

 AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

INTRACATALÒNIA S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL
PER A L'AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES**

PER A L'ACN NÚM. EXPEDIENT ACN-2026-30

 AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

Índex de continguts

1-Introducció	4
2-Objecte	4
3-Descripció de serveis	4
3.1 Roda de supervisió de fotos	6
3.1.1 Descripció del servei.....	6
3.1.2 Equip tècnic.....	6
3.2 Roda de supervisió de vídeos.....	6
3.2.1 Descripció del servei.....	6
3.2.2 Equip tècnic.....	7
3.3 Roda de supervisió d'àudio.....	8
3.3.1 Descripció del servei	8
3.3.2 Equip tècnic.....	8
3.4 Elaboració d'informes i workflows.....	9
3.4.1 Descripció del servei	9
3.4.2 Equip tècnic.....	9
3.5 Definició funcional, experiència d'usuari i disseny gràfic de les plataformes digitals	10
3.5.1 Descripció del servei	10
3.5.2 Equip tècnic.....	10
3.6 Suport 24/7 operatiu tècnic a la producció audiovisual	11
3.6.1 Descripció del servei	11
3.6.2 Equip tècnic.....	11
3.7 Formació tècnica i metodològica a demanda	12
3.7.1 Descripció del servei	12
3.7.2 Equip tècnic.....	12
3.8 Coordinació tècnica i suport a la recepció de senyals en directe	12
3.8.1 Descripció del servei	12
3.8.2 Equip tècnic.....	13
3.9 Bossa d'hores de suport tècnic i consultoria	13
3.9.1 Descripció del servei	13
3.10 Pla de Devolució i Reversió del Servei	14
3.10.1 Descripció del servei	14

 AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

4-	Condicions de prestació del servei	14
4.1	Localització del servei	14
4.2	Idioma.....	14
4.3	Equip de treball.....	15
5-	Contingut i estructura de l'oferta.....	15
6-	Contingut generals d'execució.....	16
6.1-	Clàusula de propietat intel·lectual	16
6.2-	Confidencialitat	16
6.3-	RGPD	17
6.3	Clàusula de seguretat dels equips, programes i informació	19
6.4	Clàusula de personal extern.....	19

 AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

1-Introducció

L'Agència Catalana de Notícies, en endavant ACN, és una de les primeres agències de notícies digitals creades a Europa i opera des de l'any 1999. És pionera en l'ús de les tecnologies de la informació, el teletreball i l'organització descentralitzada aplicats a un entorn periodístic virtual. L'empresa propietària de l'ACN i del portal www.acn.cat és Intracatalònia SA, societat de capital públic de la Generalitat de Catalunya amb una participació minoritària de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

L'ACN utilitza una tecnologia pròpia, potent i moderna, que pot oferir un servei especialment competitiu als abonats. La producció informativa es presenta en formats de text, àudio, fotografies i vídeo digitals incorporables tant a mitjans tradicionals com a qualsevol altra plataforma.

L'ACN fa visible als mitjans de comunicació generalistes i al món la realitat local i comarcal i acostar, als mitjans locals i comarcals, la informació d'àmbits que no els són propers però que els afecten directament des de l'actualitat política, social, econòmica o cultural.

L'ACN ofereix continguts d'interès especial tant per a la premsa convencional o electrònica, com per a la ràdio o per als mitjans audiovisuals. Continguts que també poden ser d'utilitat a institucions públiques i organismes dependents, a empreses i, fins i tot, a usuaris particulars que en el desenvolupament de les seves activitats quotidianes necessiten una informació especialitzada en els àmbits local i comarcal, però que volen conèixer també l'actualitat global interpretada en clau catalana.

L'ACN doncs, té com a meta final aconseguir la satisfacció dels seus usuaris i es compromet construir i mantenir amb eficiència i qualitat la infraestructura dels Sistemes d'informació, possibilitant la seva continuïtat i seguretat.

L'ACN per tant vol:

- Donar valor afegit a l'usuari
- Proporcionar solucions competitives
- Transmetre confiança als seus subscriptors
- Tenir professionals qualificats i compromesos

2-Objecte

El present contracte té per objecte l'adjudicació de l'assessorament i suport en matèria audiovisual que inclou un suport audiovisual, atenció al redactor i a l'ACN, elaboració d'informes regulars d'anàlisi de continguts elaborats per l'ACN i elaboració de workflows en funció de les necessitats de l'ACN, producció i desenvolupament de tots els elements i eines necessàries per donar suport en la tècnica audiovisual de l'ACN.

