

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

**Expedient número IPHES-2026-01**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EINA DE GESTIÓ DE L'ACTIVITAT D'INVESTIGACIÓ "FUNDANET" I DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA (1) LLICÈNCIA D'USUARI PER LA FUNDACIÓ INSTITUT CATALÀ DE PALEOECOLOGIA HUMANA I EVOLUCIÓ SOCIAL (IPHES)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EINA DE GESTIÓ DE L'ACTIVITAT D'INVESTIGACIÓ "FUNDANET" I DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA (1) L·LICÈNCIA D'USUARI PER LA FUNDACIÓ INSTITUT CATALÀ DE PALEOECOLOGIA HUMANA I EVOLUCIÓ SOCIAL (IPHES)**

**Índex**

	<b>Pàgina</b>
1. CONTINGUT DEL CONTRACTE: introducció, objecte, context i àmbit d'aplicació .....	2
2. ABAST DEL CONTRACTE: característiques tècniques i actuacions .....	3
2.1 Característiques tècniques: manteniment i llicència .....	3
2.2 Actuacions correctives .....	3
2.3 Actuacions adaptatives i evolutives.....	4
3. ASPECTES D'EXECUCIÓ .....	5
3.1 Altres compromisos de l'empresa contractista.....	5
3.2 Procediment general .....	5
4. ASPECTES REGLAMENTARIS .....	6
4.1 Confidencialitat i protecció de dades.....	6
4.2 Propietat de la informació.....	6

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques té com a objectiu establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions i prestacions a tenir en compte per la contractació del servei de manteniment de l'eina de gestió de l'activitat d'investigació "Fundanet" i del subministrament d'una (1) llicència d'usuari més per la Fundació Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social (d'ara endavant, IPHES).

L'IPHES desenvolupa les seves activitats en l'àmbit de la recerca en la prehistòria, i en virtut de la licitació "del subministrament d'un sistema de gestió de l'activitat d'investigació, servei d'implantació i manteniment inclosos", amb número expedient "IPHES\_2022\_09" i adjudicada mitjançant procediment obert el dia 7 d'octubre de 2022 a l'empresa mercantil Semicrol, SL, utilitza el programari "Fundanet" per la gestió integral del Centre i la seva activitat.

"Fundanet" s'utilitza per garantir un control eficaç sobre la gestió global, incloent la tresoreria, la comptabilitat, el finançament de projectes de recerca i la gestió dels recursos humans. A més, proporciona una supervisió precisa dels requisits legals comptables que esdevenen del fet que, des de 2020, l'IPHES està supervisat per la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya i forma part del seu pla de control i del sector públic i, com a tal, tot i mantenir la personalitat jurídica pròpia, necessita la gestió de l'activitat de manera comptable no només financera sinó pressupostàriament.

Aquesta eina està dissenyada específicament per cobrir les necessitats de les fundacions del sector públic de la Generalitat de Catalunya com l'IPHES, havent-se adaptat de manera concreta a les nostres; això la converteix en un actiu crucial per assegurar la rapidesa i precisió en el compliment dels objectius del Centre.

Aquest contracte es tipifica com a contracte de serveis, per ser l'import de la prestació de servei major que l'import del subministrament objecte del contracte, i no es divideix en lots.

Tant aquest Plec de Prescripcions Tècniques com el Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com tots els seus annexes i la resta de documentació de l'expedient, tindran caràcter contractual.

## **2. ABAST DEL CONTRACTE: característiques tècniques i actuacions**

### **2.1 Característiques tècniques: manteniment i llicència**

L'IPHES disposa actualment de 10 llicències d'usuari nominals i, a través d'aquesta licitació, se'n vol comprar una (1) altra, amb tot el necessari per a la seva instal·lació i immediata utilització i posada en marxa.

A més, es contempla al VEC del contracte, en un màxim del 20% del PBL en concepte de modificacions, i entre d'altres situacions o eventualitats, l'obtenció d'una llicència més.

