

PLEC de PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

per a

L'ESTABLIMENT D'UN ACORD MARC PER A
L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS
EN CONSULTORIA DE SELECCIÓ DE RRHH

EXP. 249/2025

Constantí, març 2026

ÍNDEX GENERAL

1.1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
1.2.	DURADA DEL CONTRACTE	2
1.3.	NORMES GENERALS	2
1.4.	ABAST DEL SERVEI	3
1.5.	PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
1.6.	MITJANS PERSONALS.....	4
1.7.	OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA I PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
1.8.	SEGUIMENT DEL CONTRACTE	5
1.9.	METODOLOGIA I INICI DEL PROCÉS DE SELECCIÓ	5
1.10.	GARANTIA.....	7
1.11.	COMISSIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
1.12.	PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT.	7
1.13.	QUALITAT DE LA PRESTACIÓ	8
1.14.	DOCUMENTACIÓ DELS TREBALLS	8
1.15.	CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC	8

1.1. **OBJECTE DEL CONTRACTE**

Amb l'objectiu de garantir la qualitat i l'eficiència pel que fa al reclutament i la selecció de les diferents persones treballadores que s'hagin d'incorporar al Consorci d'Aigües de Tarragona (en endavant i de forma indistinta CAT), mantenint així els estàndards de qualitat i la garantia d'acompliment de les necessitats de personal que requereixin les diferents àrees, es necessari externalitzar els processos de selecció.

Escau establir el marc de col·laboració amb consultores i organitzacions externes a la pròpia organització, per tal d'obtenir el suport necessari per garantir la incorporació de nou personal.

L'objecte del contracte és l'homologació de proveïdors per la realització del servei de reclutament, d'avaluació i de selecció de persones com a forma de recolzament a l'estructura interna de selecció del CAT.

El nombre màxim de proveïdors que s'homologaran mitjançant l'acord marc és de cinc (5) empreses.

Les empreses homologades en el present Acord marc hauran de poder seleccionar els següents perfils professionals:

- Caps de departament
- Responsables, tècnics/ques i comandaments intermedis
- Operadors de planta.
- Personal administratiu i de gestió.
- Oficials per a serveis diversos.

1.2. **DURADA DEL CONTRACTE**

L'Acord marc tindrà una durada de dos anys o fins esgotar l'import establert, sense la possibilitat de pròrroga.

Es podran subscriure contractes basats en l'acord marc al llarg de tota la durada del mateix. La finalització de la vigència de l'acord marc, ja sigui per esgotar l'import total del valor estimat o pel transcurs del termini establert, no impedirà la continuïtat de la vigència dels contractes basats en curs, sempre que aquests s'haguessin adjudicat abans de l'extinció de l'acord marc.

1.3. **NORMES GENERALS**

El contractista estarà obligat a complir amb tots els requisits descrits en aquest plec i en les condicions indicades, i serà responsable a tots els efectes

1.4. **ABAST DEL SERVEI**

Comprèn tots aquells processos de cerca i selecció del CAT.

A títol enunciatiu i no limitatiu distingim els perfils que poden ser objectes d'aquest procés de selecció:

- Caps de departaments (16%).
- Responsables, tècnics/ques i comandaments intermedis (14%).
- Operadors de planta (12%).
- Personal administratiu i de gestió (10%).
- Oficials per a serveis diversos (10%).

Els perfils tindran, com a mínim el perfil que es descriu a continuació:

Capacitat de comunicació i expressió oral i escrita en català i castellà nivell natiu, anglès valorable depenent del lloc de treball a cobrir

Dots de lideratge, de gestió i motivació dels equips en funció de la vacant.

Capacitat de treball en equip

Capacitat de servei

Els percentatges màxims de comissió aplicables a cada perfil son els que consten entre parèntesis en cadascun dels relacionats anteriorment.

1.5. **PRESTACIÓ DEL SERVEI**

Els serveis resultants de la contractació basada en el present acord marc es duran a terme a les oficines de les empreses adjudicatàries amb connexió informàtica amb el CAT. També es podrà requerir presencialitat en segons quines fases del procediment a les seus del CAT.

Centres de treball del CAT:

- Oficines centrals: Autovia T-11, km 14. 43006 Tarragona.
- ETAP - L'AMPOLLA: Ctra. N-340, km 1094. 43895 L'Ampolla.

Durant la vigència del contracte els centres poden patir variacions, aquest contracte serà d'aplicació als nous centres sense variació en el cost del contracte. També es poden fixar reunions o trobades en espais habilitats a l'efecte en dependències alienes al CAT (àrea urbana de Tarragona i Reus o de l'Ampolla)

L'adjudicatària s'encarregarà de destinar a la prestació dels serveis professionals degudament capacitats per a l'atenció dels assumptes que sorgeixin, en la pròpia entesa que haurà de garantir el seu manteniment durant tota la validesa del contracte.