3-Descripció de serveis

 AGÈNCIA CATALANA DE NOTÍCIES	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

L'ACN té una producció mensual de 3.000 notícies en els diferents formats audiovisuals (àudio, vídeo, text i foto). Per tal de poder oferir als subscriptors un producte de qualitat i rigor, l'ACN necessita controlar i millorar constantment la seva producció. L'assessorament i suport en tècnica audiovisual és necessària per a la detecció d'errors, evolució del producte i elaboració d'informes de qualitat i propostes de millora.

L'empresa adjudicatària s'ha d'encarregar de l'assessorament i suport en tècnica audiovisual.

L'encàrrec d'aquestes tasques es farà en funció de les necessitats efectives en cada moment.

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

3.1 Roda de supervisió de fotos

3.1.1 Descripció del servei

Roda de supervisió de les fotos dels redactors mitjançant anàlisi, interacció, informes, propostes de millora i balanç presencial. Les tasques a realitzar seran les següents:

Anàlisi tècnic setmanal d'aproximadament 40 imatges diàries fetes per un redactor de l'ACN, valorant la tècnica fotogràfica, retoc i edició de la imatge.

Elaboració d'un informe setmanal en el qual es destaquin els encerts i errors de cada fotografia analitzada. L'objectiu és controlar les produccions per tal que compleixin els estàndards audiovisuals i assessorar activament el redactor a través de la seva pròpia feina.

S'han calculat 40 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil tècnic de director de fotografia o similar.

3.1.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Director de fotografia

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte o la següent certificació tècnica i/o oficial:

Edició fotogràfica: Coneixement a nivell expert de les càmeres Cànon i Sony Alpha 7 o equivalent i dels seus accessoris, i domini i coneixement dels següents programes d'edició.

- Gimp
- RawTherapy
- Photoshop
- Lightroom
- Capture One

APPS

Qualsevol aplicació de captació, edició i postproducció de fotografia.

3.2 Roda de supervisió de vídeos

3.2.1 Descripció del servei

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

Roda de supervisió dels vídeos dels redactors mitjançant anàlisi, interacció, realització d'informe, propostes de millora i balanç presencial. Les tasques a realitzar seran les següents:

Anàlisi tècnic d'aproximadament 15 / 20 vídeos elaborats per un redactor de l'ACN , des del punt de vista tècnic (pla a pla) i global (realització).

Elaboració de petits informes diaris en format mail en el qual es destaquin els encerts i errors de cada peça analitzada. L'objectiu és controlar les produccions per tal que compleixin els estàndards audiovisuals i assessorar activament el redactor mitjançant la seva pròpia feina.

S'han calculat 50 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil de realitzador

3.2.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Realitzador

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte o la següent certificació tècnica i/o oficial:

-Coneixement dels sistemes de videocàmeres marca Sony o equivalent.

-Sistemes de realització adaptat a clients de videotrucada:

OBS en la seva versió de gravació de vídeo
OBS en la seva versió de emissió en streaming

Sistemes de realització virtual:
vMix amb multicàmera Minrray

Sistemes d'edició de vídeo:

- Avid
- Natural News
- Final Cut
- Premiere
- Sony Vegas

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

- DaVinci Resolve

Sistemes de postproducció de vídeo:

- After Effects

Disseny gràfic: Illustrator

APPs

Qualsevol aplicació de captació, edició i postproducció de vídeo, especialtzat en:

- Luma Fusion
- Adobe Rush
- Filmic Pro
- ProCamera
- Blackmagic CAM
- Sistemes d'emissió i recepció remota amb TVU
- Sistemes de moviment motoritzat per a la realització de timelapses avançats

3.3 Roda de supervisió d'àudio

3.3.1 Descripció del servei

Roda de supervisió dels talls de veu dels redactors mitjançant anàlisi tècnic, interacció, realització d'informe en format mail amb les propostes de millora. Les tasques a realitzar seran les següents:

Anàlisi de 20 talls de veu diaris elaborats per un redactor de l'ACN , des del punt de vista tècnic.

Elaboració de petits informes diaris correctius en format mail en el qual es destaquin els encerts i errors de cada àudio analitzat. L'objectiu és controlar les produccions per tal que compleixin els estàndards audiovisuals i assessorar activament el redactor mitjançant la seva pròpia feina.

