

Resolució d'incoació d'expedient

Assumpte, contractació del Servei Integral de Ciberseguretat per al Consorci Sanitari Integral.

Ref. expedient d'inici: CSI2026003

Fets

En data 18 de febrer de 2026 es va emetre la memòria justificativa de la Direcció;

Atesa la necessitat de contractar el Servei Integral de Ciberseguretat per al Consorci Sanitari Integral.;

Fonaments de dret

D'acord amb el que disposa l'article de l'article 116 de la Llei, 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyola les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Resolució

Per tant resolc

Incoar l'expedient de contractació *del Servei Integral de Ciberseguretat per al Consorci Sanitari Integral.*, mitjançant procediment obert harmonitzat i tramitació ordinària, a càrrec del pressupost del centre.

Francisca Maria Moyá Ferrer
Directora general del Consorci Sanitari Integral

NOTA: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

1 Dades de la sol·licitud

Data: 10 de gener del 2026
Data prevista d'inici del servei: 1 juliol de 2026
Nom del sol·licitant:

Josep Llauradó Selvas. Director de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral

2 Detall licitació

Centre destinatari:

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> CSI | <input type="checkbox"/> ABS Collblanc | <input type="checkbox"/> CAE Sant Feliu |
| <input type="checkbox"/> HT | <input type="checkbox"/> ABS La Torrassa | <input type="checkbox"/> CAE Cornellà |
| <input type="checkbox"/> HDM | <input type="checkbox"/> ABS Sagrada Família | <input type="checkbox"/> CAE La Torrassa |
| <input type="checkbox"/> Centre de serveis compartits | <input type="checkbox"/> ABS Gaudí | <input type="checkbox"/> Residència Francisco Padilla |
| | <input type="checkbox"/> Salut Pública | <input type="checkbox"/> Residència Collblanc |

Tipus de licitació:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Subministrament (fungibles) | <input type="checkbox"/> Concessió de serveis |
| <input type="checkbox"/> Subministraments (Inversió) | <input type="checkbox"/> Mixt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Servei | <input type="checkbox"/> Serveis a les persones |
| <input type="checkbox"/> Obra | |

3 Elecció del procediment

- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Procediment Ordinari |
| <input type="checkbox"/> Obert no harmonitzat |
| <input checked="" type="checkbox"/> Obert Harmonitzat |
| <input type="checkbox"/> Acord Marc |
| <input type="checkbox"/> Simplificat de la Llei de Contractes del Sector Públic |
| <input type="checkbox"/> Simplificadíssim de la Llei de Contractes del Sector Públic |
| <input type="checkbox"/> Procediment Restringit (Annex IV) |
| <input type="checkbox"/> Procediment Extraordinari |
| <input type="checkbox"/> Negociat sense publicitat |
| <input type="checkbox"/> Diàleg Competitiu |
| <input type="checkbox"/> Licitació amb negociació |
| <input type="checkbox"/> Associació per a la innovació |

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

4 Informe de necessitats

Des de ja fa anys els sistemes d'informació son un element clau en el funcionament de les organitzacions. Això fa que aquests sistemes siguin també elements temptadors de ser atacats per cibercriminals. Cada cop és més habitual la notícia que una empresa ha hagut d'aturar els seus serveis per culpa d'un incident de seguretat tecnològic. I el Consorci Sanitari Integral no és una excepció i va ser atacat al setembre de 2020 i a l'octubre de 2022 amb greus repercussions per al seu funcionament.

Aquests incidents generen grans danys, tant econòmics com d'imatge, a les organitzacions que els pateixen i per tal de minimitzar el risc de patir-ne cal prendre tantes mesures de protecció com sigui possible.

És per això que es publica aquesta licitació on es vol dona continuïtat al CSI del servei integral de Ciberseguretat que incorpora no només les eines necessàries per a protegir els sistemes d'informació del CSI d'atacs externs, sinó també el coneixement especialitzat i la capacitat d'operació necessària per mantenir aquestes eines al dia i evolucionar l'estratègia de protecció del CSI davant aquesta greu amenaça.

