

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPiC de Barcelona Ciutat

PPT 01 – PA 01 - 03 - 26

CSE/AP51/1101464789/26/PO

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris d'adjudicació de valoració automàtica

1.1 Puntuació econòmica (sobre 3)

La puntuació econòmica màxima serà fins a 60 punts

Per a valorar el preu de l'oferta econòmica, s'agafarà com a referència en totes les ofertes, l'import màxim de licitació, és a dir, 34.250,52 € sense IVA i 41.443,13 € inclòs l'IVA.

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació (60 punts) i la resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional.

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

S'aplicarà la fórmula

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació obtinguda de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1.60

1.2 Criteri tècnic valorable automàticament (sobre 2) fins al 6 punts

Acreditació d'empresa, disposar del Business Partner Direct d'Alcatel / conveni d'assessorament tècnic extern equivalent que garanteixi la qualitat del servei **(6 punts)**.

Justificació: Aquest certificat aporta valor afegit, donat que serveix per assegurar la relació directa entre l'integrador i el fabricant.

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPIc de Barcelona Ciutat

PPT 01 – PA 01 - 03 - 26

CSE/AP51/1101464789/26/PO

1.3 Valoració tècnica del servei (sobre 2 BIS)

La puntuació tècnica dels Criteris Avaluable mitjançant judici de valor serà fins a 34 punts¹

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris.

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

Adicionalment, s'han establert llimars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llimars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1.3.1 Relació de plantilla qualificada, Currículum Vitae	1.3.2 Relació inventari de magatzem	1.3.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu
Puntuació màxima del criteri	10	12	12
Llindar mínim de puntuació	4	5	5

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1.3.1 Relació de plantilla de treballadors qualificats, Currículum vitae de cada professional de l'equip fins a (10 punts).

Es presentarà: El licitador lliurarà el currículum vitae detallat de cada membre de l'equip tècnic, especificant:

- Categoria professional i funcions que assumirà
- Formació acadèmica.

¹ Es valorarà la puntuació per separat per empresa.

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPIc de Barcelona Ciutat

PPT 01 – PA 01 - 03 - 26

CSE/AP51/1101464789/26/PO

- Certificacions tècniques.
- Experiència professional rellevant
- Experiència en entorns 24/7
- Competències i habilitats
- Cursos, tallers o formació continua.
- Participació en projectes d'implantació o migració tecnològica.
- Reconeixements o mèrits professionals.

Es valorarà: Es valorarà que els CV acreditin experiència real en centraletes PBX/VoIP, especialment en entorns assistencials o serveis crítics. També es tindrà en compte la formació i certificacions tècniques de cada membre de l'equip. Finalment, comptarà positivament que els perfils proposats siguin coherents amb les funcions assignades dins del servei.

Justificació: Aquest criteri s'incorpora perquè la composició i experiència de l'equip són determinants per garantir un servei de manteniment fiable, ràpid i segur en un entorn assistencial. Permet assegurar que els perfils proposats tenen la capacitat tècnica i operativa necessària per afrontar incidències crítiques i mantenir la continuïtat assistencial. També facilita valorar si l'organització interna de l'empresa garanteix una resposta eficient i adaptada a les necessitats del centre.

1.3.2 Relació inventari dels mitjans, materials en stock permanent de qualsevol peça de recanvi de les centraletes a les que licita fins a **(12 punts)**.

L'empresa haurà de lliurar un llistat que descrigui de manera detallada els mitjans materials (equipament físic i software) que posarà a disposició del servei. Aquesta informació ha de demostrar que els recursos tecnològics i logístics són suficients i adequats per garantir un manteniment eficient i segur de la centraleta telefònica. Aquest document ha d'incloure:

- Relació completa d'eines i equips tècnics disponibles (portàtils, equips de diagnosi, testers de xarxa, etc.) fins a **(2 punts)**.
- Inventari de materials de reposició i consumibles previstos (terminals, fonts, cables, connectors) fins a **(2 punts)**.
 - o Recursos logístics: magatzem, disponibilitat de stock, temps de reposició, gestió de materials crítics i vehicles fins a **(2 punts)**.
 - o Mesures de seguretat associades als mitjans materials (xifratge, control d'accessos, protecció de dades) fins a **(2 punts)**.
 - o Que el programari de gestió de tiquets del licitador es pugui integrar amb la nostra eina ITSM² d'incidències i peticions. Si pot ser de manera

² Eina de codi obert per a la gestió de serveis de TIC

Servei de manteniment integral de les infraestructures ubicades en Centres de Processament de dades corporatius, del servidor de comunicacions de veu i de les Media Gateways instal·lades en els centres d'Atenció Primària de la GAPIC de Barcelona Ciutat

PPT 01 – PA 01 - 03 - 26

CSE/AP51/1101464789/26/PO

estandarditzada mitjançant una API i si no amb desenvolupament propietari però sense cost afegit fins a **(4 punts)**.

Es valorarà: Es valorarà que els mitjans materials proposats siguin suficients, moderns i adequats a les necessitats d'un entorn assistencial d'alta criticitat. També es tindrà en compte la capacitat de resposta que ofereix la disponibilitat immediata de materials de reposició. Finalment, es valorarà l'ús d'eines avançades que millorin l'eficiència, el control i la qualitat del servei.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè la qualitat i disponibilitat dels mitjans materials determinen la rapidesa i eficàcia de les intervencions tècniques. Disposar d'eines adequades i materials de reposició immediata és clau per garantir la continuïtat del servei en un centre d'atenció primària. A més, assegura que l'empresa pot actuar amb solvència davant incidències crítiques i mantenir un nivell de servei estable i segur.

1.3.3 Pla de manteniment preventiu i correctiu fins a (12 punts).

Es presentarà: L'empresa haurà de lliurar una memòria tècnica on es descriu de manera detallada com portarà a terme el manteniment preventiu i correctiu de la centraleta telefònica. Aquesta memòria ha de demostrar la capacitat operativa, l'organització interna i el compromís de qualitat del servei ofert, per la qual cosa ha d'incloure:

- Un pla de manteniment preventiu detallat: tasques, freqüències, calendaris i procediments fins a **(4 punts)**.
- Un protocol de manteniment correctiu: temps de resposta, temps de resolució, prioritats i circuits d'escalat fins a **(4 punts)**.
- Procediments per a proves periòdiques, verificacions de redundància i actuacions en emergències fins a **(2 punts)**.
- Documentació sobre traçabilitat, informes periòdics i control de qualitat del servei fins a **(2 punts)**.

Es valorarà: Es valorarà la claredat i solidesa del pla preventiu, especialment si garanteix la reducció d'incidències i la continuïtat del servei. També es tindrà en compte l'eficàcia del manteniment correctiu, amb temps de resposta i resolució coherents amb un entorn assistencial.

Justificació: Aquest criteri és essencial perquè el manteniment preventiu i correctiu determina la fiabilitat i disponibilitat de la centraleta, un element crític per a la comunicació assistencial. Permet garantir que el servei es mantindrà operatiu, segur i estable en tot moment. A més, assegura que l'empresa disposa de procediments robustos per prevenir fallades i actuar amb rapidesa davant incidències.