).

Sisena. Condicions especials d'execució

Tenen consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- a) Les contingudes a la clàusula ètica que consta al PCAP.
- b) Garantir la seguretat i la salut en el lloc de treball
- c) Protecció de dades: Obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- d) Clàusules d'estabilitat i laboral: L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. (En el cas de no existir un conveni aplicable al sector, l'òrgan de contractació podrà fixar en el plec unes condicions laborals mínimes aplicables.)
- e) Clàusules lingüístiques: L'empresa contractista ha d'utilitzar el català en les relacions amb l'Administració de la Universitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'utilitzar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen.

Setena. Modificació del contracte

No procedeix.

Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

8

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



- a) Si concorre **una empresa** licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi
- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Novena. Cessió del contracte

La cessió de contracte es podrà efectuar en els termes que estableix l'art. 214 de la LCSP.

Desena. Subcontractació

El contractista podrà concertar amb tercers l'execució parcial del contracte, amb un límit màxim del 25% del pressupost d'adjudicació, subjecte al que preveu l'article 215 de la LCSP.

Tanmateix, es consideren tasques crítiques, les quals hauran de ser executades obligatòriament pel contractista principal amb el seu propi personal adscrit, les següents:

- L'assessorament i mediació directa davant les companyies asseguradores.
- L'anàlisi de riscos i la redacció d'informes de comparació de pòlisses.
- La representació de la Universitat de Lleida en la gestió directa de sinistres.

Només podran ser objecte de subcontractació serveis auxiliars com el manteniment de l'eina telemàtica, peritacions tècniques externes o serveis de reprografia i missatgeria específica.

Onzena. Revisió de preus

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59



No procedeix.

Dotzena. Penalitats

D'acord amb el previst als articles 192, 193 i 194 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà imposar penalitats al contractista en cas de compliment defectuós, demora o incompliment de les obligacions contractuals i de les condicions especials d'execució.

— **Penalitats per demora (Art. 193 LCSP):**

Si el contractista incorre en demora respecte al compliment dels terminis parcials o del termini total, la Universitat podrà imposar una penalitat diària de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs). Si la demora és produïda per causes no imputables al contractista, s'haurà de concedir una pròrroga equivalent.

— **Penalitats per incompliment de l'adscripció de mitjans personals (Greu):**

Atès que l'experiència i la formació de l'equip han estat criteris d'adjudicació, la substitució del personal adscrit sense autorització prèvia de la UdL, o l'adscripció de personal que no compleixi amb els requisits de titulació o experiència puntuats en l'oferta, donarà lloc a una penalitat entre el 3% i el 5% del pressupost d'adjudicació, segons la reiteració.

— **Incompliment de les condicions especials d'execució:**

L'incompliment de les clàusules socials o ambientals fixades en aquest plec es penalitzarà amb un import **d'un 3%** del preu d'adjudicació si es pot reconduir la situació o bé, directament a la resolució del contracte si es considera que es tracta d'un incompliment sense possibilitat d'esmena i que provoqui un greu perjudici per a la Universitat de Lleida.

Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018, l'adjudicatari assumeix la condició d'encarregat del tractament, obligant-se a gestionar les dades personals de la Universitat de Lleida exclusivament per a les finalitats de mediació i assessorament d'assegurances. En l'exercici d'aquesta funció, el contractista es compromet a actuar seguint estrictament les instruccions de la Universitat, a garantir el deure de secret professional de tot el personal adscrit de manera indefinida i a aplicar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per prevenir qualsevol alteració o accés no autoritzat.

Qualsevol incidència o violació de la seguretat que afecti les dades de la UdL haurà de ser comunicada a la Universitat en un termini màxim de 24 hores. Així mateix, l'empresa no podrà subcontractar ni cedir el tractament de les dades a tercers sense autorització expressa. Una vegada finalitzat el contracte, l'adjudicatari procedirà a la devolució o destrucció segura de tota la informació tractada, certificant que no se'n conserva cap còpia. L'incompliment d'aquestes obligacions serà considerat infracció molt greu i podrà comportar la resolució del contracte.

Catorzena. El responsable del contracte

El responsable del contracte serà la coordinadora de la unitat de Serveis Comunitaris de la Universitat de Lleida a qui li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59

decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb el que disposa l'article 62 del LCSP.

Els licitadors que tinguin dubtes o necessitin d'aclariments addicionals, hauran d'adreçar les seves consultes per escrit a l'espai habilitat a l'efecte al perfil del contractant. En concret aquest espai el trobaran a l'apartat "Tauler d'anuncis > Dubtes i preguntes" que està situat al marge superior dret de la pàgina que publica la licitació. Pel mateix mitjà rebran la resposta als dubtes plantejats, la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol de les persones interessades en el procediment

Quinzena. L'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la rectora de la Universitat de Lleida en virtut de les atribucions en matèria de contractació conferides a l'Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Lleida i, el Decret 252/2025, de nomenament com a rectora de la UdL (DOGC 9550).

Setzena. Membres de la mesa de contractació

La mesa de contractació està formada pels membres següents:

President	Mariona Farré, vicerectora de Campus Sostenibles
Vocals	Frederic Solà, assessor jurídic, com a suplent: Ariadna Tudela, cap de secció de contractació César Ezcurra, cap d'Economia Ana Bravo, coordinadora tècnica serveis comunitaris Josep Maria Palau, administrador de campus de Rectorat
Secretari	Josep Maria Vallés, tècnic de contractació i compres

Dissetena. Facturació

Serà trimestralment per períodes vençuts. No es pot retribuir la tasca dels mediadors a través de les comissions de les companyies asseguradores.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	19-03-2026 12:43:59