En el cas que calgui substituir algun dels professionals assignats, l'adjudicatària es veurà obligada a designar un altre professional amb formació i experiència equivalents, el currículum d'aquesta nova persona s'haurà de lliurar prèviament al CAT per a la seva conformitat.

El contractista s'ha de comprometre a garantir la continuïtat en la prestació del servei que l'objecte del contracte requereix.

1.6. MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària assignarà a l'execució del contracte professionals que demostrin l'adequada capacitat per a l'exercici de les funcions objecte d'aquest procediment, així com comptar amb l'experiència i especialització necessàries per realitzar adequadament el servei requerit.

L'equip mínim de personal per a l'execució del contracte formarà:

- Un consultor/a sènior especialista en el procés de selecció de càrrecs de responsabilitat així com perfils tècnics i/o d'oficis amb experiència professional mínima de 5 anys.
- Un/a Delegat/ada Tècnica. Persona que exercirà la interlocució de la contractista davant el CAT per a les qüestions tècniques i d'operativa de la selecció i per a la resolució de problemes.
- Un/a Delegat/ada Administrativa. Persona que exercirà la interlocució de la contractista davant el CAT per a la gestió administrativa de l'execució del contracte, facturació i encarregada de rebre les notificacions.

Les tasques del Delegat/ada Tècnica i del Delegat/ada Administrativa podran quedar acumulades en una mateixa persona. Aquests compromisos d'adscripció de mitjans personals tindran el caràcter d'obligació essencial del contracte.

El CAT podrà ordenar justificadament la substitució de qualsevol d'aquests perfils per altres amb capacitats i experiència equivalents, quedant obligat l'adjudicatari a atendre aquesta petició en el termini de dues setmanes des de la notificació.

Les empreses licitadores hauran d'aportar el Curriculum Vitae de les persones que integren l'equip de treball proposat per acreditar el compliment dels requisits i l'experiència requerida.

1.7. OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA I PRESTACIÓ DEL SERVEI

Totes les seleccions dels perfils professionals han de ser realitzades i validades pel consultor de persones sènior dins el terminis consensuats entre l'empresa adjudicatària i la persona responsable del contracte. En les fases inicials i fins que

el CAT ho autoritzi, l'adjudicatària mantindrà l'anonimat de l'ofertant.

L'empresa adjudicatària treballarà a èxit, és a dir, només facturarà el servei al CAT una vegada finalitzada la selecció del perfil professional requerit i realitzada la contractació de la candidatura finalista.

L'adjudicatària ha de garantir la continuïtat del servei durant tots els dies laborables de l'any.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, a l'inici de cada procés de selecció de cadascuna de les candidatures, una proposta de calendari on es mostrin les fases del procés sencer.

En aquesta planificació es mostraran les fites parcials, amb el calendari aproximat per setmanes de cadascuna de les fases del procés de selecció assignat, les quals no poden superar, en còmput global, 3 mesos pels perfils de responsabilitat mitjana, caps i responsables i 2 mesos pels perfils tècnics i resta de personal.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, setmanalment, un informe de l'evolució del procés de selecció, que contindrà, com a mínim la següent informació:

- Candidatures inscrites
- Candidatures avaluades
- Candidatures enviades

1.8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

El CAT designarà la persona responsable del contracte. També podrà designar persones interlocutores o gestores de cada procediment de selecció encarregades de vetllar per l'adequació dels perfils proposats a les necessitats del servei.

La persona a càrrec del contracte per part del contractista s'haurà de reunir regularment, presencialment o de forma telemàtica, sempre a l'inici del procés de selecció i quant així li sigui requerit amb la persona responsable del contracte.

1.9. METODOLOGIA I INICI DEL PROCÉS DE SELECCIÓ

Els treballs a realitzar per l'empresa adjudicatària sempre estaran supeditats a que el CAT aportí la informació necessària: a títol enunciatiu, descripció del lloc, retribucions, règim, etc.

L'intercanvi d'informació es regirà segons es convingui en cada procediment de selecció i es realitzarà exclusivament entre les persones designades, tant pel CAT com per l'empresa adjudicatària, amb l'objecte de minimitzar els possibles errors de comunicació entre persones i garantir una bona operativa dels treballs.

Cas que el procés de selecció hagi de guardar confidencialitat de l'ocupador, l'adjudicatària haurà d'adoptar quantes mesures siguin necessàries per garantir aquest anonimat, tant directament com de forma indirecta.