S'han calculat 20 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb una categoria professional de tècnic de so.

3.3.2 Equip tècnic

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Tècnic de so

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte o la següent certificació tècnica i/o oficial:

- Aplicació i/o software de captació, edició i postproducció d'àudio (Audacity).
- Software específic de medició de paràmetres d'àudio (Protools).

3.4 Elaboració d'informes i workflows

3.4.1 Descripció del servei

Coordinar el model actual de producció audiovisual i generar mètodes de treball més eficients.

Anàlisi diari dels continguts audiovisual propi de l'ACN per a la correcta aplicació general del llibre d'estil.

Detecció d'errors en el workflow i assessorament i suport per a la resolució immediata del problema.

Informació i reporting tècnic a la Direcció de la presència de l'ACN en el conjunt dels mitjans de comunicació i tenir present aquesta informació en les rodes d'anàlisi i assessorament, amb l'objectiu d'anar adequant els continguts audiovisuals als requeriments reals del mercat.

Reunions de previsió i sessions de treball conjuntament amb les persones responsables de l'ACN. (aproximadament una reunió mensual)

Celebració de 12 trobades virtuals anuals de les diferents capitals de demarcació, amb l'objectiu de reunir els redactors del territori per compartir i solucionar dubtes, metodologies de treball alhora que implementar i consolidar nous sistemes de treball de l'Agència.

S'han calculat 24 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil de director de producció.

3.4.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Director de producció

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte.

3.5 Definició funcional, experiència d'usuari i disseny gràfic de les plataformes digitals

3.5.1 Descripció del servei

Servei de definició funcional, experiència d'usuari i disseny gràfic de les eines i plataformes digitals vinculades a la producció i publicació de continguts informatius de l'ACN, mitjançant anàlisi, interacció amb l'equip de l'Agència, elaboració de propostes i seguiment de les solucions implementades.

Les tasques a realitzar seran les següents:

- Treballar de manera conjunta amb l'equip de l'ACN per estructurar, analitzar i proposar els criteris de funcionament de noves eines o serveis digitals vinculats al web i a la producció i publicació de continguts.
- Analitzar els fluxos de treball associats a la producció audiovisuals amb l'objectiu d'adaptar les solucions tecnològiques a la realitat operativa de la redacció.
- Definir funcionalment les propostes abans de la seva implementació tècnica per part dels equips de desenvolupament o proveïdors externs.
- Disseny gràfic del projecte o implementació.
- Fer seguiment de les solucions implementades per tal de garantir la seva correcta adequació a les necessitats editorials i operatives de l'ACN.

L'objectiu és assegurar que les eines digitals desenvolupades responguin correctament als requeriments de producció informativa de l'Agència i facilitin la correcta integració dins els fluxos de treball existents.

S'han calculat 30 hores mensuals per a la realització del servei, d'un o dos professionals amb un perfil tècnic de consultor de producte digital i dissenyador UX/UI.

3.5.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Dissenyador d'experiència d'usuari (UX)
- Dissenyador web (UI)
- Dissenyador UX/UI

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

contracte.

3.6 Suport 24/7 operatiu tècnic a la producció audiovisual

3.6.1 Descripció del servei

Servei de suport operatiu tècnic a la producció audiovisual de l'ACN mitjançant orientació tècnica, resolució d'incidències i assessorament davant situacions informatives que requereixin suport especialitzat (en directe, urgent i no urgent).

Les tasques a realitzar seran les següents:

- Orientar i donar suport tècnic a la redacció davant incidències relacionades amb equips de captació, configuracions tècniques, formats o sistemes de transmissió.
- Donar suport tècnic davant situacions informatives amb requeriments tècnics específics o esdeveniments que requereixin suport audiovisual especialitzat.
- Analitzar incidències detectades en els processos de captació, edició o publicació dels continguts audiovisuals i proposar les solucions tècniques més adequades.
- Assessorar els redactors davant possibles dificultats tècniques amb l'objectiu de garantir la correcta producció i publicació dels continguts audiovisuals.
- Producció o postproducció (en directe, urgent o no urgent) de qualsevol incidència (anominització de cares, problemes de formats, sorolls indesitjats per problemes tècnics, colorimetria, mides, incompatibilitats...).
- Coordinació tècnica amb proveïdors externs o equips de producció implicats en cobertures informatives o sistemes de transmissió audiovisual.