Pel que fa al manteniment, aquest comprendrà l'actualització i correcte funcionament de l'eina i dels elements i mòduls integrats adquirits mitjançant l'anterior licitació, que són:

- Financials
- Project Management
- Recursos Humans
- Viatges i dietes
- iFundanet (intranet del personal investigador)

El servei també inclourà el manteniment de la infraestructura tecnològica *cloud* en la que es troba instal·lada actualment l'eina.

### **2.2 Actuacions correctives**

Es consideraran accions correctives al conjunt de les operacions que l'empresa contractista realitzi per esmenar qualsevol incidència notificada pel personal del contractant o directament detectada pels controls de qualitat del contractista, respecte a un mal funcionament dels sistemes contractats. Aquest tipus d'operacions es realitzaran per mantenir operatius els sistemes en el seu màxim nivell de rendiment.

D'altra banda, l'empresa contractista notificarà de forma immediata als interlocutors de l'IPHES qualsevol problema conegut relacionat amb la disponibilitat, la pèrdua de dades i la seguretat en el sistema de gestió "Fundanet". S'haurà de posar a disposició de l'IPHES un Centre d'Atenció als Usuaris (CAU) per atendre les incidències i disposar d'un grup de suport especialitzat que garanteixi la resolució de les mateixes, juntament amb els dubtes o consultes que puguin haver. El CAU haurà d'estar operatiu de dilluns a dijous de 08:30 a 17:00 i els divendres de 08:30 a 15:00, com a mínim. L'accés serà a través de correu electrònic, telèfon o suport web.

El proveïdor atindrà totes les incidències en el menor temps possible, considerant:

- la recepció de la incidència
- la determinació de l'abast de la incidència
- el registre de la incidència
- la comunicació al client del número de registre de la incidència

La determinació de la prioritat de la incidència es realitzarà per part de l'IPHES i es validarà pel departament de qualitat de Semicrol. En cas de discrepància d'interpretació, es resoldrà atenent criteris d'operativa i nivell de servei en client entre els responsables del servei per ambdues parts.

El començament de la resolució de la incidència implica l'assignació de personal tècnic per fer el treball que es dediqui en exclusivitat per a la seva resolució, fins donar-la per finalitzada.

De conformitat amb el nivell de prioritat establert, es començarà la seva resolució en els següents intervals de temps:

- 1) Prioritat alta: incidències que afectin l'operativitat del sistema amb pèrdua de servei en funcionalitats o dates crítiques, en funció de les obligacions legals. Es començarà la seva resolució el mateix dia de la seva recepció. El termini màxim de resolució de la incidència serà de 24 hores des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- 2) Prioritat mitjana: incidències que afectin l'operativitat del sistema que no es produeixin en dates crítiques. Es començarà la seva resolució en els dos dies següents a la recepció de la mateixa, sent el termini màxim de resolució 4 dies des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- 3) Prioritat baixa: incidències que afectin una funcionalitat que no suposi pèrdua de servei general o en grans mòduls o només a uns pocs usuaris. Es començarà la seva resolució en els tres dies següents a la recepció d'aquesta, sent el termini màxim de resolució de 3 setmanes des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.

La correcció de la incidència i el desplegament en la infraestructura del client, per a restaurar el servei, es produirà dins de les hores indicades en cada tipus d'incidència i sempre que l'adjudicatària tingui accés complet a aquesta.

Una vegada resolta la incidència i actualitzat el programari en la infraestructura de la Fundació, aquest podrà verificar el seu correcte funcionament i en el cas de no donar per resolta la incidència, no quedarà tancada, tenint el proveïdor un nou termini temporal, segons el nivell de prioritat d'aquesta, per a la seva resolució.

### **2.3 Actuacions adaptatives i evolutives**

Les actuacions adaptatives es duran a terme a partir de les millores tecnològiques desenvolupades pel proveïdor o per productes d'altres companyies que siguin utilitzats en l'àmbit

del sistema “Fundanet” o per necessitats normatives. En el cas d’aquestes últimes serà imperatiu procedir a adaptar les eines el més aviat possible.