El servei compren la renovació del suport de la infraestructura de seguretat Fortinet, sistema de correlació de logs SIEM, renovació del suport i subscripcions de la infraestructura de seguretat Trend Micro i l'Oficina Tècnica en Seguretat de la Informació (OTSI).

5 Modificació del contracte

SI NO

6 Motivació de la insuficiència de mitjans

El nivell tècnic necessari per a desenvolupar manteniments de software, com sistemes operatius o aplicacions, requereix d'una formació específica d'anys de durada i un reciclatge continu en aquesta matèria concreta.

El Consorci Sanitari Integral és una empresa de serveis assistencials amb un departament de suport informàtic que no pot fer assumir aquest tipus de perfils tant específics i és per això que es contracta les empreses especialitzades en la matèria per aquests manteniments.

7 Objecte del contracte

Servei Integral de Ciberseguretat per al Consorci Sanitari Integral.

Es material de pròtesis SI NO
Cal regular dipòsit del material SI NO

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Té associat equips en cessió SI NO
Cal que manteniment/electromedicina intervingui SI NO
Requereix connexions específiques amb informàtica SI NO
Cal que informàtica decideixi sobre algun aspecte SI NO
Serveis Implicats: Sistemes d'Informació

8 Determinació del preu

El preu de licitació correspon a l'actual preu contractat SI NO
Si heu marcat que NO:

a. Informar de l'increment/ decrement d'import anual (amb i sense IVA) i el % d'increment/decrement respecte l'import actual

El preu / mes prorratejat actual dels serveis de ciberseguretat és de 16.886,65€. El preu màxim de licitació del futur servei integral de ciberseguretat és de 17.399,44€. La consolidació en el servei integral de ciberseguretat dels serveis objectes d'aquest plec ha suposat un increment del preu mensual d'un **3%** respecte al preu actual.

b. Justifiqueu la metodologia de determinació del preu de licitació

Mitjançant prospecció de mercat d'altres licitacions actuals amb característiques i condicions similars a l'actual.

9 Sistema de determinació del preu i forma de pagament del preu

a) Sistema de determinació del preu:

- Preus unitaris
 A tant alçat
 Altres:

b) Forma de pagament:

- Total (un únic pagament): Import total d'adjudicació
 Fraccionat. **Pagament mensual**
 La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el plec de prescripcions tècniques.

10 Pressupost del contracte

Anualitats (durada del contracte)	4 anys
--	--------

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Pròrroga, si escau	1 any
---------------------------	--------------

Pressupost anual:	208.793,23 euros sense IVA
Pressupost de licitació amb IVA (pressupost anual * durada):	1.010.559,21 euros amb IVA
Pressupost de licitació sense IVA (pressupost anual * durada):	835.172,90 euros sense IVA
Pressupost pròrroga:	208.793,23 euros sense IVA
Tipus d'IVA	21 %
Import IVA:	175.386,31 euros
Percentatge de modificació, si escau	No es preveu
Valor estimat (pressupost anual * durada+pròrroga+import modificació):	1.043.966,13 euros sense IVA

Partida pressupostària	D/212.0003	
Expedient d'abast plurianual	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Divisió per lots
 SI NO

Núm. de lots 1

LOT únic	2026	2027	2028	2029	2030	TOTAL
Pressupost de licitació sense IVA	104.396,61 €	208.793,23 €	208.793,23 €	208.793,23 €	104.396,61 €	835.172,90 €
Partida d'IVA	21.923,29 €	43.846,58 €	43.846,58 €	43.846,58 €	21.923,29 €	175.386,31 €
Pressupost de licitació amb IVA	126.319,90 €	252.639,80 €	252.639,80 €	252.639,80 €	126.319,90 €	1.010.559,21 €
Pressupost de modificació sense IVA (Vigència Ordinària)						-
Pressupost de modificació sense IVA (Pròrroga)						-
Pressupost de pròrroga sense IVA						208.793,23 €
Valor estimat (pressupost anual * durada+pròrroga+ modificació (vigència ordinària i pròrroga))						1.043.966,13 €

Les propostes es poden presentar a diferents lots
 SI NO

Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot
 SI NO

Els imports màxims dels lots es poden superar
 SI NO

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Els imports màxims dels articles es poden superar	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
S'accepten variants	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO

En cas de no dividir en lot l'objecte del contracte es requereix justificació expressa:

El present informe tècnic té per finalitat la justificació dels motius pels quals el Servei de Ciberseguretat pel Consorci Sanitari Integral es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.