L'objectiu és garantir la continuïtat operativa del sistema de producció audiovisual de l'ACN i minimitzar possibles incidències tècniques que puguin afectar la qualitat dels continguts les **24 hores del dia, els 7 dies de la setmana (24/7)**, amb els següents temps màxims de resposta segons la gravetat:

1. **Incidència Crítica (Bloqueig de publicació o producció):** Temps de resposta inferior a **30 minuts**. S'ha d'iniciar la resolució de forma immediata fins a restablir el servei.
2. **Incidència Greu (Afectació parcial de funcions clau):** Temps de resposta inferior a **2 hores**. Resolució o solució temporal en un màxim de 6 hores.
3. **Incidència Lleu (Consultes o fallades menors):** Temps de resposta inferior a **24 hores**.

S'han calculat 25 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil tècnic de realitzador, tècnic audiovisual avançat o coordinador tècnic de producció audiovisual.

3.6.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Realitzador/editor, tècnic o postproductor avançat amb criteri periodístic i control de qualitat (àudio, vídeo, foto, fluxes de treball, informàtica, hardware, software, equips tècnics...)

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte.

3.7 Formació tècnica i metodològica a demanda

3.7.1 Descripció del servei

Servei de formació tècnica i metodològica dirigit als professionals de l'ACN en relació amb els processos de captació, edició i publicació de continguts audiovisuals, mitjançant sessions formatives, assessorament tècnic i seguiment de la correcta aplicació dels sistemes de treball.

Les tasques a realitzar seran les següents:

- Realitzar sessions formatives presencials o no presencials dirigides als redactors de l'ACN amb l'objectiu de millorar la qualitat tècnica dels continguts audiovisuals produïts per l'Agència.
- Formar els professionals en l'ús correcte d'equips de captació, sistemes d'edició, aplicacions de producció audiovisual o qualsevol altra eina vinculada als processos de producció informativa.
- Explicar i consolidar els fluxos de treball establerts per l'Agència en relació amb la captació, edició i publicació de continguts audiovisuals.
- Analitzar els materials produïts pels redactors després de les sessions formatives amb l'objectiu de detectar possibles errors i orientar en la correcta aplicació dels criteris tècnics establerts.

L'objectiu és facilitar la correcta aplicació dels sistemes de treball definits per l'Agència i garantir la millora continuada de la qualitat tècnica dels continguts audiovisuals.

S'han calculat 20 hores mensuals per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil tècnic de formador audiovisual o coordinador tècnic de producció audiovisual.

3.7.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Formador audiovisual multidisciplinar avançat amb experiència a informatius

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte.

3.8 Coordinació tècnica i suport a la recepció de senyals en directe

3.8.1 Descripció del servei

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

Servei de gestió, preparació i acompanyament tècnic per a la recepció de senyals en directe (streamings, YouTube, plataformes broadcast o xarxes de contribució) destinats a la producció informativa de l'ACN. El servei garanteix la viabilitat tècnica de la captació i la correcta integració del senyal dins els sistemes de l'Agència.

Les tasques a realitzar seran les següents:

- Preparació i configuració de plataformes: gestió tècnica de les plataformes de recepció de senyal, establint la coordinació amb l'emissor per definir paràmetres de connexió i protocols de transmissió.
- Proves i validació de senyal: realització de tests previs de connectivitat, latència i estabilitat per garantir una recepció sense talls ni pèrdues de qualitat abans de l'inici de l'esdeveniment informatiu.
- Acompanyament operatiu al redactor: suport tècnic directe durant la recepció del directe, resolent de manera immediata qualsevol incidència de sincronia, talls desenyat o problemes de configuració en temps real.
- Gestió de la gravació i adequació de format: supervisió de la gravació del senyal entrant, assegurant la sincronia àudio-vídeo i realitzant les reconversions de format o resolució necessàries per a la seva publicació o edició posterior.
- Disponibilitat per a esdeveniments no programats: atenció a les necessitats de recepció de directes derivades de l'actualitat informativa, amb capacitat de resposta davant convocatòries urgents a qualsevol hora o dia de la setmana.

L'objectiu és assegurar la recepció òptima de senyals externs sota qualsevol escenari tecnològic, minimitzant els riscos de fallida tècnica en continguts d'alta immediatesa.

S'han calculat 15 hores mensuals (estimades segons volum de directes) per a la realització del servei, d'un professional amb un perfil de tècnic de sistemes audiovisuals o coordinador de directes.