La posada en funcionament del servei serà establerta conjuntament entre l'empresa adjudicatària i la responsable del contracte, garantint-se en tot moment el següent contingut mínim de funcionament:

1. Fase 1. Definició i publicació de l'oferta de treball.

Revisar la descripció del lloc de treball facilitada pel CAT. Definició dels ítems i definir les paraules clau adients per inserir les ofertes de treball als canals de reclutament digitals d'ocupació que assegurin una major difusió, acotar la cerca i evitar la rebuda de candidatures que no s'ajustin al perfil objecte de convocatòria.

- Publicar l'oferta a la o les plataformes que garanteixin una major difusió de la mateixa (a títol enunciatiu i no limitatiu: LinkedIn). L'adjudicatària assumirà els costos associats a aquesta difusió.

S'han de realitzar les descripcions dels llocs de treball de forma que siguin accessibles per tots els ciutadans i ciutadanes, utilitzar un llenguatge inclusiu i no sexista, a més de no incloure cap criteri que pugui suposar una discriminació per motius de gènere, racials, religiosos o d'orientació sexual

2. Fase 2. Gestió de candidatures rebudes i entrevistes telefòniques o virtuals

- Síntesi de la descripció del lloc de treball per definir els aspectes a valorar a la vessant professional i competencial.

- Revisió de totes les candidatures i selecció curricular inicial, validant que les candidatures rebudes acompleixin els aspectes indispensables (formació, titulació específica, anys d'experiència, competències, etc, etc.) de la descripció del lloc de treball.

- Entrevista telefònica amb les candidatures determinades per tal d'aprofundir en les seves capacitats i competències. En aquest fase totes les persones candidates que hagin enviat el seu CV, incloent aquelles persones que no compleixin amb els requisits del perfil per a aquest procés, rebran justificant de recepció i estat de la seva candidatura.

3. Fase 3. Entrevista o entrevistes personals.

Aquelles candidatures que es considerin adequades (màxim de 10 per cada lloc de treball ofert) seran entrevistades de manera personal ja sigui presencial o telemàticament amb la finalitat d'aprofundir en les seves competències personals (més enllà dels factors tècnics) per la persona consultora experta en selecció de

persones de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària presentarà al CAT un mínim de 3 candidatures finalistes per cada procés de selecció previ informe competencial, aptitud de coneixements i test de personalitat. La llista de les candidatures haurà d'estar ordenada per ordre decreixent d'adequació. Cas que diverses persones candidates ocupin el mateix rang, caldrà especificar-ho.

L'empresa adjudicatària assessorarà també al CAT en l'elecció de la candidatura finalista i realitzarà la comunicació a totes les candidatures no seleccionades.

1.10. GARANTIA

Les empreses homologades hauran d'oferir una garantia mínima de 3 mesos des de la contractació de la persona candidata, de forma que si finalitza la relació laboral en aquest període de temps, amb independència dels motius, es reprendrà el procediment amb la resta de persones candidates que quedaven en cartera o es reiniciarà el procediment sense cost per al CAT. Aquesta garantia de servei és independent de la garantia definitiva de caràcter econòmic prevista al plec de clàusules administratives particulars (PCAP), que cada empresa homologada haurà de constituir d'acord amb el que estableix l'article 107 de la LCSP.

1.11. COMISSIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

S'estableixen, en l'oferta a efectuar en base a les determinacions de plec de clàusules administratives particulars, percentatges màxims aplicables sobre el salari brut anual establerts per a les diferents posicions del procés de selecció. Aquests percentatges hauran de ser millorats per tal d'obtenir puntuació d'acord amb l'esmentat del PCAP.

1.12. PROTECCIÓ DE DADES I CONFIDENCIALITAT.

L'empresa adjudicatària de cada contracte basat es comprometrà a guardar secret sobre les informacions i documents que se li facilitin per executar el servei.

Tanmateix, guardarà custòdia i tractarà de la manera legalment procedent les dades personals de les persones candidates.

El CAT ha establert les directrius de la normativa UNE-EN ISO 27001 – Gestió de la Seguretat de la Informació, que implica el compromís de totes les parts interessades amb el procés de gestió responsable de la informació, amb l'objectiu de garantir la integritat, confidencialitat i disponibilitat d'aquest important actiu.

L'adjudicatari s'obliga, de forma expressa i per escrit, a respectar el caràcter confidencial de tota la informació que conegui per a l'execució d'aquest contracte

i a observar el secret professional i el deure a guardar respecte a la relació a les dades de caràcter personal a les que tingui accés en relació amb els serveis que li han estat contractats, independentment del seu suport. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar la relació contractual, com a mínim fins a la prescripció de les accions legals que poguessin derivar-se.