I.- NORMATIVA QUE REGULA EL FRACCIONAMENT O NO EN LOTS D'UN CONTRACTE DEL SECTOR PÚBLIC.

El fraccionament de l'objecte del contracte en lots es troba regulat a l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 201/23/UE 1 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), en el que es disposa el següent:

“3. Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

a) El fet que la divisió en lots de l'objecte del contracte comporti el risc de restringir injustificadament la competència. A l'efecte d'aplicar aquest criteri, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar un informe previ a l'autoritat de defensa de la competència corresponent perquè es pronunciï sobre l'apreciació de la circumstància esmentada.

b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient.”

Igualment, el Decret Llei 3/2016 de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya estableix a l'article 5 estableix el següent:

“En els contractes en què no hi hagi divisió per lots, s'haurà d'incloure a l'expedient un informe que en justifiqui els motius, i fer-ho constar al plec de clàusules administratives particulars o documents que regeixen les contractacions.”

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

- L'objecte del contracte no admet fraccionament.

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació del servei d'una solució de seguretat integrada i unificada amb una oficina tècnica de seguretat de la informació, el mateix ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament.

La ciberseguretat moderna no es basa en la suma de productes aïllats, si no en la interoperabilitat de tots els sistemes i solucions. La segregació del contracte en lots independents suposaria un perjudici en la prestació del servei per diversos motius:

- Interdependència funcional (SIEM): El servei de correlació de logs al cloud és el cervell central que ha de rebre, processar i correl·lacionar en temps real els logs i events de la infraestructura Fortinet i Trend Micro. La fragmentació en diferents adjudicataris generaria lagunes de responsabilitat tècnica en la configuració d'APIs, connectors i regles de correl·lació comprometent la visibilitat completa de l'estat de seguretat.
- Gestió d'incidents i responsabilitat única: Davant d'un incident de seguretat crític, la fragmentació de contractes amb diferents adjudicataris dificultaria la coordinació. Amb un únic adjudicatària es garanteix el punt de responsabilitat únic, reduint dràsticament el temps mig de resposta i resolució a la mitigació d'atacs.
- Eficiència de l'OTSI: L'oficina tècnica de seguretat de la informació és l'encarregada de la governança i supervisió tant de la infraestructura dels fabricants de seguretat com del SIEM. Si aquestes plataformes depenguessin de tercers es perdria la capacitat de control integral i execució directa.

11 Classificació que s'exigeix als licitadors i justificació

Sense perjudici del previst a l'apartat següent, serà suficient per a acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica (amb excepció de la documentació assenyalada per a la solvència tècnica específica) l'aportació de la classificació següent:

Grup V Subgrup 5 Categoria 2

Necessitat de presentar classificació: SI NO .

12 Criteris de Solvència tècnica. o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, així com la solvència tècnica per participar en la licitació mitjançant la classificació empresarial (si s'escau) assenyalada a l'epígraf anterior o mitjançant l'aportació dels documents següents:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP):

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte de cada un dels lots als quals les empreses concorrin.

En aquest sentit, el licitador haurà de presentar els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o certificació de l'esmentat dipòsit mitjançant nota simple informativa expedida pel Registrador, i si l'empresari no està inscrit al Registre Mercantil dipositats en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Els licitadors hauran d'aportar juntament amb els comptes anuals una declaració signada per l'apoderat indicant el volum de negocis global de l'empresa.

- Justificant de l'existència d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, vigent fins el final del termini d'execució del contracte, per import igual o superior al valor estimat del contracte (**en el seu defecte indicar l'import de la PRC**), així com aportar el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, on han de constar obligatòriament:

- Imports i riscos assegurats
- Data de venciment de l'assegurança
- Document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

- Patrimoni net, o rati entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al que estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import igual o superior a l'exigut a l'anunci de licitació o a la invitació a participar al procediment i en els plecs del contracte o, en el seu defecte, a l'establert reglamentàriament.