3.8.2 Equip tècnic

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució d'aquest servei equivalent a:

- Tècnic de sistemes audiovisuals o Realitzador amb experiència en transmissions IP i gestió de senyals en streaming.

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte.

3.9 Bossa d'hores de suport tècnic i consultoria

3.9.1 Descripció del servei

S'estableix una bossa d'hores anual de 144 hores destinada a cobrir necessitats puntuals, urgències o treballs complementaris no previstos en el servei d'assessorament i suport audiovisual.

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

- **Naturalesa dels treballs:** Aquestes hores s'utilitzaran destinada a cobrir necessitats puntuals, urgències o treballs complementaris no previstos en el servei.
- **Activació del servei:** L'ús d'aquestes hores quedarà supeditat a la petició prèvia de l'òrgan de contractació. L'empresa adjudicatària haurà de presentar un pressupost tancat d'hores per a cada encàrrec abans d'executar-lo.
- **Facturació:** Les hores es facturaran a mesura que es consumeixin, d'acord amb el preu hora ofert en la licitació, i mai podran superar el límit total de la bossa anual. Les hores no consumides al final de l'exercici no seran facturables.

3.10 Pla de Devolució i Reversió del Servei

3.10.1 Descripció del servei

Amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'executar un pla de reversió que garanteixi la continuïtat del servei per part de l'ACN:

-Traspàs a la nova adjudicatària: L'empresa sortint s'obliga a col·laborar activament amb la nova empresa guanyadora de la licitació, facilitant tota la informació tècnica i l'estat dels projectes en curs per evitar qualsevol interrupció del servei.

-Lliurament de Documentació: Entrega de tots els manuals, informes d'assessoria, guies d'estil i protocols audiovisuals creats durant el contracte en formats oberts i editables.

-Retorn d'Actius i Accessos: Devolució de claus d'accés, credencials de plataformes digitals i qualsevol material o recurs propietat de l'Agència.

-Sessió de Transferència: Realització d'una sessió de treball conjunta entre l'empresa sortint, els responsables de l'ACN i la nova adjudicatària per al traspàs efectiu de coneixement.

4-Condicions de prestació del servei

4.1 Localització del servei

Els serveis es prestaran de manera no presencial.

En les ocasions que ho requereixin, es podrà demanar el desplaçament a les oficines de l'ACN d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines que siguin necessàries per a la prestació d'aquest. Aquests desplaçaments no representaran cap càrrec addicional per l'ACN.

4.2 Idioma

Obligatòriament l'adjudicatari generarà tota la documentació en català.

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

Això inclou també la documentació de gestió i documentació tècnica requerida i lliurada durant l'execució del contracte.

4.3 Equip de treball

L'adjudicatari proposarà un equip de treball adequat per a l'execució dels serveis. Totes les tasques es poden desenvolupar en entorn pc i/o mac.

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar la seva solvència tècnica aportant, com a mínim, una persona amb el mínim de 2 anys d'experiència en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte i les certificacions que es demanen.

Els licitadors concretaran, la composició de l'equip de treball que posaran a disposició dels contracte, acreditant que tenen l'experiència professional i els certificats exigits referents als entorns tecnològics detallats.

L'ACN es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el projecte en qualsevol moment.

5-Contingut i estructura de l'oferta

A continuació es detallen les condicions d'execució del present contracte.

Els licitadors presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

El licitador haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format PDF tal i com s'indica en el Plec de Clàusules Administratives. .

El licitador pot adjuntar tota la informació complementària que consideri d'interès, tot i això haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent

- Plantejament general del servei

En aquesta secció el licitant ha d'exposar el seu enteniment del projecte i les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo tenint en compte els requeriments exposats en el plec de prescripcions tècniques.

- Pla de treball

En aquesta secció, el licitant explicarà de forma detallada el pla de treball i els recursos ofertats, la metodologia emprada i l'adequació als requeriments i tecnologies de l'ACN, així com l'organització dels recursos personals a adscriure a l'execució del contracte.

- Pla de Devolució i Reversió del Servei

En aquesta secció el licitant proposarà un pla de devolució per garantir la continuïtat del servei per part de l'ACN. Amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'executar

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

un pla de reversió que garanteixi la continuïtat del servei.