Igualment, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, sobre Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals, l'informem que les dades facilitades seran tractades sota la responsabilitat del CAT, amb CIF P4300002E, situat a l'Autovia T-11 km. 14 43006 Tarragona, amb la finalitat de poder atendre de forma adient la present relació contractual i els tràmits administratius que es derivin. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició, de forma escrita al domicili social abans esmentat o via e-mail a rgpd@ccaait.cat, adjuntant en ambdós casos fotocòpia de document oficial que l'identifiqui.

1.13. QUALITAT DE LA PRESTACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la qualitat dels treballs contractats, obligant-se a realitzar durant la vigència de l'acord marc o del contracte basat qualsevol canvi necessari per resoldre les deficiències detectades i que li siguin imputables, a requeriment del CAT.

1.14. DOCUMENTACIÓ DELS TREBALLS

La documentació generada durant l'execució del contracte serà propietat exclusiva del CAT sense que l'empresa adjudicatària pugui conservar-la, ni obtenir-ne còpia o facilitar-la a tercers sense expressa autorització.

A la finalització dels treballs, l'adjudicatari haurà de retornar tota la documentació que posseeixi en virtut de la relació contractual, tant en suport informàtic com en paper, i acreditar la destrucció de la que no pugui ser retornada i haurà de declarar que no ha fet còpies o emmagatzema aquestes dades, més enllà de les obligacions legals que en siguin inherents.

1.15. CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

L'adjudicació de l'acord marc no dona dret a la prestació de serveis. La prestació es produirà en el supòsit que les empreses homologades a l'acord marc resultin adjudicatàries dels contractes basats, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents i al PCAP.

Per Contractació basada s'entén la contractació d'un o varis serveis de selecció de personal per al CAT.

Condicions de la contractació basada.

L'adjudicació dels contractes basats en el present acord marc s'efectuarà aplicant les següents condicions:

A) Quan el contracte basat es correspongui a la selecció d'un perfil professional amb un sou brut anual de fins a 40.000,00 euros, el CAT el podrà adjudicar a qualsevol de les empreses homologades, la qual haurà de presentar la seva millor oferta (sense poder superar el percentatge màxim ofert en fase d'homologació). L'empresa adjudicatària rebrà el percentatge de comissió ofert.

B) Quan el contracte basat es correspongui a la selecció d'un perfil professional amb un sou brut anual superior als 40.000,00 euros, el CAT convidarà un mínim de tres (3) empreses homologades de les totals homologades a participar i presentar la seva millor oferta (sense poder superar el percentatge màxim ofert en fase d'homologació). L'empresa adjudicatària rebrà el percentatge de comissió ofert.

C) Quan el contracte basat es correspongui a la selecció de dos (2) o més perfils idèntics, la comissió % quedarà fixada en 2 punts percentuals per sota del màxim ofert. (veure clàusula 1.16 del present PPT).

Es donarà un termini adequat i suficient perquè les empreses homologades presentin la seva oferta per aquell contracte basat al que hagin estat convidades. Les ofertes es presentaran per la plataforma electrònica del CAT.

El contracte basat s'adjudicarà a l'empresa homologada que hagi presentat la millor oferta.

Les empreses homologades no podran superar, en els contractes basats, els percentatges de comissió oferts en la fase d'homologació, ni aplicar condicions tècniques inferiors a les ofertes en aquesta fase. El CAT resta facultat per, en seu de la contractació basada, i d'acord amb l'especialitat de l'objecte i les condicions tècniques de cada contracte, establir criteris addicionals de referència, vinculats amb l'objecte de la prestació concreta.

En el cas que l'adjudicatària d'un contracte basat no atengui a les condicions fixades, el CAT podrà assignar aquell contracte basat a la següent empresa homologada.

1.16. CONDICIONS ECONÒMIQUES PER A PROCESSOS MÚLTIPLES DE SELECCIÓ

Cas que, dins d'un mateix procés de selecció, el CAT requereixi la incorporació de més d'una persona per al mateix lloc de treball o perfil professional, s'aplicarà una reducció econòmica sobre la comissió establerta, com a millora i aprofitament dels recursos del procés.

La reducció s'aplicarà de la manera següent:

- La primera contractació del procés s'abonarà íntegrament segons el percentatge de comissió acordat.
- A partir de la segona contractació del mateix procés i per a cada incorporació addicional corresponent al mateix perfil i convocatòria, s'aplicarà una reducció mínima del 2% del FEE sobre el percentatge inicial ofert.

En qualsevol cas, per a l'aplicació d'aquesta reducció s'entendrà que les incorporacions successives provenen del mateix procés de selecció, amb candidatures avaluades dins del mateix període de vigència del procediment inicial.

Constantí, a data de la signatura digital.