- El període mig de pagament a proveïdors de l'empresari, sempre que es tracti d'una societat que no pugui presentar compte de pèrdues o beneficis abreujats, sempre i quan no superi els límits que a aquests efectes s'estableixin per Ordre del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

b.1. Solvència tècnica (art. 90 LCSP):

- Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys el 70% de l'anualitat mitja del contracte

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contractes es verificarà la coincidència del subgrup de la classificació empresarial aplicable.

- Indicació del personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de les quals es disposi per executar el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Control efectuat per l'entitat del sector públic contractant o, en nom seu, per un organisme oficial competent de l'Estat en el qual està establert l'empresari, sempre que hi hagi acord de l'esmentat organisme, quan els productes que s'han de subministrar siguin complexos o quan, excepcionalment, hagin de respondre a un fi particular. Aquest control ha de versar sobre la capacitat de producció de l'empresari i, si és necessari, sobre els mitjans d'estudi i recerca de què disposa, així com sobre les mesures utilitzades per controlar la qualitat.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat de les quals es pugui certificar a petició de l'entitat del sector públic contractant.
- Certificats expedits pels instituts o serveis oficials encarregats del control de qualitat, de competència reconeguda, que acreditin la conformitat de productes perfectament detallada mitjançant referències a determinades especificacions o normes.
- Indicació dels sistemes de gestió de la cadena de subministrament, inclosos els que garanteixin el compliment de les Convencions fonamentals de la Organització Internacional del Treball, i de seguiment que l'empresari podrà aplicar a l'executar el contracte.

Solvència tècnica específica

Els licitadors que vulguin participar en aquest procés hauran de presentar les certificacions dels fabricants:

- Fortinet Expert Partner
- TrendMicro Expert Partner

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

El nivell 'expert' garanteix que l'adjudicatari disposa de enginyers certificats amb el màxim nivell de capacitat tècnica, el que permet accés directe a nivells de suport avançat dels fabricants.

Els licitadors també hauran d'estar en possessió d'un certificat vigent en la norma ISO 27.001, Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació.

L'adjudicatari tindrà accés als logs (registres d'activitat), vulnerabilitats i fluxos de tràfic de tota la organització. És imperatiu que el licitador acrediti que disposa d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació auditat externament, que garanteixi la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació que gestionarà en nom del CSI.

Per últim, els licitadors també hauran de estar certificats a 'l'Esquema Nacional de Seguridad' nivell mig, com a mínim. A més de ser un imperatiu legal, aquesta certificació garanteix que el licitador ha implementat les mesures de seguretat organitzatives, físiques i tècniques necessàries per protegir els serveis complint els estàndards de seguretat.

13 Subcontractació

SI NO

14 Obligació de Pòlissa de Responsabilitat Civil

a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI NO
b) Import: -----

L'adjudicatari vindrà obligat a constituir una pòlissa de responsabilitat civil amb l'import de cobertura mínim per sinistre que s'assenyala, i mantenir-la vigent durant tot el termini de vigència del contracte.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de lliurar una declaració responsable on es compromet a mantenir vigent la pòlissa sol·licitada durant el període d'execució del contracte.

15 Subrogació del personal

a) SI NO

* Nota: En el cas que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al Plec de Prescripcions Tècniques.

En el cas que hi hagi subrogació, el contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

a aquest últim. En aquest cas, el Consorci Sanitari Integral, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no es acrediti l'abonament d'aquests.