- Proposta d'altres millores

L'empresa licitadora podrà proposar millores els següents aspectes:

- Relacionades amb el suport addicional al redactor
- Relacionades amb les mesures de seguiment del nivell d'implicació

Les propostes de millores, les quals han de resultar adequades a l'objecte contractual i no han de comportar cap cost addicional per l'ACN. S'adverteix que no es tindran en compte aquelles ofertes que es considerin irrelevants o que ja estiguin previstos com a obligatoris en el present plec.

Altres informació que el licitador consideri rellevant per fer més comprensible la seva proposta.

6-Contingut generals d'execució

6.1- Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a l'ACN de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de l'ACN, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a l'ACN. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

6.2- Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'ACN.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'ACN, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

6.3-RGPD

L'adjudicatari s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte d'acord amb les instruccions dictades per l'ACN, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, i tindrà de conformitat amb la normativa aplicable en matèria de contractació la consideració d'encarregat del tractament.

1.- L'adjudicatari resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present contracte, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest contracte.

Així mateix, l'adjudicatari ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés l'adjudicatari té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del present contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest.

Qualsevol accés o tractament de les dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, sigui als propis locals de l'ACN o tractats de forma remota, es realitzarà exclusivament amb els sistemes d'informació i procediments aprovats per l'ACN, restant prohibida la incorporació d'aquestes dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa de l'ACN, sempre complint les mesures de seguretat establertes pel responsable del tractament.

En tot cas, i sens perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al propi encàrrec. Totes elles seran advertides per l'adjudicatari del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

2.- L'adjudicatari/ària manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del present contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l' estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit, segons es tractin dades personals dels fitxers d'aplicacions que requereixin els nivells de mesures de seguretat indicats, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.

Quan el compliment del present contracte es faci en el local de l'ACN o l'accés sigui remot, l'adjudicatari s'obliga a adoptar les mesures de seguretat previstes en el document de seguretat del fitxer corresponent. En el cas que el servei sigui prestat en els locals del mateix adjudicatari, aleshores aquest haurà d'elaborar un document de seguretat, en els termes establerts en la normativa reglamentària sobre la protecció de dades de caràcter personal, o completar el que ja hagués elaborat, en el seu cas, tot identificant el fitxer o tractament i el responsable del mateix i incorporant les mesures de seguretat a implantar en relació amb aquest tractament.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de posar en coneixement de l'ACN, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

3.- L'ACN podrà designar, en qualsevol moment, durant la vigència del present contracte, a personal intern o extern per a verificar que l'adjudicatari té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

4.- Durant la vigència del contracte l'adjudicatari haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari de l'ACN.

5.- Una vegada executat el present contracte, l'adjudicatari haurà de destruir i/o retornar a l'ACN, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a l' l'ACN es durà a terme en el format i els suports utilitzats per l'adjudicatari per al seu emmagatzematge.

En el cas que alguna previsió legal exigeixi la conservació de les dades, o de part d'elles, l'adjudicatari haurà de conservar-les, degudament bloquejades, per impedir-ne l'accés i el tractament en tant en quant puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb l'ACN.

6.- En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'ACN, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'ACN repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'ACN de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a l'ACN quins treballs seran objecte de subcontractació i quines seran les empreses que els realitzaran. Amb el permís exprés i escrit de l'ACN, i actuant en nom i representació d'aquest, l'adjudicatari formalitzarà el corresponent contracte amb la empresa o empreses subcontractades que, als efectes de l'aplicació de la normativa de protecció de dades, tindran la consideració d'encarregats de tractament de l'ACN. Aquests contractes s'afegiran com annex al contracte administratiu que formalitza aquesta adjudicació.

El tractament de dades realitzat per part del subcontractista haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i s'ajustarà així mateix a les obligacions assumides pel contractista i a les instruccions específiques que li doni l'ACN al respecte.

6.3 Clàusula de seguretat dels equips, programes i informació

L'empresa contractada es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'ACN, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'ACN.

6.4 Clàusula de personal extern

El Cap de Projecte de l'empresa contractada durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'ACN, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap de Projecte de l'empresa contractada, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en la política i instruccions de l'ACN que els sigui d'aplicació, i fer signar al seu personal un document d'acceptació de

	PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES		Data:10/03/2026	
	SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT EN MATÈRIA AUDIOVISUAL PER A L'ACN			
			EXP ACN-2026-30	

les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'ACN.

L'empresa contractada haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

El Cap de Projecte de l'empresa contractada haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indicarà la data en que van rebre la formació en política i instruccions de l'ACN, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al referent tècnic de l'ACN, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'ACN o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa contractada que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'ACN.