En cas de divergència d’interpretació es resoldrà, atenent criteris d’operativa i nivell de servei en client entre els responsables del servei per totes dues parts.

Les actuacions evolutives comprendran totes aquelles modificacions del programari que el proveïdor determini incorporar al sistema “Fundanet” a partir de les peticions realitzades pels clients, o promogudes directament per l’adjudicatari o exigides per la llei.

El producte s’ampliarà, millorarà o es modificarà de manera periòdica, donant lloc a versions que seran instal·lades i parametritzades, si s’escau, de forma programada, fent-les coincidir amb el lliurement de la documentació i la formació necessària.

### **3. ASPECTES D’EXECUCIÓ**

#### **3.1 Altres compromisos de l’empresa contractista**

L’empresa contractista assumirà les responsabilitats i obligacions que a continuació s’exposen:

- Mantindran l’eina sempre actualitzada conforme a la legislació vigent, sense que això comporti cap increment de l’import adjudicat.
- Seran responsables de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que suposin per l’IPHES o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l’hora d’execució del contracte.
- No podrà cedir ni subcontractar les prestacions de servei del present contracte.
- Garantirà el compliment de la normativa comunitària, estatal, autonòmica i local aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- Realitzarà tots els manteniments tècnics i legals exigits per la legislació vigent, emetent els certificats individualitzats corresponents per cada equip que ho requereixi.
- Donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Centre de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar.
- Es comprometrà al correcte desenvolupament del contracte, amb l’ús de tots els mitjans que siguin necessaris per a la seva adequada qualitat.
- Es comprometrà a la correcta i adequada realització de les prestacions amb la qualitat necessària i amb la incorporació de totes les mesures tècniques que puguin ser necessàries per a un servei d’aquesta naturalesa.

#### **3.2 Procediment general**

L’empresa contractista assumirà els procediments generals que s’exposen a continuació:

- La Fundació no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present plec o de les normes complementàries que s’estableixin, o que no comptin amb la seva pròpia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb la mateixa.
- La Fundació no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d’una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar – si s’escaigués – compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se’n.
- La Fundació exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei d’actualització i manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s’haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present plec, així com del contracte que se’n deriva.

## **4. ASPECTES REGLAMENTARIS**

### **4.1 Confidencialitat i protecció de dades**

De conformitat amb allò que s'estableix al Reglament General de Protecció de dades de la UE 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades i garantia dels drets digitals, en compliment de les obligacions que es deriven d'aquest document, les parts es comprometen a respectar tota la legislació i normativa que resulti aplicable, relativa a la protecció de les persones físiques, pel que fa al tractament de les dades persones i a la seva lliure circulació.

Les dades personals proporcionades per cadascuna de les parts són confidencials i formen part dels tractaments, dels quals cada part n'és titular, amb la finalitat de gestionar el present document, així com proporcionar tota la informació relativa al mateix que se'n derivi. Les parts hauran de fer front a la responsabilitat que es derivi del seu propi incompliment d'aquesta legislació i normativa.

Les empreses adjudicatàries queda expressament obligades, doncs, a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar amb finalitat diferent a al que figura en el present PPT i al PCAP.

Tampoc s'autoritza la cessió a terceres persones.

Les dades en qüestió hauran de ser eliminades una vegada s'extingeixi la relació contractual amb l'IPHES.

### **4.2 Propietat de la informació**

La propietat de la informació, en qualsevol suport, és exclusiva de l'IPHES; per la qual cosa, les empreses adjudicatàries l'hauran d'entregar al Centre a la finalització del contracte.

A la finalització del contracte, per venciment del mateix o d'altres causes, les empreses contractistes estan obligades a facilitar a l'IPHES totes aquelles dades i documents que hagi de conèixer per a la continuïtat de la correcta gestió, per compte pròpia o per d'altres mitjans.

Actuant com a òrgan de contractació,

Maria Targa Montserrat  
Gerent IPHES

Marina Mosquera Martinez  
Directora IPHES