16 Criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució amb la justificació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà d'acord amb l'aplicació de més d'un criteri d'adjudicació, tenint en compte que es tracta d'un servei i s'ha de valorar la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat per cobrir de la millor manera possible les necessitats de la institució. Els criteris d'adjudicació han estat seleccionats d'acord amb els requisits assenyalats a l'article 145.5 LCSP:

- Estan vinculats a l'objecte del contracte
- S'han formulat de manera objectiva i respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.
- Garanteixen que les ofertes seran avaluades en condicions de competència efectiva i amb especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació aportada pels licitadors.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació són les que consten a la Directiu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

La puntuació màxima de la totalitat dels criteris d'adjudicació és de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

CRITERIS OBJECTIUS (75 punts)

PROPOSTA ECONÒMICA (55 punts):

Atenent a circumstàncies econòmiques i de viabilitat financera de la institució, s'ha considerat convenient dotar amb Es determinarà l'oferta econòmicament més avantatjosa, amb una puntuació màxima de 55 punts, i la resta puntuant-se de manera inversament proporcional, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - OM}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x P$$

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

P_v = Puntuació de l'oferta a
 P = Punts criteri
econòmic
 O_m = Oferta
 O_v = Oferta a
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Factor de modulació: 3

Justificació de l'assignació del valor 3 en el factor de modulació: Licitació en les quals s'ha d'exigir que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica, i per ús posterior de serveis assistencials destinats directament a les persones. En un entorn canviant de manera continuada i on es requereix un alt nivell d'especialització, la qualitat del servei prestada és essencial per assegurar la protecció davant les ciberamenaces, per aquest motiu es desitja premiar un bon sistema i amb totes les funcionalitats possibles per sobre d'un estalvi econòmic.

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el plec de clàusules administratives particulars.

Per a la resta de criteris objectius, s'aplicarà els següents criteris de valoració:

FortiPAM (5 punts)

La inclusió d'una solució de Gestió d'Accessos Privilegiats (PAM), amb els requeriments de llicenciament esmentats a l'apartat 1.3.1 de l'Annex 1 i integrada nativament amb l'arquitectura de seguretat perimetral es valora com un element crític per garantir la protecció de les credencials més sensibles de l'organització. Aquesta tecnologia permetria controlar, monitorar i auditar en temps real l'ús de comptes d'administrador, mitigant dràsticament el risc de robatori d'identitat i els moviments laterals dins de la xarxa.

- Sí = 5 punts
- No = 0 punts

FortiDeceptor (5 punts)

Es valorarà la incorporació de tecnologies d'engany (Deception Technology), amb els requeriments de llicenciament esmentats a l'apartat 1.3.2 de l'Annex 1, dissenyades per a la detecció primerenca d'intrusions i amenaces avançades que hagin evadit els controls preventius tradicionals. Aquesta solució desplega

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

esquers realistes dins de la infraestructura per atraure els atacants, permetent identificar activitats malicioses i moviments laterals en les seves fases inicials. La seva inclusió aporta una capa de seguretat proactiva que redueix significativament el temps de permanència (dwell time) de les amenaces a la xarxa i automatitza la resposta davant d'incidents sense generar falsos positius.

- Sí = 5 punts
- No = 0 punts

Trend Micro Security Expert (5 punts)

La valoració d'aquest servei respon a la millora que suposaria comptar amb un suport de nivell superior en ciberseguretat, garantint l'accés directe a enginyers i analistes especialitzats del fabricant davant d'incidències crítiques o dubtes de configuració complexa. Aquest servei asseguraria que l'organització disposés d'una capacitat d'anàlisi forense i consultoria tècnica avançada per optimitzar les polítiques de seguretat. La seva inclusió minimitzaria els temps de resolució davant de crisis i garantiria que la infraestructura de protecció es mantingués actualitzada enfront de vectors d'atac emergents, maximitzant així el retorn de la inversió tecnològica.

- Sí = 5 punts
- No = 0 punts

Trend Micro CREM (5 punts)

La inclusió de funcionalitats de Gestió de l'Exposició al Risc Cibernètic (CREM) per a tots els endpoints i servers es considera important per evolucionar d'una postura de seguretat reactiva a una de preventiva. Aquest mòdul permetria la identificació, avaluació i quantificació contínua de la superfície d'atac global de l'organització. Aquesta eina seria clau per optimitzar els recursos de l'equip tècnic, enfocant les accions de remediació i hardening en aquells actius que representen un major risc per a la seguretat de la institució.

- Sí = 5 punts
- No = 0 punts

CRITERIS SUBJECTIUS (25 punts)

Els criteris qualitatius han estat seleccionats d'acord a l'article 145.2 LCSP:

- Característiques funcionals i estètiques dels articles
- Accessibilitat
- Disseny per totes les persones usuàries
- Característiques socials

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

- Característiques mediambientals o innovadores
- Organització, qualificació i experiència del personal adscrit
- Comercialització i les seves condicions
- El servei posventa i l'assistència tècnica i els compromisos relatius a recanvis
- El procés de lliurament, el termini de lliurament o execució i seguretat del subministrament

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitius/tècnics avaluable de forma subjectiva, que a continuació es relacionen, es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

Els criteris subjectius d'adjudicació son els següents:

Criteri	Valoració
Disseny General del servei	15
Gestió i planificació del projecte	5
Qualitat de la memòria tècnica	5

D'acord amb l'article 146.3 de la LCSP i amb la finalitat d'assegurar una qualitat tècnica alta, imprescindible per a preservar la seguretat de la informació i la continuïtat dels

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

serveis, ja sigui per garantir la integritat i disponibilitat de les dades crítiques de l'organització com per assegurar una resposta efectiva davant ciberamenaces que podrien paralitzar l'activitat de l'hospital, no serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 12 punts dins de l'apartat de criteris subjectius.

Disseny general del servei (15 punts)

Un servei de ciberseguretat es pot plantejar de moltes maneres diferents i cadascuna d'elles tindrà els seus punts forts i punts febles. És per això que valorar el plantejament global de disseny del servei és de vital importància, per tal de poder identificar aquells aspectes que cal treballar més profundament. En aquest sentit, dins del disseny general es valorarà en concret:

- **Metodologia de treball de l'OTSI i full de ruta ENS (5 punts)**

Es valorarà la qualitat i el detall de la metodologia proposada per a l'Oficina Tècnica de Seguretat (OTSI). En concret, es puntuarà positivament la presentació d'un pla de treball o full de ruta clar i realista per a l'acompanyament en la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Es tindrà en compte com el licitador planteja l'anàlisi de bretxes, la gestió documental, el suport davant l'auditoria i l'estratègia per involucrar els diferents departaments de l'organització en aquest procés.

- **Integració, Correlació i Visió Unificada mitjançant SIEM (5 punts)**

Atesa la diversitat de fonts d'informació (Fortinet i Trend Micro) i la inclusió d'un sistema SIEM, es valorarà la qualitat del disseny de l'arquitectura de monitoratge. En concret, es puntuarà la capacitat del licitador per definir casos d'ús de correlació que creuin la informació de xarxa i de l'endpoint, permetent detectar amenaces complexes que passarien desapercibudes analitzant cada element per separat

- **Propostes de proactivitat vers el servei (5 punts)**

Un element clau per evitar amenaces de seguretat és la proactivitat, per això es valorarà la capacitat d'actuació de manera proactiva del servei d'operacions basant-se en les observacions i events recollits a les diferents eines. Es prendrà com a mesura per la valoració la quantitat d'hores dedicades diàries a aquesta revisió. Aquelles propostes que incorporin més hores d'anàlisi de les dades recollides i/o accions proposades resultat d'aquestes dades es valoraran més positivament.

Gestió i planificació del projecte (5 punts)

Un sistema de protecció de ciberseguretat és una solució complexa. És per això que es valorarà positivament aquells propostes que incorporin elements de gestió del servei

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

per tal de preveure i comprovar la seva evolució al llarg del temps. També es valorarà en aquest apartat el projecte de desplegament dels nous elements, avaluant els terminis d'instal·lació, així com les mesures de prevenció de riscos que es prenguin per evitar talls de servei imprevistos.

Qualitat de la memòria tècnica presentada (5 punts)

En un projecte que demana una implementació el més ràpida possible, però que per altra banda exigeix la minimització d'errors, una bona memòria tècnica demostra tant un elevat coneixement de la solució, com l'entorn on s'ha d'implementar, i també una alta capacitat de gestió. Tots ells elements claus per a l'èxit d'aquest projecte.

Dins d'aquest apartat es valorarà la qualitat general de la memòria tècnica presentada, basant-se en aspectes com les accions contemplades en el pla de d'implantació, eines de gestió del projecte, anàlisi de riscos, etc

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ: De conformitat amb l'article 202 de la LCSP s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, i que seran les que s'indiquin al quadre de característiques específiques.

17 Accés i tractament de les dades protegides de caràcter personal (LOPD)

Accés a dades protegides de caràcter personal: SI NO

Quines?: Pacients
 Administratiu
 Personal

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

SI. La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

NO

La definició de les condicions i garanties del tractament de la informació i dades de caràcter personal a les que l'adjudicatari pugui accedir com a conseqüència del compliment del contracte es regularan a l'encàrrec del tractament corresponent.

El licitador o licitadors que resultin adjudicatari del present contracte, en aplicació del Decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, es comprometen al següent:

- A presentar, abans de la formalització del contracte -juntament amb la documentació a presentar com a futur adjudicatari-, una declaració en la que es posi de manifest on seran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- A comunicar qualsevol canvi que es produeixi, mentre duri l'execució del contracte, de la informació facilitada a la declaració referida en el punt anterior.
- A indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, si és així, a indicar el nom o perfil empresarial del subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

Totes aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions especials d'execució, tenint, per tant, el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes del previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

18 Mostres i demostracions

- S'han de presentar mostres a la fase inicial?** SI NO
- Es necessitaran mostres en altre fase?** SI NO
- Es necessita demostracions?** SI NO

19 Visites als centres?

- És obligatori realitzar visita/es per a presentar proposta?** SI NO

20 Documentació

S'utilitzen annexos? Si

Indicar:

- Annex 1 Requeriments tècnics específics
- Annex 2 econòmic i altres criteris objectius
- Annex 3 criteris d'adjudicació
- Annex 4 documents a incorporar als sobres

Documents que els licitadors han d'aportar en el sobre A

1. Índex
2. Dades complementàries (Model 1)
3. Declaració de confidencialitat (Model 2)
4. Si s'escau, compromís de constituir-se formalment en una Unió Temporal d'Empreses (Model 3)
5. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

6. Document d'absència de conflicte d'interessos

Documents que els licitadors han d'aportar en el sobre B

1. Model 8 Documentació sobre B
2. Documents de disseny i resum executiu tal i com es detalla en el Plec de Prescripcions tècniques
3. Altres annexos de característiques tècniques de la solució que el licitador consideri oportuns

Documents que els licitadors han d'aportar en el sobre C

1. Model 9: Declaració econòmica
2. Annex 2 econòmic i altres criteris objectius

Signatura del Responsable del Contracte

JOSEP

LLAURADÓ

SELVAS (SIG)

Firmado digitalmente por
JOSEP LLAURADÓ SELVAS
(SIG)

Fecha: 2026.02.18
12:25:28 +01'00'

Josep Llauradó Selvas

Director de Tecnologia i Salut digital del Consorci Sanitari Integral

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTE

21 Informe de valoració de la despesa

S'ha rebut en aquesta Direcció Economicofinancera, per a la seva valoració, l'expedient de despesa generada per la contractació corresponent a la memòria justificativa adjunta.

De l'examen i contingut de l'apartat corresponen a la determinació del preu i pressupost del contracte de la memòria, i un cop examinats els registres comptables, es preveu que existirà crèdit suficient al pressupost del Consorci Sanitari Integral, per tant, la Direcció Economicofinancera informa favorablement la proposta presentada en la data que consta en la present signatura, per la posterior autorització de la despesa, si s'escau, de l'Òrgan de Contractació.

L'eficàcia del contracte en relació a les despeses per a exercicis posteriors queda condicionada a l'aprovació dels pressupostos dels referits exercicis.

Sergio Oleaga Pérez de Mendiguren
Director economicofinancer del Consorci Sanitari Integral

Fecha: 2026.02.18
14:39:55 +01'00'